



# MEDBORGARUNDERSÖKNING 2020

# Medborgarundersökning 2020

## Syfte och genomförande

### Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot den mätning som genomfördes 2018

### Genomförande

- Undersökningen har genomförts under perioden april – juni 2020 av Origo Group. För mer info gå till [www.origogroup.com](http://www.origogroup.com).
- Datainsamlingen pågick under perioden 20 april – 25 maj 2020.
- Projektledare på Origo Group: Anders Johansson. Analysarbete har genomförts av Haris Suskic.
- Kontaktperson på Hagfors kommun: Sara Källvik.

Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år.

# Medborgarundersökning 2020

## Metod

### Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Mätningen delas in i fyra olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**  
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.
- **Attityder till olika verksamhetsdelar**  
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.
- **Möjligheter till inflytande**  
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.
- **Lokalt utbud och identitet**  
Innehåller frågor om medborgarnas kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud samt identitet.

# Medborgarundersökning 2020

## Metod

### Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Hur gjorde vi?

- pappersenkät samt möjlighet att besvara frågor via webben
- slumpmässigt urval från kommunregister: 900 personer mellan 18 och 84 år
- postala påminnelser samt sms-påminnelse
- 54 procent har besvarat enkäten (2018: 38 procent)
- totalt 480 svar
- 10 bortfall (personer som flyttat, avlidit etc.)
- svar har registrerats och analyserats med SPSS
- resultatet har viktats för att bättre spegla åldersfördelningen i Hagfors kommun
- felmarginal: 4-6 procent. Se beskrivning om viktning och felmarginal i bilaga 4

# Medborgarundersökning 2020

## Sammanfattning

### Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

#### Hagfors kommun

- ... **har tydliga resultatförbättringar** för NRI, NMI och NII jämfört med 2018 års undersökning, och uppvisar en mycket stark positiv trend sedan 2016.

- ... **har nu resultat som ligger över** genomsnittsvärdena för landets kommuner avseende NRI, NMI och NII.

#### Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index\* (NRI): **+7,5 enheter sedan 2018**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgar Index\* (NMI): **+4,3 enheter sedan 2018**

- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index\* (NII): **+9,0 enheter sedan 2018**

\*samtliga index anges på skalan 0-100 och förklaras närmare längre fram i presentationen

# Medborgarundersökning 2020

## Indexresultat, jämförelse mellan åren

### Medborgarundersökning 2020

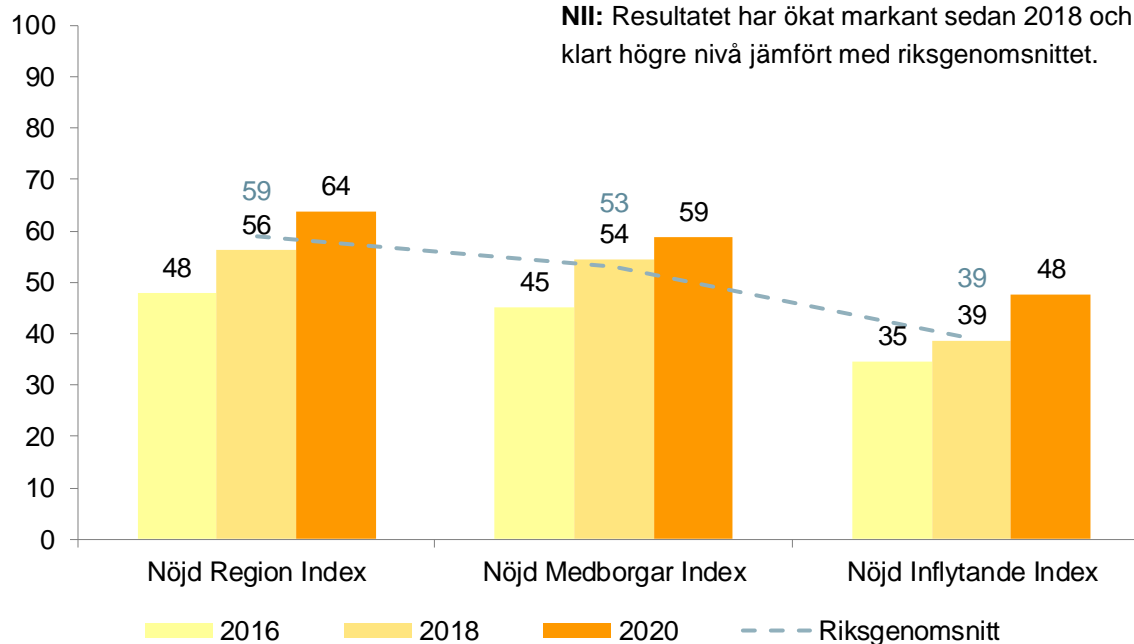
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



**NRI:** Hagfors kommun har en mycket stark resultatutveckling sedan 2016 och ligger på en klart högre nivå jämfört med 2018. Indexet ligger nu över riksgenomsnittet.

**NMI:** Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter fortsätter att öka. Resultatet ligger nu på en klart högre nivå jämfört med riksgenomsnittet.

**NI:** Resultatet har ökat markant sedan 2018 och är nu på en klart högre nivå jämfört med riksgenomsnittet.



# Medborgarundersökning 2020

## Indexresultat, jämförelse mellan könen

### Medborgarundersökning 2020

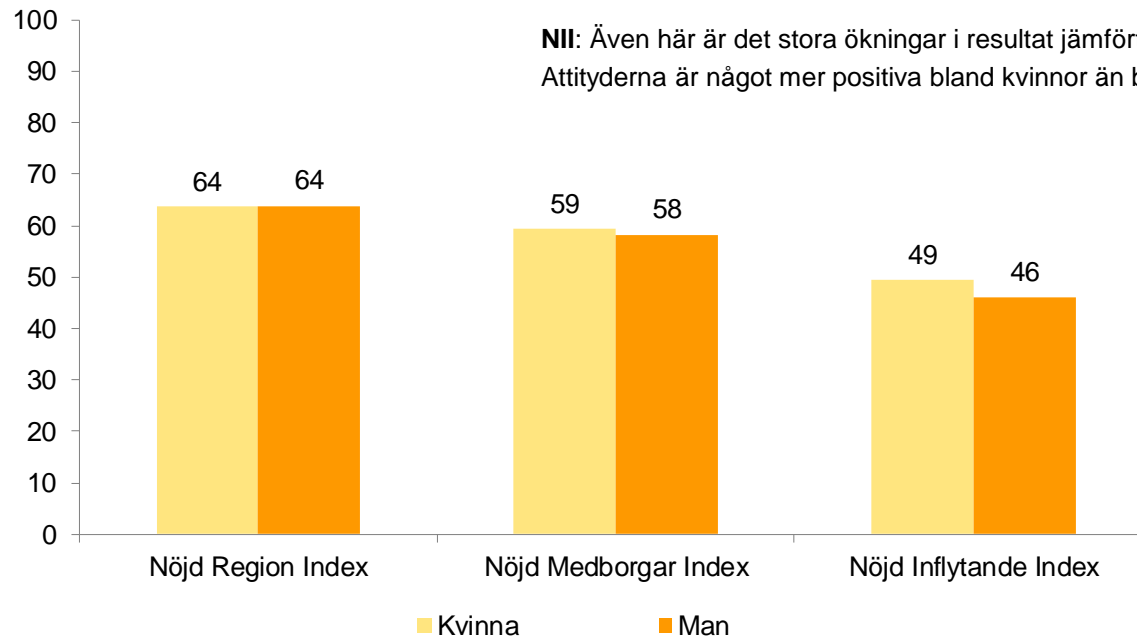
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



**NRI:** Inga direkta attitydskillnader mellan könen vilket även varit fallet i tidigare mätningar. Såväl kvinnor som män har blivit tydligt mer positiva till Hagfors som en plats att leva och bo på.

**NMI:** Både kvinnor och män är klart mer nöjda med kommunens verksamheter jämfört med 2018.

**NI:** Även här är det stora ökningarna i resultat jämfört med 2018. Attityderna är något mer positiva bland kvinnor än bland män.

# Medborgarundersökning 2020

## Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

### Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

- **Inom samtliga åldersgrupper** har medborgarna blivit mer positiva till kommunen jämfört med 2018.
- **För NRI** har störst resultatförbättringar skett bland personer i åldern 75 år eller äldre.
- **För NMI** är det tydligast resultatökningar bland de i åldern 55-64 år.
- **För NII** är det gruppen 55-74 år som uppvisar den största förbättringen sedan 2018.
- **Medborgare i den äldsta gruppen** är generellt sett mest nöjda. För övriga åldersgrupper är det överlag relativt små attitydskillnader. Gruppen 35-54 år är något mindre nöjda med möjligheterna till inflytande.

### Index 0-100

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	80	43	70	108	110	69	480
<b>NRI</b>	61	63	64	<b>60</b>	63	<b>72</b>	64
<b>NMI</b>	57	<b>55</b>	56	57	60	<b>66</b>	59
<b>NII</b>	48	<b>44</b>	<b>44</b>	48	48	<b>53</b>	48

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



Medborgar-  
undersökning  
2020

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

## - Nöjd Region Index -

# En plats att leva och bo på

## Sammanfattning

- Medborgarna har blivit mer positiva inom så gott som samtliga områden jämfört med 2018.
- Tydligast förbättringar har skett för bostäder, trygghet, kommersiellt utbud och rekommendation
- Hagfors kommun ligger nu över riksgenomsnittet för bostäder, kommersiellt utbud, fritidsmöjligheter samt trygghet.

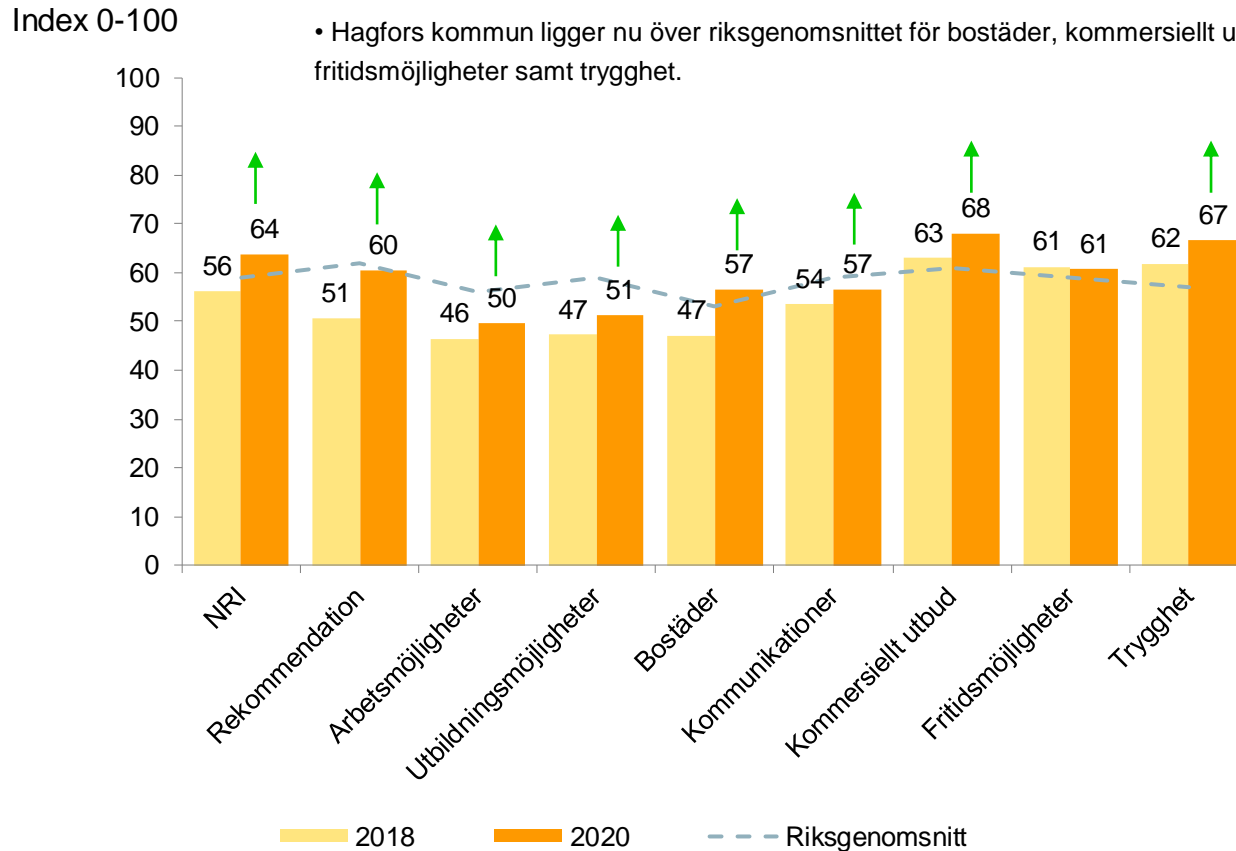
Medborgarundersökning 2020

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# En plats att leva och bo på

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

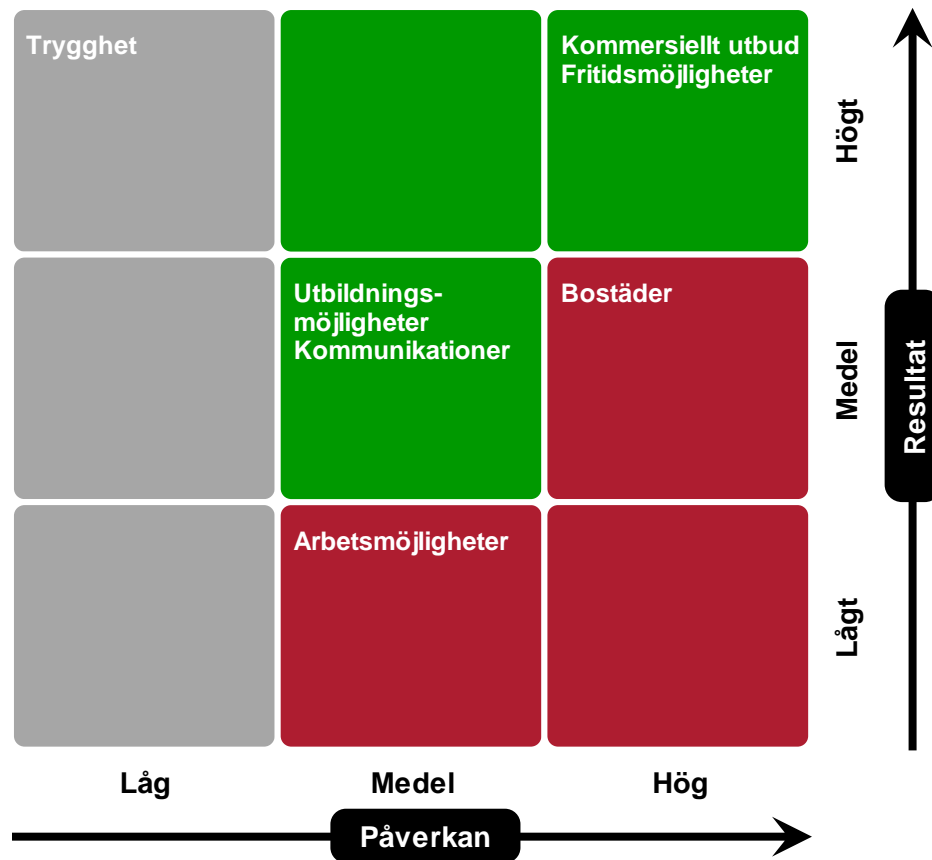
Lokalt utbud och identitet

Medborgarnas attityder till det **kommersiella utbudet** samt **fritidsmöjligheter** i kommunen har positiv inverkan på deras syn på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.

Även **utbildningsmöjligheter** samt **kommunikationer** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Inom områdena **bostäder** och **arbetsmöjligheter** nås relativt låga resultat, vilket i dagsläget har en negativ inverkan på helhetssynen på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.

**Trygghet** får högt betyg av medborgarna men har en relativt låg inverkan på totalnöjdheten.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# En plats att leva och bo på

## Hagforsstrategin

Medborgarundersökning  
2020

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentangivelser (%)

Hur väl känner du till Hagforsstrategin?	2018	2020
Har inte hört talas om den	48	44
Har hört talas om den	32	34
Vet vad den innebär	12	16
Har använt mig av den	6	3
Inget svar	1	3

# En plats att leva och bo på

## Nöjd Region Index

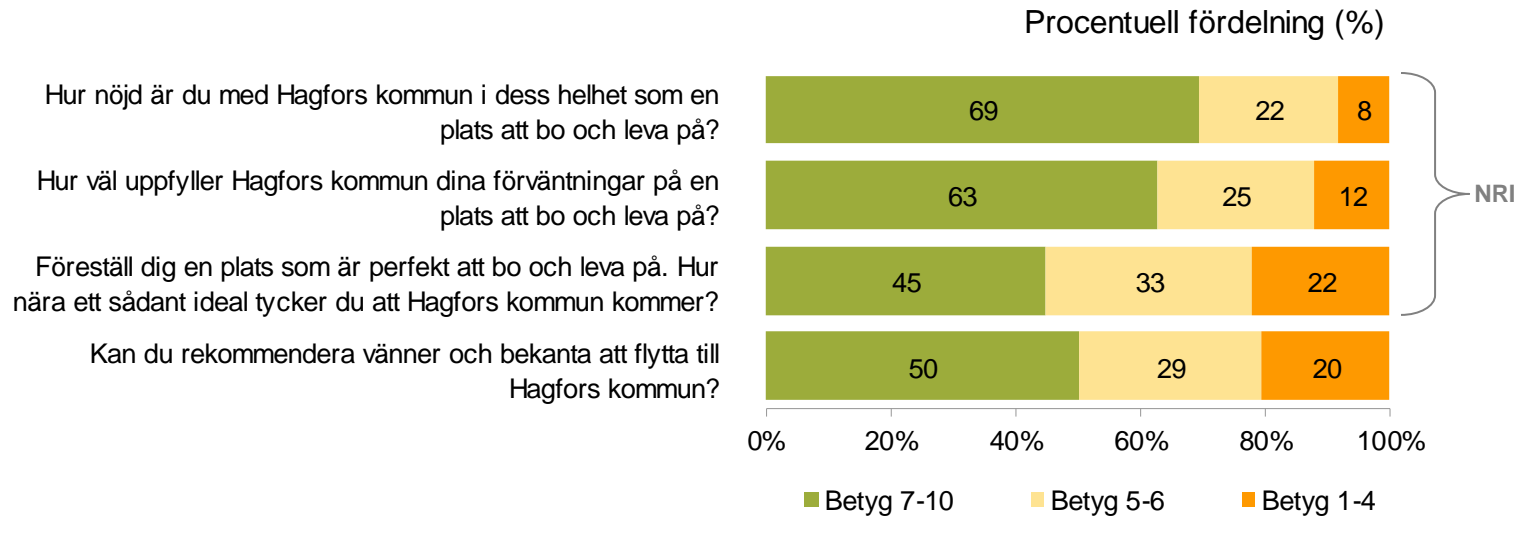
Medborgarundersökning  
2020

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
	Nöjdhet	6,7	7,3	+0,6
	Uppfyllda förväntningar	6,2	6,9	+0,7
	Den perfekta platsen att bo och leva på	5,3	6,1	+0,8
	Rekommendation	5,6	6,4	+0,8

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 3%, 4% och 5%

# En plats att leva och bo på

## Arbete och utbildning

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

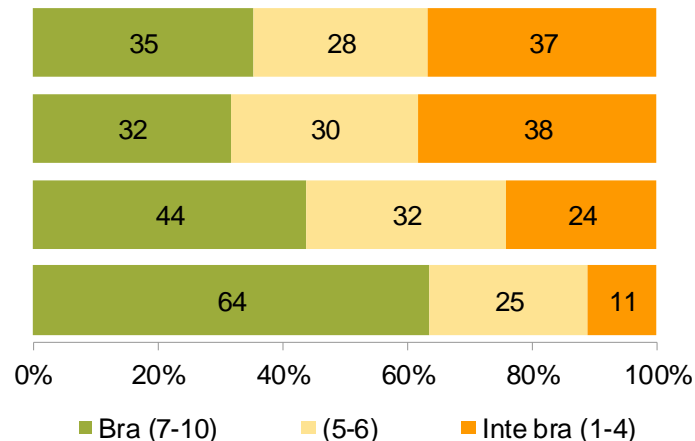
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)

- ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Yrkehögskola, Komvux etc.)
- ...möjligheten att studera på distans?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Arbetsmöjligheter		5,2	5,5	+0,3
Universitets-/högskoleutbildning		4,9	5,2	+0,3
Övriga utbildningar		5,5	6,0	+0,5
Distansutbildning		6,7	7,1	+0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 20%, 22%, 27% och 41%

# En plats att leva och bo på

## Bostäder och bebyggelse

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

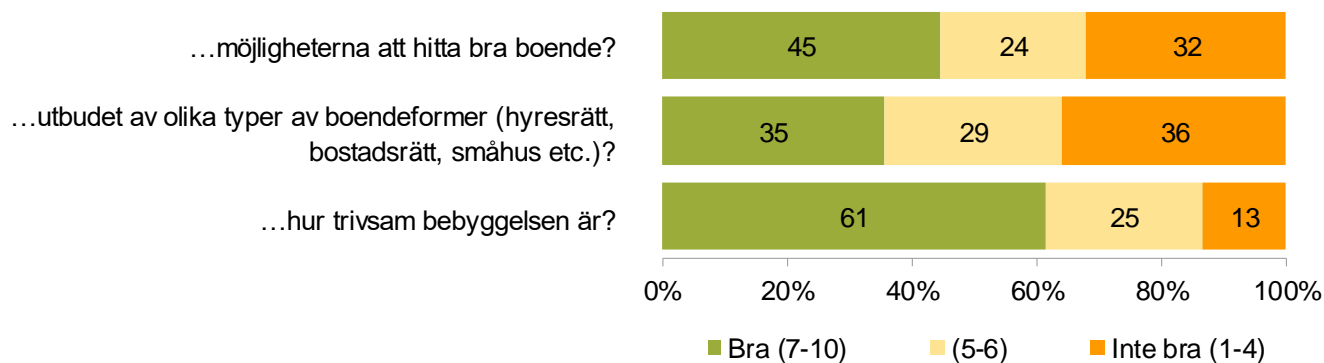
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Möjligheter till bra boende		4,9	5,8	+0,9
Utbud: boendeformer		4,6	5,4	+0,8
Trivsam bebyggelse		6,3	6,9	+0,6

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 14%, 16% och 10%



# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning 2020

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

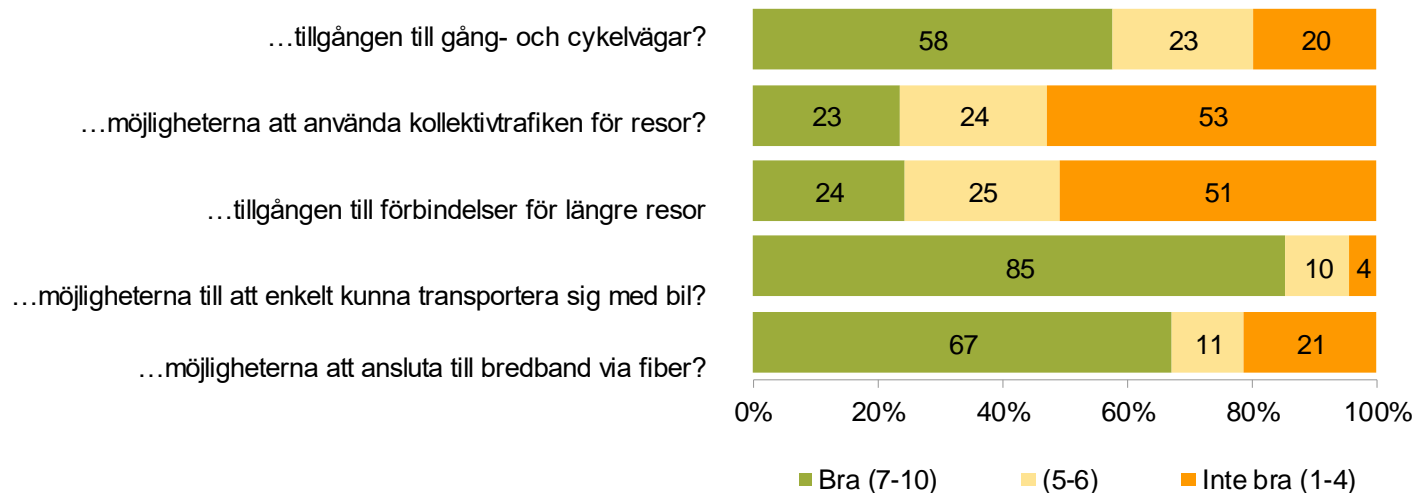
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	6,3	6,5	+0,2
Möjligheter att resa kollektivt	4,1	4,4	<b>+0,3</b>
Tillgång till förbindelser för längre resor	4,5	4,5	0,0
Möjligheter att enkelt kunna transportera sig med bil	7,9	8,3	<b>+0,4</b>
Möjligheter att ansluta till bredband via fiber	7,0	7,0	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 9%, 13%, 13%, 5% och 16%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning  
2020

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentangivelser (%)

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?	2018	2020
Minst 4 gånger i veckan	2	1
1 - 3 gånger i veckan	3	1
2 - 4 gånger i månaden	5	2
Mer sällan än 1 gång i månaden	27	33
Aldrig	61	60
Inget svar	1	3

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

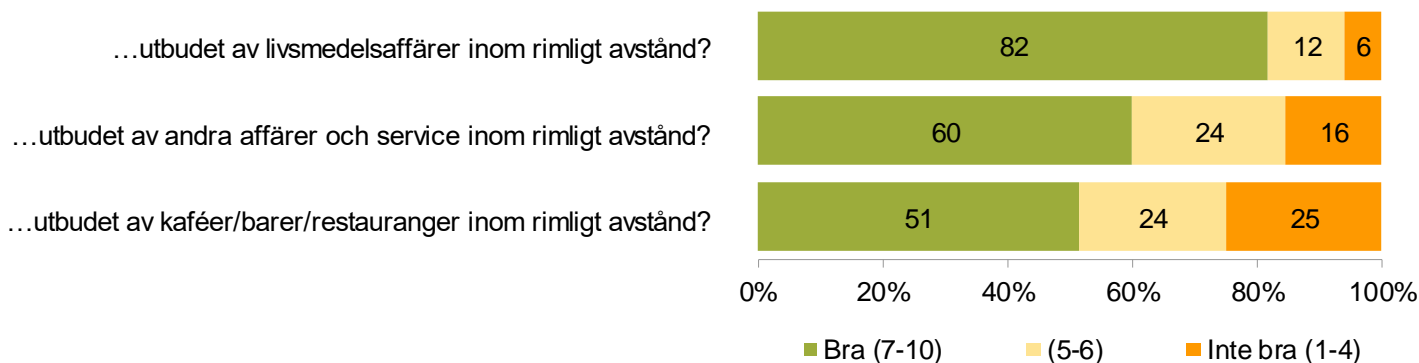
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd		8,0	8,2	+0,2
Andra affärer och service inom rimligt avstånd		6,2	6,8	+0,6
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd		5,8	6,4	+0,6

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 3% och 4%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	80	43	70	108	110	69	480
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,2	8,5	8,4	7,9	7,9	8,4	8,2
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,8	6,8	6,7	6,6	6,9	7,1	6,8
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,3	5,8	6,2	6,0	6,4	7,5	6,4

Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	I annan tätort i kommunen	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	186	106	180	480
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,7	8,5	7,5	8,2
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	7,2	6,6	6,4	6,8
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	7,0	6,0	5,9	6,4

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Fritid och natur

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

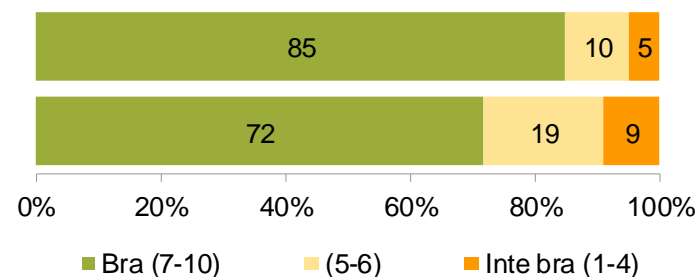
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

- ...tillgången till parker, grönområden och natur?
- ...möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen, t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Tillgång till parker, grönområden och natur		8,2	8,5	+0,3
Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen		7,6	7,5	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 5%, 9%

# En plats att leva och bo på

## Evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

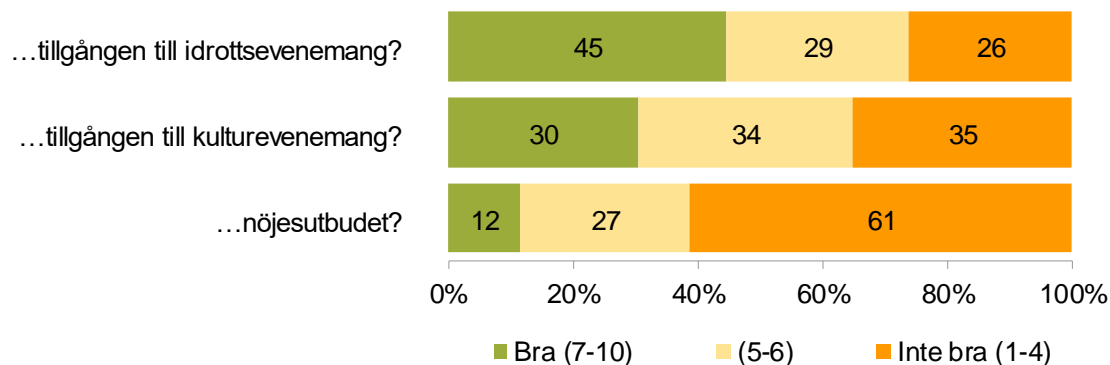
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	6,5	6,0	-0,5
Tillgång till kulturevenemang	5,4	5,3	-0,1
Nöjesutbud	4,1	3,8	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 19%, 25% och 18%

# En plats att leva och bo på

## Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

	Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
	Antal svar	80	43	70	108	110	69	480
	Tillgång till parker, grönområden och natur	7,8	8,7	8,8	8,7	8,4	8,6	8,5
	Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	7,2	7,5	7,6	7,5	7,5	7,8	7,5
	Tillgång till idrottsevenemang	6,4	6,3	6,1	5,7	5,8	6,2	6,0
	Tillgång till kulturevenemang	5,6	5,4	5,2	5,1	5,3	5,5	5,3
	Nöjesutbud	3,7	4,2	3,6	3,6	3,9	4,1	3,8

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



# En plats att leva och bo på

## Trygg och säker

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)

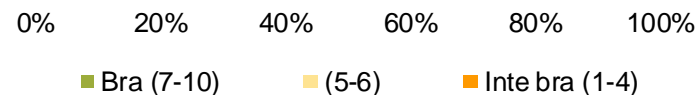
...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?



...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?



...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Trygghet kvällar och nätter	6,6	7,0	+0,4
Trygghet hot, rån och misshandel	6,7	7,1	+0,4
Trygghet gällande inbrott i hemmet	6,4	6,8	+0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 7%, 8% och 7%

Medborgar-  
undersökning  
2020

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Medborgarna har överlag blivit mer positiva till verksamheterna i kommunen, framförallt gällande barnomsorgen, grund- och gymnasieskolan samt äldreomsorgen.
- För idrotts- och motionsanläggningar har medborgarnas attityder blivit något mindre positiva sedan 2018.
- Kommunen ligger över riksgenomsnittet för flertalet områden.

Medborgarundersökning 2020

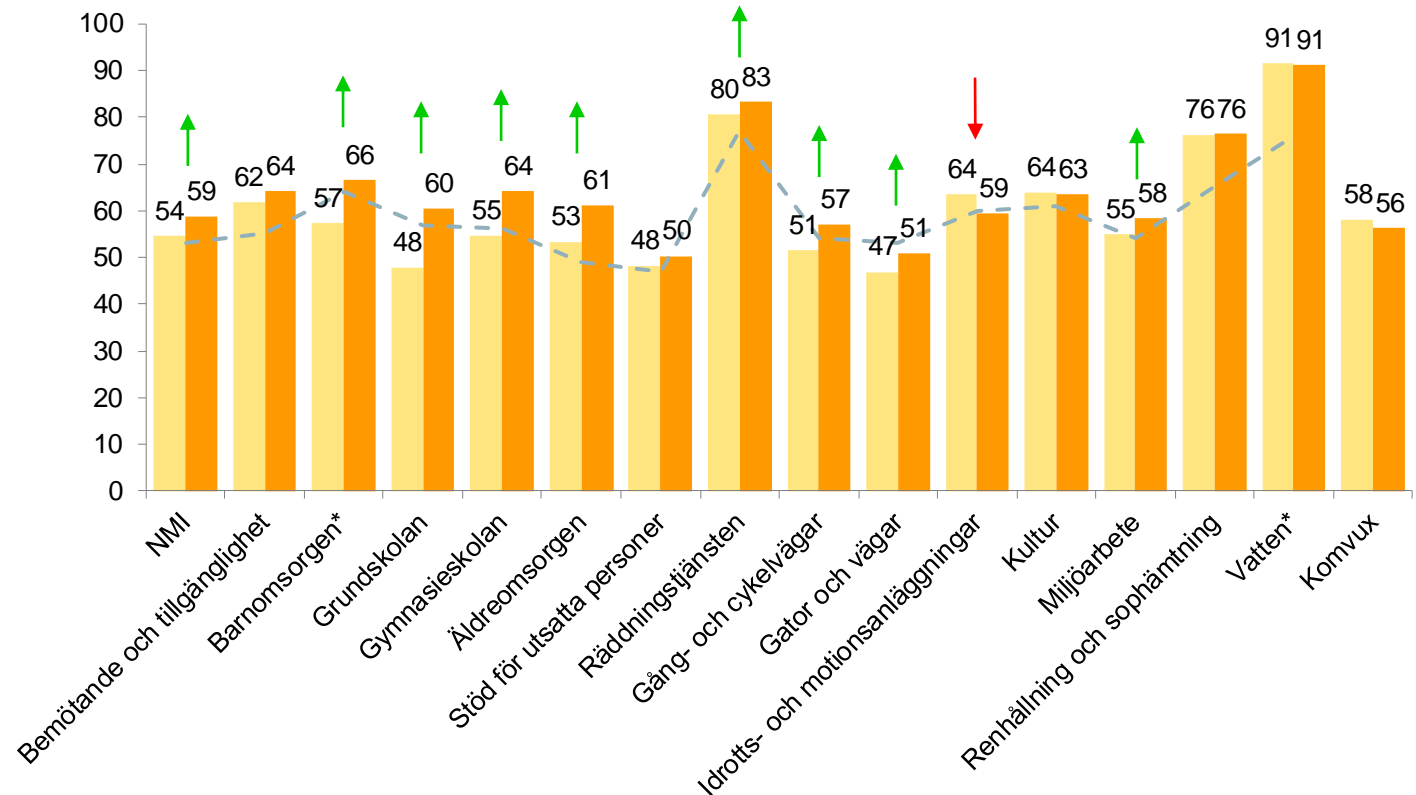
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



\*Endast Vatten (ej avlopp)

Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2018

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

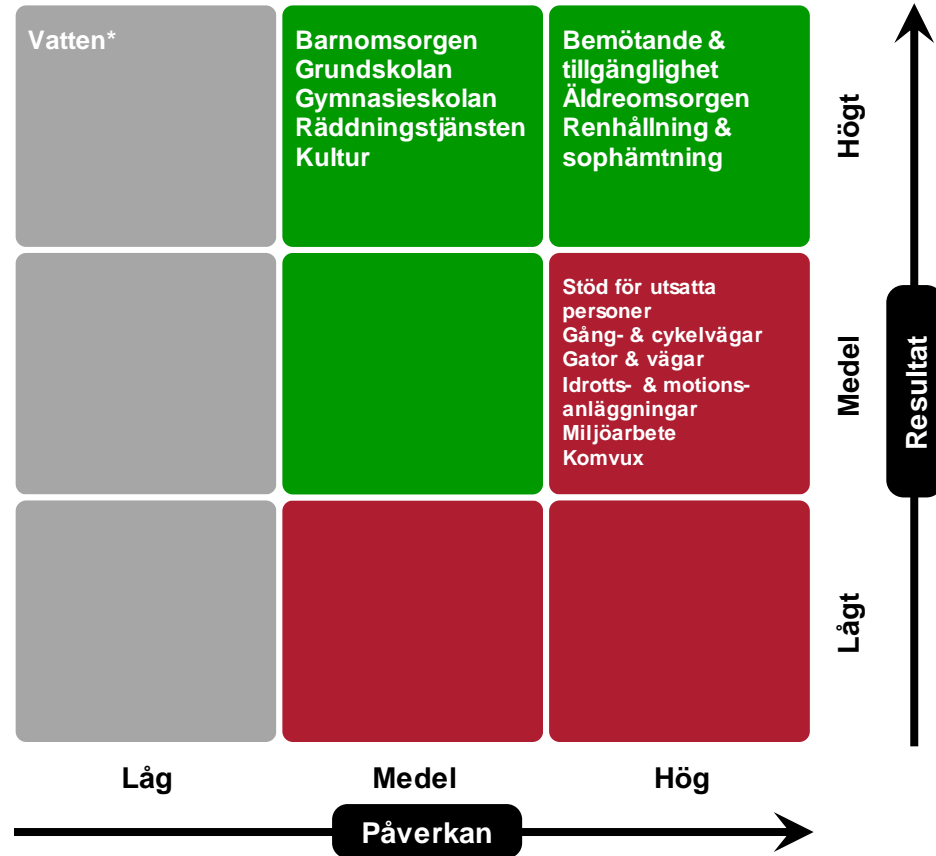
Lokalt utbud och identitet

Hagfors kommun uppnår ett högt resultat gällande **bemötande och tillgänglighet**, **äldreomsorgen** samt **renhållning och sophämtning** vilket i hög grad bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter.

Även **barnomsorgen**, **grundskolan**, **gymnasieskolan**, **räddningstjänsten** samt **kultur** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Inom områdena **stöd för utsatta personer**, **gång- & cykelvägar**, **gator & vägar**, **idrotts- & motionsanläggningar**, **miljöarbete** samt **Komvux** finns det förbättringsmöjligheter.

**Vatten** har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.



\*Endast Vatten (ej avlopp)

Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.

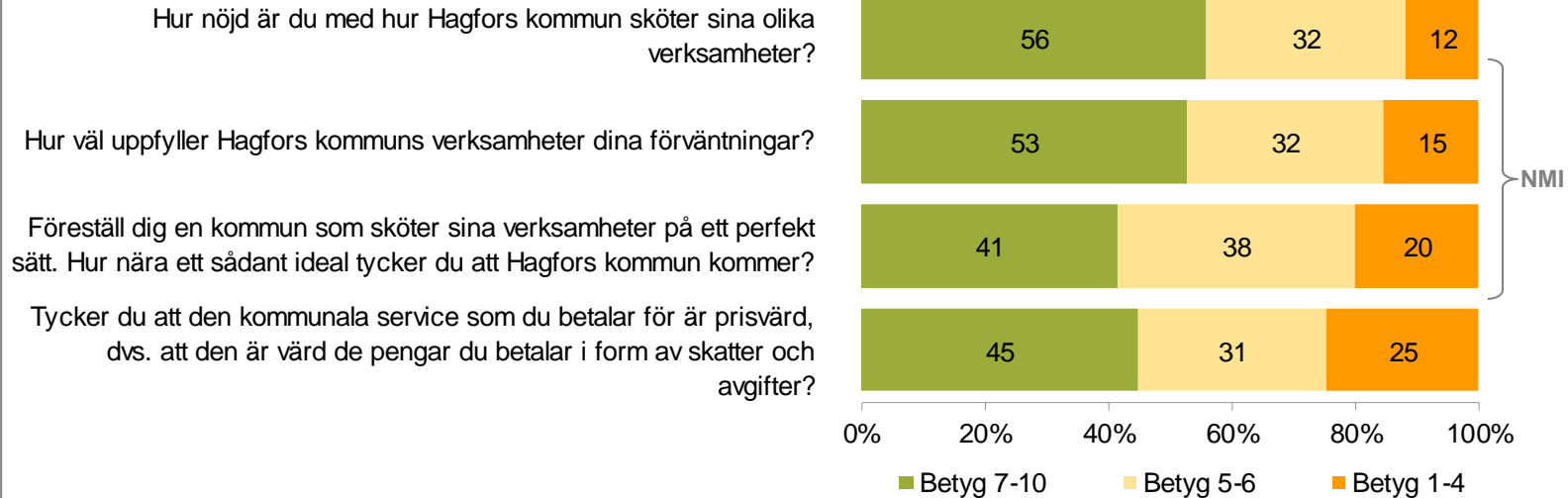
Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Nöjd Medborgar Index

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Nöjdhet	6,2	6,5	+0,3
Uppfyllda förväntningar	6,0	6,4	+0,4
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	5,5	6,0	+0,5
Prisvärdhet	5,6	5,9	+0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (upifrån och ner): 7%, 9%, 9% och 16%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

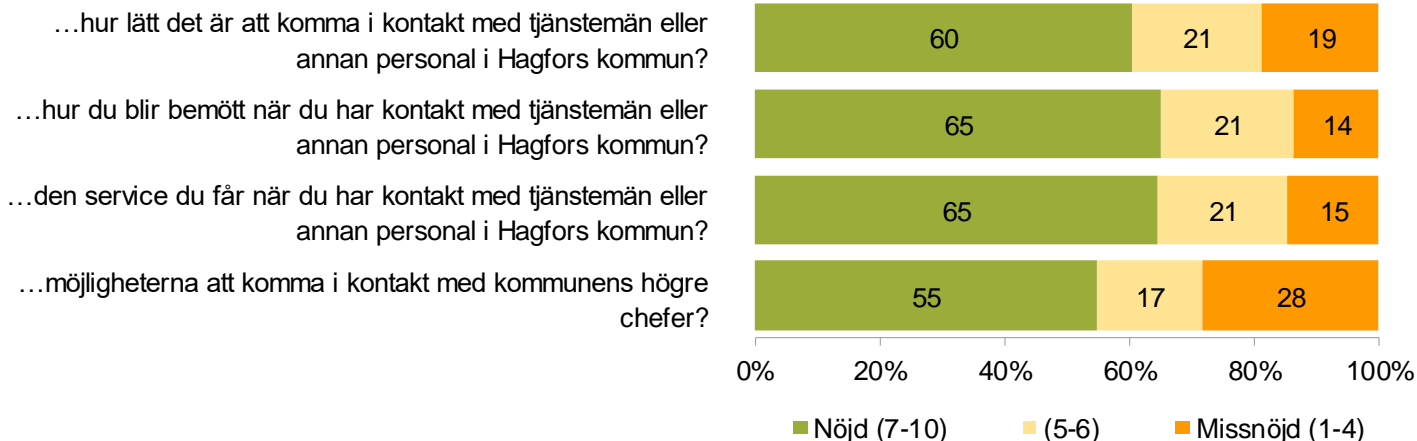
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	6,3	6,6	+0,3
Bemötande vid kontakt	6,9	7,0	+0,1
Service vid kontakt	6,7	6,9	+0,2
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	5,7	6,2	+0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 30%, 31%, 32% och 60%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2018

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	6,1	6,8	+0,7
Bemötande vid kontakt	7,0	7,1	+0,1
Service vid kontakt	6,6	7,0	+0,4
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	5,8	6,4	+0,6

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Totalt 55% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

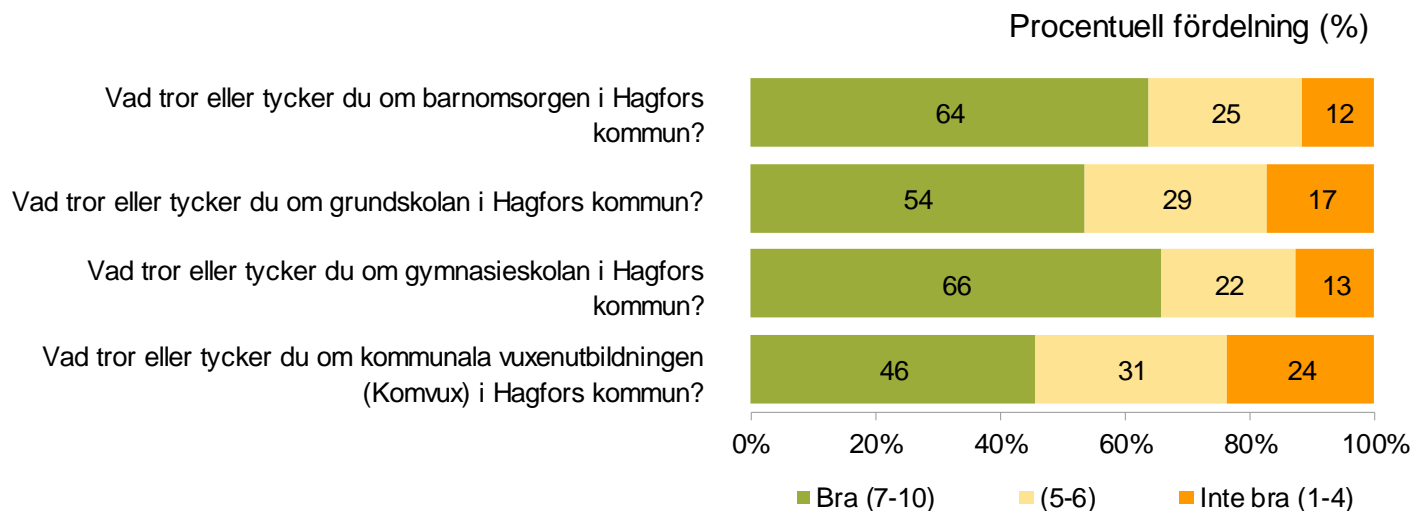
Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
	Barnomsorg	6,2	7,0	+0,8
	Grundskola	5,3	6,4	+1,1
	Gymnasieskola	5,9	6,8	+0,9
	Komvux	6,2	6,1	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 48%, 42%, 45% och 71%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Procentangivelser (%)

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av barnomsorgen/grundskolan/gymnasieskolan/komvux genom...	Barnomsorg	Grundskola	Gymnasieskola	Komvux
...att du själv går/gått i gymnasieskolan/komvux?	-	-	11	6
...eget/egna barn eller barnbarn?	24	28	13	1
...vänner/bekanta?	21	22	22	11
...att du själv arbetar/arbetat inom skolan?	8	7	2	1
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren.	69	65	68	85

Medelvärden (skala 1-10)

	Har själv gått/går i	Eget barn/barnbarn	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetat inom	Ingen erfarenhet
Barnomsorg	6,9	-	6,3	-	7,1
Grundskola	6,9	-	6,1	-	6,5
Gymnasieskola	6,3	-	6,3	7,3	6,9
Komvux	6,0	-	6,3	6,1	6,0

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

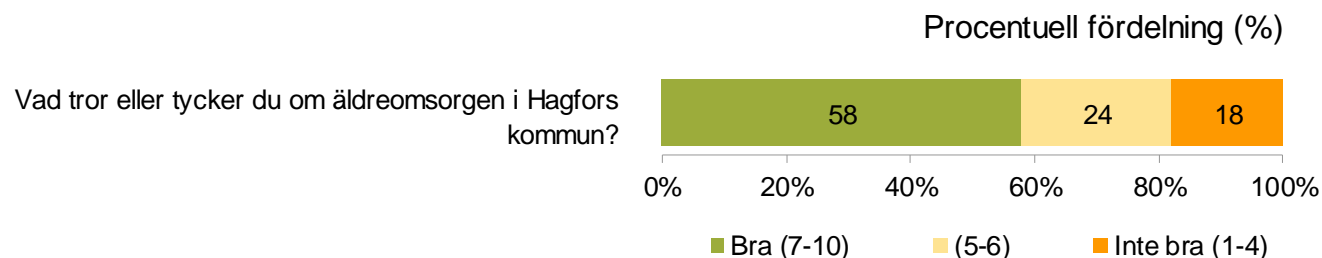
Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Äldreomsorg	5,8	6,5	+0,7

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 27%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...	Andel
...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	3
...nära anhörig?	28
...vänner/bekanta?	27
...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	15
Ingen erfarenhet av äldreomsorgen de senaste två åren	54

Medelvärden (skala 1-10)

	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/ arbetar	Ingen erfarenhet
Äldreomsorg	6,8	6,2	6,5	7,2	6,2

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

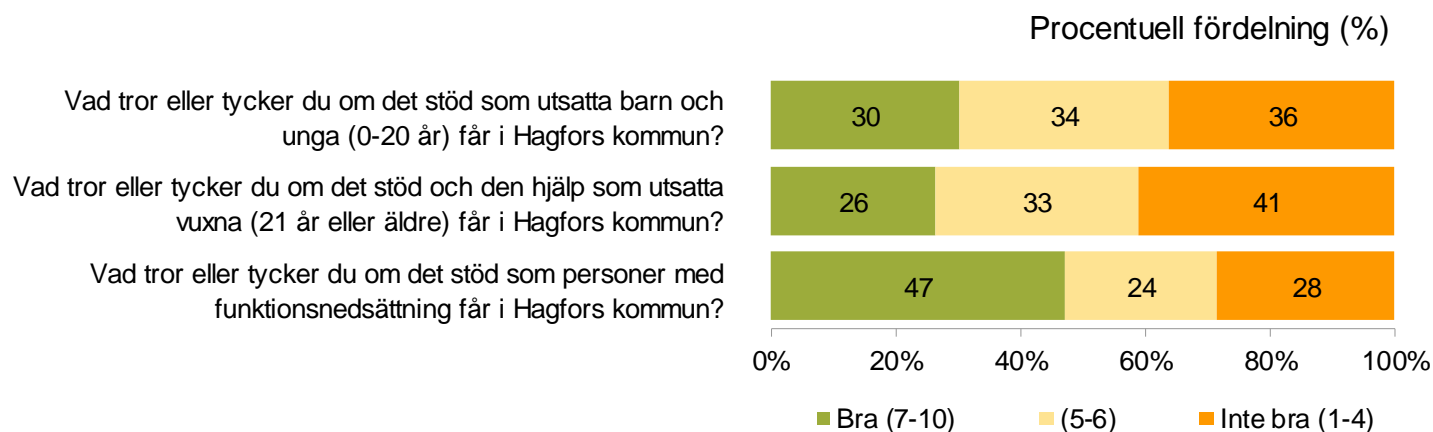
Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Stöd för utsatta personer, 0-20 år		5,4	5,1	-0,3
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre		5,2	4,9	-0,3
Stöd för personer med funktionsnedsättning		5,4	5,9	+0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 67%, 638% och 63%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

#### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Andel
Stöd för utsatta barn och unga	13
Stöd för utsatta personer	10
Stöd för personer med funktionsnedsättning	17

#### Medelvärden (skala 1-10)

	Har erfarenhet av	Har inte erfarenhet av	Förändring vid erfarenhet
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	4,5	5,5	-1,0
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,9	5,2	-0,3
Stöd för personer med funktionsnedsättning	4,9	6,2	-1,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Räddningstjänst

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

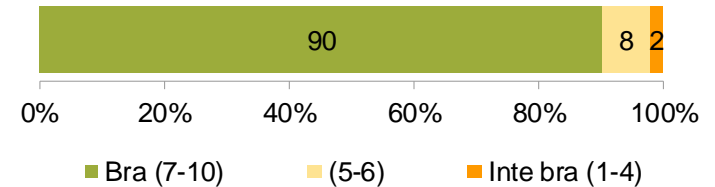
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...räddningstjänsten (brandkåren) i Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)

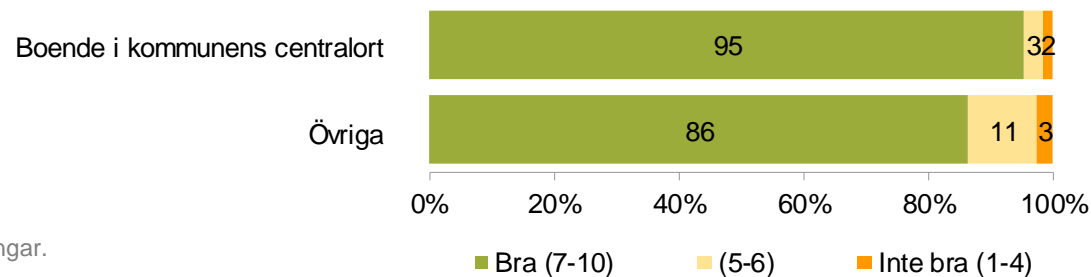


Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Räddningstjänst	8,2	8,5	+0,3

Utvärdering efter boendeort

Procentuell fördelning (%)



Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: (Uppifrån och ned) 16%, 14% och 16%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gång- och cykelvägar

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

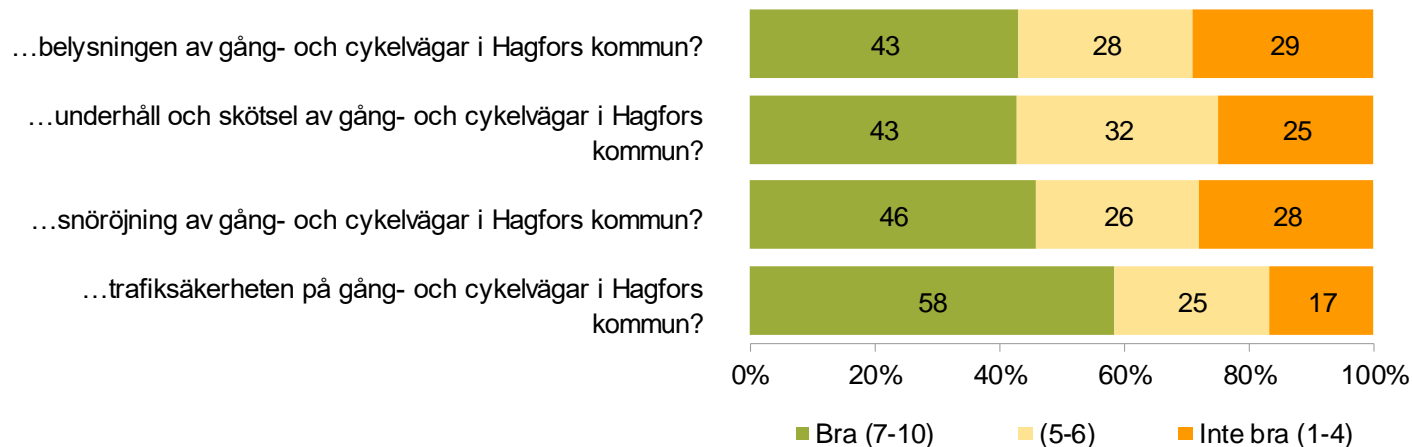
**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar		5,3	5,8	+0,5
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar		5,6	6,0	+0,4
Snöröjning av gång- och cykelvägar		5,5	6,0	+0,5
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar		6,3	6,7	+0,4

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 23%, 22%, 23% och 25%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gator och vägar

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

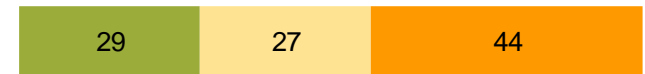
Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)

...belysningen av gator och vägar i Hagfors kommun?



...underhåll och skötsel av gator och vägar i Hagfors kommun?



...snöröjning av gator och vägar i Hagfors kommun?



...trafiksäkerheten på gator och vägar i Hagfors kommun?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Bra (7-10) ■ (5-6) ■ Inte bra (1-4)

### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Belysning av gator och vägar		4,8	5,4	+0,6
Underhåll och skötsel av gator och vägar		4,5	5,0	+0,5
Snöröjning av gator och vägar		5,6	5,9	+0,3
Trafiksäkerhet på gator och vägar		6,0	6,3	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 9%, 8%, 10% och 13%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

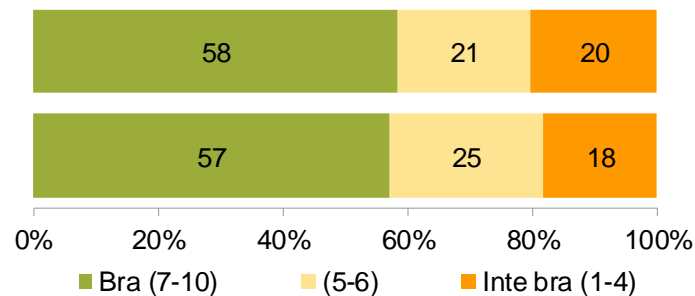
Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?

...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Öppettider		6,9	6,4	-0,5
Utrustning och skötsel		6,6	6,3	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (för respektive fråga): 54%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kultur

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

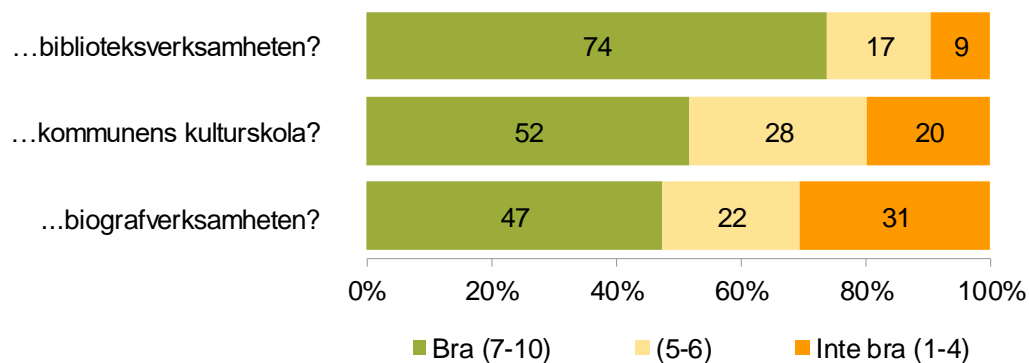
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Biblioteksverksamhet		7,5	7,5	0,0
Kommunens kulturskola		6,8	6,4	-0,4
Biografverksamhet		6,1	5,8	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 43%, 76% och 46%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Miljöarbete

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

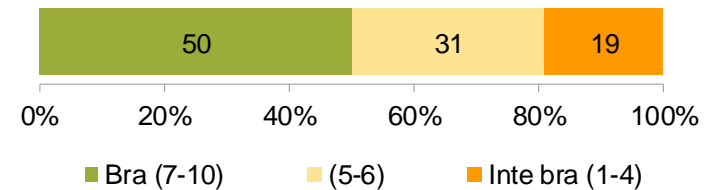
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt (det vill säga bli en god grön kommun)?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne		5,9	6,2	+0,3

\*Ingen åsikt: 30%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Renhållning och sophämtning

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

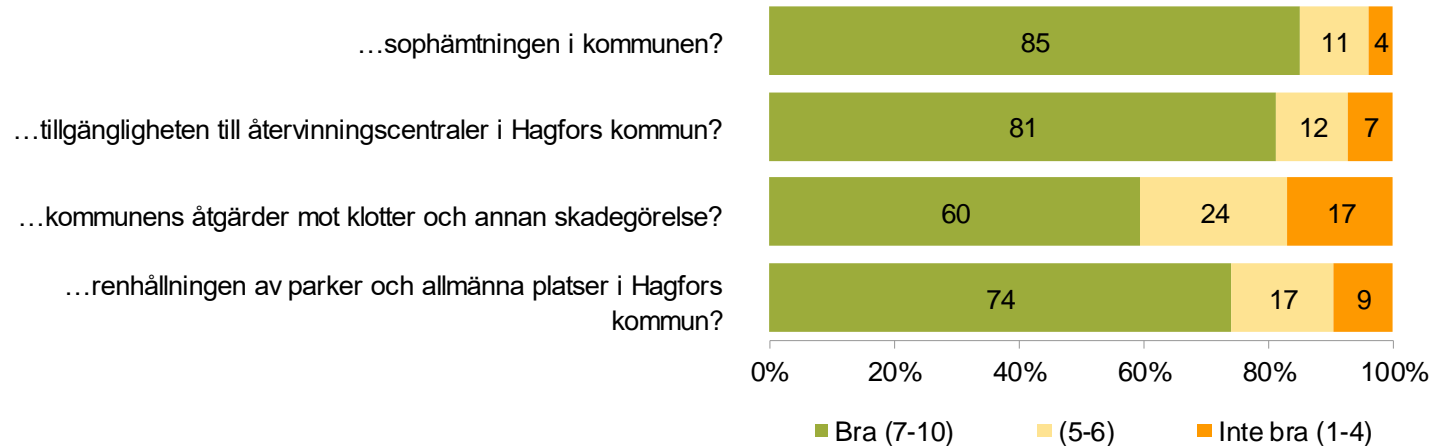
**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Sophämtning	8,3	8,3	0,0
Återvinningscentraler	8,1	8,1	0,0
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	7,2	6,8	-0,4
Renhållning av parker och allmänna platser	7,4	7,5	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 7%, 5%, 58% och 21%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Vatten och avlopp

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

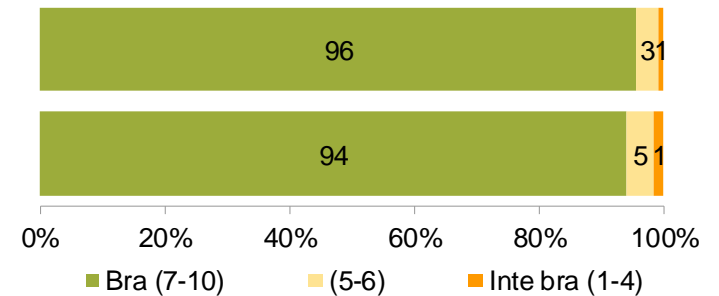
Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...dricksvattnet i Hagfors kommun?

...kommunens vattenförsörjning?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Dricksvatten		9,2	9,3	+0,1
Vattenförsörjning		9,3	9,2	-0,1

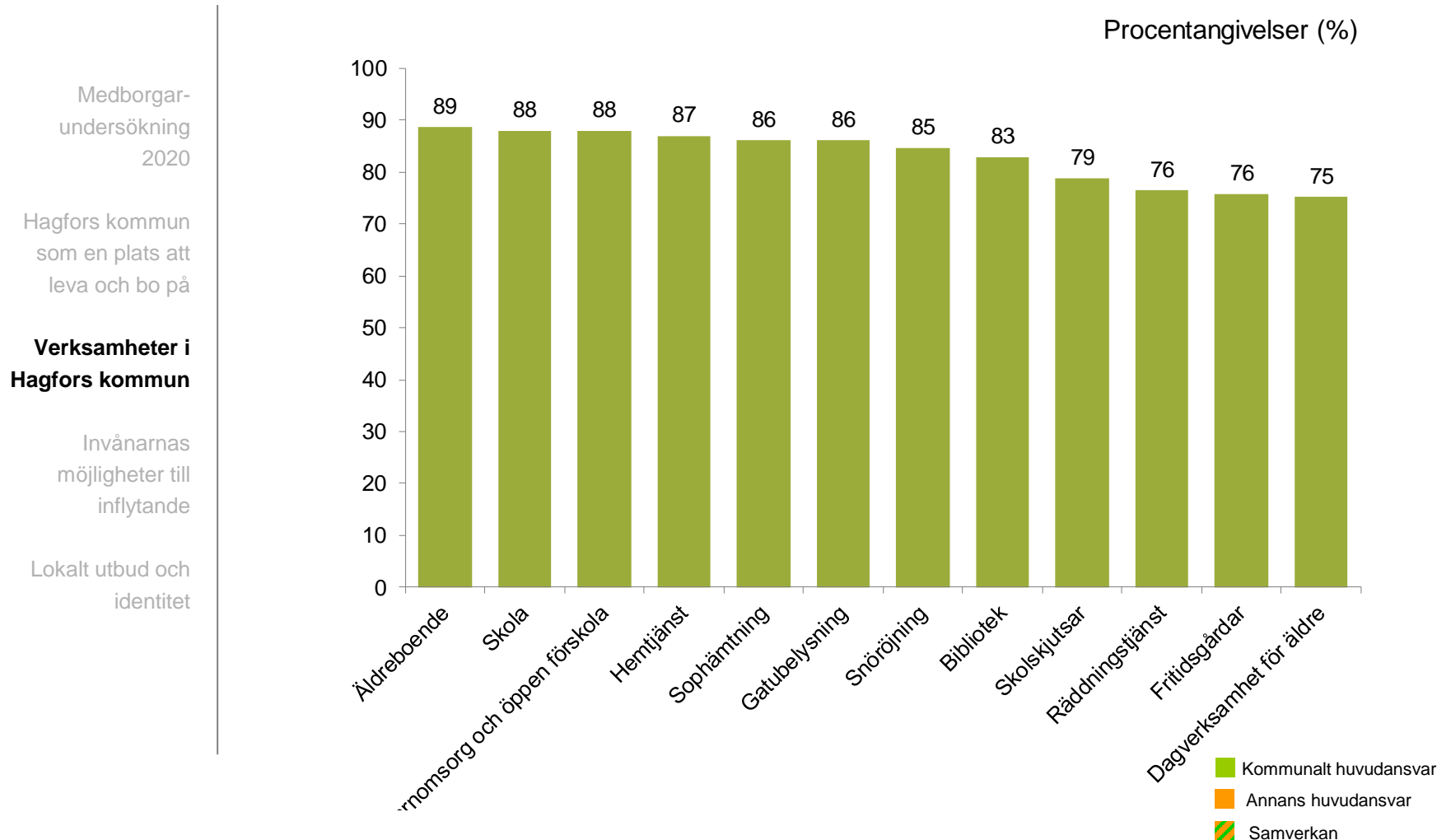
Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11% och 18%

# Verksamheter i Hagfors kommun

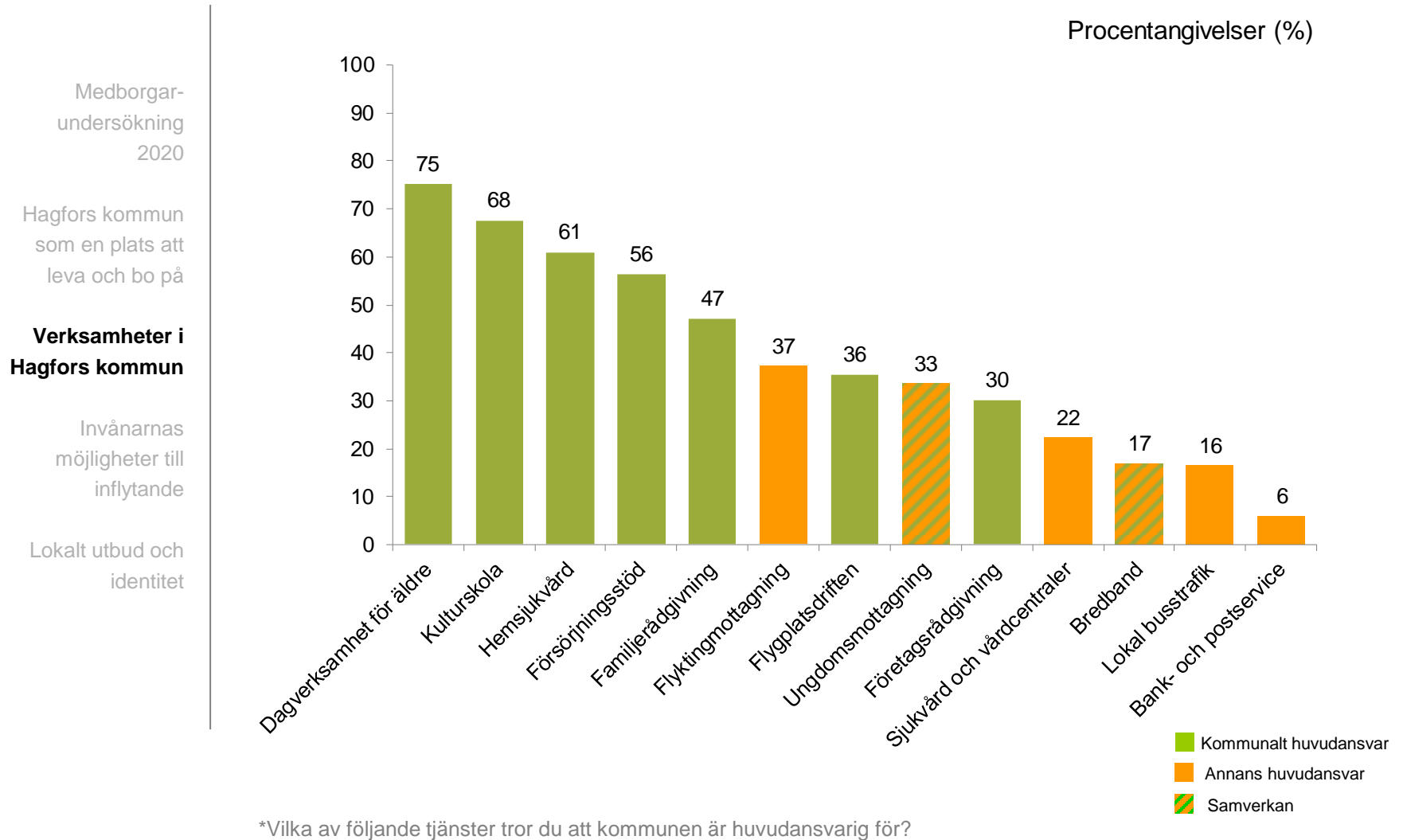
## Kännedom om kommunal service, 70% ≥



\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kännedom om kommunal service, < 70%





Medborgar-  
undersökning  
2020

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

# Del 3.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## - Nöjd Inflytande Index -

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Medborgarnas betyg till sina möjligheter att ha inflytande i Hagfors kommun har ökat markant sedan 2018. Framförallt påverkansmöjligheterna och förtroende för kommunens politiker och högre tjänstemän uppvisar klart förbättrat resultat.
- För samtliga faktorer ligger Hagfors kommun på högre resultatnivåer jämfört med riksgenomsnittet.

Medborgarundersökning 2020

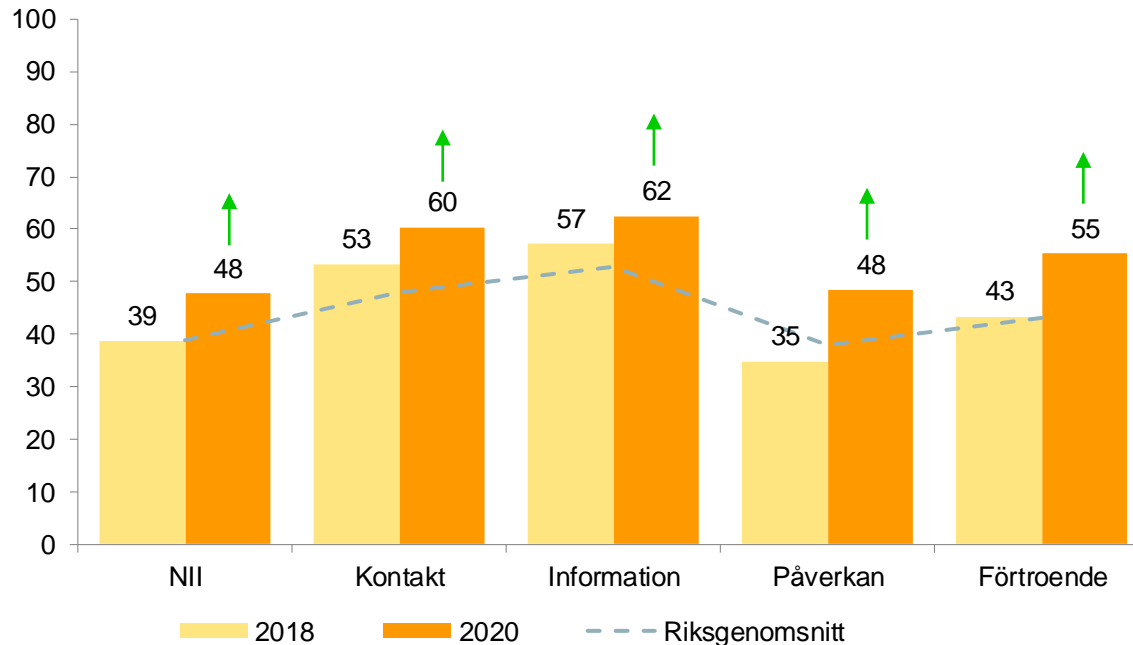
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

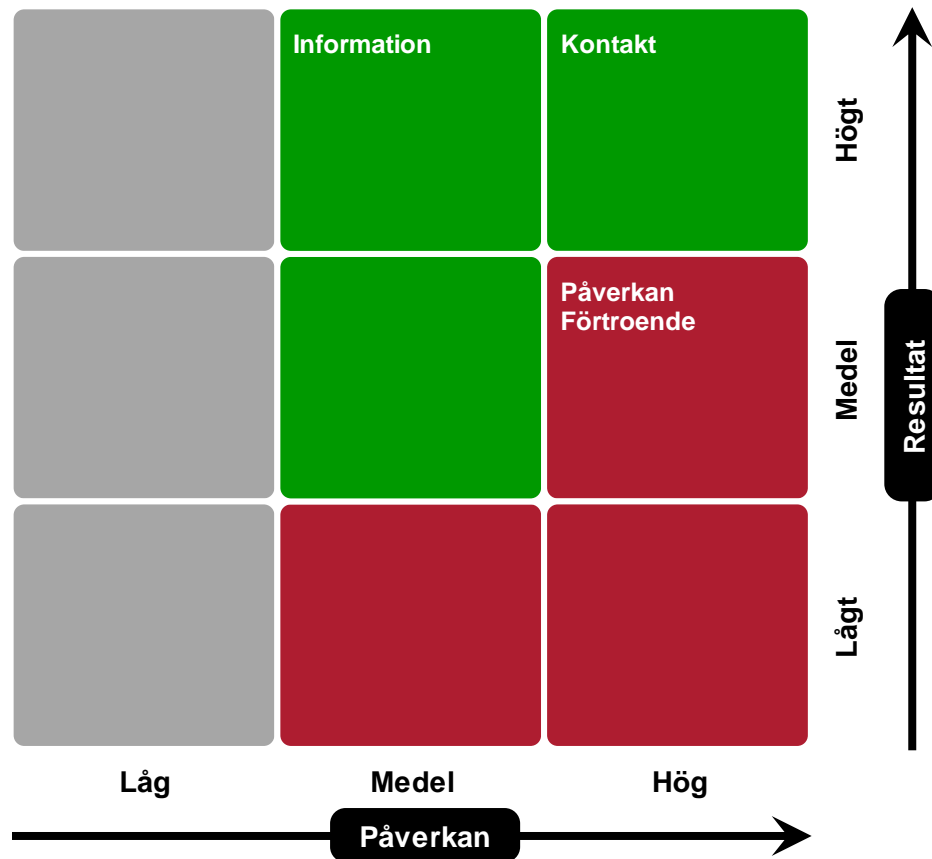
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Generellt är resultaten inom detta område relativt låga jämfört med övriga frågeområden i enkäten, vilket i princip alltid är fallet i dessa typer av medborgarundersökningar.

Områdena **Information** och **möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker** har relativt höga resultat och bidrar positivt till medborgarnas helhetsintryck.

Medborgarnas möjligheter till **påverkan** och **förtroende för kommunens politiker och högre tjänstemän** är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att fortsatt förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

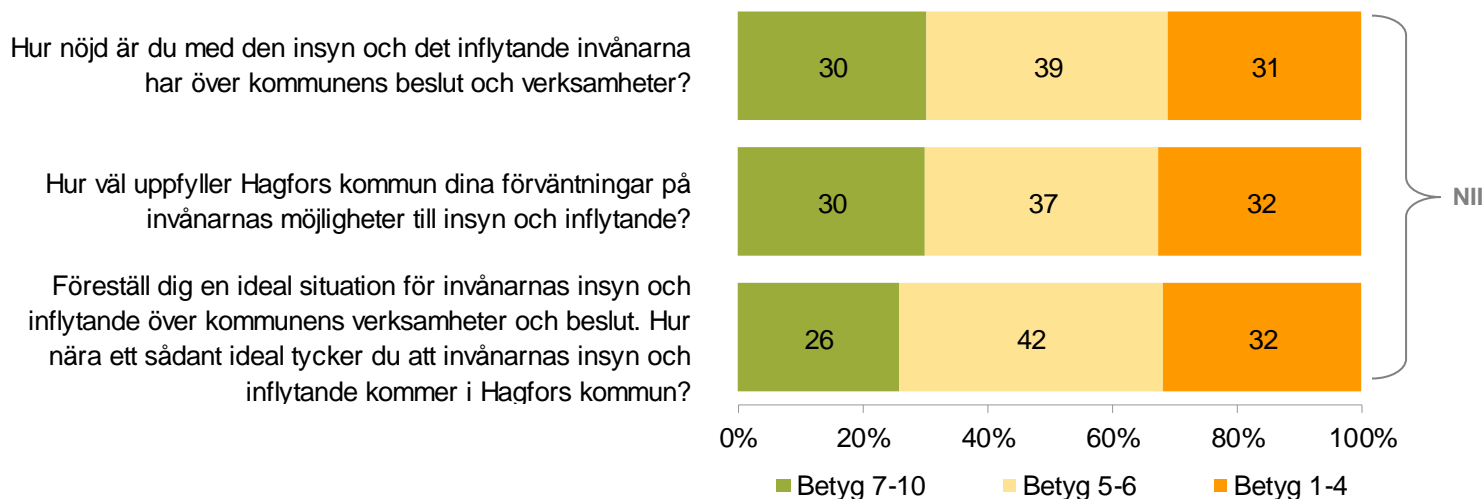
## Nöjd Inflytande Index

Medborgarundersökning 2020  
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på  
Verksamheter i Hagfors kommun

### Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande		4,6	5,3	+0,7
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande		4,5	5,4	+0,9
Närhet till det ideala inflytandet		4,4	5,2	+0,8

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 17%, 16%, 17%

\* Fullständig formulering: Föreställ dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Hagfors kommun?

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Kontakt

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

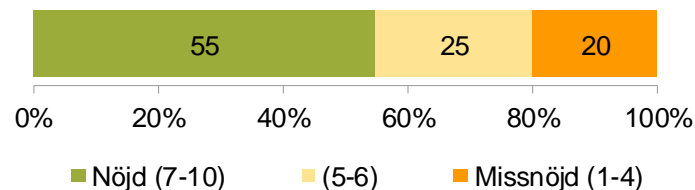
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Möjligheter att komma i kontakt med politiker	5,8	6,4	+0,6

Procentangivelser (%)

Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?	Andel
Ja	25
Nej	64
Är själv/har varit politiker	1
Vet ej	7
Inget svar	4

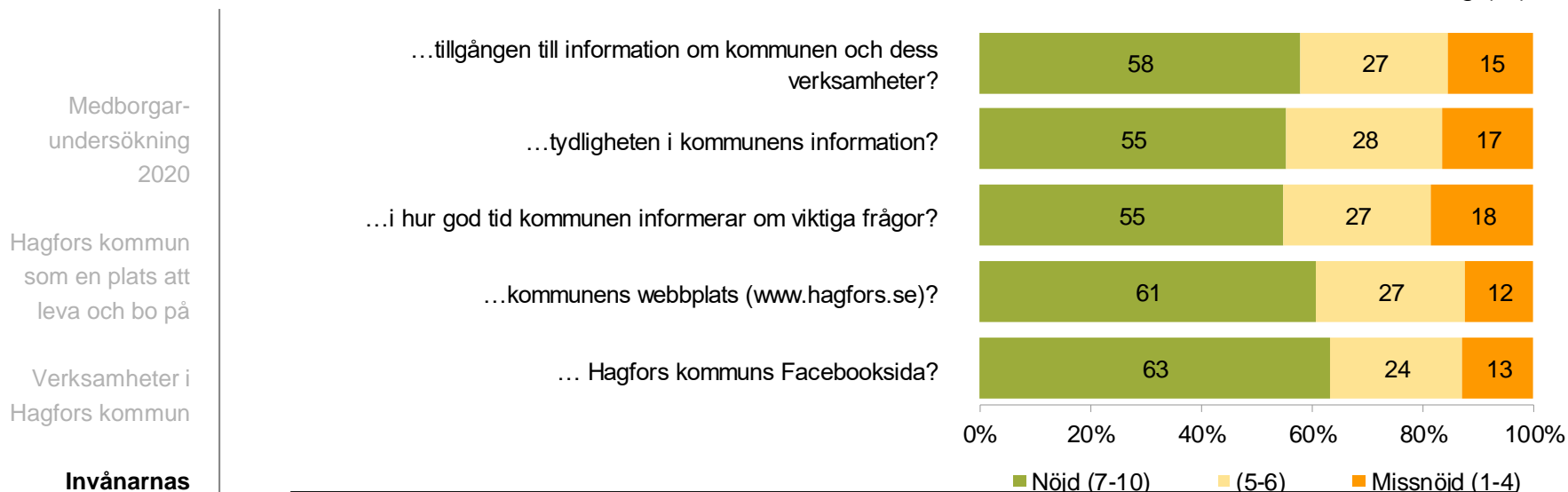
\*Ingen åsikt: 55%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Information

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



### Invånarnas möjligheter till inflytande

Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Lokalt utbud och identitet	Tillgång till information	6,2	6,7	+0,5
	Tydlighet i information	6,1	6,5	+0,4
	Information i god tid	5,8	6,4	+0,6
	hagfors.se	6,8	6,7	-0,1
	Facebook	6,9	7,0	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 26%, 29%, 38%, 35% och 57%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Påverkan

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

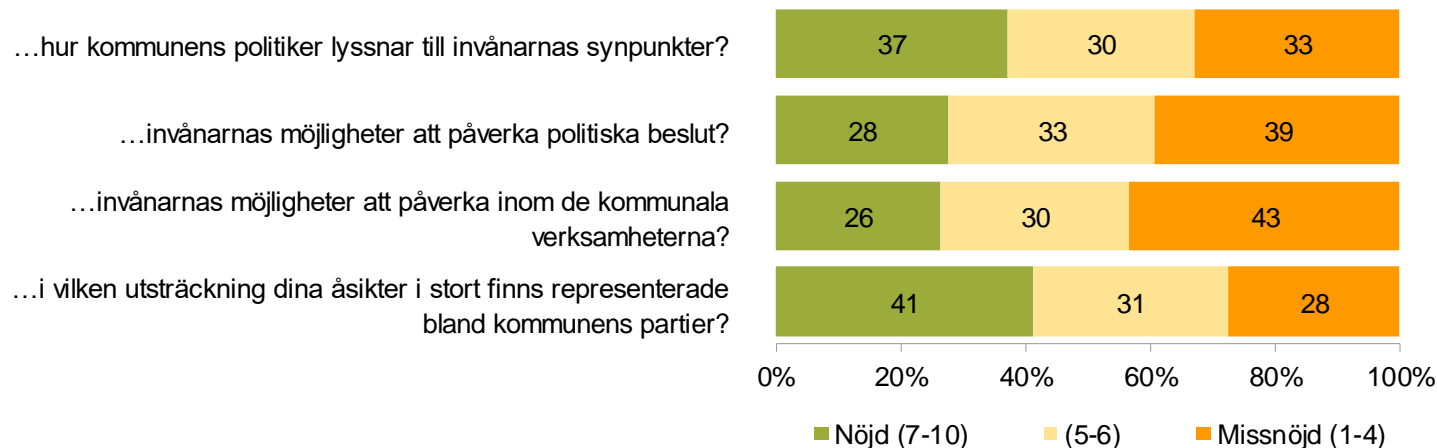
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	3,9	5,5	+1,6
Möjligheter att påverka politiska beslut	3,8	5,1	+1,3
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	3,9	4,8	+0,9
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	4,8	5,8	+1,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 36%, 39%, 44% och 49%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Förtroende

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

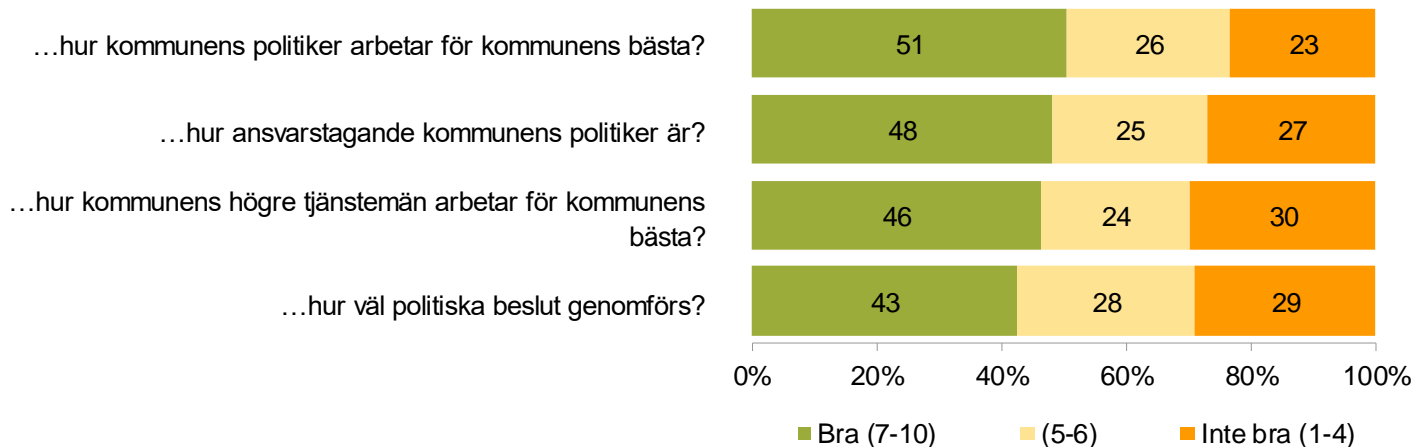
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Vad tror eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	5,1	6,2	+1,1
Ansvarstagande	4,9	6,0	+1,1
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	4,9	5,8	+0,9
Genomförande av politiska beslut	4,6	5,8	+1,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 29%, 34%, 37% och 41%



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att...	2018	2020	Förändring
delta i medborgardialog om ett ämne som berör just dig?	5,4	5,5	+0,1
lämna in ett skriftligt medborgarförslag?	5,0	5,3	+0,3
delta i medborgardialog i just din del av kommunen?	4,9	5,3	+0,4
delta i diskussioner eller omröstningar på kommunens hemsida?	4,9		-
delta i allmänhetens frågestund?	4,3	4,5	+0,2
delta i kommunfullmäktiges sammanträde?	3,7	4,1	+0,4

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

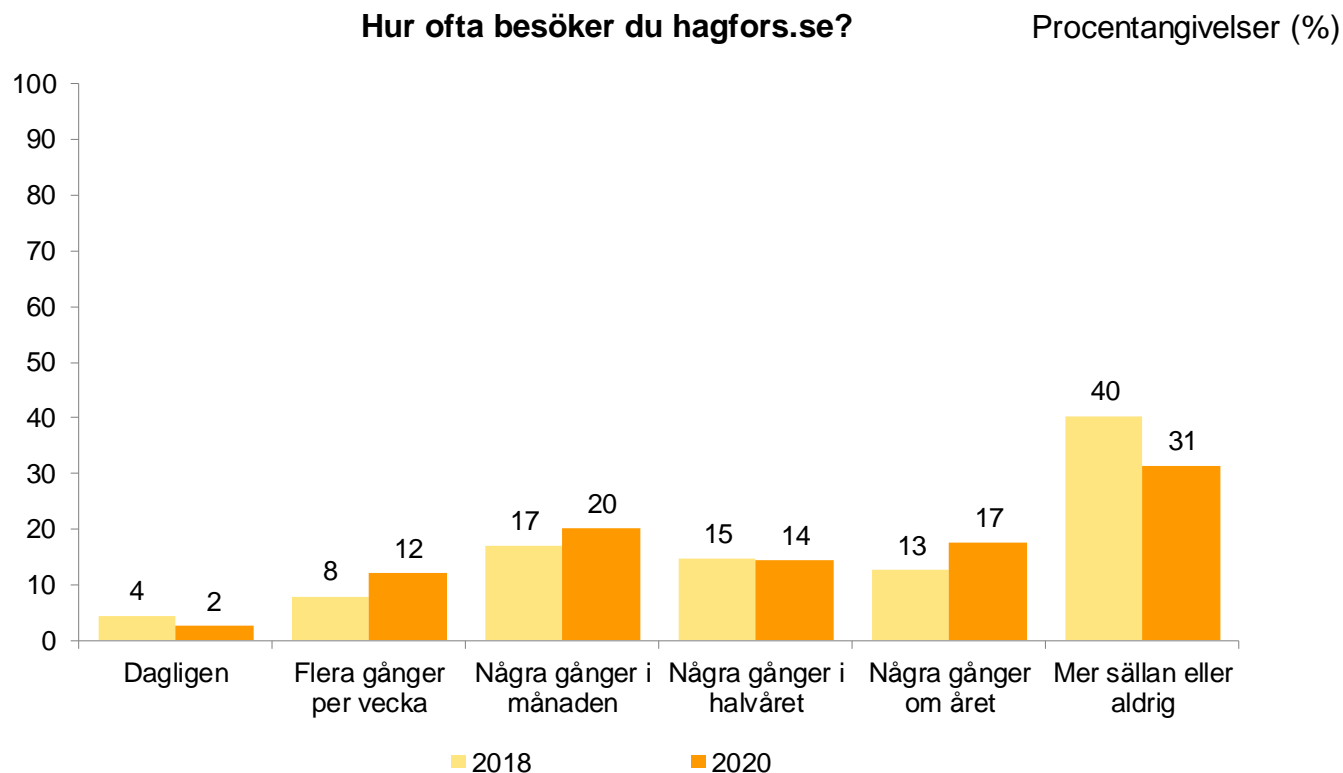
Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



\*Inget svar 2020: 2%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

## Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker www.hagfors.se?	2018	2020
Leta efter information om öppettider för någon av kommunens verksamheter	44	<b>50</b>
Leta efter kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress	37	35
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	33	35
Göra felanmälan om t ex trasig belysning eller skadegörelse	20	16
Läsa information om skolverksamheten (matsedel, terminstider etc.)	14	16
Ladda ner blanketter om till exempel barnomsorg, bygglov och bistånd	13	<b>11</b>
Söka efter lediga jobb	12	13
Läsa politiska beslut/mötesprotokoll	11	14
Annat	12	5

Flera svar möjliga

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

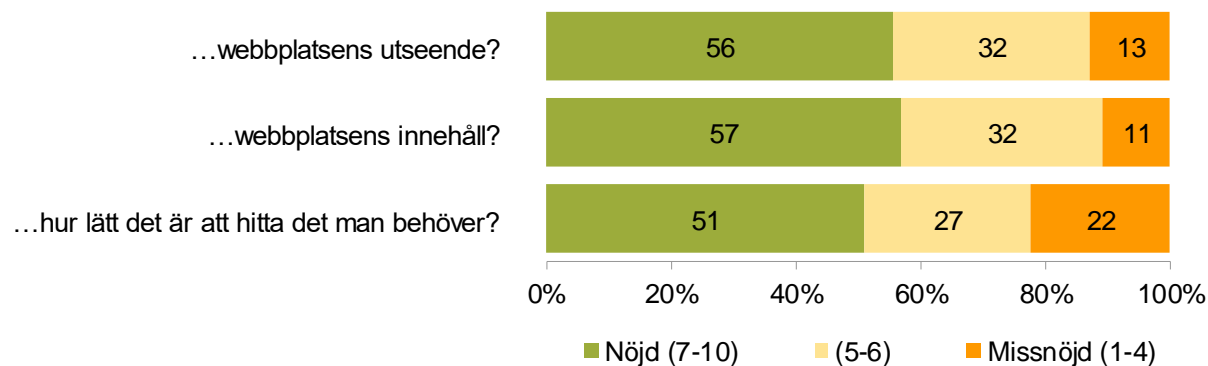
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)

Om du har besökt hagfors.se under det senaste halvåret, hur skulle du då bedöma...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2018	2020	Förändring
...webbplatsens utseende?	7,0	6,7	-0,3
...webbplatsens innehåll?	7,0	6,7	-0,3
Lätt att hitta det man behöver	6,5	6,3	-0,2

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 7% och 4%

Medborgar-  
undersökning  
2020

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

**Lokalt utbud och  
identitet**

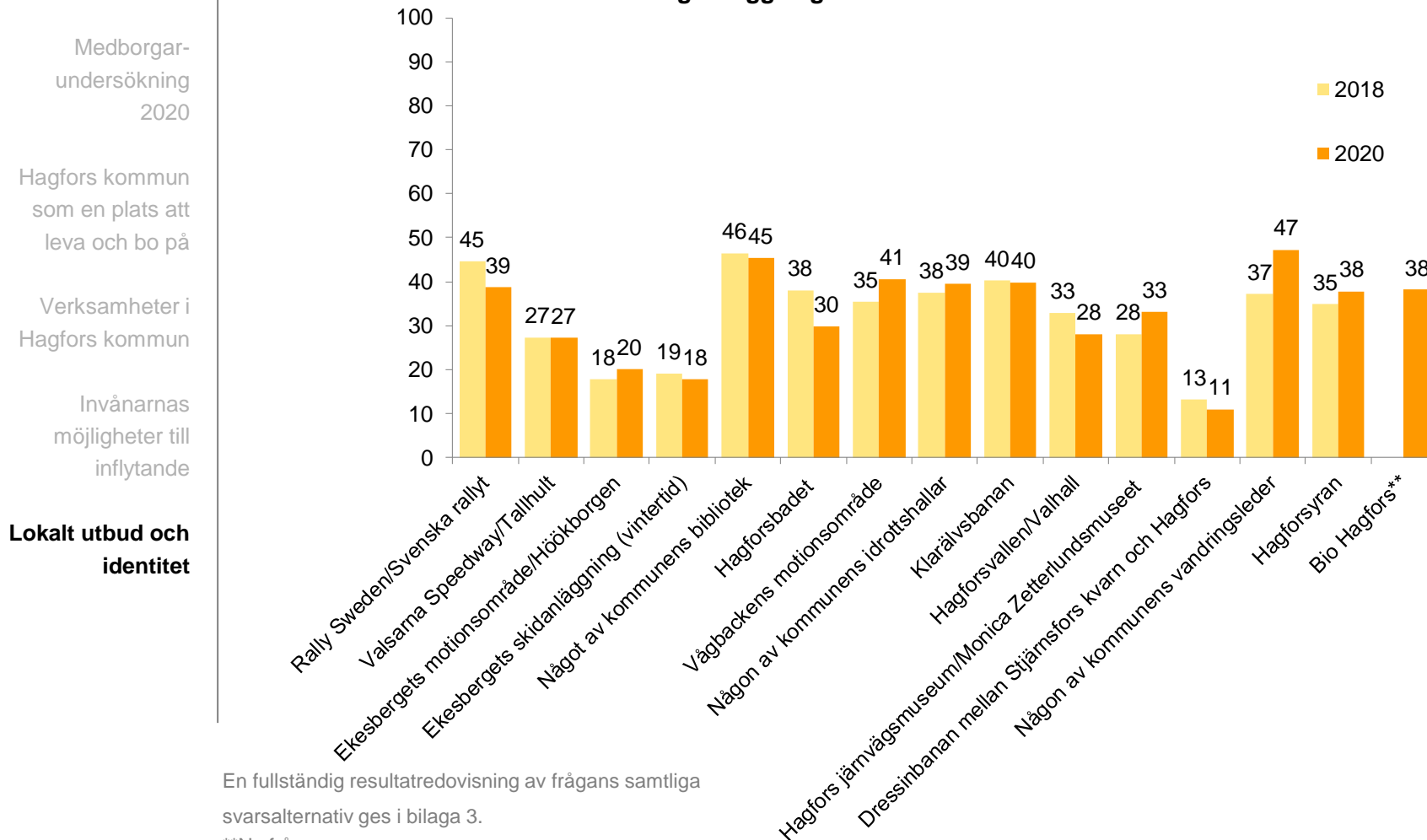
# Del 4. Lokalt utbud och identitet

# Lokalt utbud och identitet

## Kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud

Andel som har besökt/ använt sig av evenemang/anläggning under det senaste året

Procentangivelser (%)



En fullständig resultatredovisning av frågans samtliga svarsalternativ ges i bilaga 3.

\*\*Ny fråga

# Lokalt utbud och identitet

## Identitet

Medborgarundersökning 2020

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

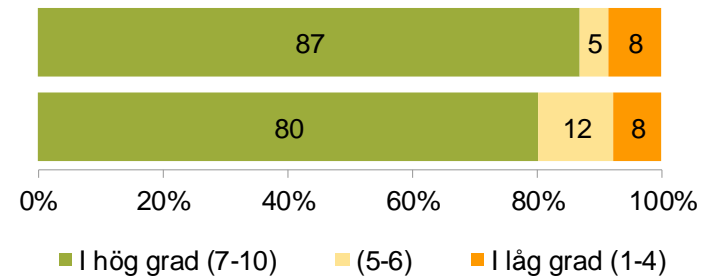
Invånarnas möjligheter till inflytande

**Lokalt utbud och identitet**

Hur mycket känner du dig som...

Procentuell fördelning (%)

...värlänning?  
...invånare i Hagfors kommun?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2018	2020	Förändring
Känner mig som en värlänning		8,6	8,9	+0,3
Känner mig som invånare i Hagfors kommun		8,2	8,4	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 5% och 7%

# Kontaktuppgifter

*Sara Källvik*

Utvecklingskoordinator

076-770 26 28

[sara.kallvik@hagfors.se](mailto:sara.kallvik@hagfors.se)

