



MEDBORGARUNDERSÖKNING 2018

Medborgarundersökning 2018

Syfte och genomförande

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot den mätning som genomfördes 2016

Genomförande

- Undersökningen har genomförts under perioden april – juni 2018 av CMA Research, en del av Origo Group. För mer info gå till www.origogroup.com.
- Datainsamlingen pågick under perioden 2 maj – 15 juni 2018.
- Projektledare på CMA: Anders Johansson. Analysarbete har genomförts av Jesper Martinsson.
- Kontaktperson på Hagfors kommun: Christoffer Branzén.

Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år.

Medborgarundersökning 2018

Metod

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Mätningen delas in i fyra olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.

- **Möjligheter till inflytande**
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.

- **Lokalt utbud och identitet**
Innehåller frågor om medborgarnas kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud samt identitet.

Medborgarundersökning 2018

Metod

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Hur gjorde vi?

- pappersenkät samt möjlighet att besvara frågor via webben
- slumpmässigt urval från kommunregister: 850 personer mellan 18 och 84 år
- två påminnelser
- 38 procent har besvarat enkäten (2016: 49 procent)
- totalt 314 svar
- 15 bortfall (personer som flyttat, avlidit etc.)
- svar har registrerats och analyserats med SPSS
- resultatet har viktats för att bättre spegla åldersfördelningen i Hagfors kommun
- felmarginal: 4-6 procent. Se beskrivning om viktning och felmarginal i bilaga 4

Medborgarundersökning 2018

Sammanfattning

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Hagfors kommun

- ... **uppvisar tydliga förbättringar** för NRI, NMI och NII jämfört med 2016 års undersökning.
- ... **har nu resultat som ligger i linje med** genomsnittsvärdena för landets kommuner avseende NMI och NII. För NRI ligger resultatet fortfarande en bit under riksgenomsnittet.

Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index* (NRI): **+8,3 enheter sedan 2016**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgar Index* (NMI): **+9,2 enheter sedan 2016**

- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index* (NII): **+4,1 enheter sedan 2016**

*samtliga index anges på skalan 0-100 och förklaras närmare längre fram i presentationen

Medborgarundersökning 2018

Indexresultat, jämförelse mellan åren

Medborgarundersökning 2018

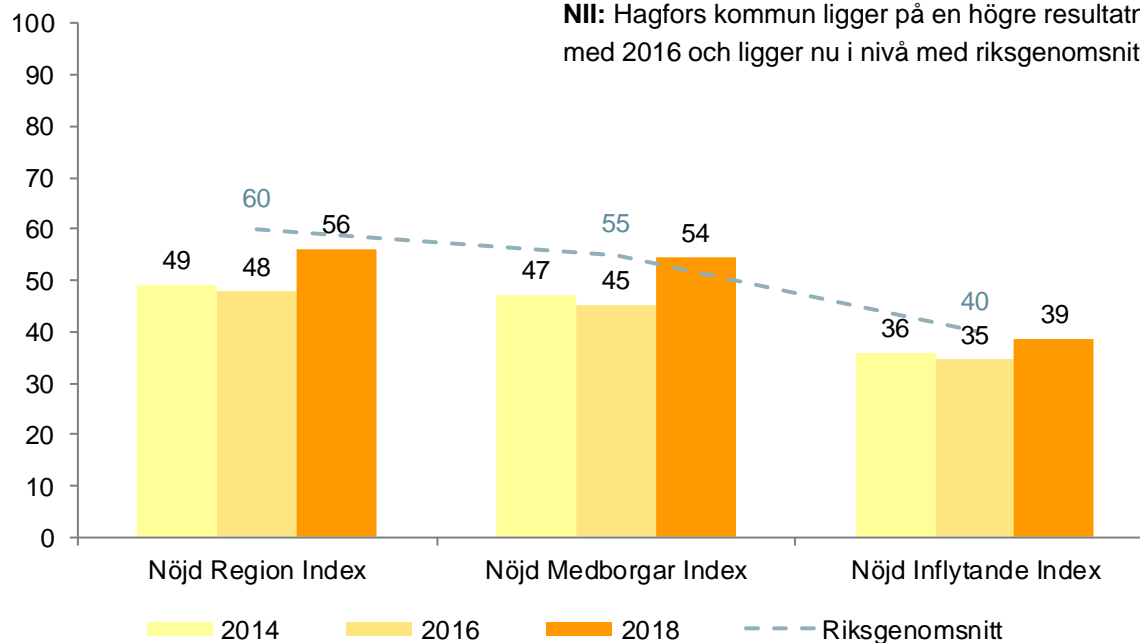
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



NRI: Hagfors kommun ligger på en klart högre resultatnivå jämfört med 2016 och gapet till riksgenomsnittet har nu minskat med åtta enheter.

NMI: Hagfors kommun ligger på en klart högre resultatnivå jämfört med 2016 och ligger nu på samma nivå som riksgenomsnittet.

NI: Hagfors kommun ligger på en högre resultatnivå jämfört med 2016 och ligger nu i nivå med riksgenomsnittet.

Medborgarundersökning 2018

Indexresultat, jämförelse mellan könen

Medborgarundersökning 2018

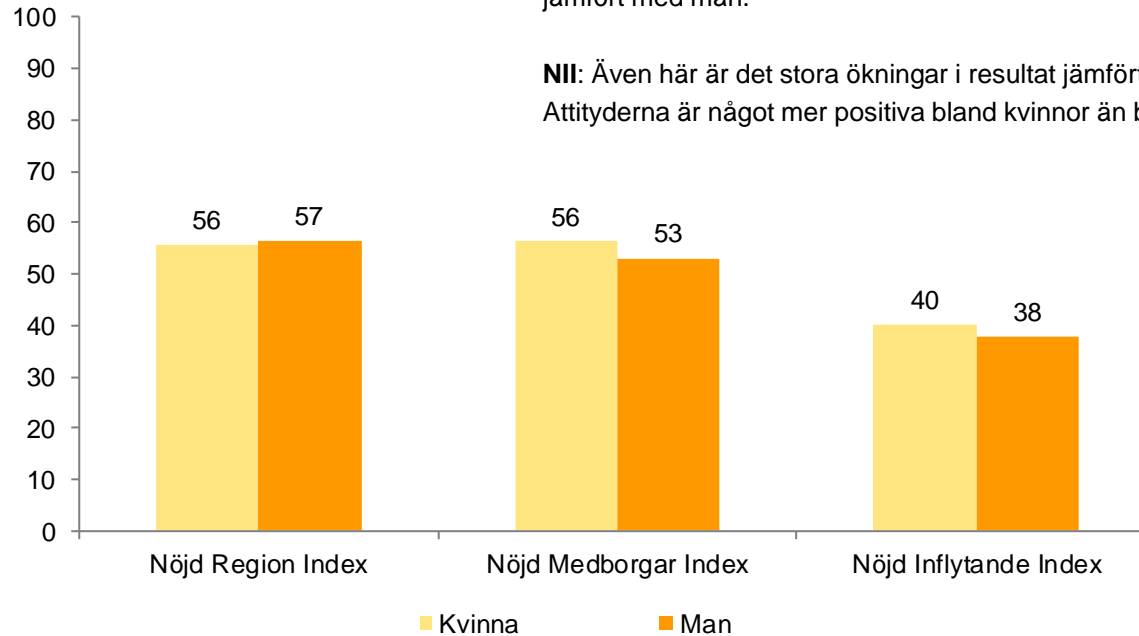
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



NRI: Mycket små attitydskillnader mellan könen även i årets mätning. Såväl kvinnor som män har blivit tydligt mer positiva till Hagfors som en plats att leva och bo på.

NMI: Både kvinnor och män är klart mer nöjda med kommunens verksamheter jämfört med 2016. Kvinnor är något mer nöjda jämfört med män.

NIi: Även här är det stora ökningar i resultat jämfört med 2016. Attityderna är något mer positiva bland kvinnor än bland män.

Medborgarundersökning 2018

Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

- **Inom samtliga åldersgrupper** har medborgarna blivit mer nöjda jämfört med 2016.
- **För NRI** har störst resultatförbättringar skett bland personer i åldern 35-54 år.
- **För NMI** är det tydligast resultatökningar bland de i åldern 18-54 år.
- **För NII** är det gruppen 45-54 år som uppvisar den största förbättringen sedan 2016.
- **Medborgare i den äldsta gruppen** är generellt sett mest nöjda. För övriga åldersgrupper är det överlag relativt små attitydskillnader.

Index 0-100

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	37	36	47	76	78	40	314
NRI	54	55	57	54	59	62	56
NMI	53	51	55	51	57	62	54
NII	42	34	42	36	35	45	39

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

Medborgar-
undersökning
2018

**Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på**

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Del 2.

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

- Nöjd Region Index -

En plats att leva och bo på

Sammanfattning

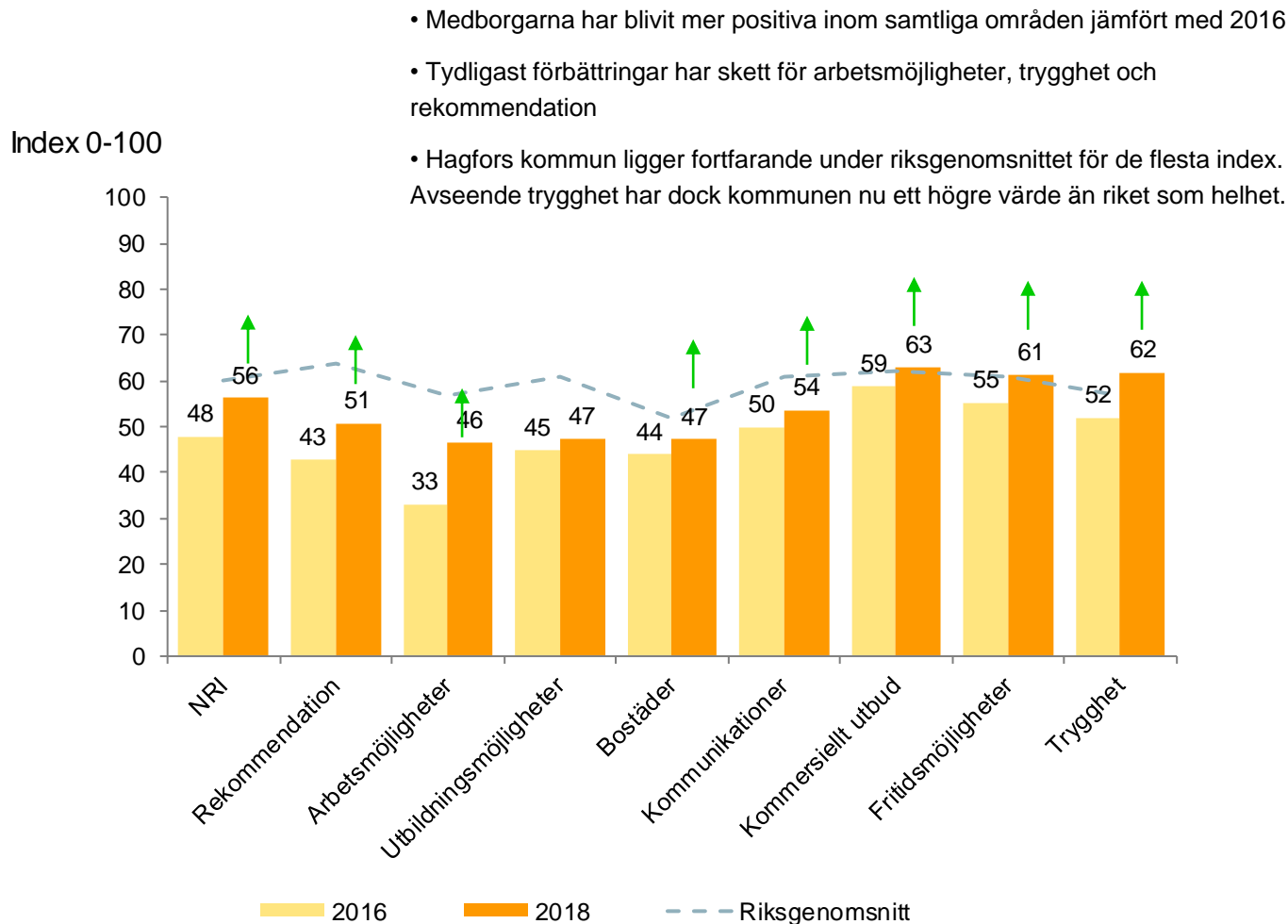
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

En plats att leva och bo på

Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

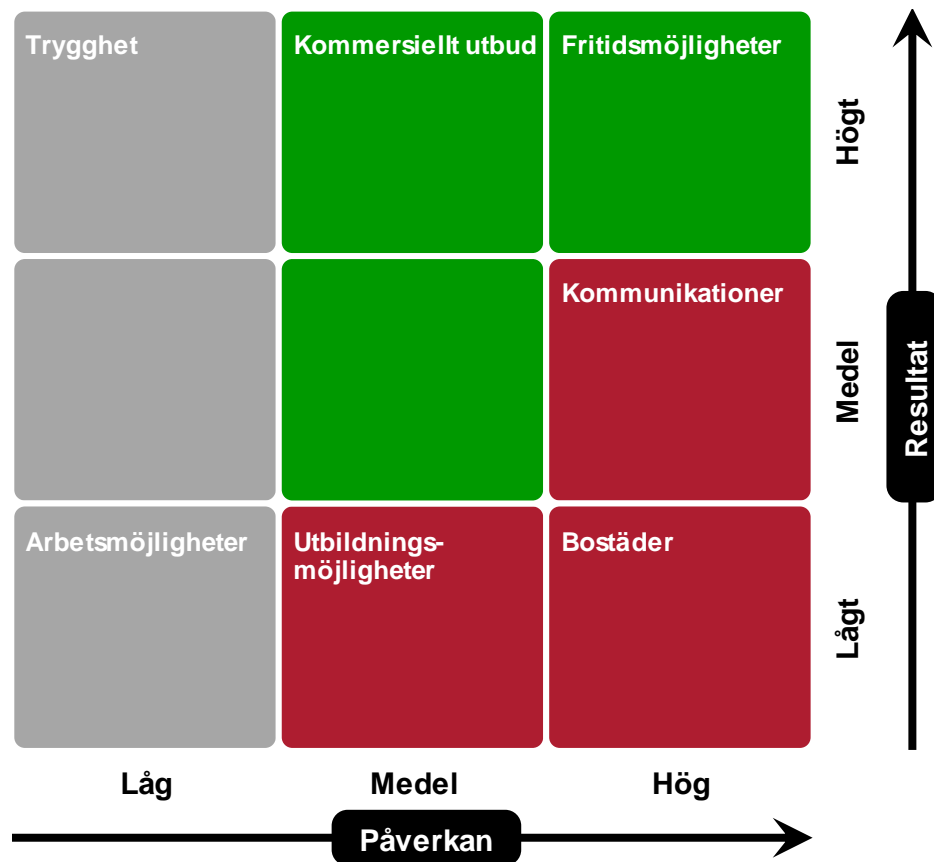
Lokalt utbud och identitet

Medborgarnas attityder till **fritidsmöjligheter** i kommunen har positiv inverkan på deras syn på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.

Även **kommersiellt utbud** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Inom områdena **bostäder** och **utbildningsmöjligheter** nås relativt låga resultat, vilket i dagsläget har en negativ inverkan på helhetssynen på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på. Även **kommunikationer** inverkar negativt på nöjdheten och denna faktor har ökat i betydelse jämfört med 2016.

Arbetsmöjligheter får lågt betyg av medborgarna men har en relativt låg inverkan på totalnöjdheten. Notera dock att denna faktor ändå kan ha stor betydelse för vissa personer, exempelvis arbetsökande.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

En plats att leva och bo på

Hagforsstrategin

Medborgarundersökning
2018

**Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på**

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Procentangivelser (%)

Hur väl känner du till Hagforsstrategin?**	2016	2018
Har inte hört talas om den		48
Har hört talas om den		32
Vet vad den innebär		12
Har använt mig av den		6
Inget svar		1

**Ny fråga

En plats att leva och bo på

Nöjd Region Index

Medborgarundersökning
2018

**Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på**

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Nöjdhet	5,8	6,7	+0,9
Uppfyllda förväntningar	5,4	6,2	+0,8
Den perfekta platsen att bo och leva på	4,7	5,3	+0,6
Rekommendation	4,9	5,6	+0,7

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (samtliga frågor): 2%

En plats att leva och bo på

Arbete och utbildning

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

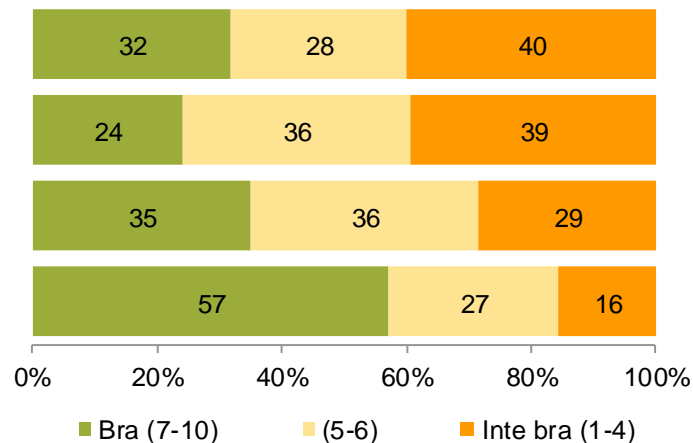
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)

- ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Yrkeshögskola, Komvux etc.)
- ...möjligheten att studera på distans?*



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Arbetsmöjligheter	4,0	5,2	+1,2
Universitets-/högskoleutbildning	4,5	4,9	+0,4
Övriga utbildningar	5,6	5,5	-0,1
Distansutbildning**		6,7	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 20%, 18%, 24% och 42%

** Ny fråga

En plats att leva och bo på

Bostäder och bebyggelse

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

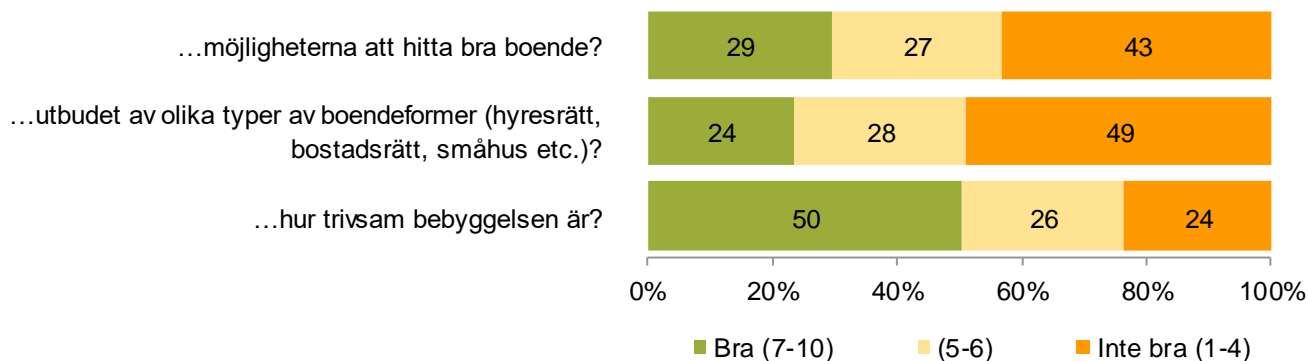
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Möjligheter till bra boende		4,6	4,9	+0,3
Utbud: boendeformer		4,3	4,6	+0,3
Trivsamt bebyggelse		6,0	6,3	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 12% och 9%

En plats att leva och bo på

Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

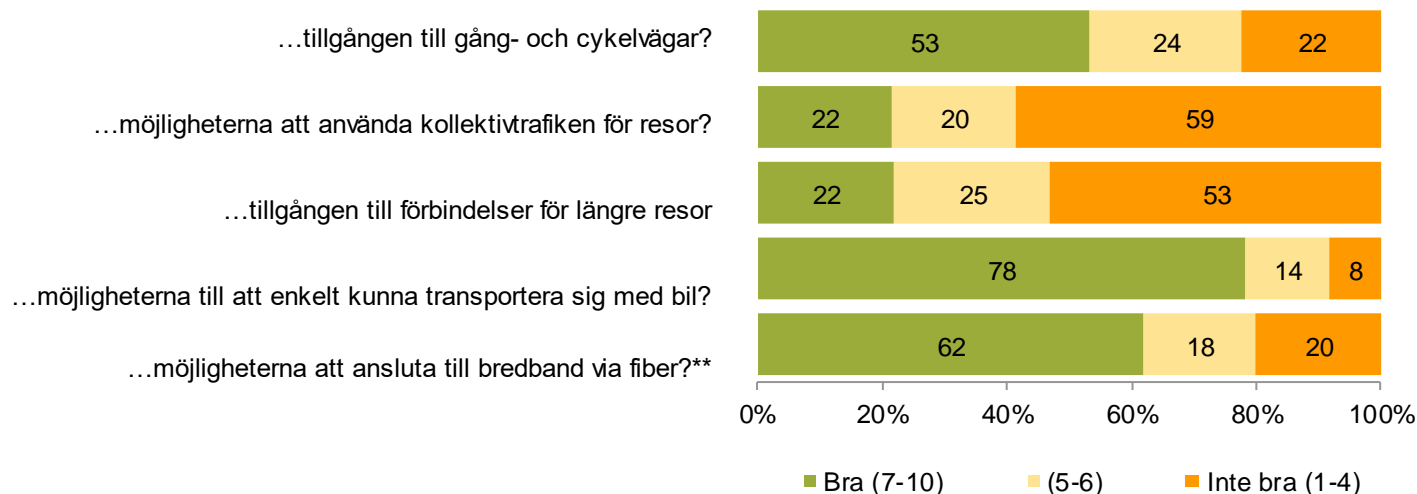
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	5,9	6,3	+0,4
Möjligheter att resa kollektivt	4,0	4,1	+0,1
Tillgång till förbindelser för längre resor	4,1	4,5	+0,4
Möjligheter att enkelt kunna transportera sig med bil	7,7	7,9	+0,2
Möjligheter att ansluta till bredband via fiber**		7,0	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 11%, 9%, 7% och 16%

** Ny fråga

En plats att leva och bo på

Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning
2018

**Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på**

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Procentangivelser (%)

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?	2016	2018
Minst 4 gånger i veckan	2	2
1 - 3 gånger i veckan	1	3
2 - 4 gånger i månaden	5	5
Mer sällan än 1 gång i månaden	29	27
Aldrig	60	61
Inget svar	3	1

En plats att leva och bo på

Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

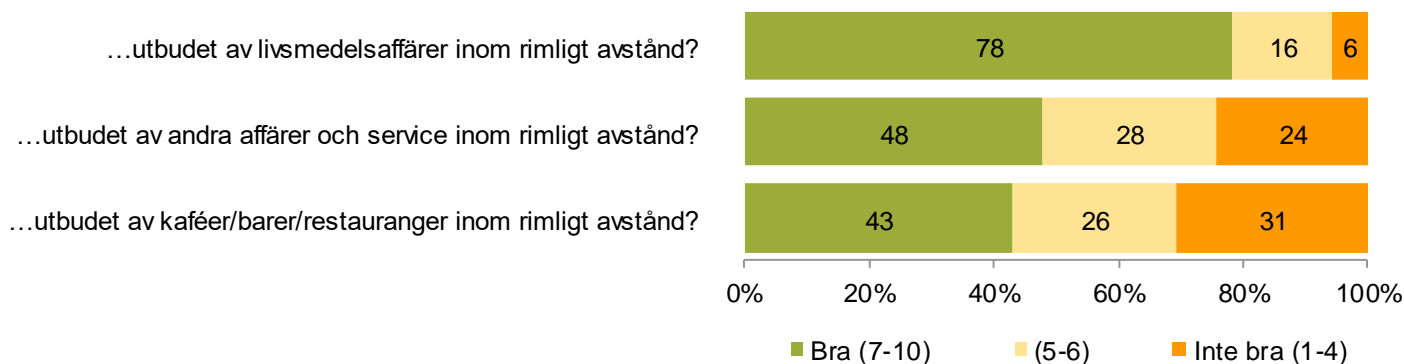
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	7,6	8,0	+0,4
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,7	6,2	+0,5
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,6	5,8	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 2%, 3% och 4%

En plats att leva och bo på

Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	37	36	47	76	78	40	314
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,4	7,8	7,8	7,7	8,1	7,8	8,0
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,5	5,9	6,3	5,7	6,2	6,2	6,2
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,9	5,1	5,6	5,5	6,5	6,1	5,8

Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	I annan tätort i kommunen	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	124	65	117	314
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,6	7,9	7,3	8,0
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,4	6,0	5,9	6,2
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,4	5,2	5,5	5,8

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

En plats att leva och bo på

Fritid och natur

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

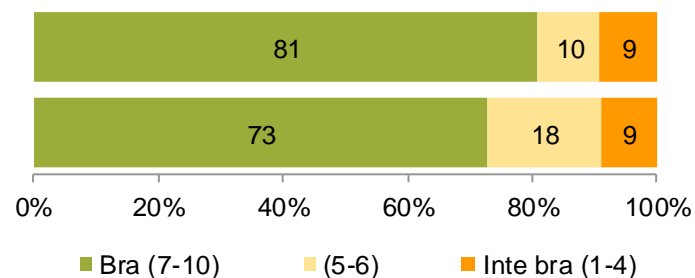
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

- ...tillgången till parker, grönområden och natur?
- ...möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen, t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Tillgång till parker, grönområden och natur	7,6	8,2	+0,6
Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	7,0	7,6	+0,6

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 5%, 8%

En plats att leva och bo på

Evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

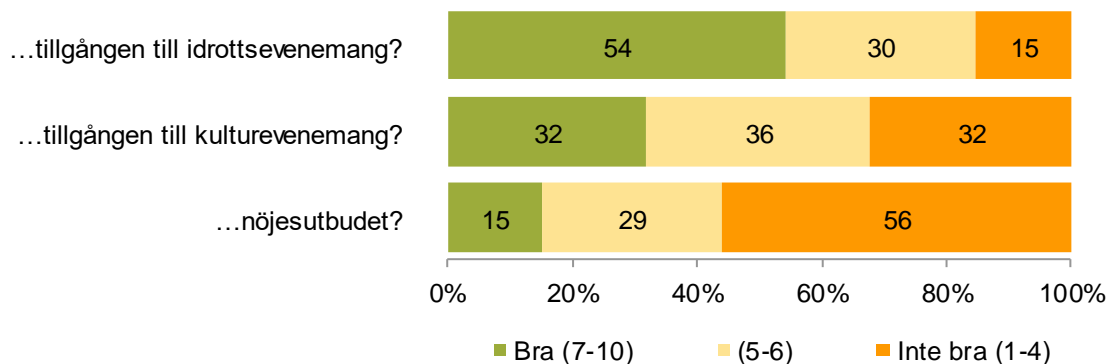
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	6,0	6,5	+0,5
Tillgång till kulturevenemang	5,0	5,4	+0,4
Nöjesutbud	3,7	4,1	+0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 20%, 23% och 15%

En plats att leva och bo på

Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

	Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
	Antal svar	37	36	47	76	78	40	314
	Tillgång till parker, grönområden och natur	8,1	7,9	8,0	8,5	7,9	8,7	8,2
	Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	7,4	7,1	7,5	7,7	7,6	8,3	7,6
	Tillgång till idrottsevenemang	6,3	5,8	6,6	6,6	6,5	7,0	6,5
	Tillgång till kulturevenemang	5,4	5,0	5,7	5,4	5,5	5,2	5,4
	Nöjesutbud	4,1	3,3	4,3	4,1	4,1	4,7	4,1

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

En plats att leva och bo på

Trygg och säker

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

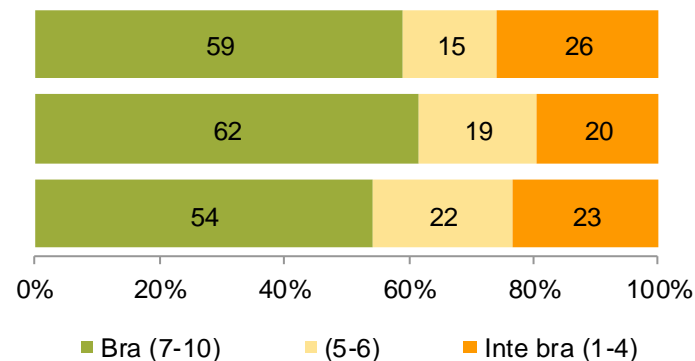
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

- ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Trygghet kvällar och nätter	5,6	6,6	+1,0
Trygghet hot, rån och misshandel	5,6	6,7	+1,1
Trygghet gällande inbrott i hemmet	5,8	6,4	+0,6

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 7% och 5%

Medborgar-
undersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

**Verksamheter i
Hagfors kommun**

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Del 2.

Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -

Verksamheter i Hagfors kommun

Sammanfattning

- Positiv utveckling inom flertalet verksamhetsområden, framförallt gällande bemötande och tillgänglighet samt idrotts- och motionsanläggningar.
- För barnomsorgen och grundskolan har medborgarnas attityder blivit något mindre positiva sedan 2016.
- Kommunen ligger över riksgenomsnittet för bemötande och tillgänglighet, räddningstjänsten, renhållning och sophämtning samt vatten.

Medborgarundersökning 2018

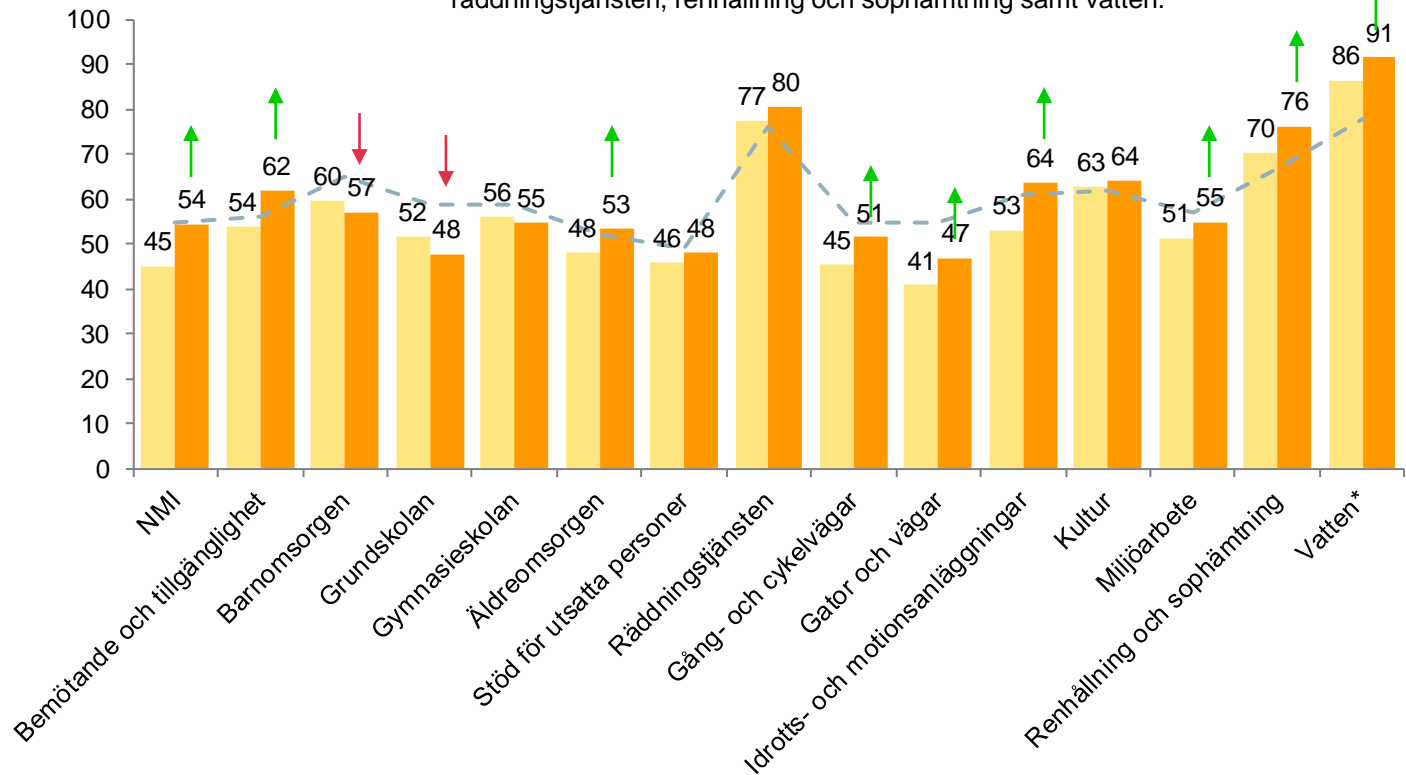
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



* Indexet är inte fullt jämförbart med 2018

Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

*Fråga om avlopp borttagen 2018

Verksamheter i Hagfors kommun

Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

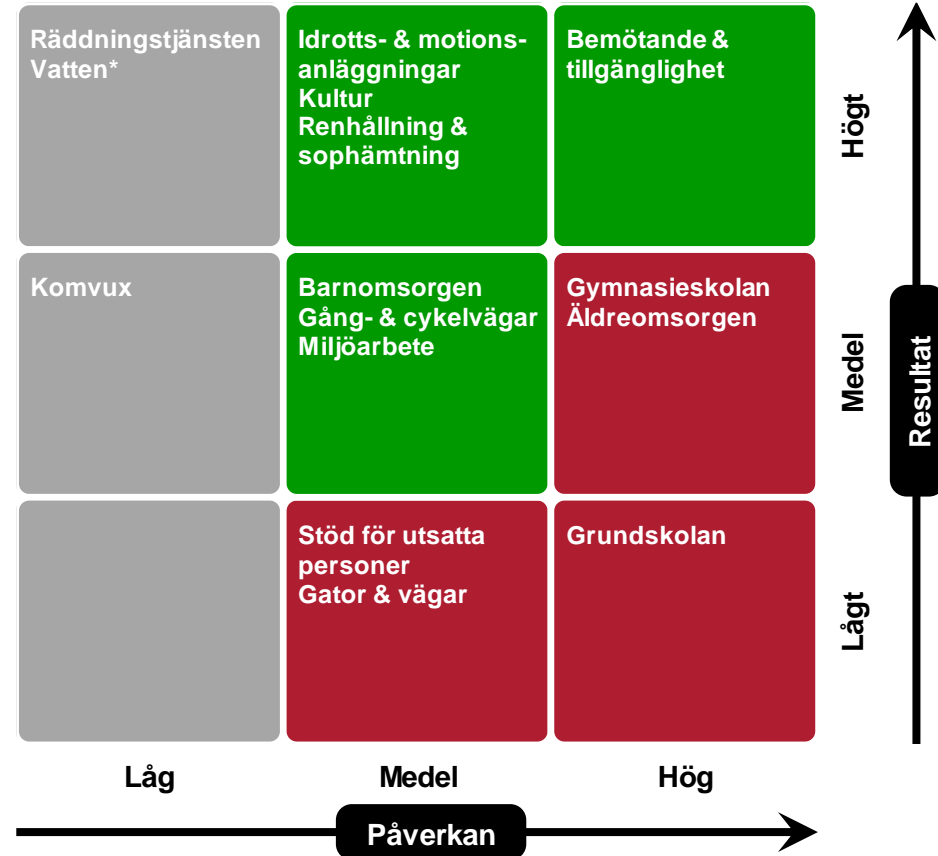
Hagfors kommun uppnår ett högt resultat gällande **bemötande och tillgänglighet** vilket i hög grad bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter.

Även **idrotts- och motionsanläggningar, kultur** samt **renhållning och sophämtning** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Inom områdena **grundskolan, stöd för utsatta personer** och **gator och vägar** nås relativt låga resultat, vilket i dagsläget har en negativ inverkan på helhetssynen på hur verksamheter sköts i Hagfors kommun.

Även **gymnasieskolan** och **äldreomsorgen** inverkar negativt på nöjdheten. Grundskola och äldreomsorg har ökat i betydelse jämfört med 2016.

Räddningstjänsten, vatten samt **Komvux** har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

Verksamheter i Hagfors kommun

Nöjd Medborgar Index

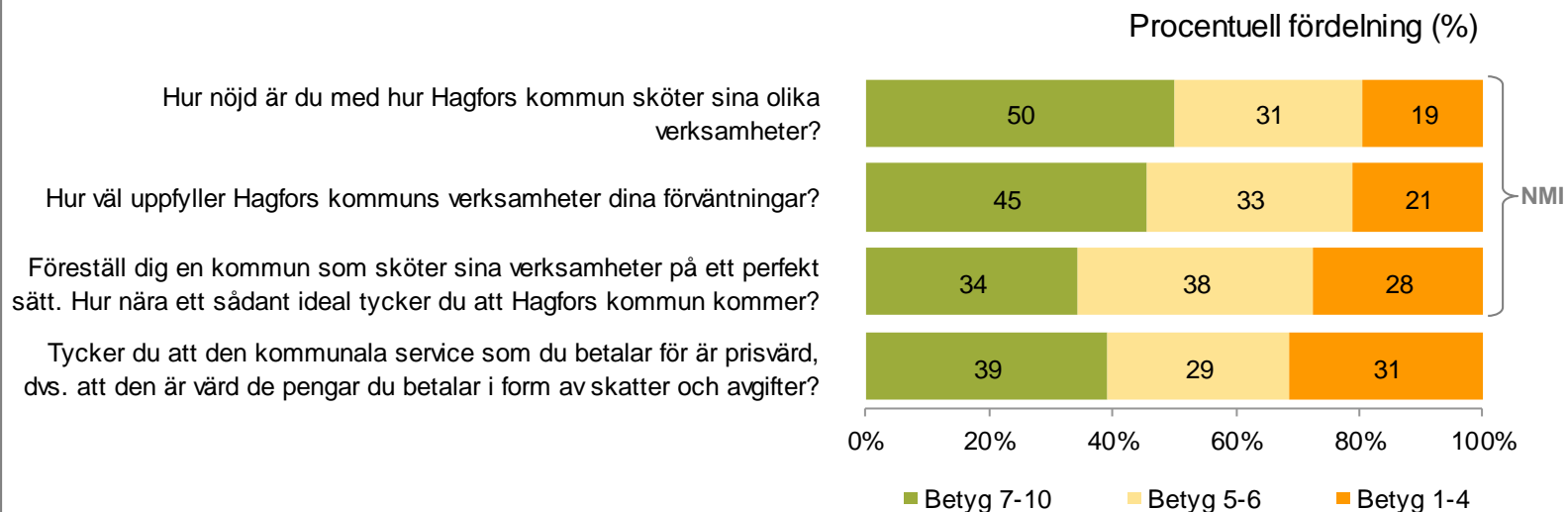
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Nöjdhet	5,3	6,2	+0,9
Uppfyllda förväntningar	5,1	6,0	+0,9
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	4,8	5,5	+0,7
Prisvärdhet	4,8	5,6	+0,8

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 2%, 2%, 3% och 12%

Verksamheter i Hagfors kommun

Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

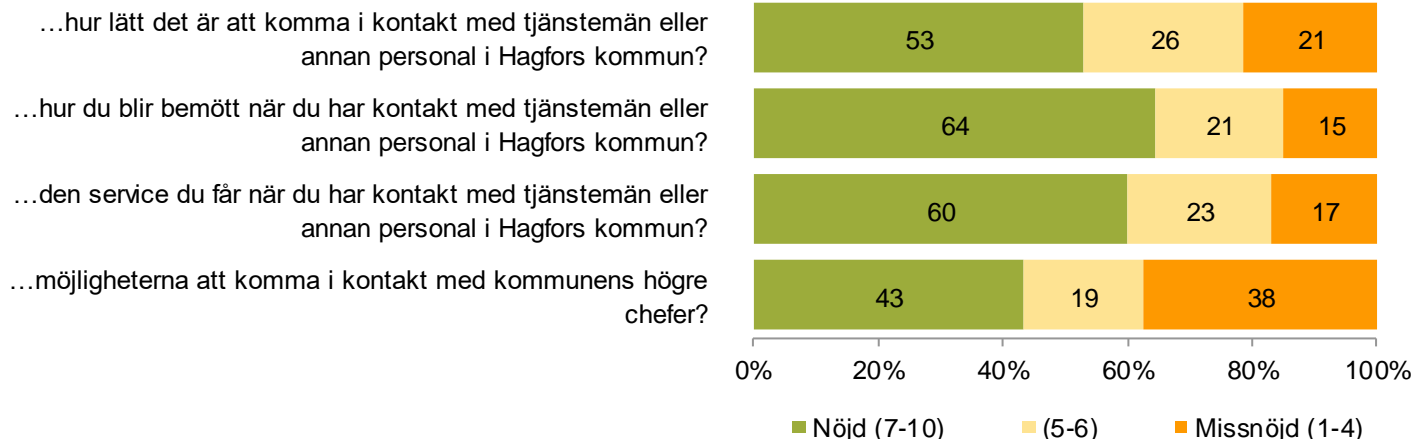
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,8	6,3	+0,5
Bemötande vid kontakt	6,2	6,9	+0,7
Service vid kontakt	6,0	6,7	+0,7
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	4,8	5,7	+0,9

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 33%, 32%, 33% och 61%

Verksamheter i Hagfors kommun

Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

**Verksamheter i
Hagfors kommun**

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,4	6,4	+1,0
Bemötande vid kontakt	6,3	6,9	+0,6
Service vid kontakt	6,1	6,7	+0,6
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	4,7	5,7	+1,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Totalt 44% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren

Verksamheter i Hagfors kommun

Skola och barnomsorg

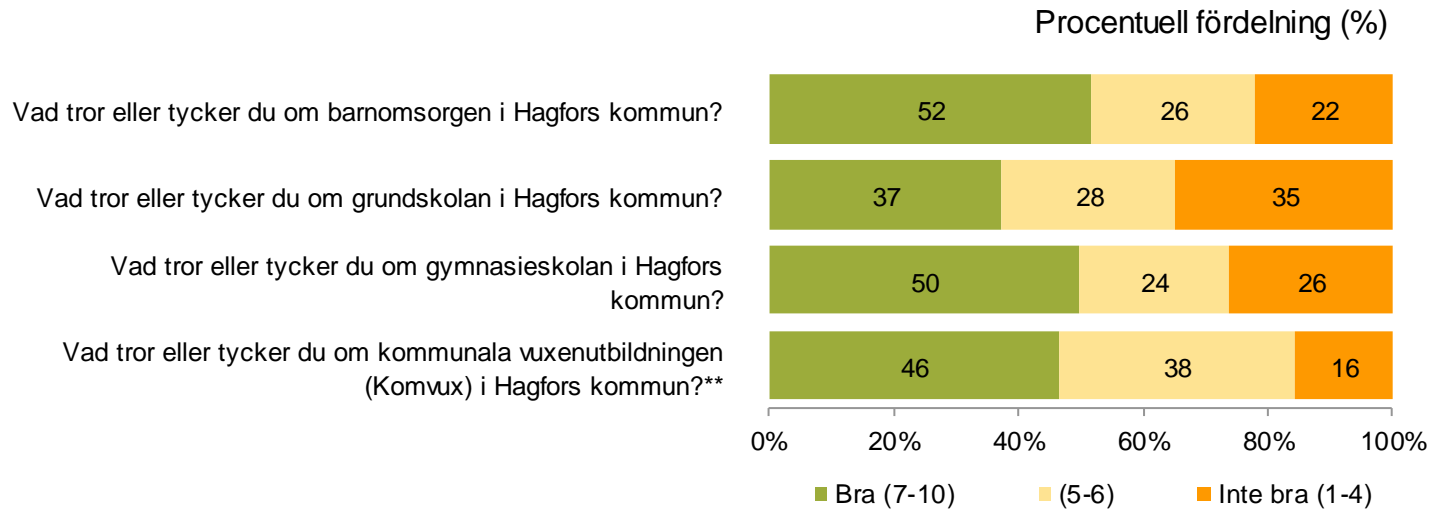
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2016	2018	Förändring
	Barnomsorg***	6,4	6,2	-0,2
	Grundskola	5,7	5,3	-0,4
	Gymnasieskola	6,0	5,9	-0,1
	Komvux**		6,2	-

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 47%, 40%, 48% och 71%

**Ny fråga

***Endast Förskola 2016

Verksamheter i Hagfors kommun

Skola och barnomsorg

Procentangivelser (%)

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av barnomsorgen/grundskolan/gymnasieskolan/komvux genom...	Barnomsorg***	Grundskola	Gymnasieskola	Komvux**
...att du själv går/gått i gymnasieskolan/komvux?	-	-	7	3
...eget/egna barn eller barnbarn?	21	20	10	2
...vänner/bekanta?	16	15	16	9
...att du själv arbetar/arbetat inom skolan?	3	5	1	1
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren.	62	59	65	81

Medelvärden (skala 1-10)

	Har själv gått/går i	Eget barn/barnbarn	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetat inom	Ingen erfarenhet
Barnomsorg***	-	6,5	5,7	5,8	6,2
Grundskola	-	5,0	5,2	5,8	5,5
Gymnasieskola	5,4	5,2	6,3	6,3	6,2
Komvux**	7,0	8,1	6,6	7,5	5,7

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

**Ny fråga

***Endast Förskola 2018

Verksamheter i Hagfors kommun

Äldreomsorg

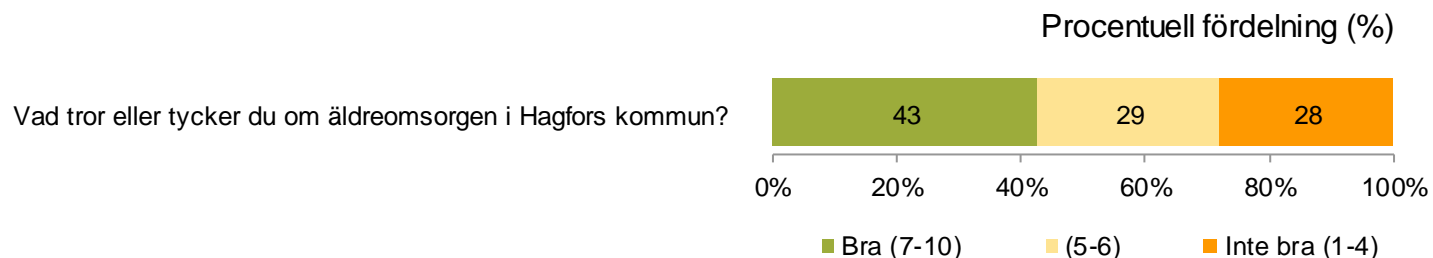
Medborgarundersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Äldreomsorg	5,3	5,8	+0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt: 29%

Verksamheter i Hagfors kommun

Äldreomsorg

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...	Andel
...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	2
...nära anhörig?	20
...vänner/bekanta?	24
...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	11
Ingen erfarenhet av äldreomsorgen de senaste två åren	45

Medelvärden (skala 1-10)

	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/ arbetar	Ingen erfarenhet
Äldreomsorg	7,1	5,7	5,5	6,7	5,8

Verksamheter i Hagfors kommun

Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2018

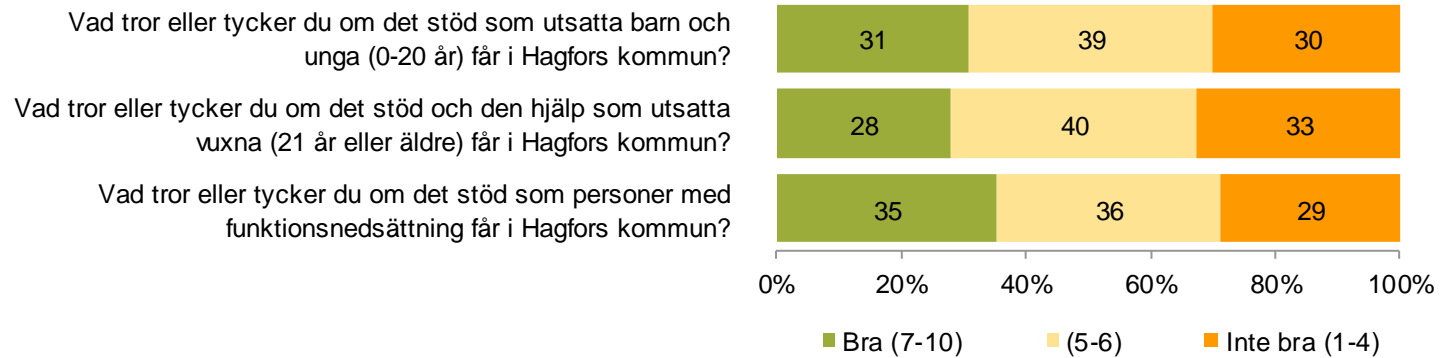
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	4,9	5,4	+0,5
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,5	5,2	+0,7
Stöd för personer med funktionsnedsättning	5,4	5,4	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 66%, 63% och 62%

Verksamheter i Hagfors kommun

Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

**Verksamheter i
Hagfors kommun**

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

Lokalt utbud och
identitet

Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Andel
Stöd för utsatta barn och unga	6
Stöd för utsatta personer	4
Stöd för personer med funktionsnedsättning	8

Medelvärden (skala 1-10)

	Har erfarenhet av	Har inte erfarenhet av	Förändring vid erfarenhet
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	8,6	5,5	+3,1
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	7,2	5,2	+2,0
Stöd för personer med funktionsnedsättning	6,8	5,6	+1,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Verksamheter i Hagfors kommun

Räddningstjänst

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

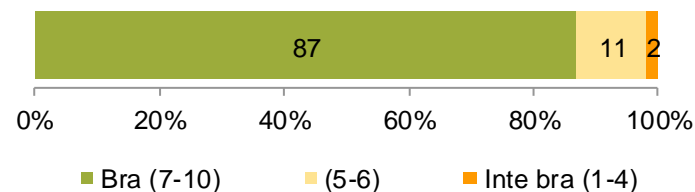
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...räddningstjänsten (brandkåren) i Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)



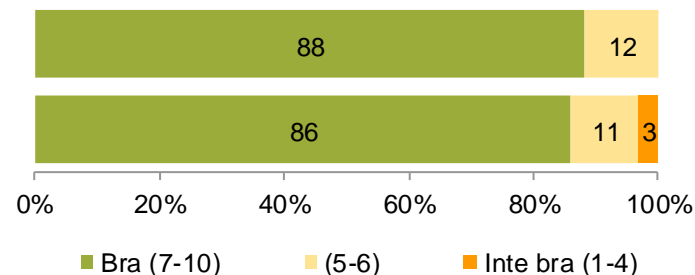
Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Räddningstjänst	8,0	8,2	+0,2

Utvärdering efter boendeort

Procentuell fördelning (%)

Boende i kommunens centralort



Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt: (Uppifrån och ned) 17%, 15% och 19%

Verksamheter i Hagfors kommun

Gång- och cykelvägar

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

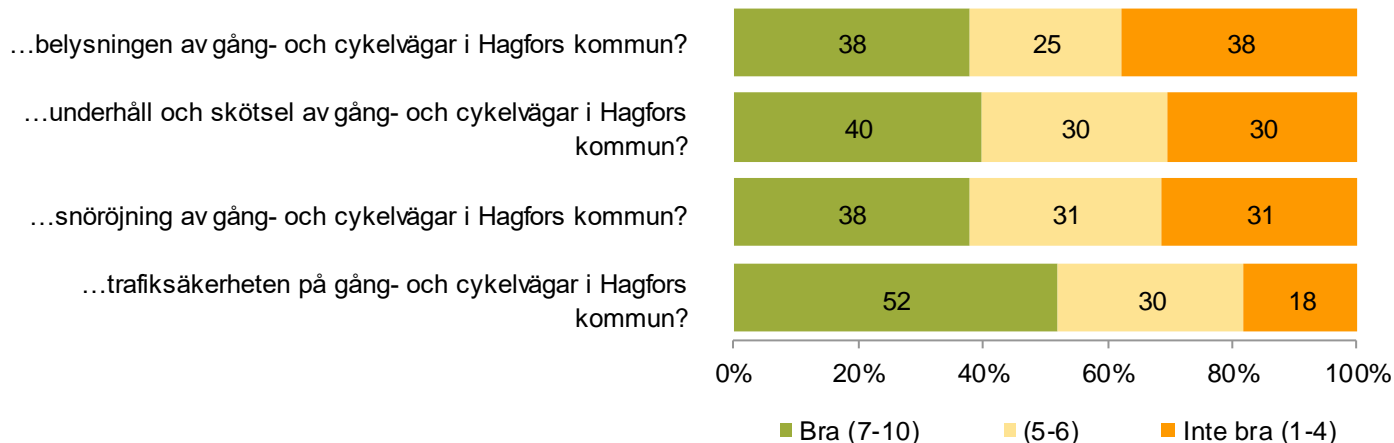
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar	4,4	5,3	+0,9
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar	4,7	5,6	+0,9
Snöröjning av gång- och cykelvägar	5,3	5,5	+0,2
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar	6,0	6,3	+0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 20%, 17%, 18% och 21%

Verksamheter i Hagfors kommun

Gator och vägar

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

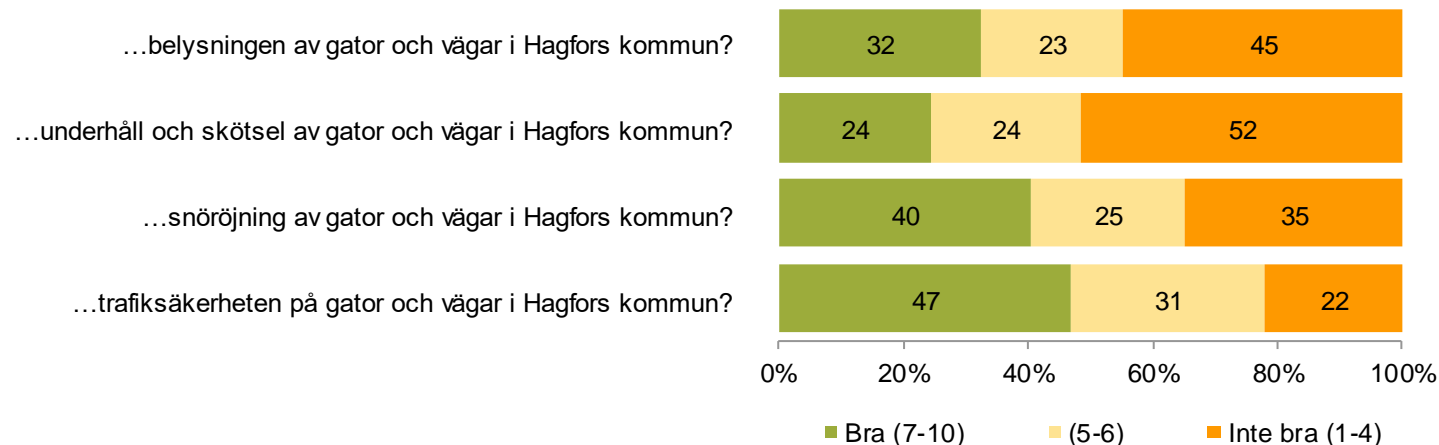
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Belysning av gator och vägar	4,0	4,8	+0,8
Underhåll och skötsel av gator och vägar	3,9	4,5	+0,6
Snöröjning av gator och vägar	5,4	5,6	+0,2
Trafiksäkerhet på gator och vägar	5,4	6,0	+0,6

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 7%, 5%, 5% och 10%

Verksamheter i Hagfors kommun

Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

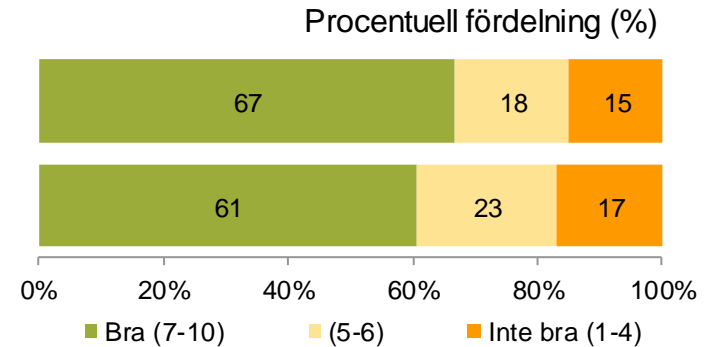
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

- ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?
- ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Öppettider	6,5	6,9	+0,4
Utrustning och skötsel	5,6	6,6	+1,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 57% och 54%

Verksamheter i Hagfors kommun

Kultur

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

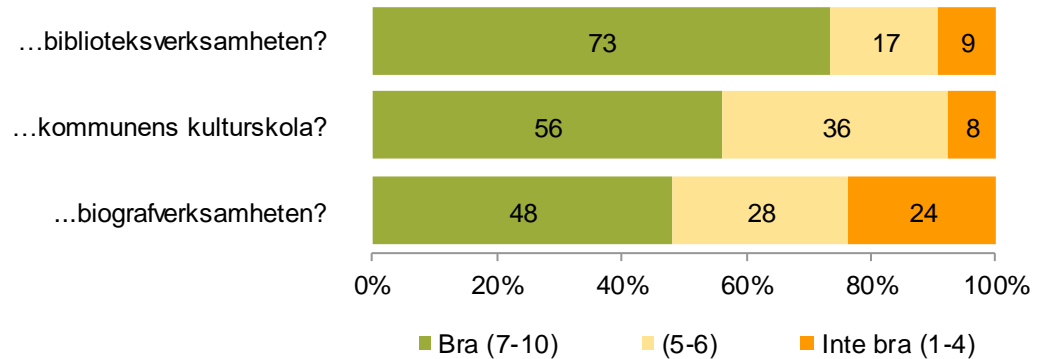
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Verksamhet	Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Biblioteksverksamhet		7,4	7,5	+0,1
Kommunens kulturskola		6,0	6,8	+0,8
Biografverksamhet		5,8	6,1	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 36%, 73% och 37%

Verksamheter i Hagfors kommun

Miljöarbete

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

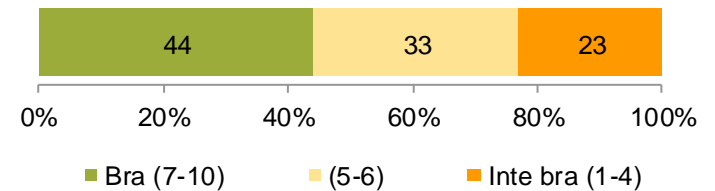
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt (det vill säga bli en god grön kommun)?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne	5,6	5,9	+0,3

*Ingen åsikt: 34%

Verksamheter i Hagfors kommun

Renhållning och sophämtning

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

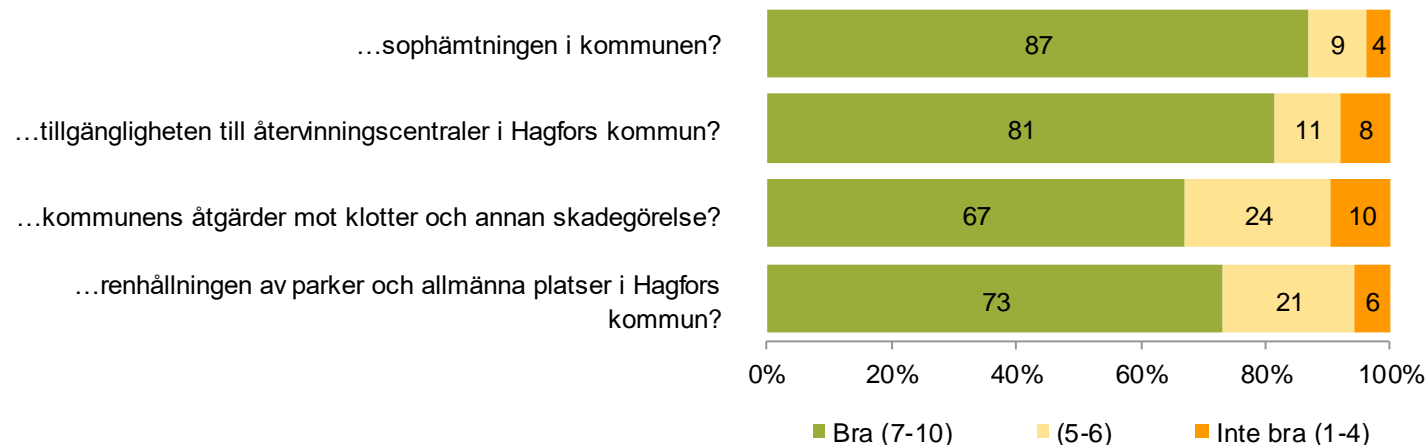
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Sophämtning	7,9	8,3	+0,4
Återvinningscentraler	7,4	8,1	+0,7
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	6,2	7,2	+1,0
Renhållning av parker och allmänna platser	6,7	7,4	+0,7

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 3%, 55% och 20%

Verksamheter i Hagfors kommun

Vatten och avlopp

Medborgarundersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

**Verksamheter i
Hagfors kommun**

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

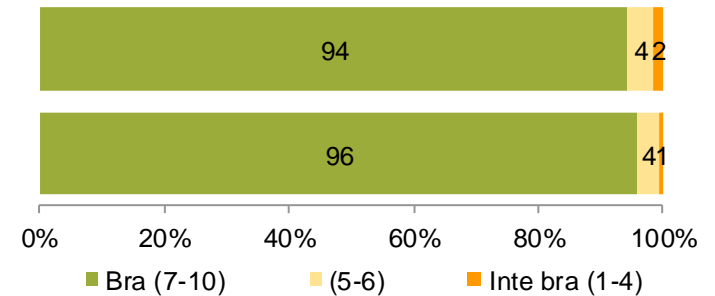
Lokalt utbud och
identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...dricksvattnet i Hagfors kommun?

...kommunens vattenförsörjning?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Dricksvatten	9,0	9,2	+0,2
Vattenförsörjning	9,0	9,3	+0,3

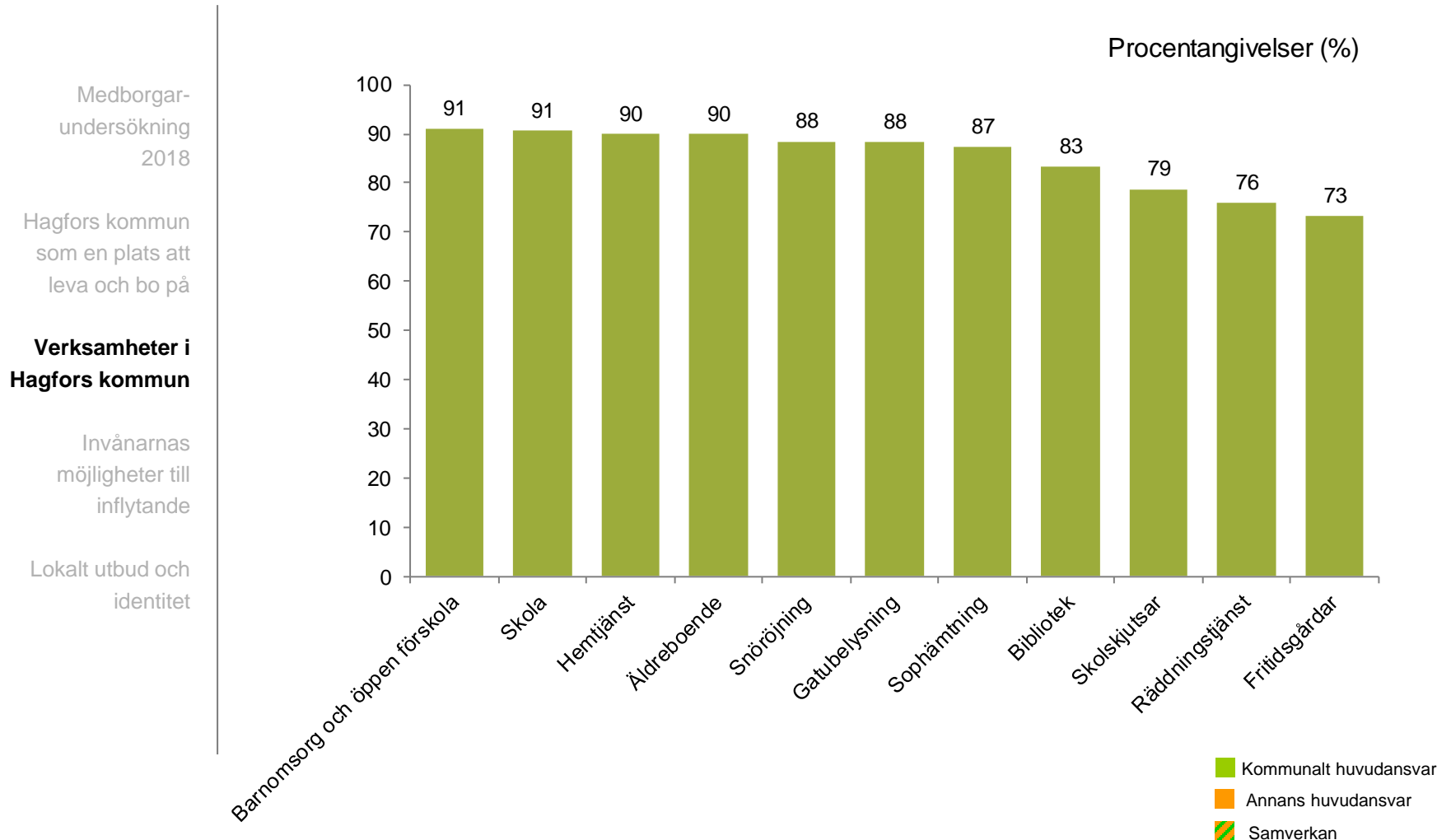
Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8% och 15%

Verksamheter i Hagfors kommun

Kännedom om kommunal service, 70% ≥



*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

Verksamheter i Hagfors kommun

Kännedom om kommunal service, < 70%

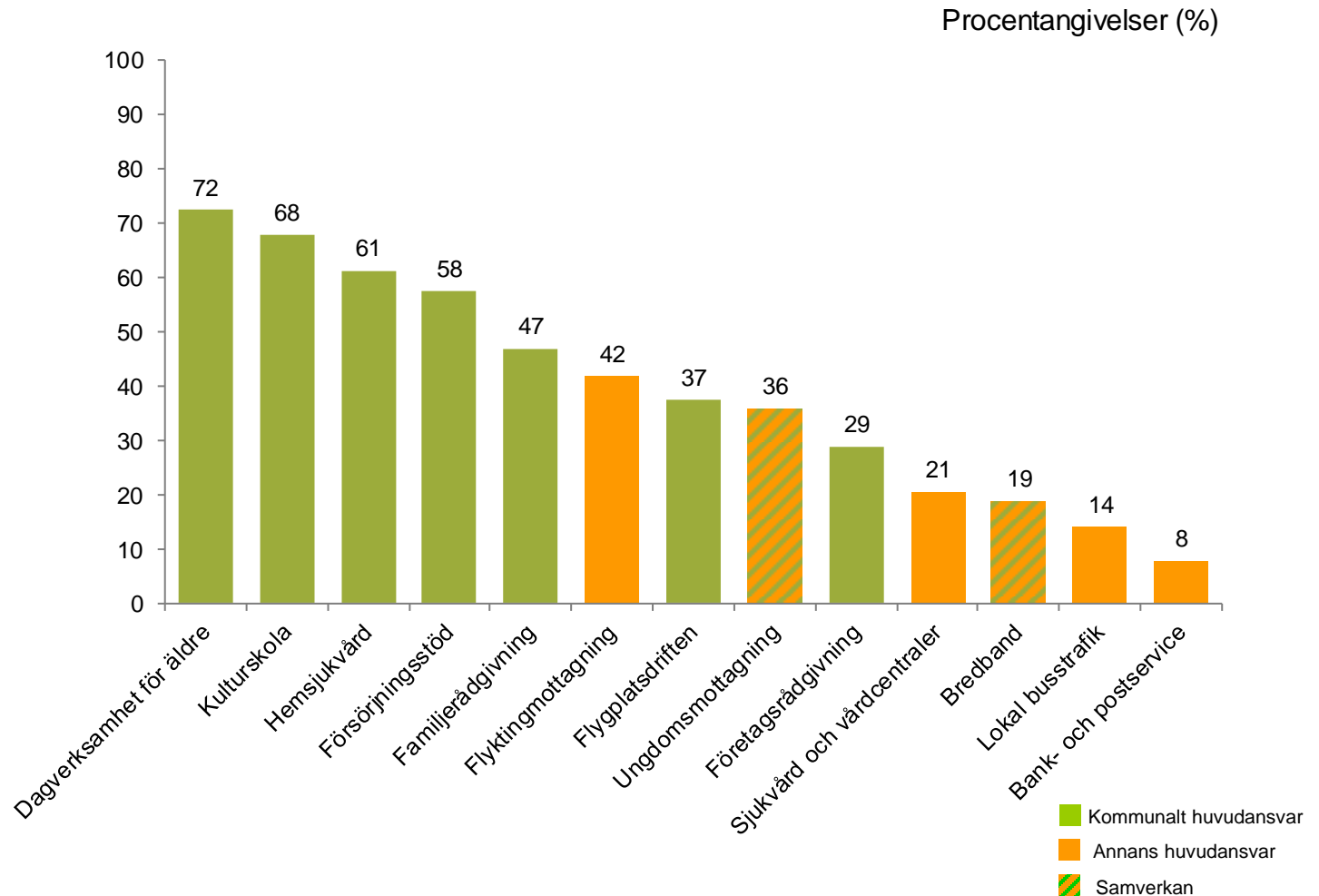
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medborgar-
undersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

Verksamheter i
Hagfors kommun

**Invånarnas
möjligheter till
inflytande**

Lokalt utbud och
identitet

Del 3.

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

- Nöjd Inflytande Index -

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Sammanfattning

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

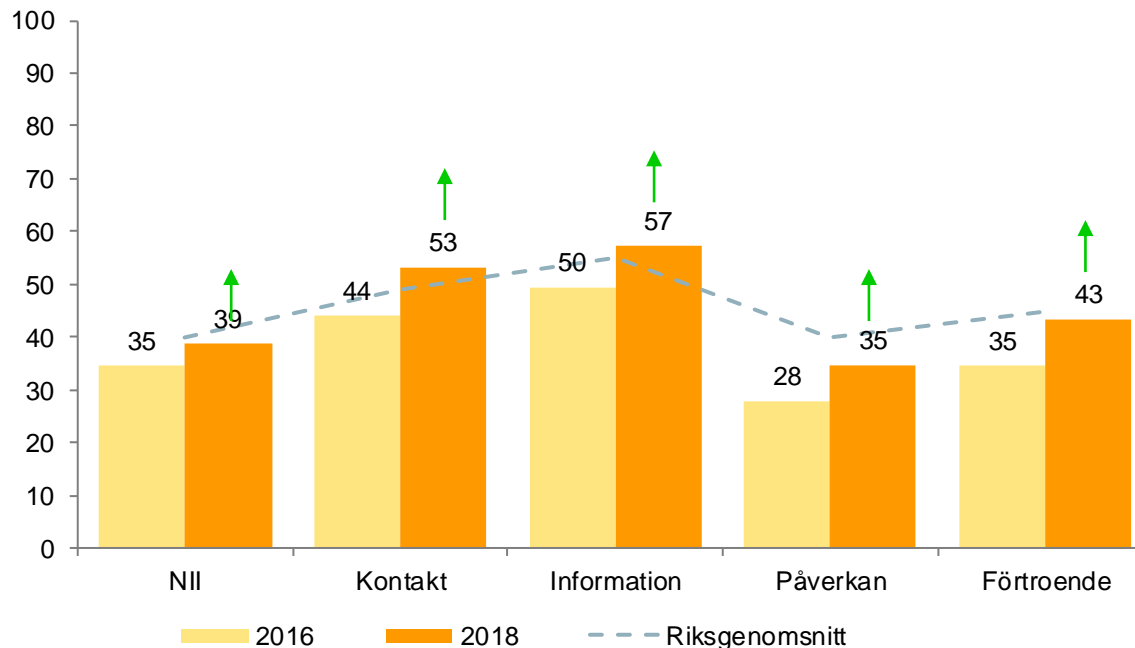
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

- Medborgarna har blivit klart mer positiva till sina påverkansmöjligheter och har större förtroende jämfört med 2016
- Vad gäller medborgarnas möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker samt kommunens information ligger värdena något högre jämfört med riksgenomsnittet.

Index 0-100



Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

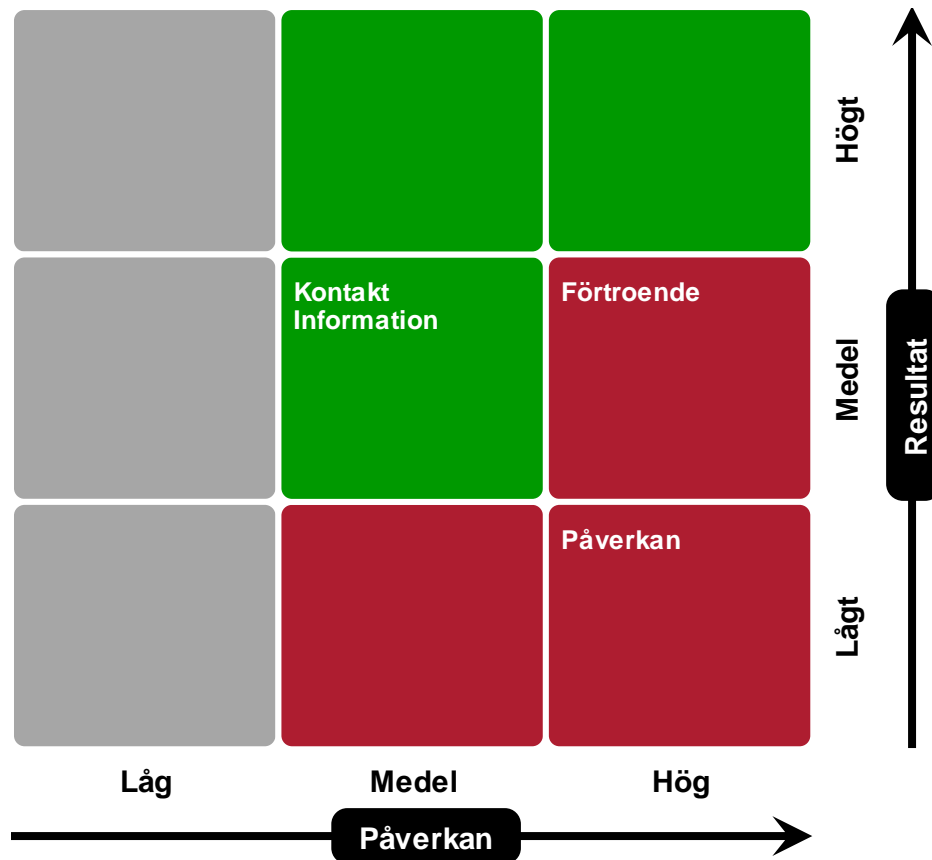
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Generellt är resultaten inom detta område relativt låga jämfört med övriga frågeområden i enkäten, vilket i princip alltid är fallet i dessa typer av medborgarundersökningar.

Områdena **Information** och **möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker** har medelgoda resultat och bidrar positivt till medborgarnas helhetsintryck. Den sistnämnda faktorn minskat något i betydelse jämfört med 2016.

Medborgarnas möjligheter till **påverkan** och **förtroende för kommunens politiker och högre tjänstemän** är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Nöjd Inflytande Index

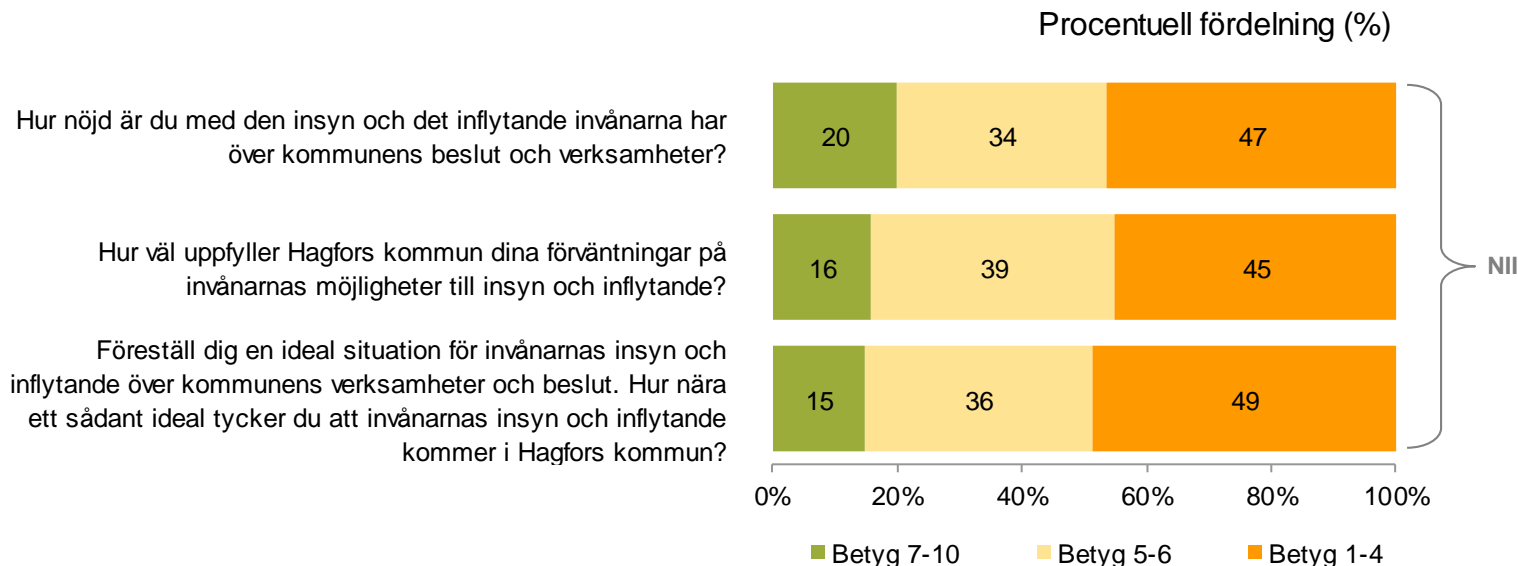
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande	4,1	4,6	+0,5
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande	4,1	4,5	+0,4
Närhet till det ideala inflytandet	4,1	4,4	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (samtliga frågor): 6%

* Fullständig formulering: Föreställ dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Hagfors kommun?

49

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Kontakt

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

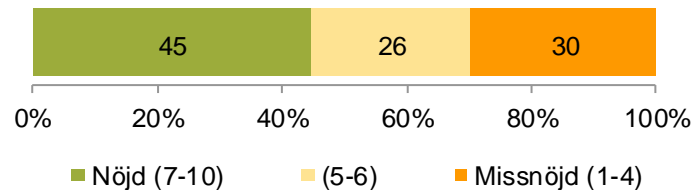
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)

...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Möjligheter att komma i kontakt med politiker	5,0	5,8	+0,8

Procentangivelser (%)

Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?	Andel
Ja	24
Nej	70
Är själv/har varit politiker	1
Vet ej	4
Inget svar	2

*Ingen åsikt: 58%

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Information

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)

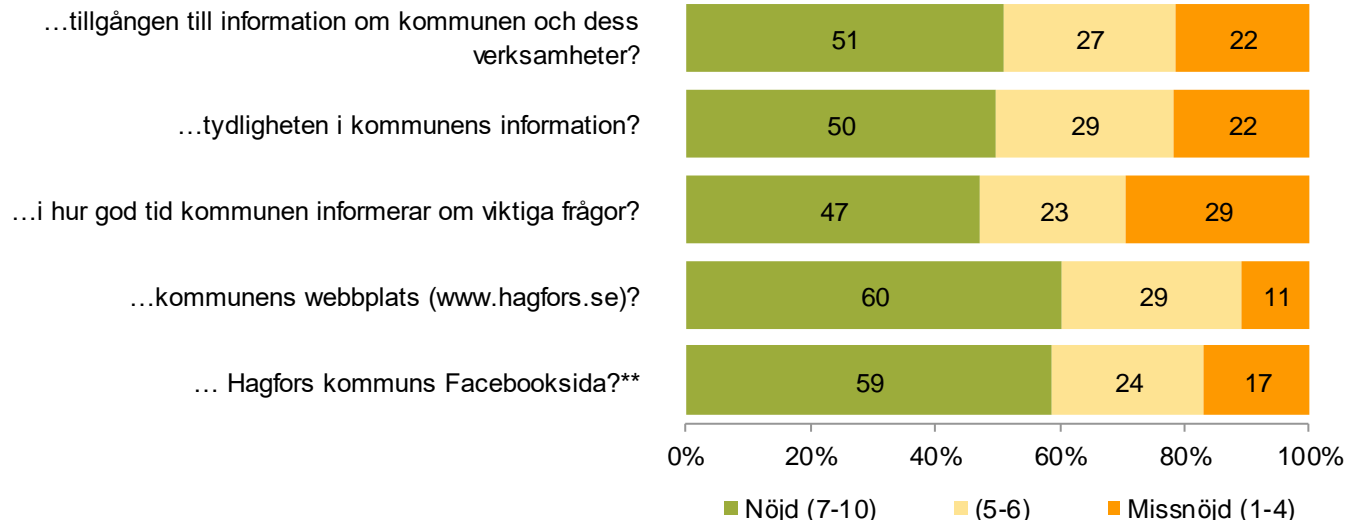
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Tillgång till information	5,4	6,2	+0,8
Tydighet i information	5,2	6,1	+0,9
Information i god tid	5,1	5,8	+0,7
hagfors.se	5,9	6,8	+0,9
Facebook**		6,9	-

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 22%, 27%, 36%, 35% och 62%

**Ny fråga

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Påverkan

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

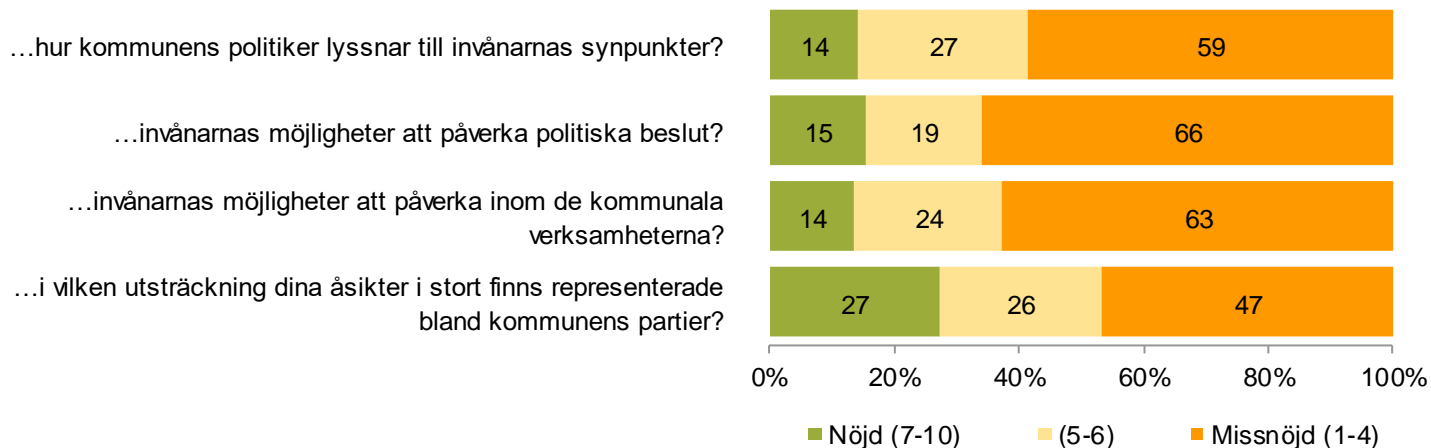
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	3,4	3,9	+0,5
Möjligheter att påverka politiska beslut	3,2	3,8	+0,6
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	3,3	3,9	+0,6
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	3,9	4,8	+0,9

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 31%, 32%, 37% och 47%

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Förtroende

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

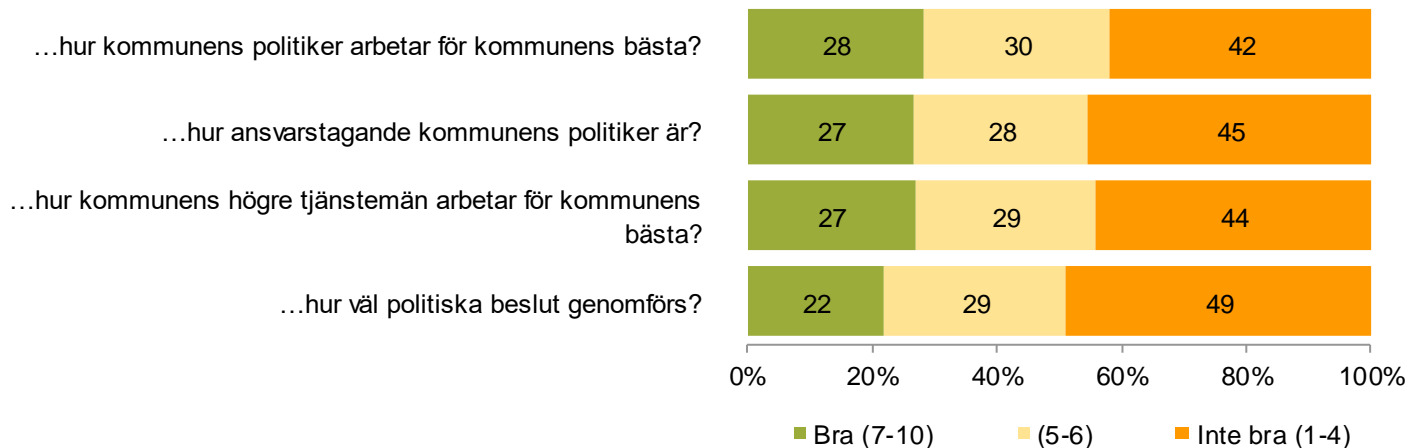
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	4,2	5,1	+0,9
Ansvarstagande	4,1	4,9	+0,8
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	4,0	4,9	+0,9
Genomförande av politiska beslut	4,0	4,6	+0,6

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 30%, 33%, 34% och 41%

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att...	2016	2018	Förändring
delta i medborgardialog om ett ämne som berör just dig?	5,2	5,4	+0,2
lämna in ett skriftligt medborgarförslag?	4,6	5,0	+0,4
delta i medborgardialog i just din del av kommunen?	4,8	4,9	+0,1
delta i diskussioner eller omröstningar på kommunens hemsida?	4,7	4,9	+0,2
delta i allmänhetens frågestund?	4,1	4,3	+0,2
delta i kommunfullmäktiges sammanträde?	3,5	3,7	+0,2

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

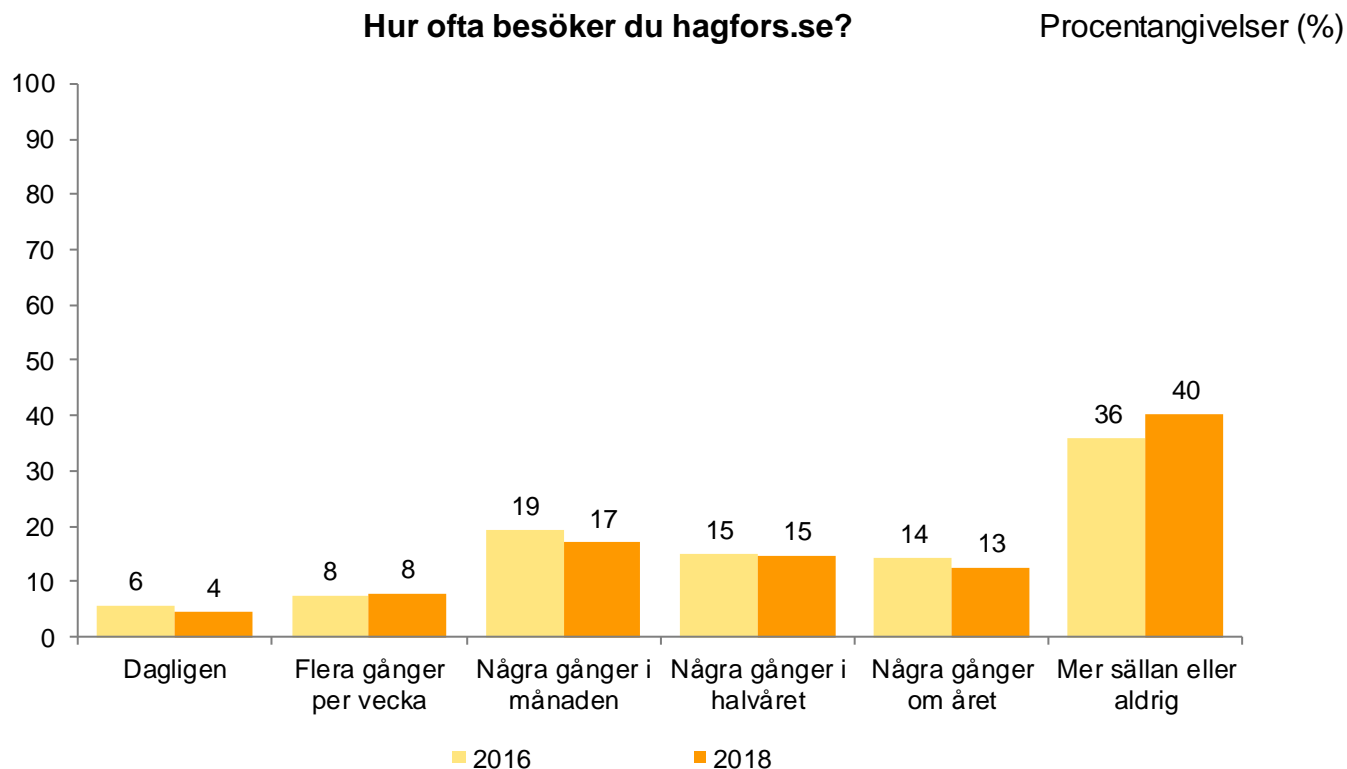
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



*Inget svar 2018: 3%

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker www.hagfors.se?	2016	2018
Leta efter information om öppettider för någon av kommunens verksamheter	45	44
Leta efter kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress	39	37
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	31	33
Göra felanmälan om t ex trasig belysning eller skadegörelse	14	20
Läsa information om skolverksamheten (matsedel, terminstider etc.)*	6	14
Ladda ner blanketter om till exempel barnomsorg, bygglov och bistånd**		13
Söka efter lediga jobb	13	12
Läsa politiska beslut/mötesprotokoll	14	11
Annat	16	12

Flera svar möjliga

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

*Omformulerad

**Nytt alternativ

Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

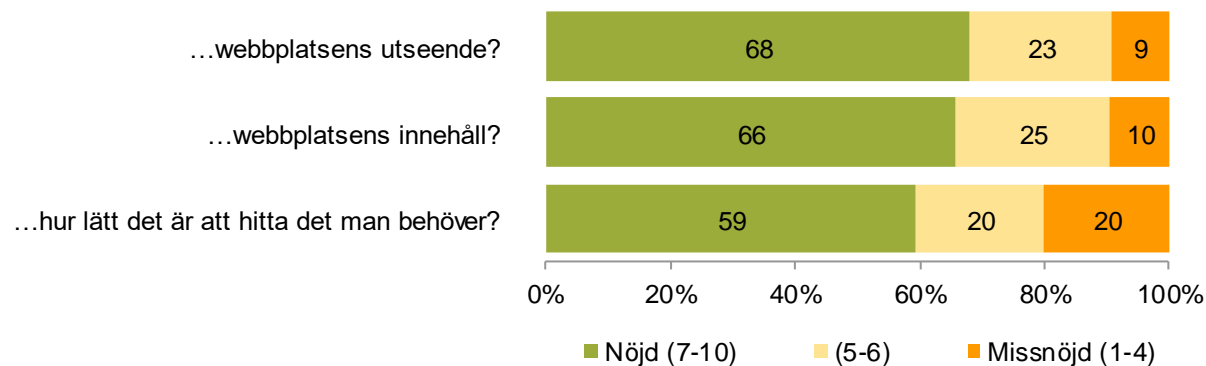
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)

Om du har besökt hagfors.se under det senaste halvåret, hur skulle du då bedöma...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2016	2018	Förändring
...webbplatsens utseende?	6,3	7,0	+0,7
...webbplatsens innehåll?	6,3	7,0	+0,7
Lätt att hitta det man behöver	5,7	6,5	+0,8

*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 5%, 4% och 3%

Medborgar-
undersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

**Lokalt utbud och
identitet**

Del 4. Lokalt utbud och identitet

Lokalt utbud och identitet

Kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud

Andel som har besökt/ använt sig av
evenemang/anläggning under det senaste året

Procentangivelser (%)

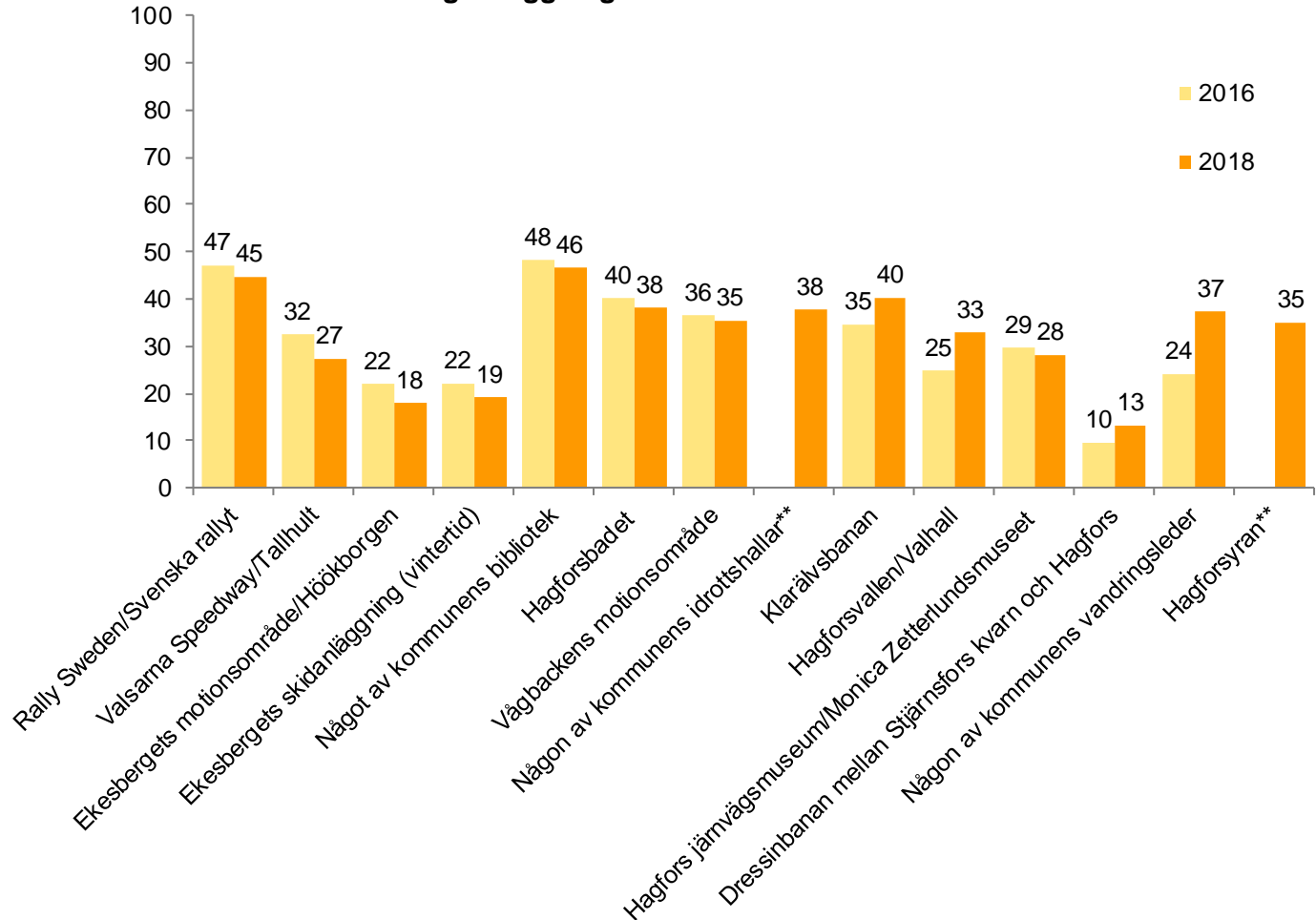
Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



En fullständig resultatredovisning av frågans samtliga svarsalternativ ges i bilaga 3.

**Ny fråga

Lokalt utbud och identitet

Identitet

Medborgarundersökning
2018

Hagfors kommun
som en plats att
leva och bo på

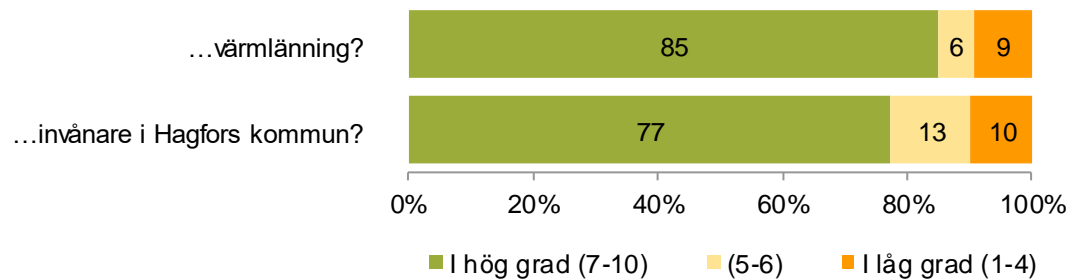
Verksamheter i
Hagfors kommun

Invånarnas
möjligheter till
inflytande

**Lokalt utbud och
identitet**

Hur mycket känner du dig som...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2016	2018	Förändring
Känner mig som en värmlänning		8,8	8,6	-0,2
Känner mig som invånare i Hagfors kommun		7,7	8,2	+0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

*Ingen åsikt: 5% och 6%

Kontaktuppgifter

Premin Beatrice Björk

Utvecklingskoordinator

076-770 26 28

premin.bjork@hagfors.se

