

A photograph of two children, a boy and a girl, standing on a wooden observation tower in a lush forest. The tower has a white canopy and wooden railings. In the background, a calm lake is visible, surrounded by dense green trees and a forested hillside. The scene is bright and sunny.

# MEDBORGARUNDERSÖKNING 2022

HAGFORS KOMMUN

# Medborgarundersökning 2022

## Syfte och genomförande

### Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot den mätning som genomfördes 2020

### Genomförande

- Undersökningen har genomförts under perioden april – juni 2022 av Origo Group. För mer info gå till [www.origogroup.com](http://www.origogroup.com).
- Datainsamlingen pågick under perioden 28 april – 30 maj 2022.
- Projektledare på Origo Group: Anders Johansson. Analysarbete har genomförts av Haris Suskic och Jonas Ekberg.
- Kontaktperson på Hagfors kommun: Sara Källvik.

Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år.

# Medborgarundersökning 2022

## Metod

### Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Mätningen delas in i fyra olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**  
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.
- **Attityder till olika verksamhetsdelar**  
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.
- **Möjligheter till inflytande**  
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.
- **Lokalt utbud och identitet**  
Innehåller frågor om medborgarnas kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud samt identitet.

# Medborgarundersökning 2022

## Metod

### Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Hur gjorde vi?

- pappersenkät samt möjlighet att besvara frågor via webben
- slumpmässigt urval från kommunregister: 900 personer mellan 18 och 84 år
- postala påminnelser samt sms-påminnelse
- 46 procent har besvarat enkäten (2020: 54 procent, 2018: 38 procent)
- totalt 407 svar
- 12 bortfall (personer som flyttat, avlidit etc.)
- svar har registrerats och analyserats med SPSS
- resultatet har viktats för att bättre spegla kön- och åldersfördelningen i Hagfors kommun
- felmarginal: 4-6 procent. Se beskrivning om viktning och felmarginal i bilaga 4

# Medborgarundersökning 2022

## Sammanfattning

### Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

#### Hagfors kommun

- ... **uppvisar en långsiktig positiv trend för NII**. Resultatet ligger klart högre än ett genomsnittsvärde för landets kommuner.
- ... **lyckas bibehålla höga nivåer för såväl NRI som NMI**, efter att ha haft tydliga resultatförbättringar för två år sedan.

#### Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index\* (NRI): **+0,5 enheter sedan 2020**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgar Index\* (NMI): **+1,2 enheter sedan 2020**

- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index\* (NII): **+3,8 enheter sedan 2020**

\*samtliga index anges på skalan 0-100 och förklaras närmare längre fram i presentationen

# Medborgarundersökning 2022

## Indexresultat, jämförelse mellan åren

### Medborgarundersökning 2022

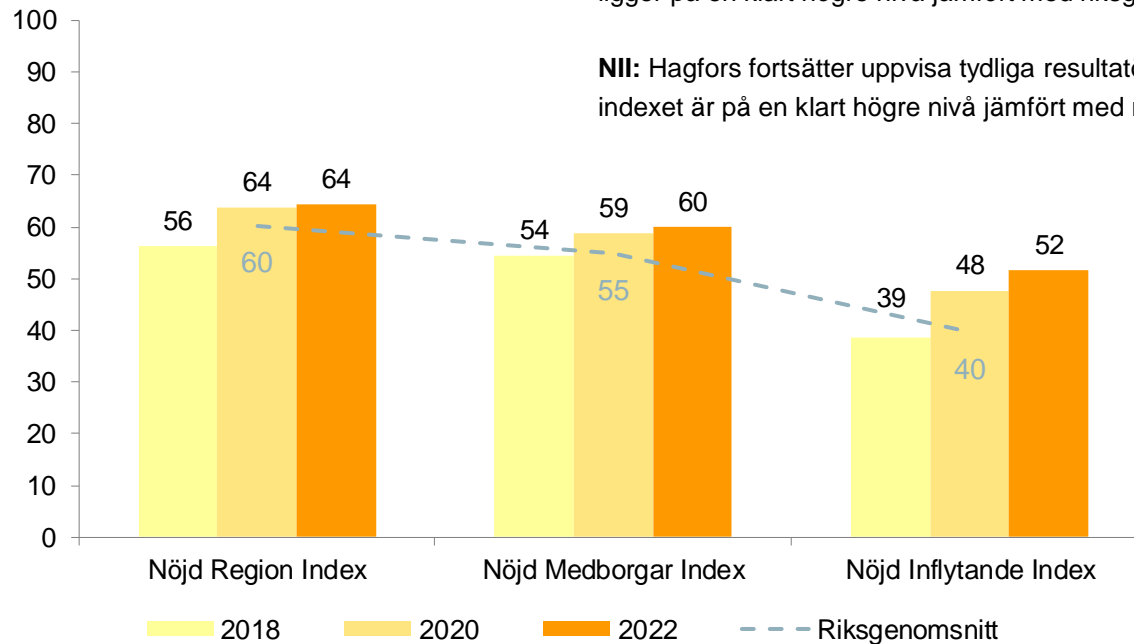
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



**NRI:** Hagfors kommun ligger i år kvar på en hög resultatnivå efter att tidigare år ha uppvisat tydliga förbättringar. Indexet ligger över riksgenomsnittet.

**NMI:** Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter ligger på en stabil nivå jämfört med 2020. Sedan 2018 har det skett en klar positiv utveckling och Hagfors uppnår resultat som ligger på en klart högre nivå jämfört med riksgenomsnittet.

**NIi:** Hagfors fortsätter uppvisa tydliga resultatökningar och indexet är på en klart högre nivå jämfört med riksgenomsnittet.

# Medborgarundersökning 2022

## Indexresultat, jämförelse mellan könen

### Medborgarundersökning 2022

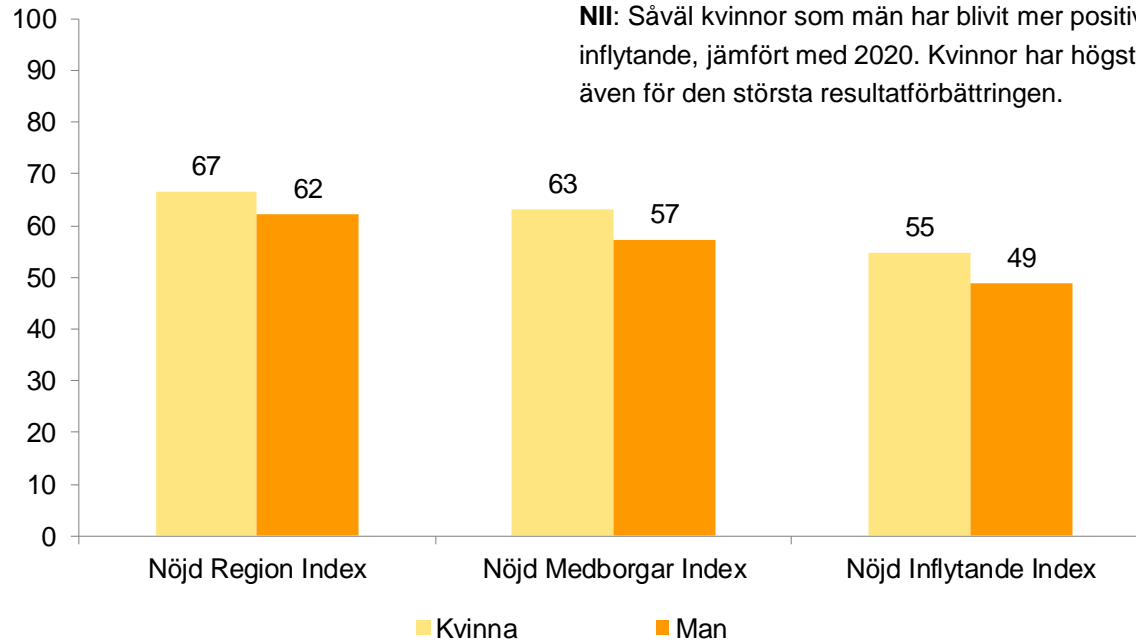
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



**NRI:** Kvinnor är mer positiva till Hagfors som en plats att bo och leva på jämfört med män. Kvinnor har blivit mer nöjda jämfört med 2020 medan män ger något lägre betyg i årets mätning.

**NMI:** Kvinnor har blivit mer nöjda med kommunens verksamheter sedan förra mätningen. Bland män ligger resultatet på i stort sett samma nivå som för två år sedan.

**NI:** Såväl kvinnor som män har blivit mer positiva till deras inflytande, jämfört med 2020. Kvinnor har högst resultat och står även för den största resultatförbättringen.

# Medborgarundersökning 2022

## Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

### Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

- **Medborgarna i åldern 45-74 år** har blivit mer positiva till kommunen jämfört med 2020, och denna grupp uppvisar en långsiktig positiv resultattrend.
- **Åldersgruppen 18-34 år** tenderar ha blivit mindre nöjda med kommunen då samtliga tre index ligger på något lägre nivåer.
- **Medborgare i den äldsta gruppen** är generellt sett mest nöjda. För NMI tenderar betygen öka med stigande ålder.

### Index 0-100

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	49	42	59	78	97	82	407
NRI	55	62	69	64	68	71	64
NMI	54	54	58	60	65	68	60
NII	44	43	56	54	58	55	52

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



Medborgar-  
undersökning  
2022

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

## - Nöjd Region Index -

# En plats att leva och bo på

## Sammanfattning

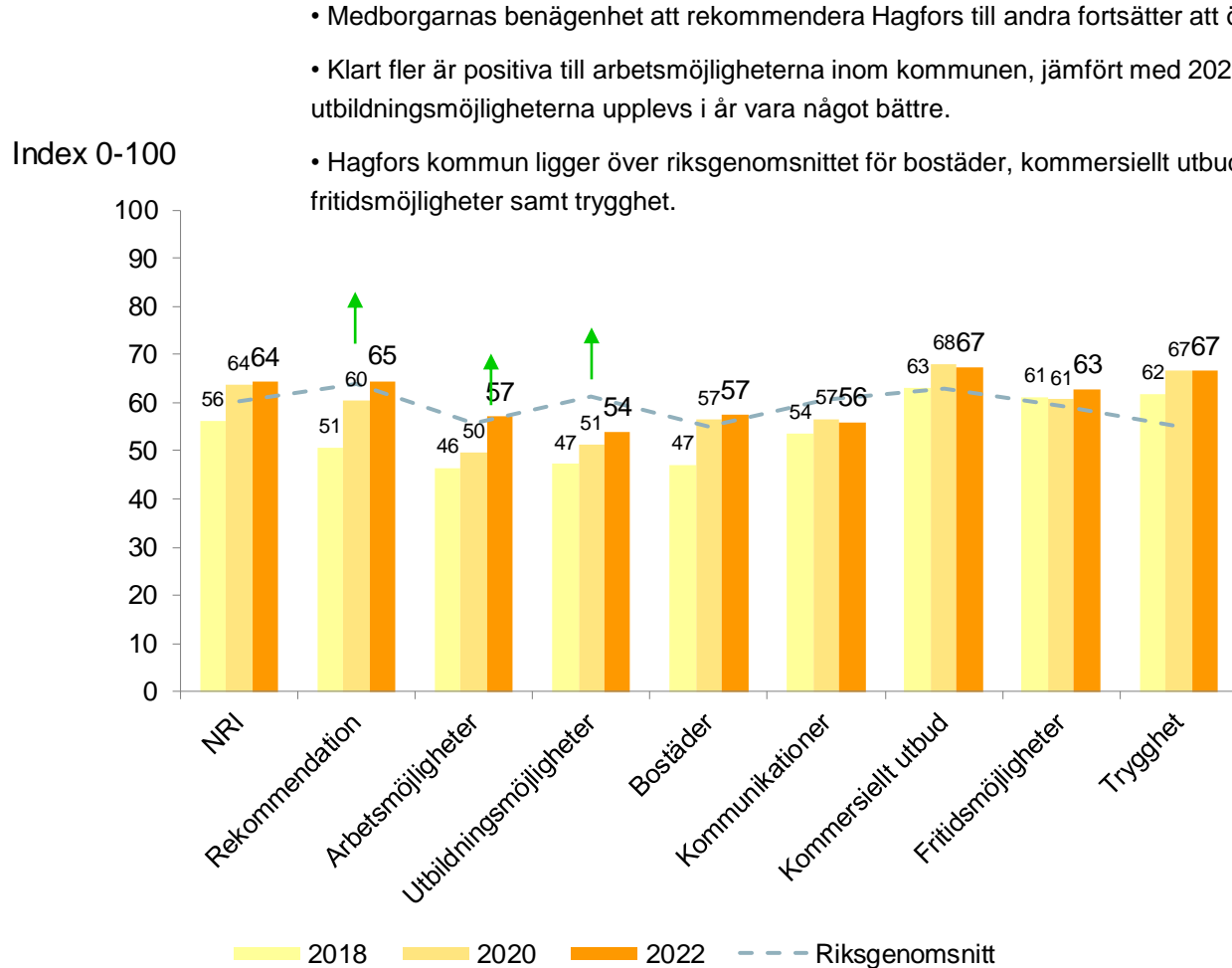
Medborgarundersökning 2022

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



- Medborgarnas benägenhet att rekommendera Hagfors till andra fortsätter att öka tydligt.
- Klart fler är positiva till arbetsmöjligheterna inom kommunen, jämfört med 2020. Även utbildningsmöjligheterna upplevs i år vara något bättre.
- Hagfors kommun ligger över riksgenomsnittet för bostäder, kommersiellt utbud, fritidsmöjligheter samt trygghet.

Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# En plats att leva och bo på

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

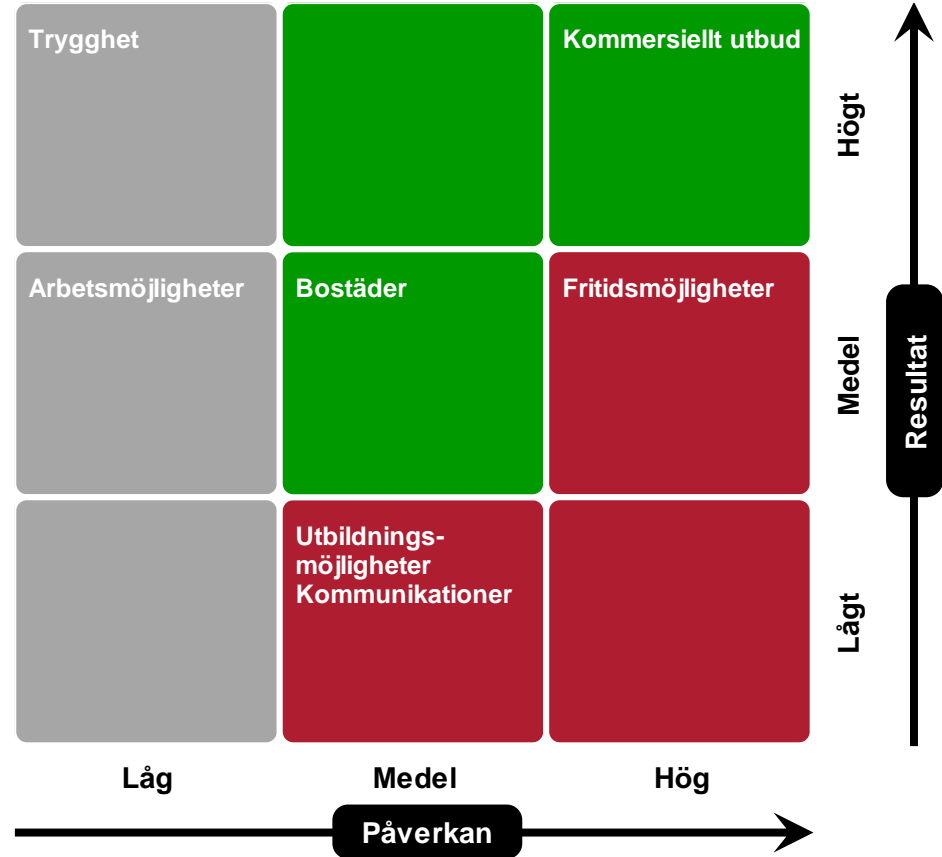
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medborgarnas attityder till det **kommersiella utbudet** i kommunen har positiv inverkan på deras syn på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på. Även **bostäder** har viss positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Områdena **fritidsmöjligheter**, **utbildningsmöjligheter** samt **kommunikationer** är viktiga att prioritera då de har stor inverkan på helhetssynen på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.

**Trygghet** får högt betyg av medborgarna men har en relativt låg inverkan på totalnöjdheten. Även **arbetsmöjligheter** har sett till samtliga medborgare en låg inverkan även om den egenskapen har större betydelse bland de i arbetsför ålder.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# En plats att leva och bo på

## Hagforsstrategin

Medborgarundersökning  
2022

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentangivelser (%)

Hur väl känner du till Hagforsstrategin?	2020	2022
Har inte hört talas om den	44	47
Har hört talas om den	34	31
Vet vad den innebär	16	15
Har använt mig av den	3	6
Inget svar	3	1

# En plats att leva och bo på

## Nöjd Region Index

Medborgarundersökning  
2022

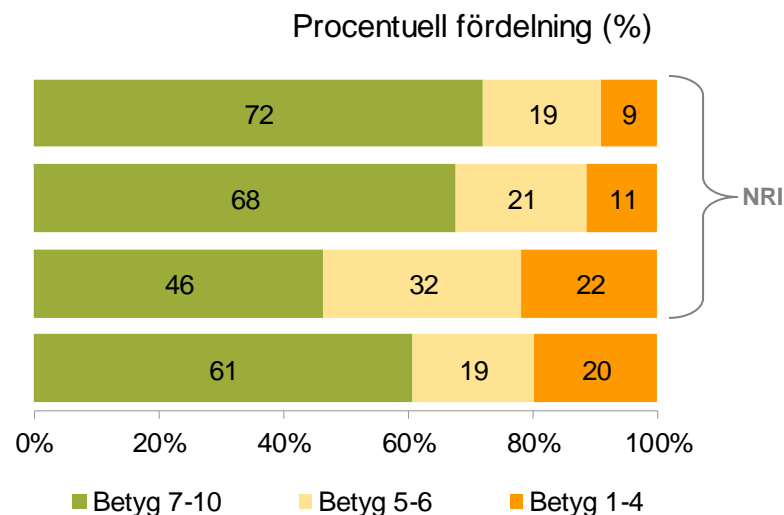
Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

- Hur nöjd är du med Hagfors kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?
- Hur väl uppfyller Hagfors kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?
- Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Hagfors kommun kommer?
- Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till Hagfors kommun?



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Nöjdhet	7,3	7,3	0,0
Uppfyllda förväntningar	6,9	7,0	+0,1
Den perfekta platsen att bo och leva på	6,1	6,1	0,0
Rekommendation	6,4	6,8	+0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 6%, 6% och 8%

# En plats att leva och bo på

## Arbete och utbildning

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

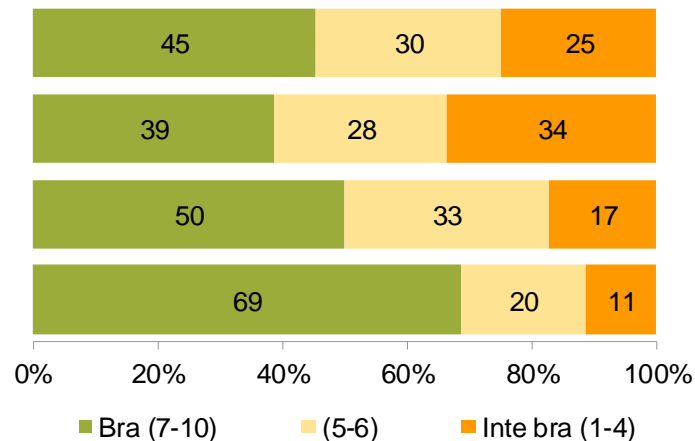
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)

- ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Yrkehögskola, Komvux etc.)
- ...möjligheten att studera på distans?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Arbetsmöjligheter		5,5	6,1	+0,6
Universitets-/högskoleutbildning		5,2	5,5	+0,3
Övriga utbildningar		6,0	6,3	+0,3
Distansutbildning		7,1	7,3	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 20%, 20%, 24% och 34%

# En plats att leva och bo på

## Bostäder och bebyggelse

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

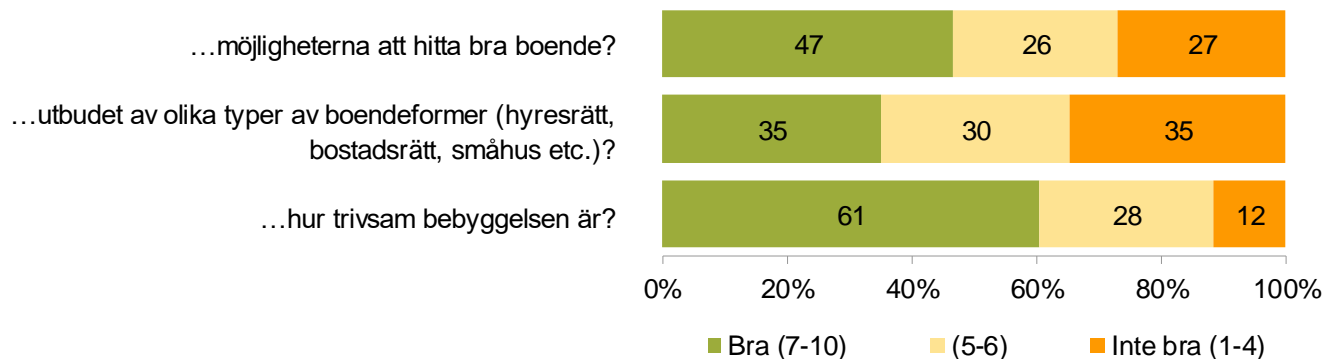
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Möjligheter till bra boende		5,8	6,1	+0,3
Utbud: boendeformer		5,4	5,4	0,0
Trivsam bebyggelse		6,9	6,9	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 13% och 6%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

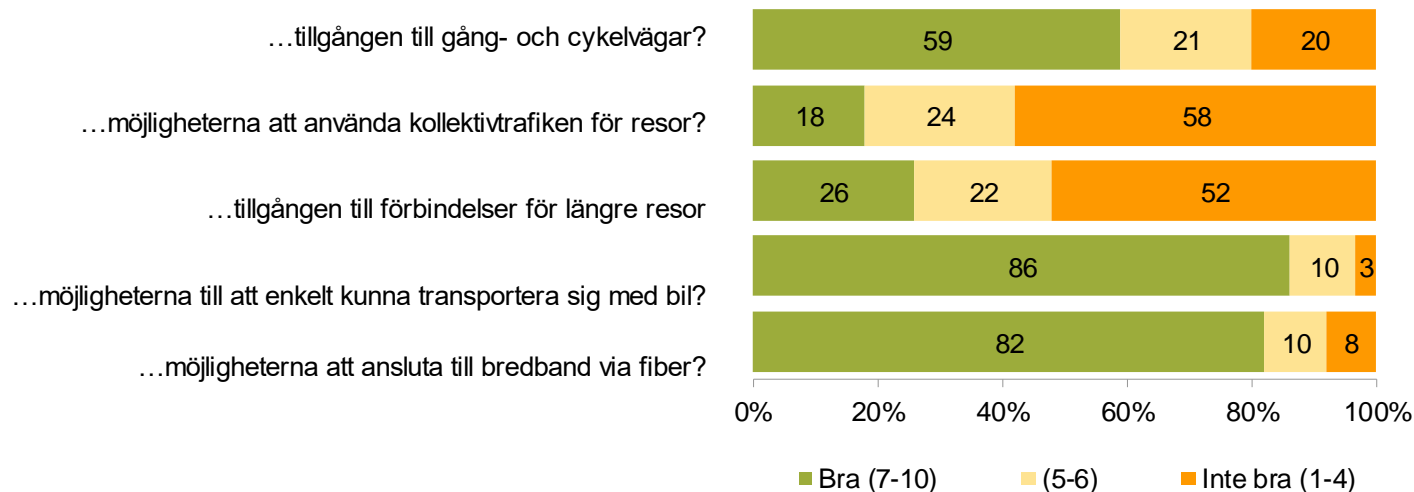
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	6,5	6,6	+0,1
Möjligheter att resa kollektivt	4,4	4,2	-0,2
Tillgång till förbindelser för längre resor	4,5	4,6	+0,1
Möjligheter att enkelt kunna transportera sig med bil	8,3	8,4	+0,1
Möjligheter att ansluta till bredband via fiber	7,0	8,1	+1,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 9%, 12%, 9%, 7% och 14%



# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning  
2022

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentangivelser (%)

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?	2020	2022
Minst 4 gånger i veckan	1	0
1 - 3 gånger i veckan	1	2
2 - 4 gånger i månaden	2	5
Mer sällan än 1 gång i månaden	33	26
Aldrig	60	65
Inget svar	3	3

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

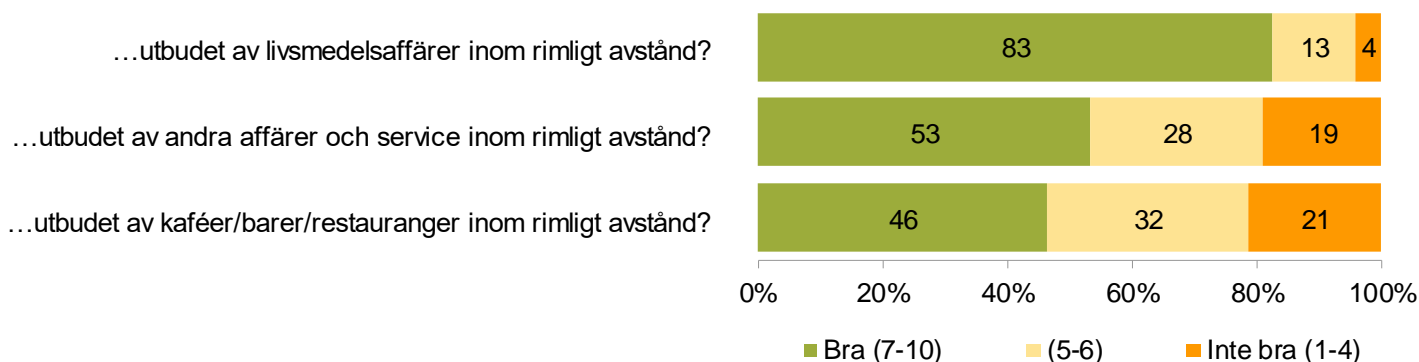
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,2	8,2	0,0
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,8	6,6	-0,2
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,4	6,3	-0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 2%, 2% och 4%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	49	42	59	78	97	82	407
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,1	8,3	8,7	7,9	8,2	8,5	8,2
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,2	6,9	6,8	6,3	6,8	6,7	6,6
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,8	5,8	6,0	6,4	6,7	7,2	6,3

Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	I annan tätort i kommunen	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	156	81	166	407
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,9	8,4	7,5	8,2
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,9	6,8	6,2	6,6
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,9	6,1	5,9	6,3

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Fritid och natur

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

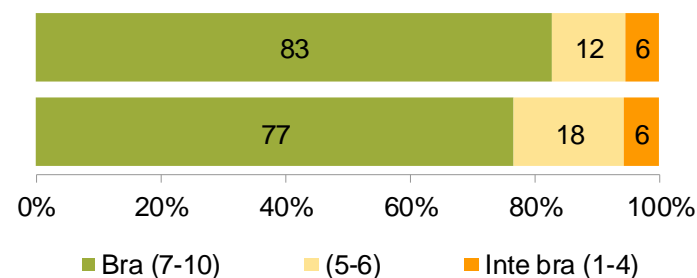
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

- ...tillgången till parker, grönområden och natur?
- ...möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen, t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Tillgång till parker, grönområden och natur		8,5	8,4	-0,1
Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen		7,5	7,8	+0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 9%

# En plats att leva och bo på

## Evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

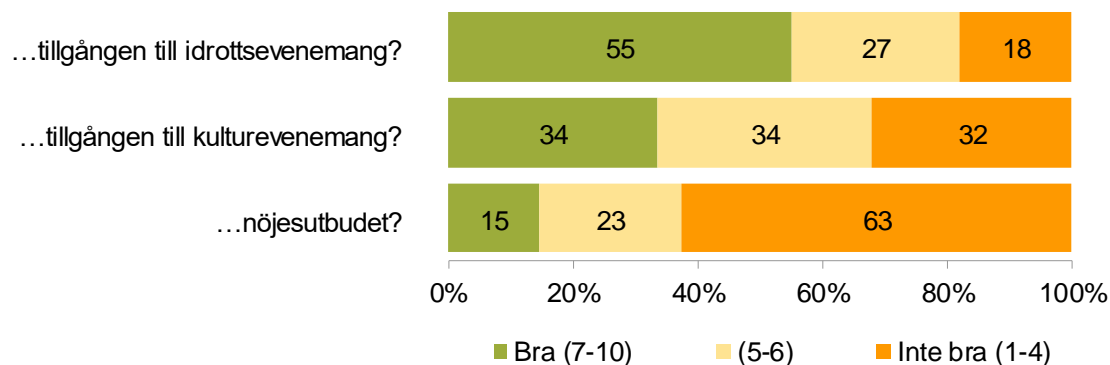
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	6,0	6,5	<b>+0,5</b>
Tillgång till kulturevenemang	5,3	5,5	+0,2
Nöjesutbud	3,8	4,0	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 26%, 30% och 20%

# En plats att leva och bo på

## Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

	Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
	Antal svar	49	42	59	78	97	82	407
	Tillgång till parker, grönområden och natur	7,4	8,0	8,8	8,8	8,8	8,7	8,4
	Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	7,0	7,8	8,1	8,0	8,2	8,1	7,8
	Tillgång till idrottsevenemang	5,8	6,7	6,8	6,5	6,6	6,9	6,5
	Tillgång till kulturevenemang	4,6	5,8	5,8	5,4	5,3	6,3	5,5
	Nöjesutbud	3,1	3,5	4,1	4,0	4,5	5,2	4,0

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Trygg och säker

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

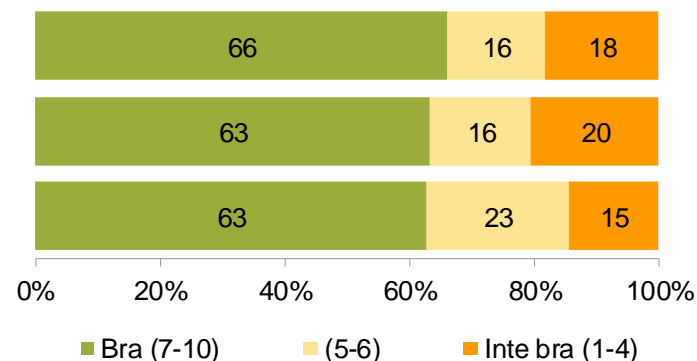
Hur ser du på...

...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?

...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?

...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Trygghet kvällar och nätter	7,0	7,1	+0,1
Trygghet hot, rån och misshandel	7,1	6,9	-0,2
Trygghet gällande inbrott i hemmet	6,8	7,0	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 8% och 7%

Medborgar-  
undersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Betygen till idrotts- och motionsanläggningar har vänt uppåt efter att tidigare ha haft en något negativ utveckling. Även attityderna till kommunens prestation inom kultur och Komvux har blivit mer positiva.
- Resultaten för barnomsorgen har sjunkit något sedan 2020.
- Kommunen ligger över riksgenomsnittet för flertalet områden.

Medborgarundersökning 2022

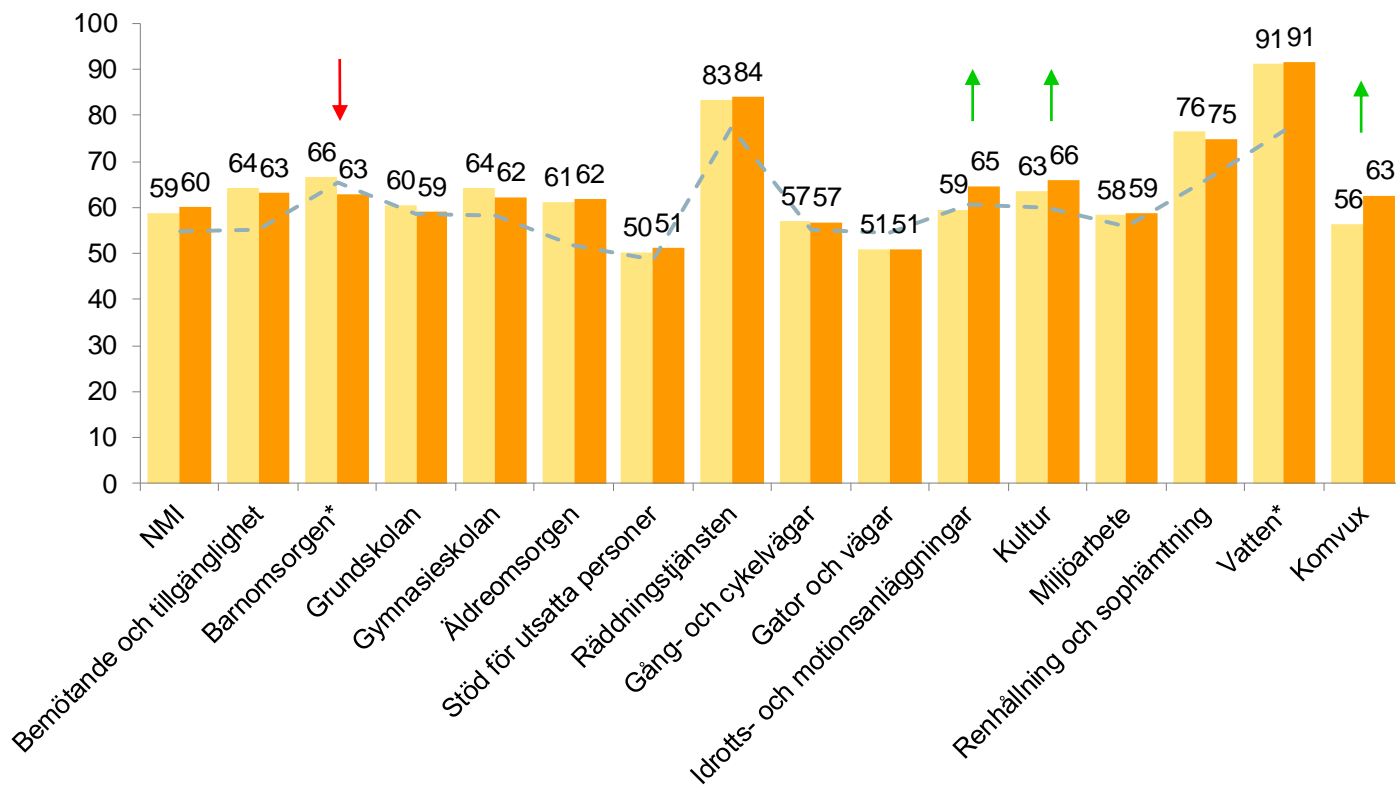
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



\*Endast Vatten (ej avlopp)

Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

2020

2022

--- Riksgenomsnitt

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

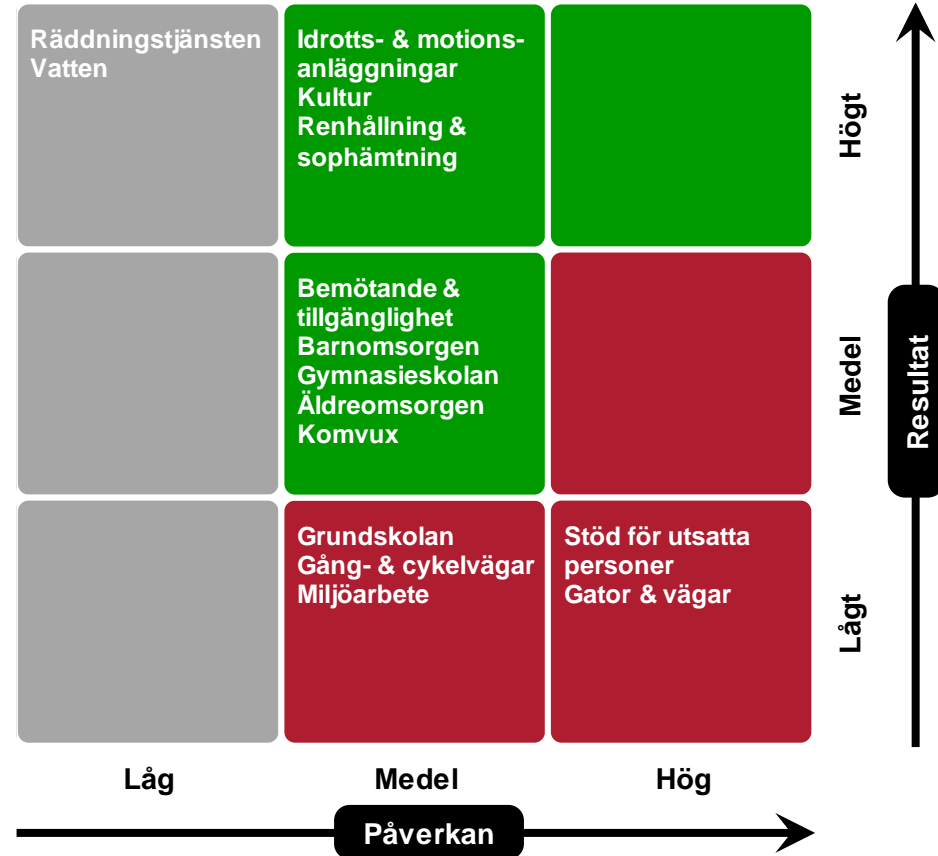
Många delar av kommunens verksamheter har ungefär lika stor inverkan på medborgarnas helhetsintryck, vilket indikerar att det är en kombination av faktorer som bidrar till en hög nöjdhet som helhet.

Kommunen uppnår starka resultat inom **idrotts- & motionsanläggningar**, **kultur** samt **renhållning och sophämtning** vilket i bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter.

Områdena **stöd för utsatta personer** samt **gator & vägar** är särskilt viktiga att prioritera i ett förbättringsarbete då dessa har en stor inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Det finns även förbättringsmöjligheter gällande **grundskolan**, **gång- & cykelvägar** samt **miljöarbete**.

**Vatten** och **Räddningstjänsten** får mycket höga betyg och har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.

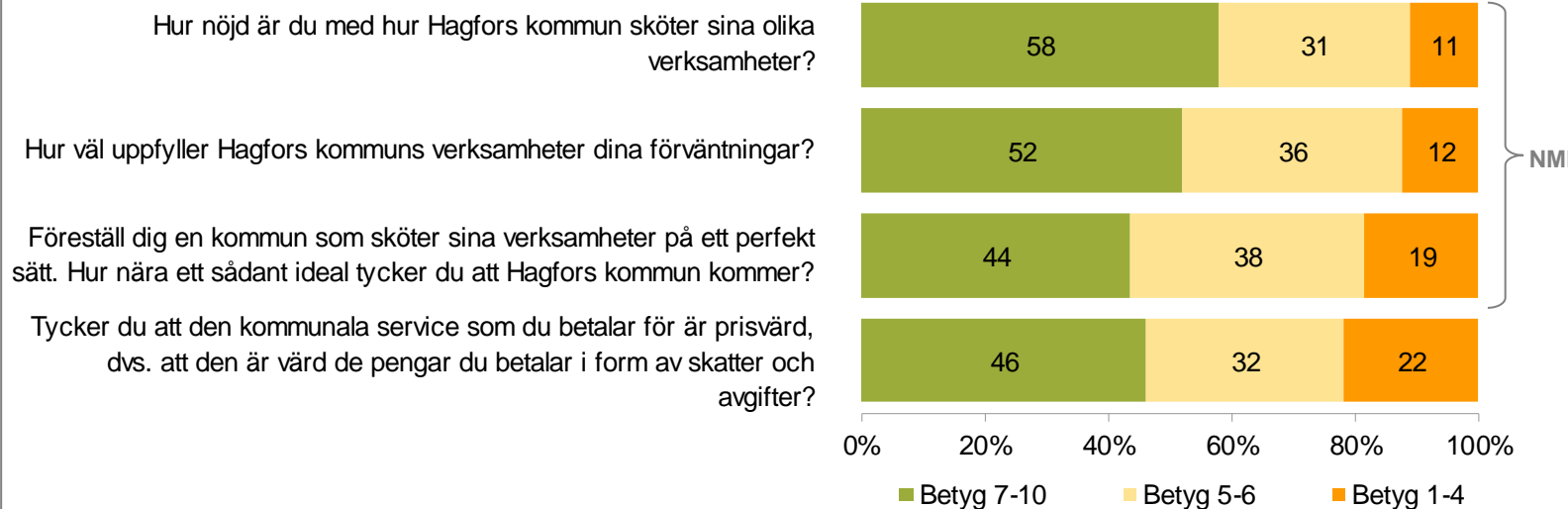
Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Nöjd Medborgar Index

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Nöjdhet	6,5	6,7	+0,2
Uppfyllda förväntningar	6,4	6,5	+0,1
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	6,0	6,0	0,0
Prisvärdhet	5,9	6,0	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 18%, 18%, 20% och 15%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

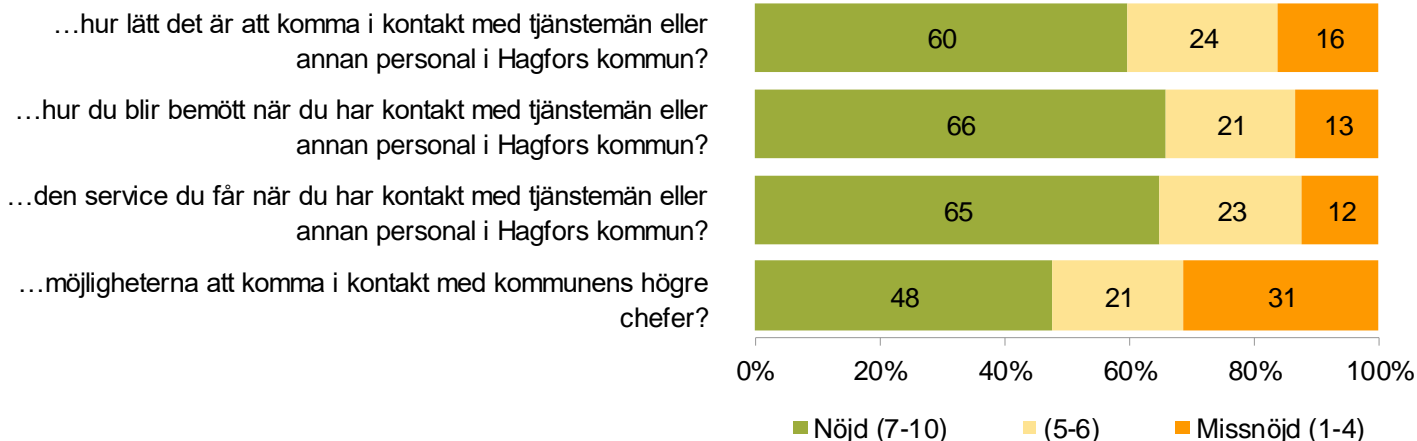
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	6,6	6,6	0,0
Bemötande vid kontakt	7,0	7,0	0,0
Service vid kontakt	6,9	6,9	0,0
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	6,2	5,9	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 30%, 29%, 31% och 59%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	6,6	6,8	+0,2
Bemötande vid kontakt	6,9	7,4	<b>+0,5</b>
Service vid kontakt	6,8	7,3	<b>+0,5</b>
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	6,0	5,9	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Totalt 53% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

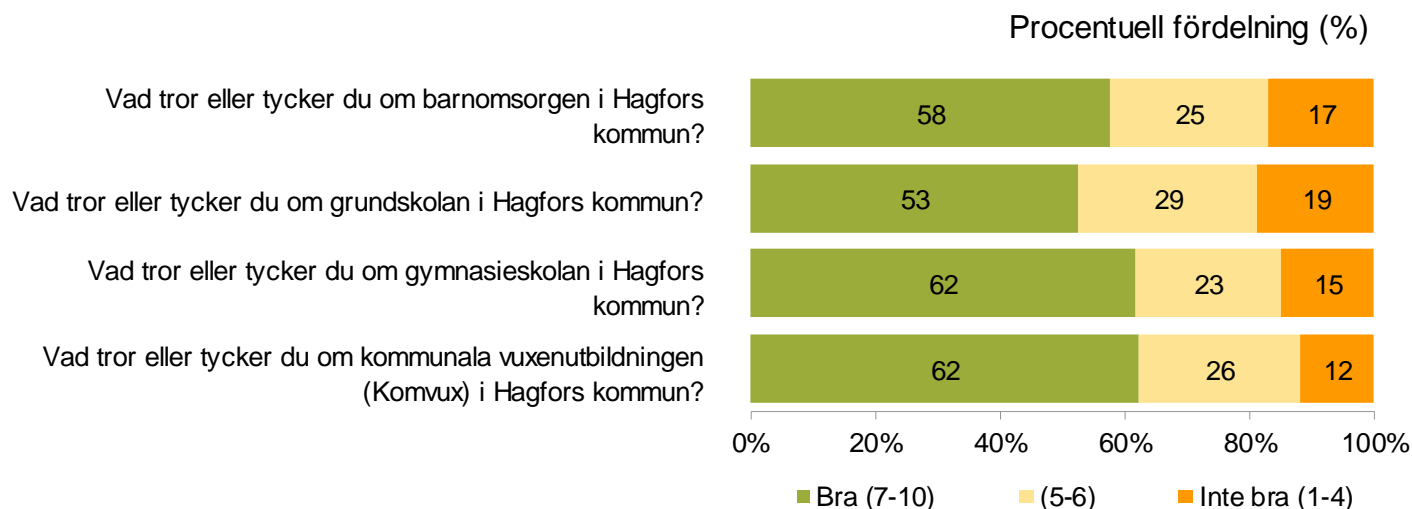
Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
	Barnomsorg	7,0	6,7	-0,3
	Grundskola	6,4	6,3	-0,1
	Gymnasieskola	6,8	6,6	-0,2
	Komvux	6,1	7,0	+0,9

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 51%, 43%, 48% och 69%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Procentangivelser (%)

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av barnomsorgen/grundskolan/gymnasieskolan/komvux genom...	Barnomsorg	Grundskola	Gymnasieskola	Komvux
...att du själv går/gått i gymnasieskolan/komvux?	-	-	8	5
...eget/egna barn eller barnbarn?	24	21	12	1
...vänner/bekanta?	11	16	14	10
...att du själv arbetar/arbetat inom skolan?	5	4	4	1
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren.	62	58	64	80

Medelvärden (skala 1-10)

	Har själv gått/går i	Eget barn/ barnbarn	Vänner/ bekanta	Har arbetat/ arbetar inom	Ingen erfarenhet
Barnomsorg	6,3	7,1	6,1	-	6,7
Grundskola	7,0	4,0	5,8	5,9	6,3
Gymnasieskola	6,7	-	5,8	7,8	6,7
Komvux	6,8	6,2	5,9	7,2	7,0

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

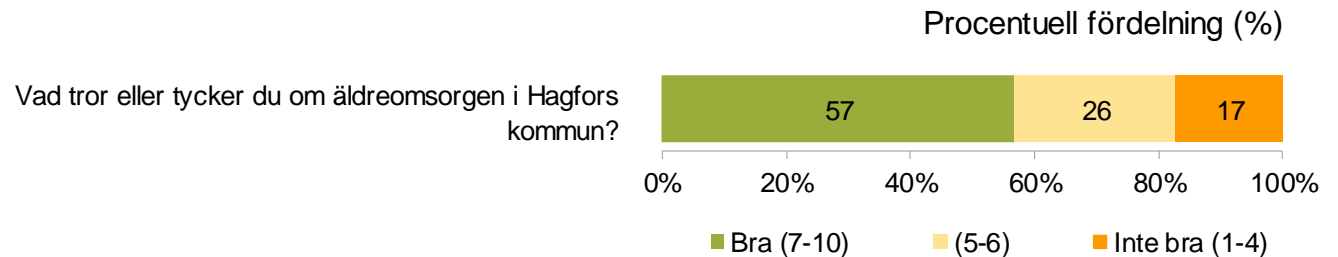
Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Äldreomsorg	6,5	6,6	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 29%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...	Andel
...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	2
...nära anhörig?	23
...vänner/bekanta?	22
...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	13
Ingen erfarenhet av äldreomsorgen de senaste två åren	45

### Medelvärden (skala 1-10)

	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/ arbetar	Ingen erfarenhet
Äldreomsorg	6,8	6,2	6,5	7,2	6,2

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2022

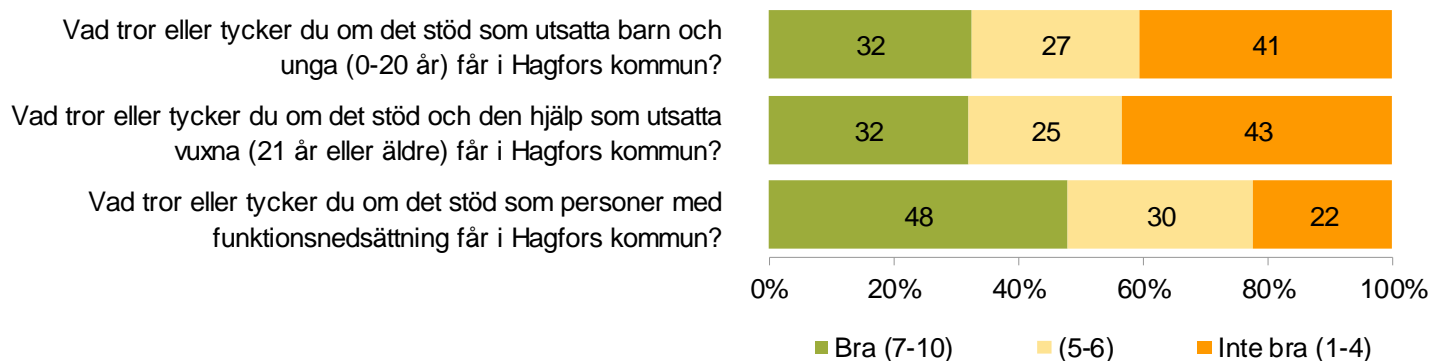
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	5,1	5,1	0,0
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,9	5,1	+0,2
Stöd för personer med funktionsnedsättning	5,9	6,1	+0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 63%, 61% och 59%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Andel
Stöd för utsatta barn och unga	34
Stöd för utsatta personer	26
Stöd för personer med funktionsnedsättning	40

### Medelvärden (skala 1-10)

	Har erfarenhet av	Har inte erfarenhet av	Förändring vid erfarenhet
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	5,0	5,6	-0,6
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,9	5,5	-0,6
Stöd för personer med funktionsnedsättning	6,1	6,3	-0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Räddningstjänst

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

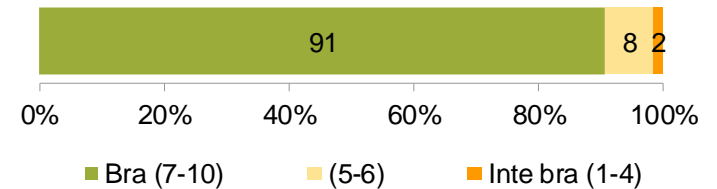
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...räddningstjänsten (brandkåren) i Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

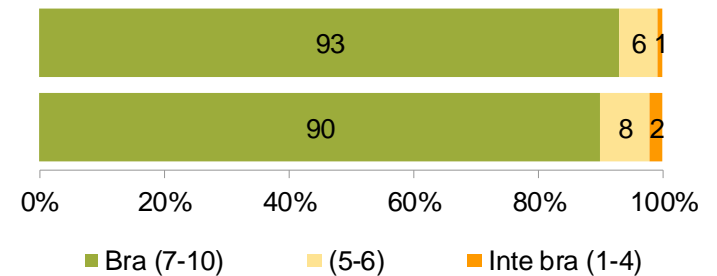
Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Räddningstjänst	8,5	8,6	+0,1

Utvärdering efter boendeort

Procentuell fördelning (%)

Boende i kommunens centralort

Övriga



Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: (Uppifrån och ned) 15%, 14% och 15%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gång- och cykelvägar

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)

...belysningen av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



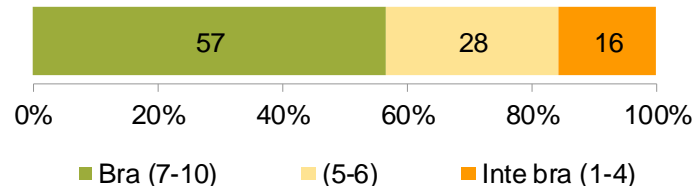
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



...snöröjning av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar		5,8	6,1	+0,3
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar		6,0	5,9	-0,1
Snöröjning av gång- och cykelvägar		6,0	5,9	-0,1
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar		6,7	6,6	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 21%, 19%, 20% och 22%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gator och vägar

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

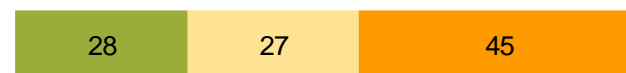
Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)

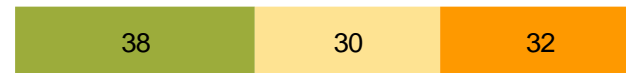
...belysningen av gator och vägar i Hagfors kommun?



...underhåll och skötsel av gator och vägar i Hagfors kommun?



...snöröjning av gator och vägar i Hagfors kommun?



...trafiksäkerheten på gator och vägar i Hagfors kommun?



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Bra (7-10) ■ (5-6) ■ Inte bra (1-4)

Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Belysning av gator och vägar		5,4	5,8	+0,4
Underhåll och skötsel av gator och vägar		5,0	4,8	-0,2
Snöröjning av gator och vägar		5,9	5,6	-0,3
Trafiksäkerhet på gator och vägar		6,3	6,3	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 6%, 6% och 10%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

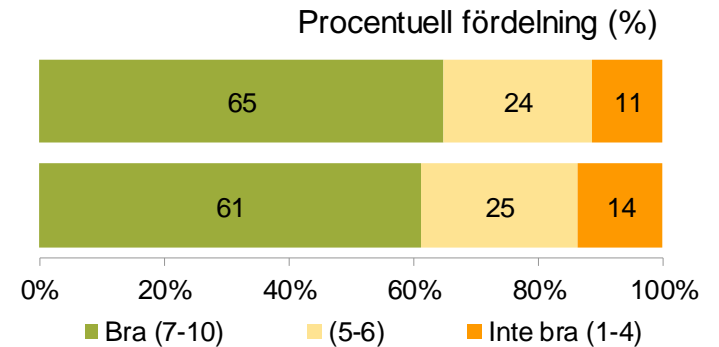
**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Vad tror du eller tycker du om...

- ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?
- ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
	Öppettider	6,4	6,9	+0,5
	Utrustning och skötsel	6,3	6,7	+0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (för respektive fråga): 51%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kultur

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

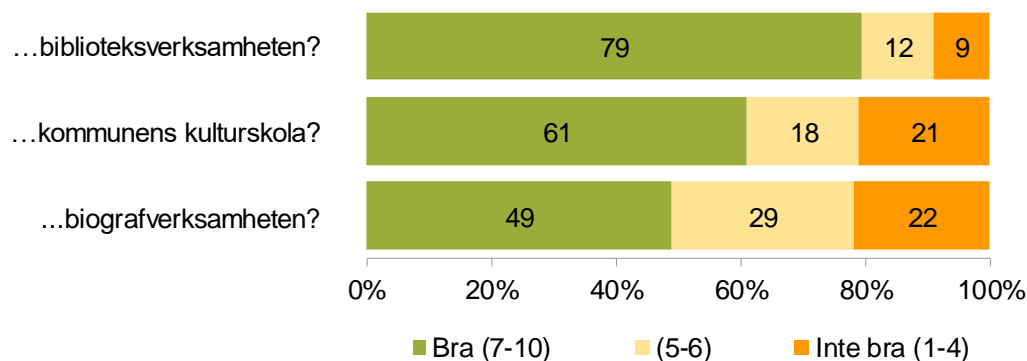
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Verksamhet	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Biblioteksverksamhet		7,5	7,6	+0,1
Kommunens kulturskola		6,4	6,7	+0,3
Biografverksamhet		5,8	6,3	+0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 46%, 71% och 49%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Miljöarbete

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

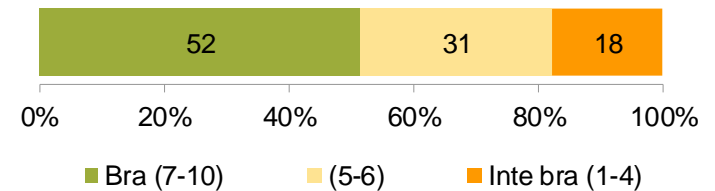
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt (det vill säga bli en god grön kommun)?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne		6,2	6,3	+0,1

\*Ingen åsikt: 27%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Renhållning och sophämtning

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

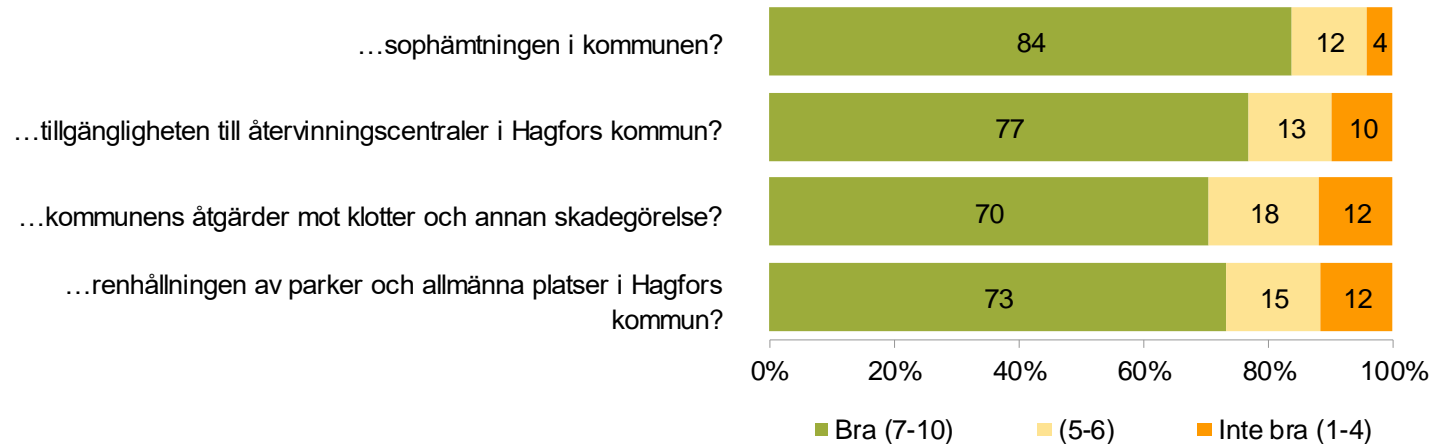
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Sophämtning	8,3	8,2	-0,1
Återvinningscentraler	8,1	7,8	-0,3
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	6,8	7,3	+0,5
Renhållning av parker och allmänna platser	7,5	7,4	-0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 4%, 5%, 57% och 22%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Vatten och avlopp

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

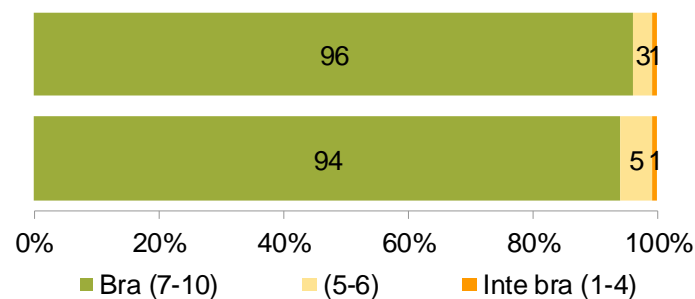
Lokalt utbud och  
identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...dricksvattnet i Hagfors kommun?

...kommunens vattenförsörjning?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Dricksvatten	9,3	9,3	0,0
Vattenförsörjning	9,2	9,2	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10% och 19%

Medborgar-  
undersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

# Del 3.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## - Nöjd Inflytande Index -

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Sammanfattning

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

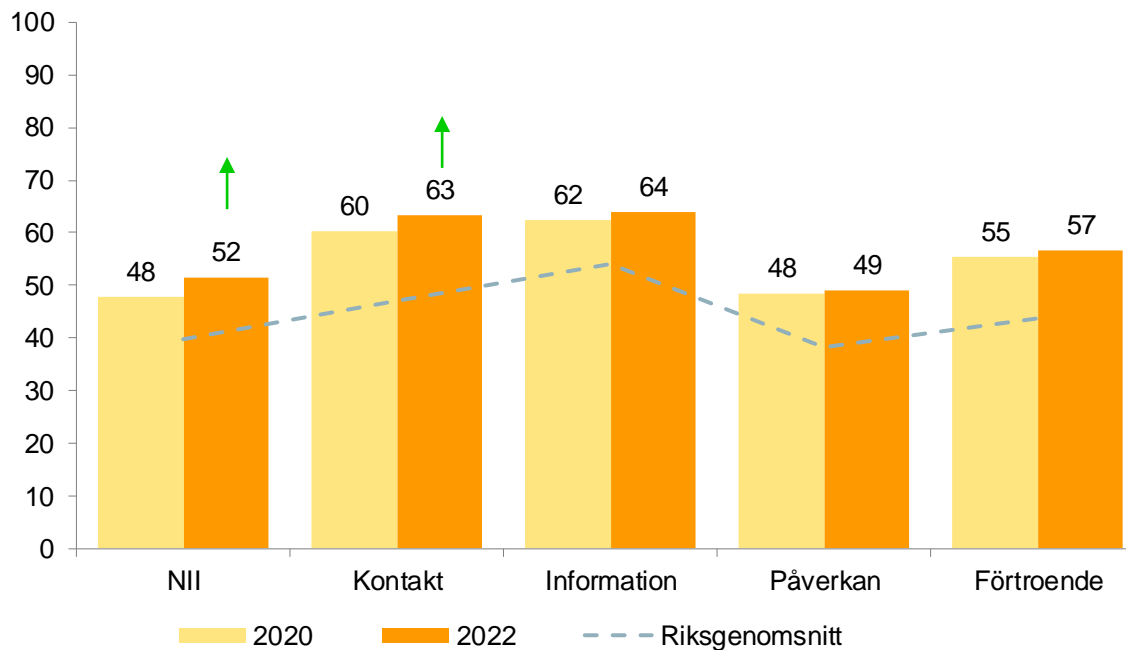
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

- Medborgarnas attityder till sina möjligheter att ha inflytande i Hagfors kommun fortsätter att bli allt mer positiva och jämfört med 2018 har det skett en markant förbättring. I år är det främst nöjdheten med tillgängligheten hos kommunens politiker som har ökat.
- För samtliga faktorer ligger Hagfors kommun på högre resultatnivåer jämfört med riksgenomsnittet.

Index 0-100



Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

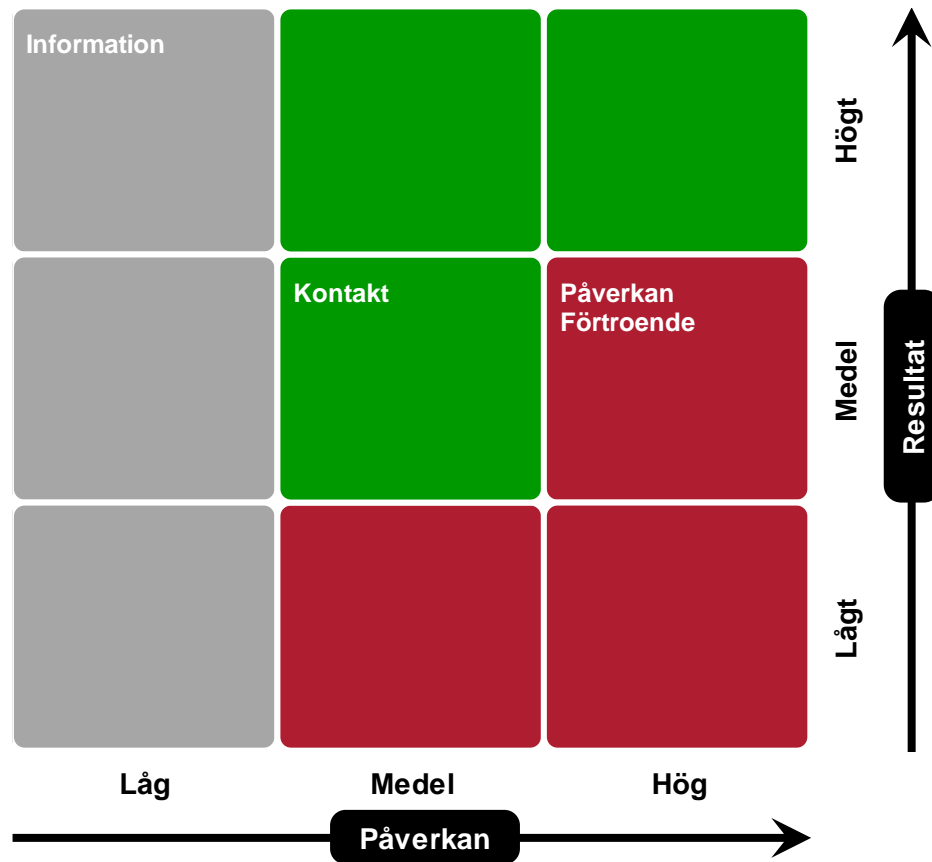
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Generellt är resultaten inom detta område relativt låga jämfört med övriga frågeområden i enkäten, vilket i princip alltid är fallet i dessa typer av medborgarundersökningar.

Området **möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker** har relativt högt resultat och bidrar positivt till medborgarnas helhetsintryck.

Medborgarnas möjligheter till **påverkan och förtroende för kommunens politiker och högre tjänstemän** är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att fortsatt förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Nöjd Inflytande Index

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

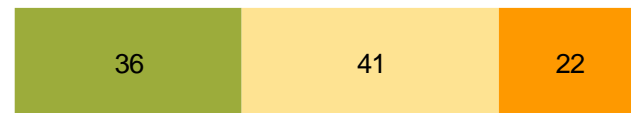
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

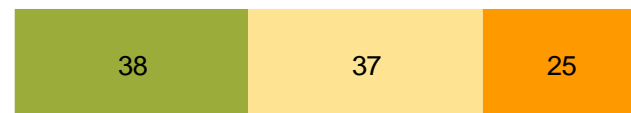
Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)

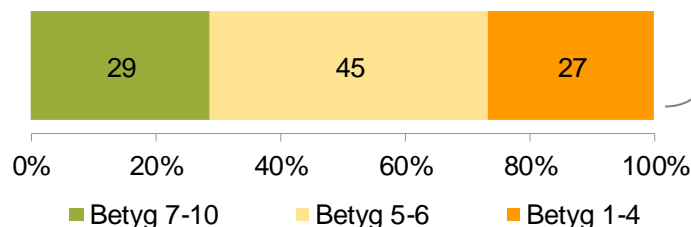
Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?



Hur väl uppfyller Hagfors kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?



Föreställ dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Hagfors kommun?



NII

Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande		5,3	5,7	+0,4
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande		5,4	5,6	+0,2
Närhet till det ideala inflytandet		5,2	5,5	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppfifrån och ner): 43%, 43%, 46%

\* Fullständig formulering: Föreställ dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Hagfors kommun?

47

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Kontakt

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

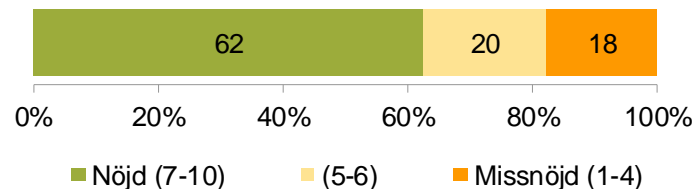
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Möjligheter att komma i kontakt med politiker	6,4	6,7	+0,3

Procentangivelser (%)

Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?	Andel
Ja	27
Nej	67
Är själv/har varit politiker	0
Vet ej	4
Inget svar	2

\*Ingen åsikt: 59%



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Information

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Tillgång till information	6,7	6,8	+0,1
Tydighet i information	6,5	6,9	<b>+0,4</b>
Information i god tid	6,4	6,7	<b>+0,3</b>
hagfors.se	6,7	6,8	+0,1
Facebook	7,0	7,0	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppfifrån och ner): 21%, 23%, 31%, 31% och 55%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Påverkan

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

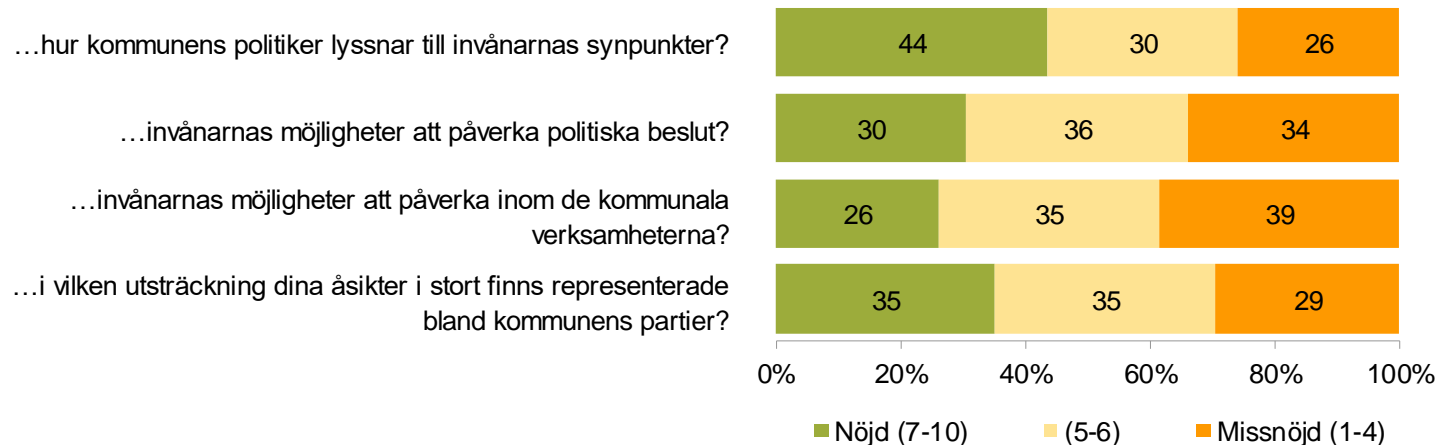
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	5,5	5,8	+0,3
Möjligheter att påverka politiska beslut	5,1	5,1	0,0
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	4,8	4,9	+0,1
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	5,8	5,5	-0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 42%, 45%, 46% och 49%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Förtroende

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

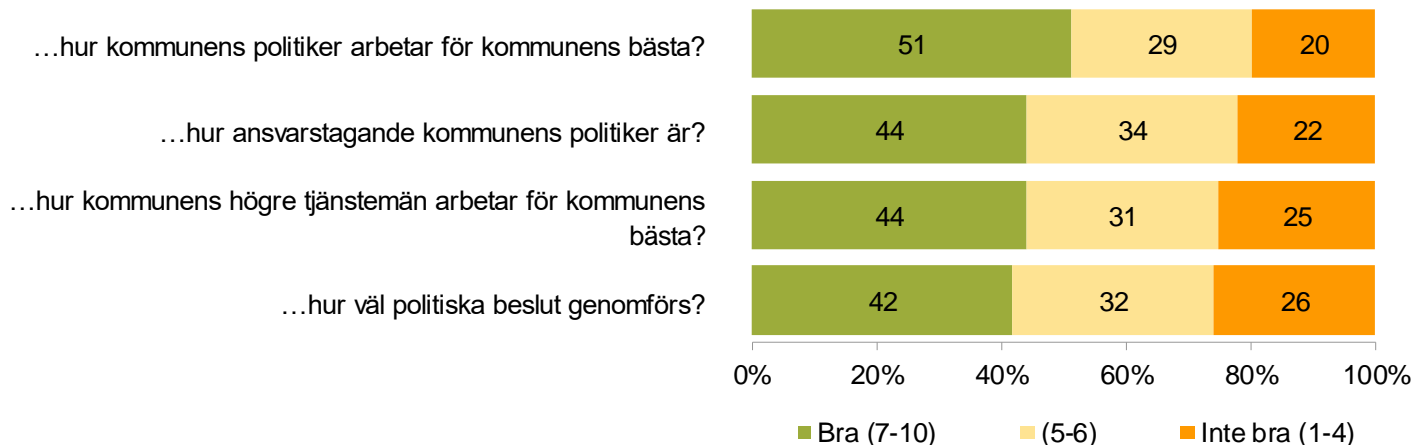
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Vad tror eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	6,2	6,4	+0,2
Ansvarstagande	6,0	6,0	0,0
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	5,8	6,0	+0,2
Genomförande av politiska beslut	5,8	5,8	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppsifrån och ner): 30%, 32%, 38% och 41%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att...	2020	2022	Förändring
delta i medborgardialog om ett ämne som berör just dig?	5,5	5,6	+0,1
lämna in ett skriftligt medborgarförslag?	5,3	5,6	<b>+0,3</b>
delta i medborgardialog i just din del av kommunen?	5,3	5,1	-0,2
delta i allmänhetens frågestund?	4,5	4,5	0,0
delta i kommunfullmäktiges sammanträde?	4,1	4,2	+0,1

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

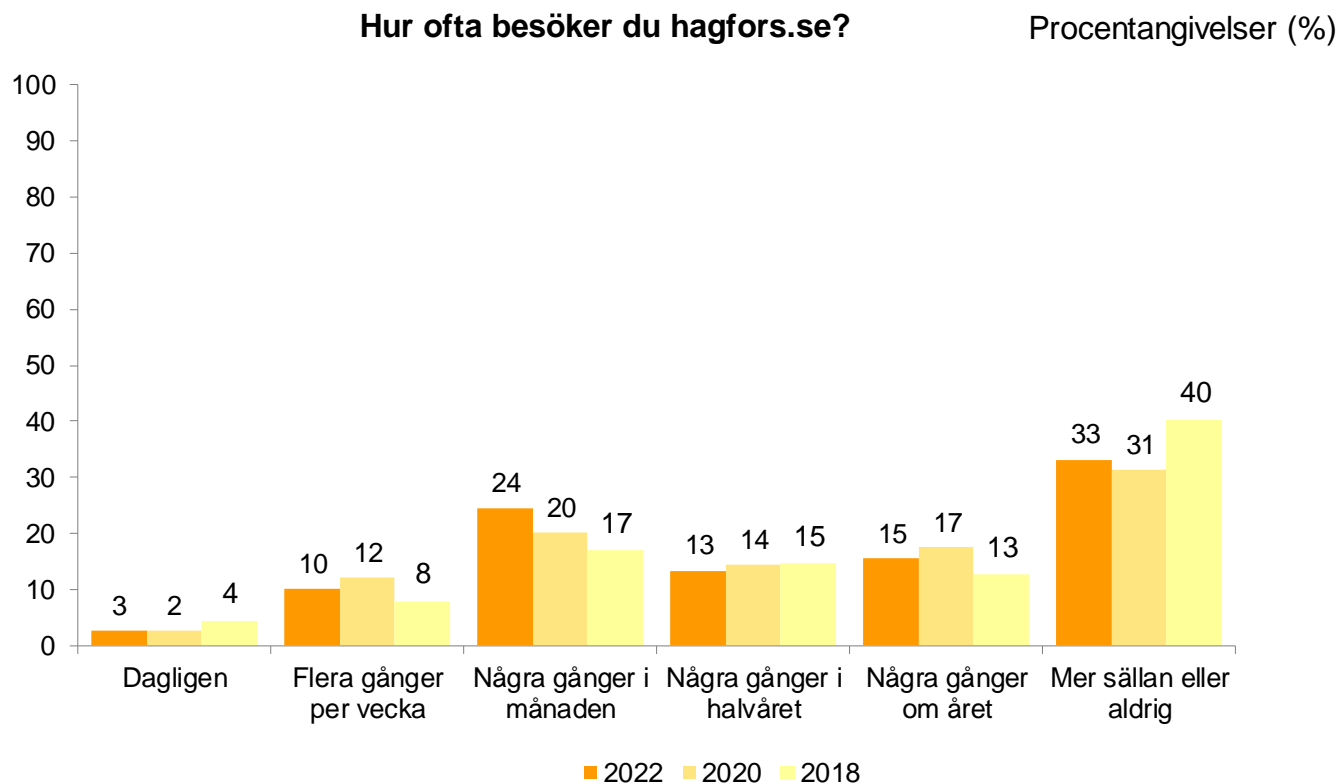
Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



\*Inget svar 2022: 1%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker www.hagfors.se?	2020	2022
Leta efter information om öppettider för någon av kommunens verksamheter	50	49
Leta efter kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress	35	34
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	35	33
Göra felanmälan om t ex trasig belysning eller skadegörelse	16	19
Läsa information om skolverksamheten (matsedel, terminstider etc.)	16	20
Ladda ner blanketter om till exempel barnomsorg, bygglov och bistånd	11	14
Söka efter lediga jobb	13	9
Läsa politiska beslut/mötesprotokoll	14	10
Annat	5	3

Flera svar möjliga

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

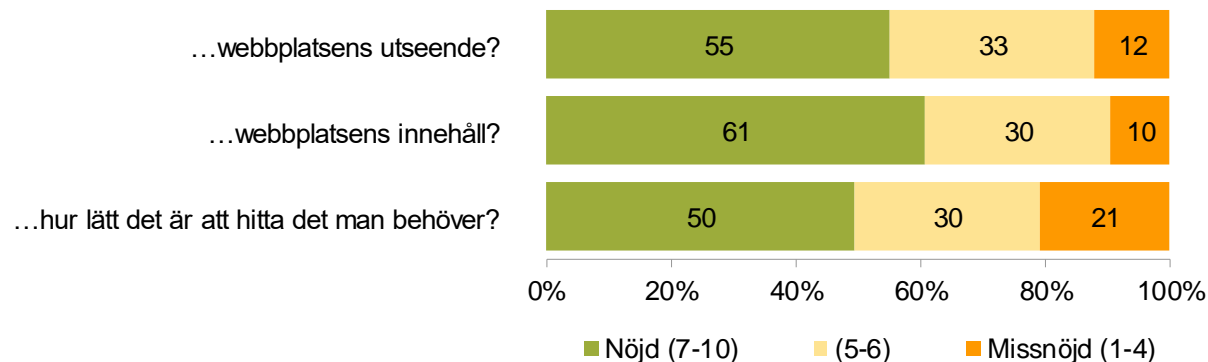
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)

Om du har besökt hagfors.se under det senaste halvåret, hur skulle du då bedöma...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2020	2022	Förändring
...webbplatsens utseende?	6,7	6,7	0,0
...webbplatsens innehåll?	6,7	6,9	+0,2
Lätt att hitta det man behöver	6,3	6,2	-0,1

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11%, 9% och 7%

Medborgar-  
undersökning  
2022

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

**Lokalt utbud och  
identitet**

# Del 4. Lokalt utbud och identitet



# Lokalt utbud och identitet

## Kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud

Andel som har besökt/ använt sig av  
evenemang/anläggning under det senaste året

Procentangivelser (%)

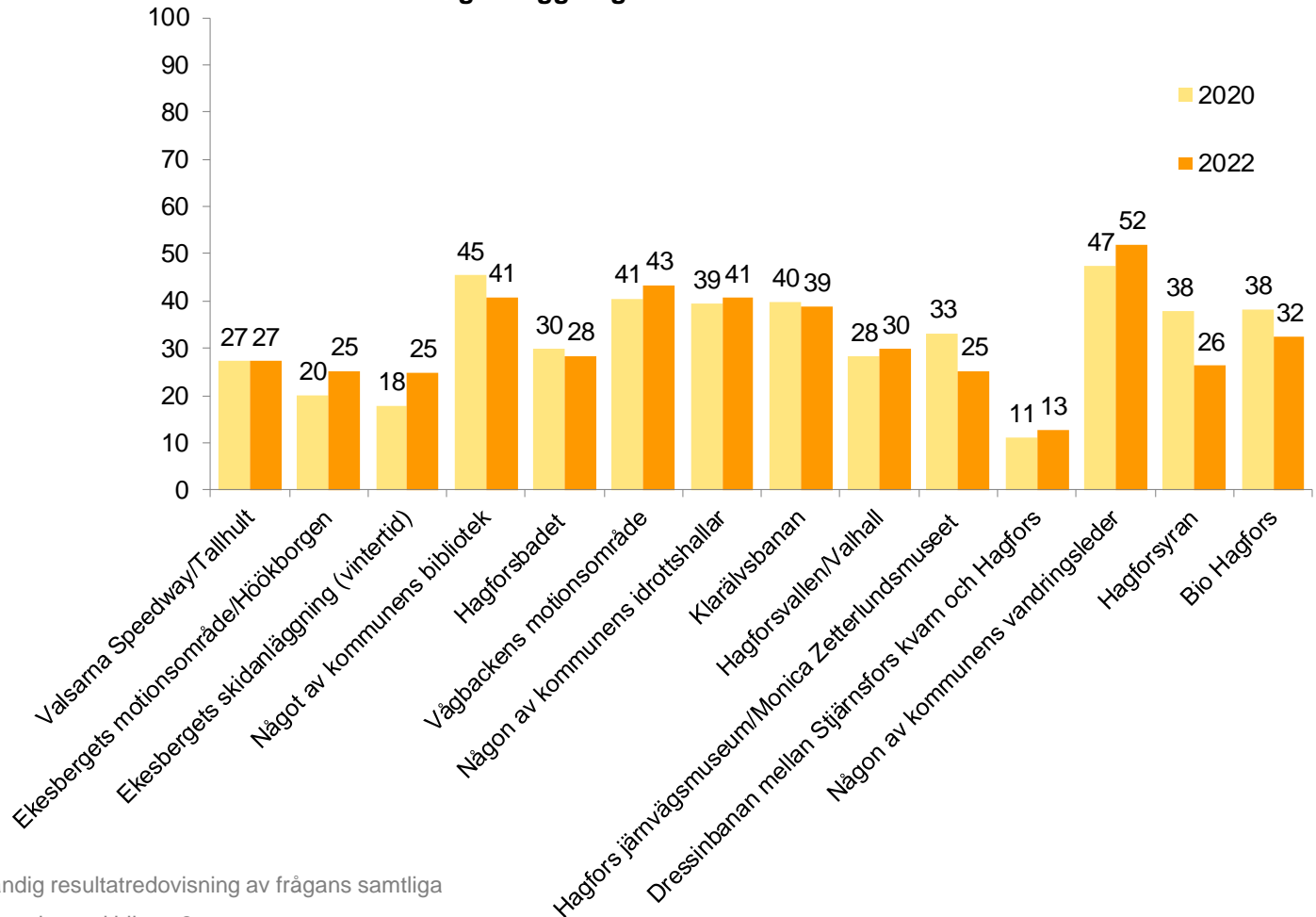
Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

**Lokalt utbud och identitet**



En fullständig resultatredovisning av frågans samtliga svarsalternativ ges i bilaga 3.

# Lokalt utbud och identitet

## Identitet

Medborgarundersökning 2022

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

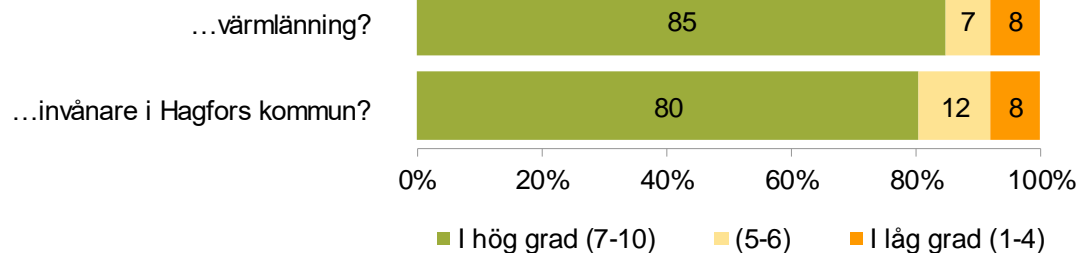
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

**Lokalt utbud och identitet**

Hur mycket känner du dig som...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2020	2022	Förändring
Känner mig som en värmlänning		8,9	8,8	-0,1
Känner mig som invånare i Hagfors kommun		8,4	8,5	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 7% och 5%

# Kontaktuppgifter

*Sara Källvik*

Utvecklingskoordinator

076-770 26 28

[sara.kallvik@hagfors.se](mailto:sara.kallvik@hagfors.se)

