



# MEDBORGARUNDERSÖKNING 2014

# Medborgarundersökning 2014

## Syfte och genomförande

### Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot den mätning som genomfördes 2012

Genomförande

- Undersökningen har genomförts under perioden maj – augusti 2014 av CMA Research AB. För mer info gå till [www.cmaresearch.se](http://www.cmaresearch.se).
- Datainsamlingen pågick under perioden 12 maj – 15 juni 2014.
- Projektledare på CMA: Anders Johansson. Analysarbete har genomförts av Peter Wettermark.
- Kontaktperson på Hagfors kommun: Nathalie Andersson.

Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år.

# Medborgarundersökning 2014

## Metod

### Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Mätningen delas in i fyra olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**  
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.
- **Attityder till olika verksamhetsdelar**  
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.
- **Möjligheter till inflytande**  
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.
- **Lokalt utbud och identitet**  
Innehåller frågor om medborgarnas kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud samt identitet.

# Medborgarundersökning 2014

## Metod

### Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Hur gjorde vi?

- pappersenkät samt möjlighet att besvara frågor via webben
- slumpmässigt urval från kommunregister: 800 personer mellan 18 och 84 år
- två påminnelser
- 48 procent har besvarat enkäten (2012: 53 procent)
- totalt 382 svar varav 30 inkom via webbenkät
- svar har registrerats och analyserats med SPSS
- resultatet har viktats för att bättre spegla åldersfördelningen i Hagfors kommun
- felmarginal: 4-6 procent. Se beskrivning om viktning och felmarginal i bilaga 4

# Medborgarundersökning 2014

## Sammanfattning

### Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hagfors kommun

- ... uppvisar tendenser till förbättringar för NRI och NII jämfört med 2012 års undersökning
- ... har en långsiktig positiv trend för NII och NMI sedan 2008
- ... visar fortfarande lägre resultat än genomsnittsvärdena för landets kommuner

Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index\* (NRI): **+1,6 enheter sedan 2012**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgar Index\* (NMI): **+0,9 enheter sedan 2012**

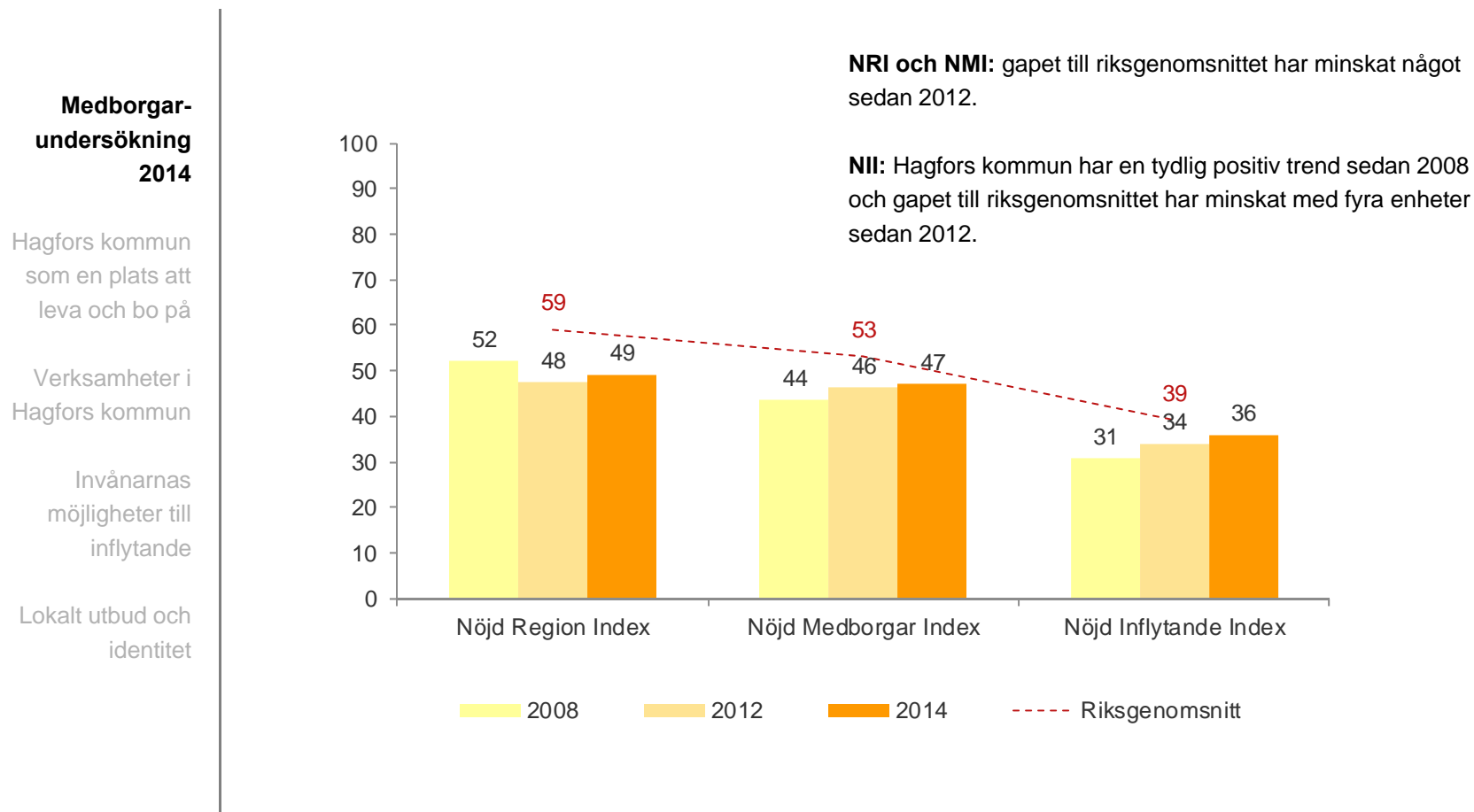
- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index\* (NII): **+2,0 enheter sedan 2012**

\*samtliga index anges på skalan 0-100 och förklaras närmare längre fram i presentationen

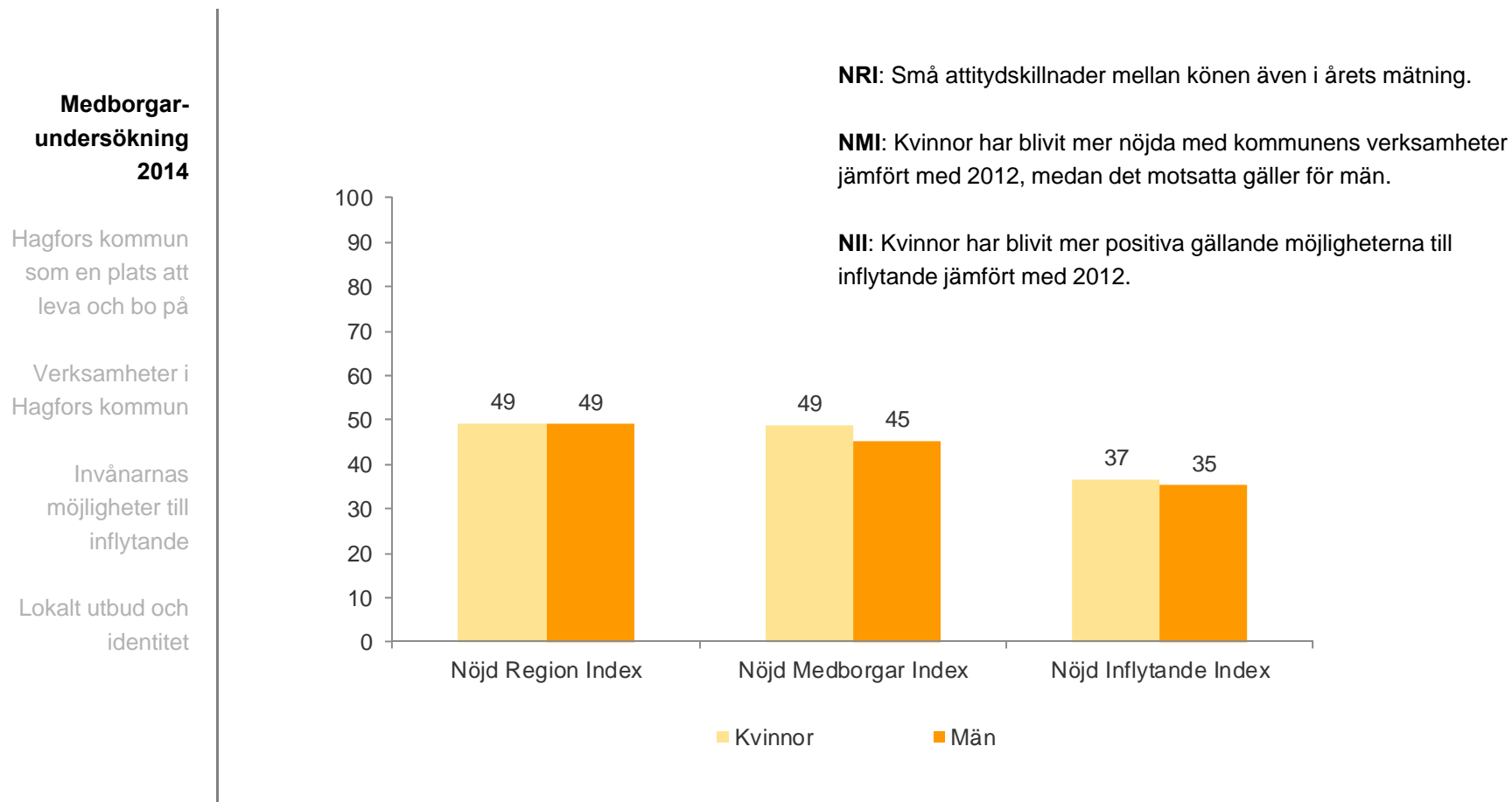
# Medborgarundersökning 2014

## Indexresultat, jämförelse mellan åren



# Medborgarundersökning 2014

## Indexresultat, jämförelse mellan könen



# Medborgarundersökning 2014

## Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

### Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

- Medborgare i den äldsta gruppen är generellt sett mest nöjda.
- Personer mellan 45 och 54 år är minst nöjda med möjligheterna till inflytande.

Index 0-100

Ålder	18-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal svar	39	35	64	92	80	71	382
<b>NRI</b>	<b>44</b>	56	45	45	49	<b>60</b>	49
<b>NMI</b>	<b>40</b>	48	42	48	50	<b>59</b>	47
<b>NII</b>	35	38	<b>32</b>	35	37	<b>41</b>	36

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



Medborgar-  
undersökning  
2014

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

## - Nöjd Region Index -

# En plats att leva och bo på

## Sammanfattning

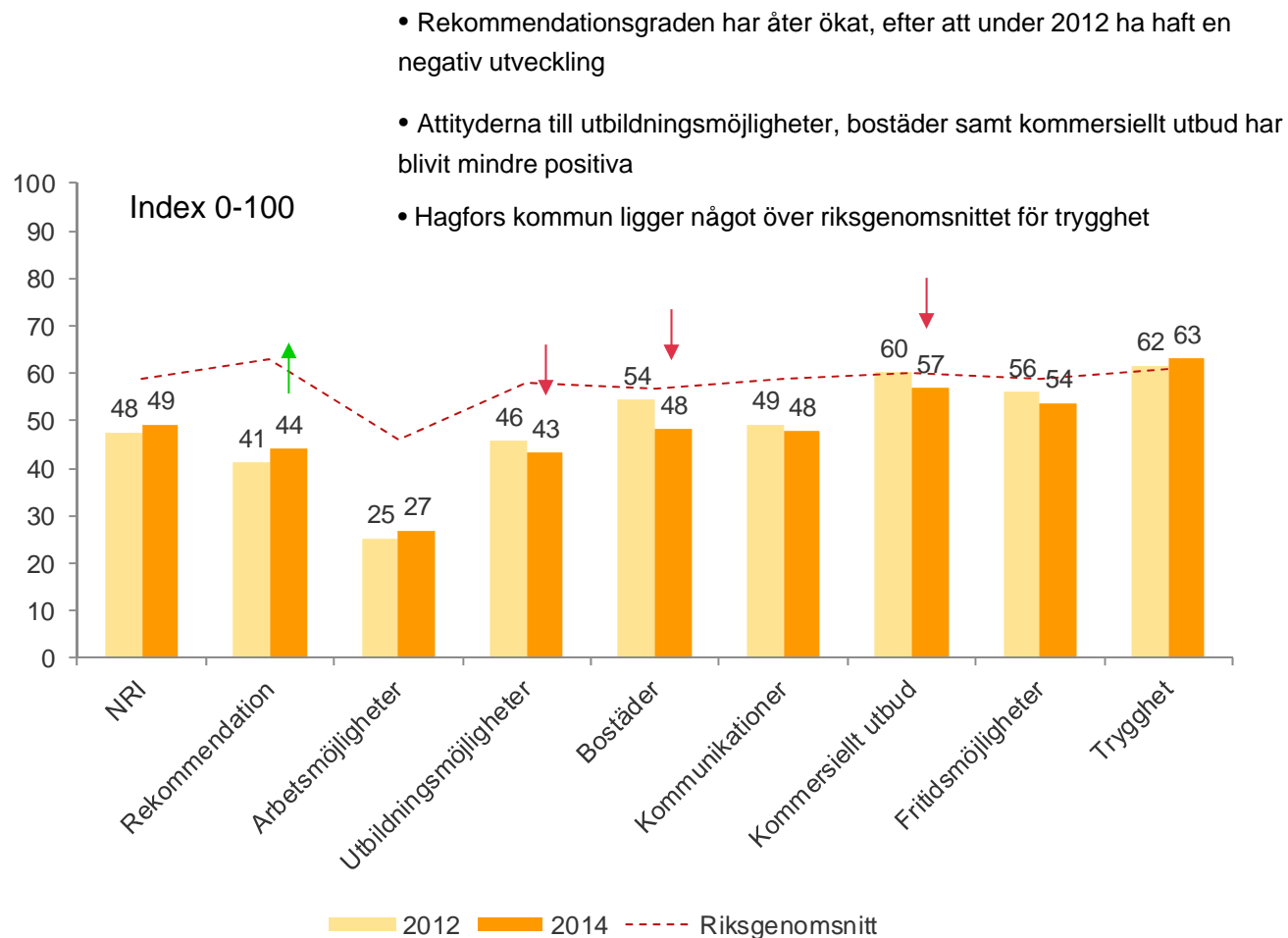
Medborgarundersökning 2014

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# En plats att leva och bo på

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

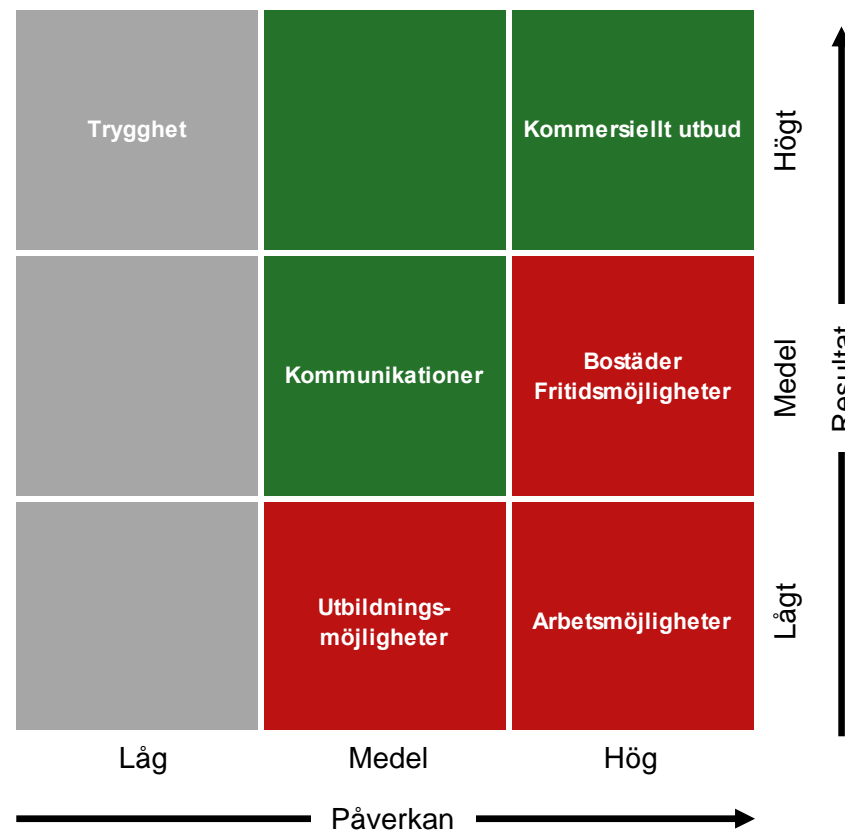
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medborgarnas attityder till **kommersiellt utbud** i kommunen har positiv inverkan på deras syn på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på. Resultatet är nästan i nivå med genomsnittet för andra kommuner.

Inom områdena **bostäder, fritidsmöjligheter, utbildningsmöjligheter** och framför allt **arbetsmöjligheter** nås relativt låga resultat, vilket i dagsläget har en negativ inverkan på helhetssynen på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på. Faktorn utbildningsmöjligheter tenderar att ha ökat något i betydelse jämfört med för två år sedan.

**Trygghet** har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI.

Resultat är attitydmedelvärde för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# En plats att leva och bo på

## Nöjd Region Index

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

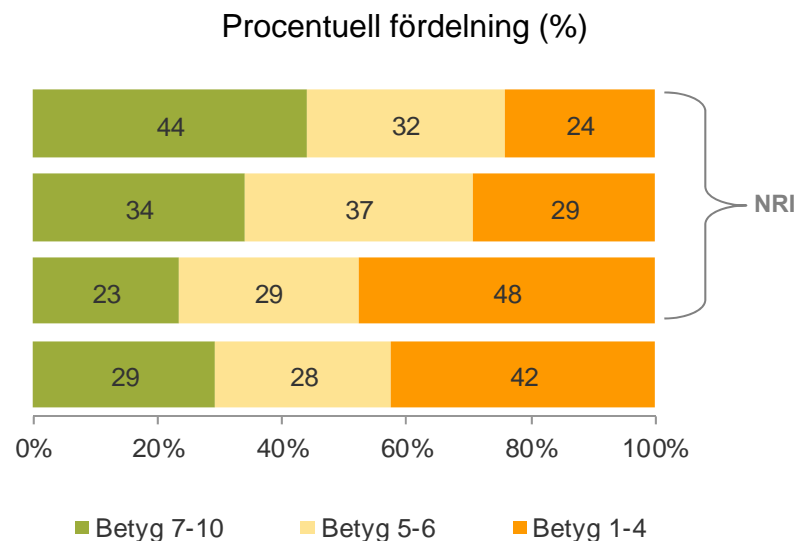
Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med Hagfors kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?

Hur väl uppfyller Hagfors kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Hagfors kommun kommer?

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till Hagfors kommun?



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Nöjdhet	5,8	6,0	+0,2
Uppfyllda förväntningar	5,4	5,5	+0,2
Den perfekta platsen att leva och bo på	4,6	4,8	+0,1
Rekommendation	4,7	5,0	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (samtliga frågor): 2%

# En plats att leva och bo på

## Arbete och utbildning

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

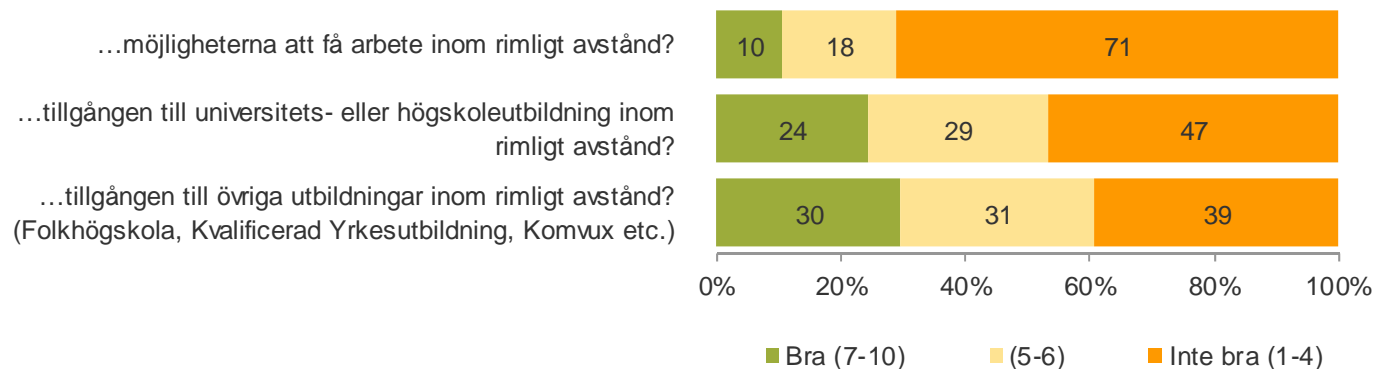
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Arbetsmöjligheter	3,3	3,4	+0,2
Universitets-/högskoleutbildning	4,7	4,7	0,0
Övriga utbildningar	5,6	5,1	-0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 16%, 22%, och 24%

# En plats att leva och bo på

## Bostäder och bebyggelse

Medborgarundersökning 2014

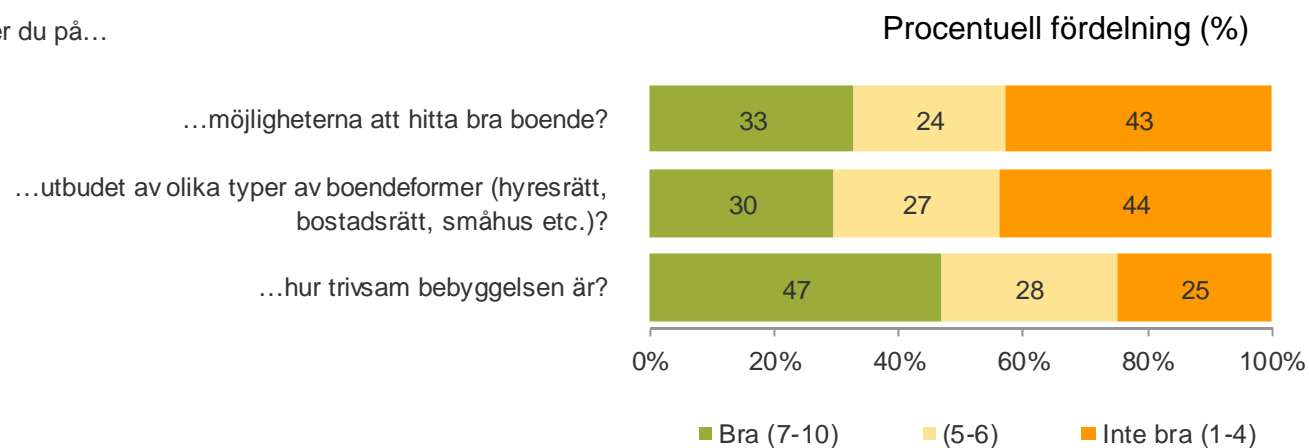
**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Möjligheter till bra boende	5,9	5,1	-0,8
Utbud: boendeformer	5,6	4,8	-0,8
Trivsamt bebyggelse	6,3	6,0	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 12% och 9%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

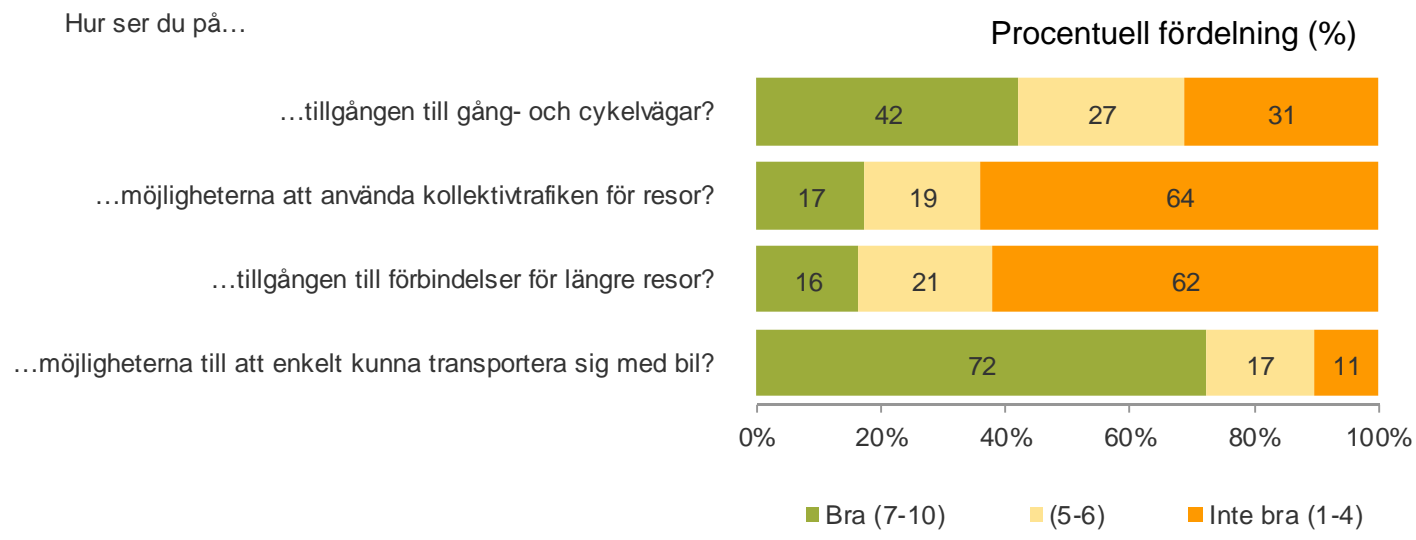
Medborgarundersökning 2014

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	6,0	5,8	-0,3
Möjlighet att resa kollektivt	3,7	3,9	+0,2
Tillgång till förbindelser för längre resor	4,0	4,0	0,0
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil	7,8	7,5	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 12%, 9%, 11% och 9%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning  
2014

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentangivelser (%)

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?	2012	2014
Minst 4 gånger i veckan	4	4
1 - 3 gånger i veckan	3	2
2 - 4 gånger i månaden	5	5
Mer sällan än 1 gång i månaden	34	31
Aldrig	51	53
Inget svar	4	5



# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2014

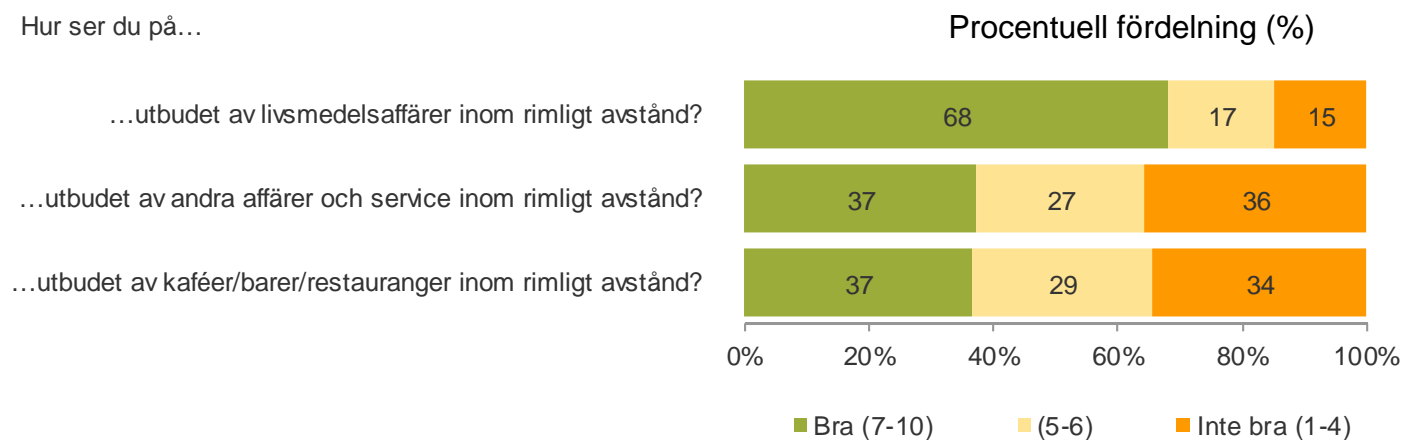
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	7,6	7,3	-0,3
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,8	5,5	-0,3
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,9	5,5	-0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 4% och 6%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Alder	18-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal svar	39	35	64	92	80	71	382
Livsmedelsaffärer	7,8	7,5	6,9	6,9	7,4	7,4	7,3
Andra affärer och service	5,9	5,4	5,2	5,2	5,5	5,8	5,5
Kaféer/barer/restauranger	5,4	4,9	5,0	5,5	5,9	6,4	5,5

Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	130	89	150	382
Livsmedelsaffärer	8,2	7,5	6,3	7,3
Andra affärer och service	6,0	5,6	4,9	5,5
Kaféer/barer/restauranger	6,0	5,6	5,1	5,5

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Fritid och natur

Medborgarundersökning 2014

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

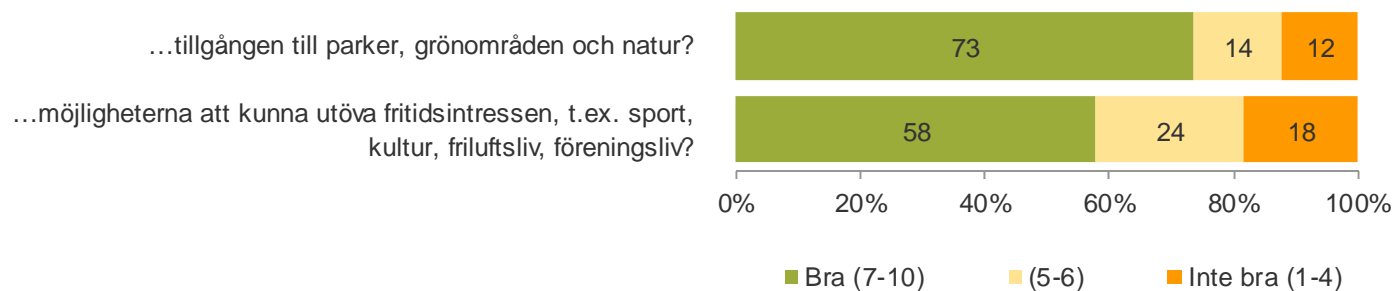
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Parker grönområden och natur	7,9	7,5	-0,4
Möjlighet att utöva sport, kultur, friluftsliv och föreningsliv	7,1	6,7	-0,4

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 11%

# En plats att leva och bo på

## Evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2014

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

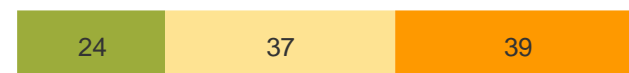
Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)

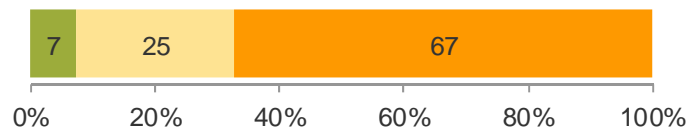
...tillgången till idrottsevenemang?



...tillgången till kulturevenemang?



...nöjesutbudet?



■ Bra (7-10)    ■ (5-6)    ■ Inte bra (1-4)

### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	5,8	5,6	-0,2
Tillgång till kulturevenemang	5,0	5,0	-0,1
Nöjesutbud	3,4	3,6	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 18%, 20% och 15%

# En plats att leva och bo på

## Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgar-  
undersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Alder	18-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal svar	39	35	64	92	80	71	382
Tillgången till parker, grönområden och natur	6,7	8,2	7,9	7,5	8,0	7,3	7,5
Möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen	5,9	7,0	6,7	6,8	7,2	6,9	6,7
Tillgången till idrottsvenemang	5,4	6,2	5,6	5,7	5,5	5,6	5,6
Tillgången till kulturevenemang	4,6	5,2	4,8	5,0	4,8	5,7	5,0
Nöjesutbudet	3,1	3,8	3,6	3,5	3,6	4,5	3,6

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Trygg och säker

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

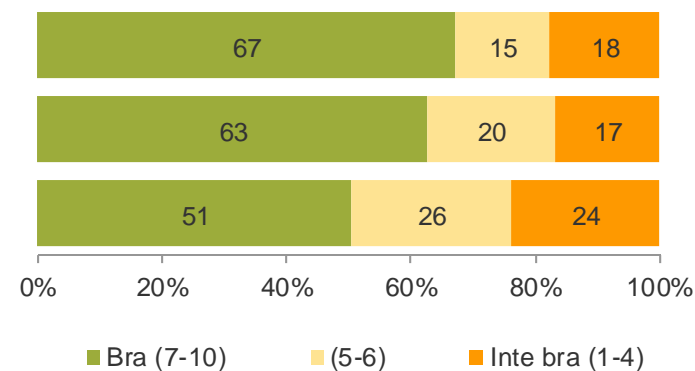
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

- ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel?
- ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Trygghet kvällar och helger	6,9	7,0	+0,1
Trygghet gällande hot, rån och misshandel	6,8	6,9	+0,1
Trygghet gällande inbrott i hemmet	6,1	6,2	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 7%, 7% och 5%

Medborgar-  
undersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

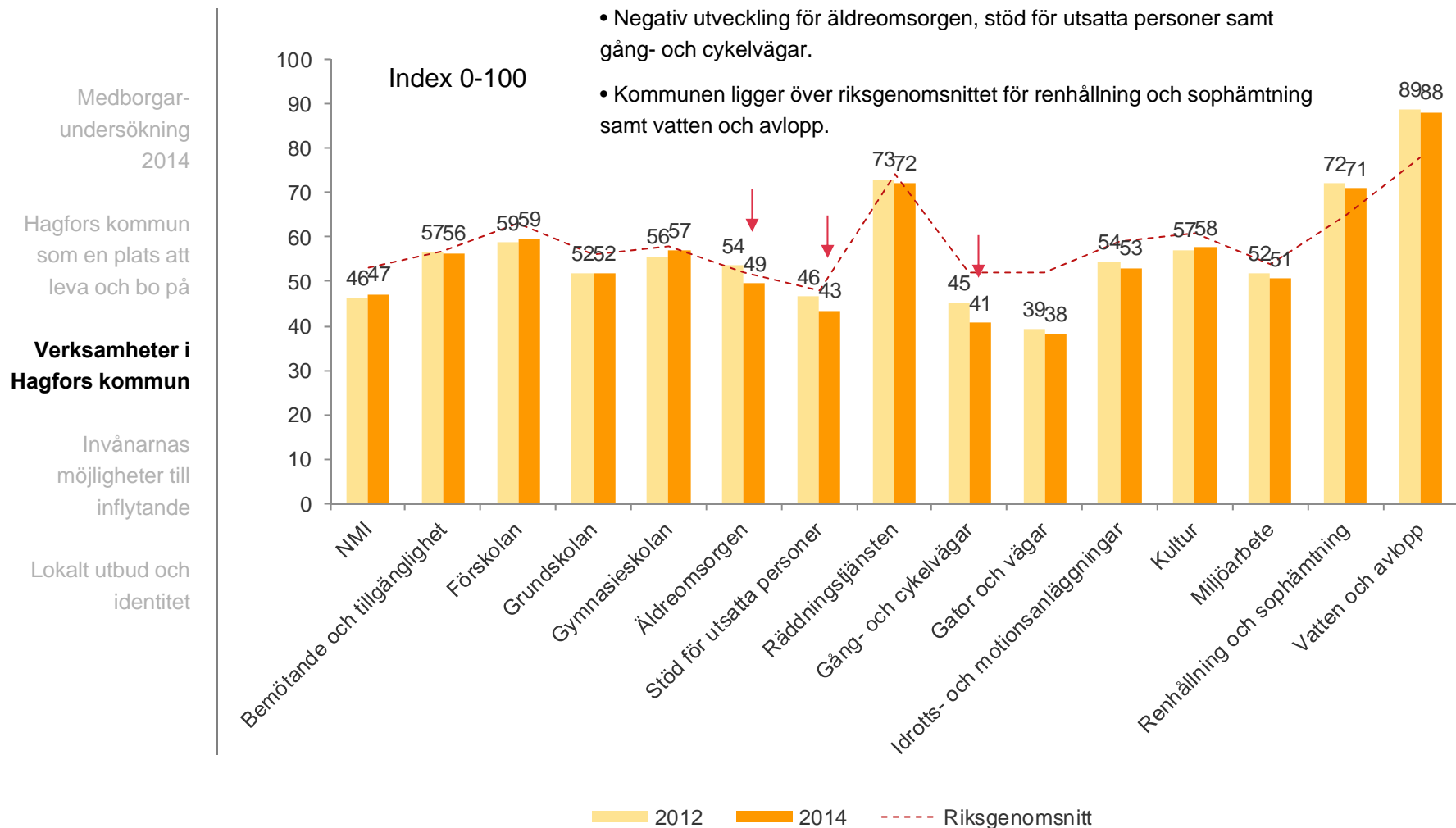
## Del 2.

# Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Överlag relativt små attitydförändringar gällande kommunens olika verksamheter
- Negativ utveckling för äldreomsorgen, stöd för utsatta personer samt gång- och cykelvägar.
- Kommunen ligger över riksgenomsnittet för renhållning och sophämtning samt vatten och avlopp.



\*Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

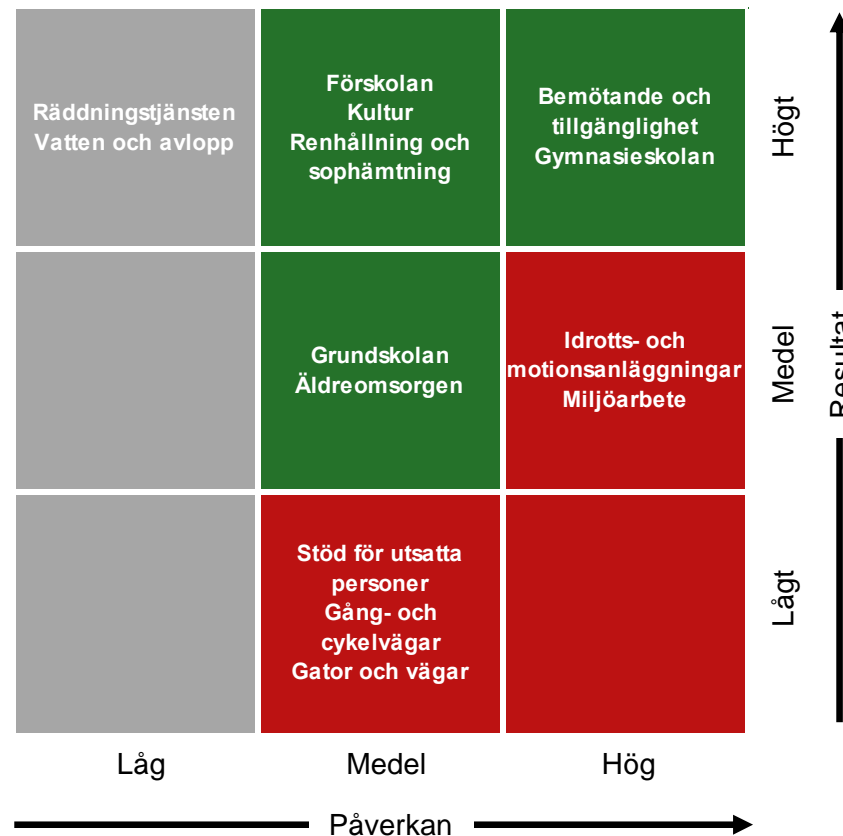
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hagfors kommun uppnår förhållandevis höga resultat gällande **personalens bemötande och tillgänglighet** samt **gymnasieskolan** och dessa faktorer bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter. Även **förskolan, kultur** samt **renhållning och sophämtning** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Inom områdena **idrotts- och motionsanläggningar, miljöarbete, stöd för utsatta personer, gång- och cykelvägar** samt **gator och vägar** finns förbättringspotential och de är således viktiga att prioritera.

**Räddningstjänsten** samt **vatten och avlopp** har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.  
 Resultat är attitydmedelvärde för respektive område.  
 Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Nöjd Medborgar Index

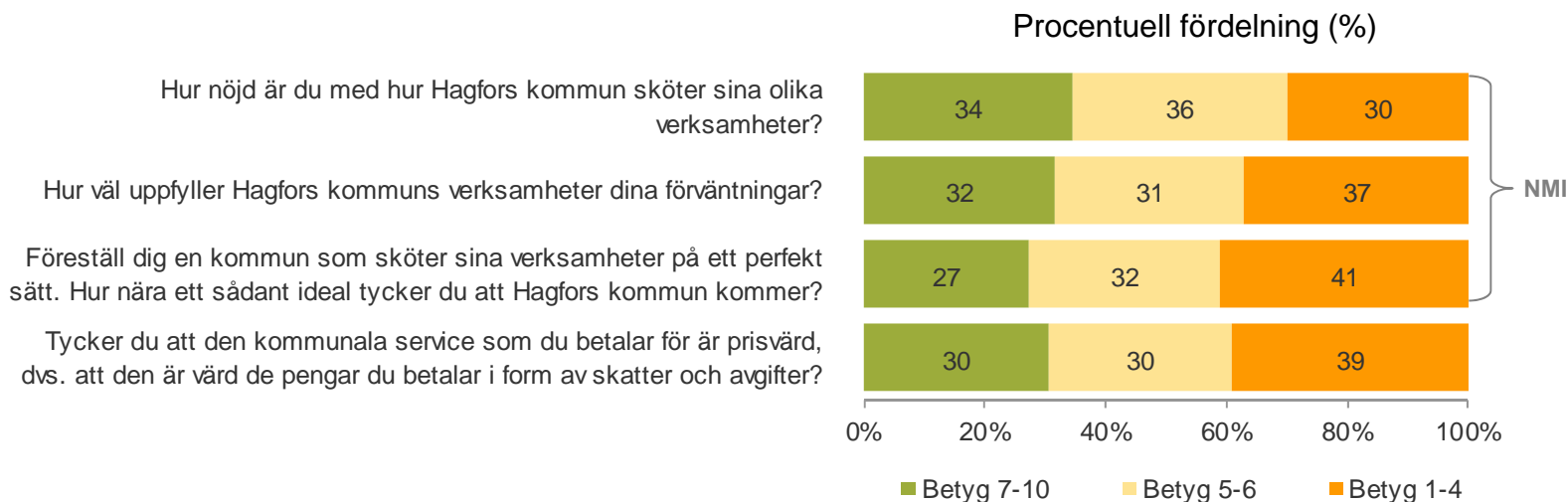
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Nöjdhet	5,4	5,5	0,0
Uppfyllda förväntningar	5,3	5,3	0,0
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	4,8	5,0	+0,2
Prisvärdhet	5,1	5,1	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 4%, 5%, 4% och 12%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

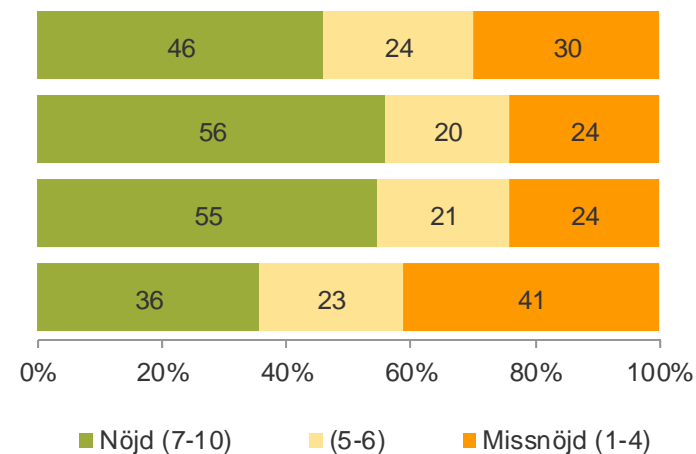
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

- ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i Hagfors kommun?
- ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i Hagfors kommun?
- ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i Hagfors kommun?
- ...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens högre chefer?

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,9	5,9	0,0
Bemötande vid kontakt	6,4	6,4	0,0
Service vid kontakt	6,1	6,3	+0,2
Möjlighet att komma i kontakt med högre chefer	5,4	5,2	-0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 27%, 26%, 28% och 54%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgar-  
undersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,3	6,1	+0,9
Bemötande vid kontakt	5,7	6,6	+0,9
Service vid kontakt	5,7	6,5	+0,8
Möjlighet att komma i kontakt med högre chefer	4,4	5,5	+1,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Totalt 50% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning 2014

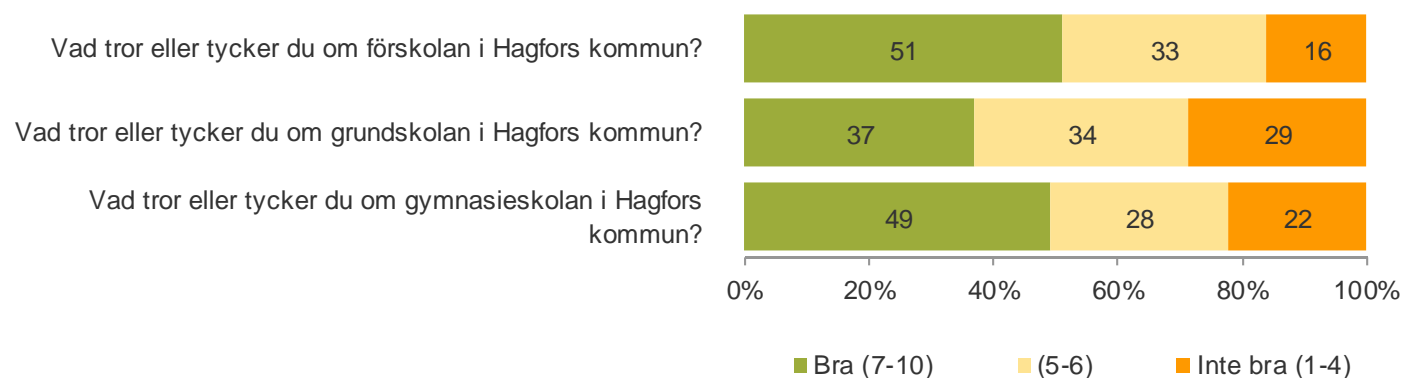
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Förskolan	6,3	6,4	+0,1
Grundskolan	5,7	5,7	0,0
Gymnasieskolan	6,0	6,1	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 49%, 45% och 48%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av förskola/grundskola/gymnasium av...	Förskolan	Grundskolan	Gymnasiet
Går själv i gymnasiet/har gått i gymnasiet senaste 2 åren	-	-	9
Eget barn eller barnbarn	17	23	12
Vänner och bekanta	14	17	17
Arbetar själv inom (...)	4	4	1
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren	61	51	55

### Medelvärden (skala 1-10)

	Har själv gått i/går i	Eget barn/barnbarn	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetar inom	Ingen erfarenhet
Förskolan	-	7,0	5,8	7,2	6,3
Grundskolan	-	5,8	5,3	5,8	6,2
Gymnasieskolan	6,3	6,0	5,8	6,4	6,2

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

\*Inget svar (från vänster till höger): 11%, 11% och 11%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

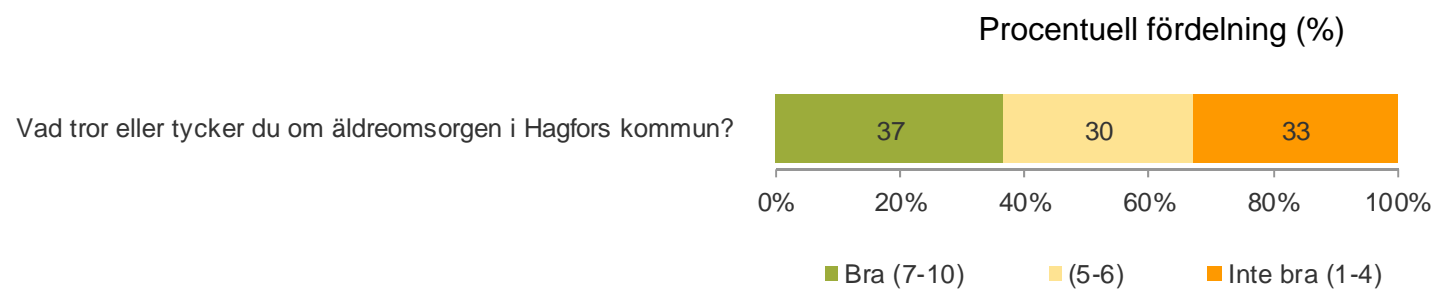
Medborgarundersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Äldreomsorg	5,8	5,5	-0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 29%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av Äldreomsorg av...	Andel
Får/har fått hjälp	2
Nära anhörig	21
Vänner och bekanta	25
Arbetar själv inom/med	11
Ingen erfarenhet de senaste två åren	42

### Medelvärden (skala 1-10)

Delgrupp	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/ bekanta	Har arbetat/ arbetar inom/med	Ingen erfarenhet
Äldreomsorgen	7,3	5,2	5,1	5,5	5,7

\*Inget svar: 7%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

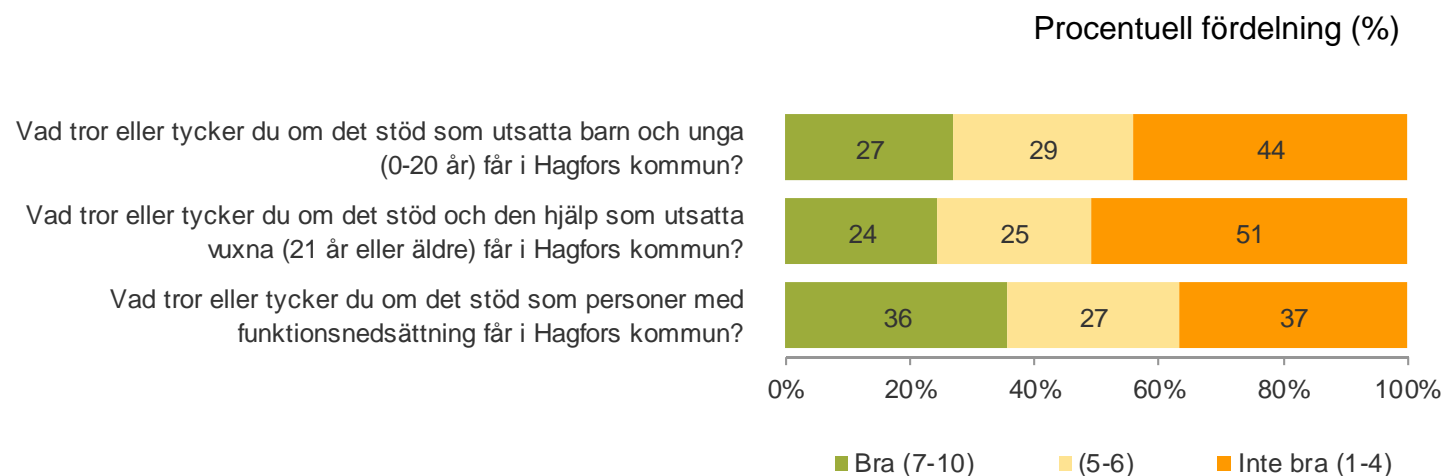
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	-	4,8	-
Stöd för utsatta personer, 21 år och äldre	-	4,6	-
Stöd för personer med funktionsnedsättning	-	5,3	-

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 63%, 60% och 54%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Andel
Stöd för utsatta barn och unga	5
Stöd för utsatta personer	4
Stöd för personer med funktionsnedsättning	13

### Medelvärden (skala 1-10)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Har erfarenhet av	Har inte erfarenhet av	Förändring vid erfarenhet
Stöd för utsatta barn och unga	4,8	4,8	0,0
Stöd för utsatta personer	4,0	4,6	-0,6
Stöd för personer med funktionsnedsättning	5,7	5,1	+0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Räddningstjänst

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

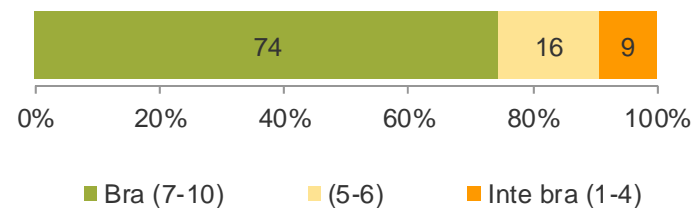
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...räddningstjänsten (brandkåren) i Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)

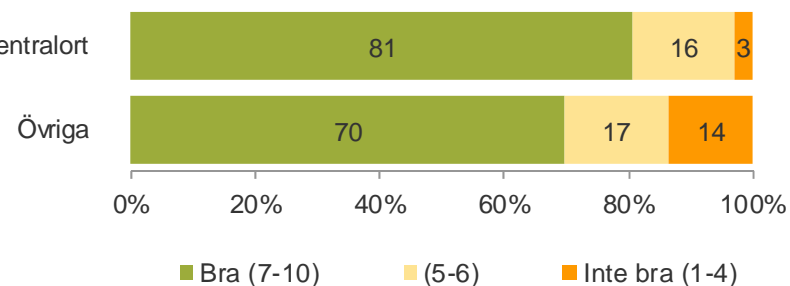


Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Räddningstjänst	7,6	7,5	-0,1

Utvärdering efter boendeort

Procentuell fördelning (%)



Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 19%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gång- och cykelvägar

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

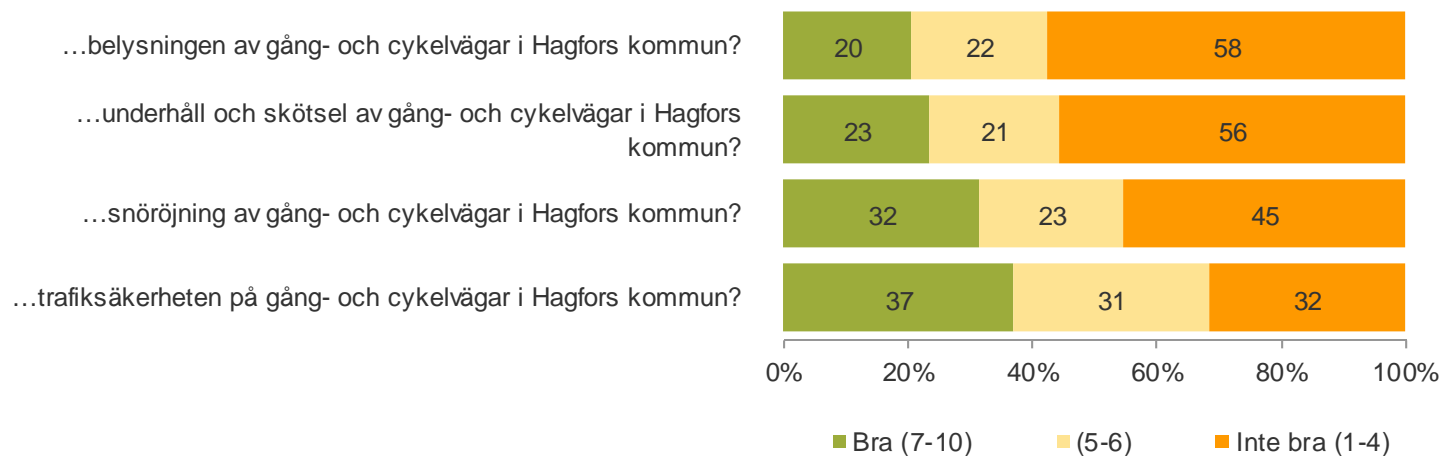
**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar	4,4	4,0	-0,4
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar	5,0	4,2	-0,7
Snöröjning av gång- och cykelvägar	5,2	4,9	-0,3
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar	5,9	5,4	-0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 22%, 22%, 22% och 24%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gator och vägar

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

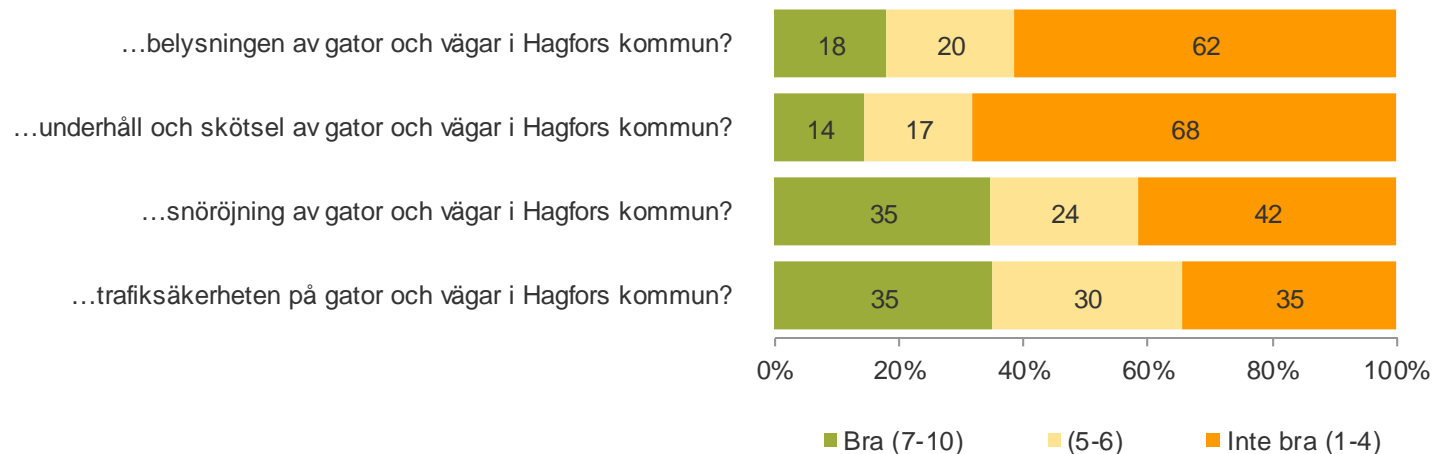
**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Belysning av gator och vägar	4,2	3,8	-0,4
Underhåll och skötsel av gator och vägar	3,7	3,5	-0,2
Snöröjning av gator och vägar	5,0	5,1	+0,1
Trafiksäkerhet på gator och vägar	5,3	5,3	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 8%, 9% och 12%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

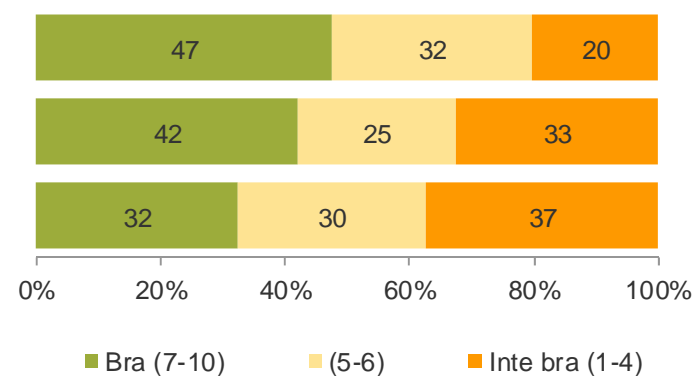
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

- ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?
- ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?
- ...belysningen i kommunens motionsspår?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Öppettider	6,4	6,2	-0,1
Utrustning och skötsel	5,5	5,6	0,2
Belysning	5,7	5,4	-0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 52%, 52% och 56%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kultur

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

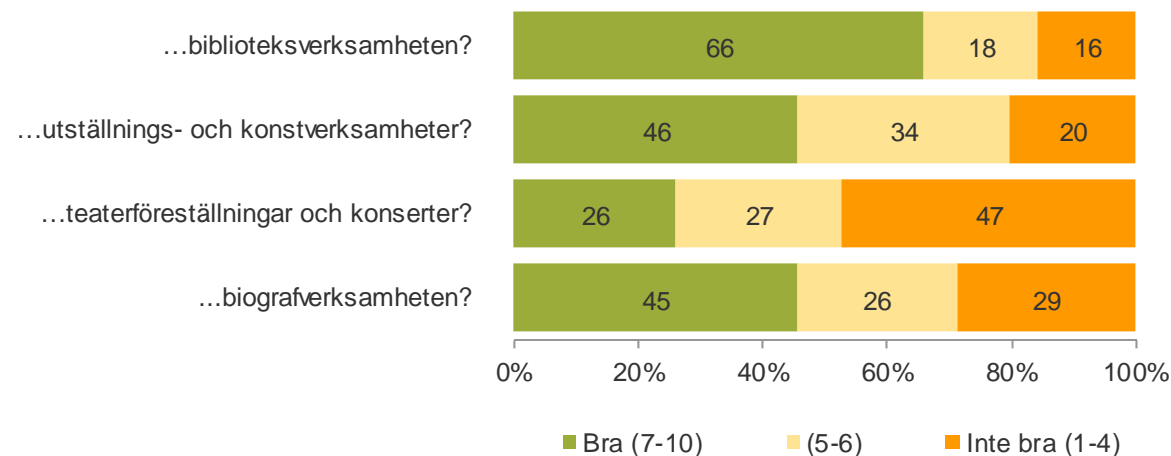
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Biblioteksverksamhet	7,1	7,0	-0,1
Utställnings- och konstverksamhet	6,2	6,2	0,0
Teaterföreläsningar och konserter	4,6	4,7	+0,1
Biografverksamheten	-	6,0	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 33%, 49%, 47% och 33%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Miljöarbete

Medborgarundersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

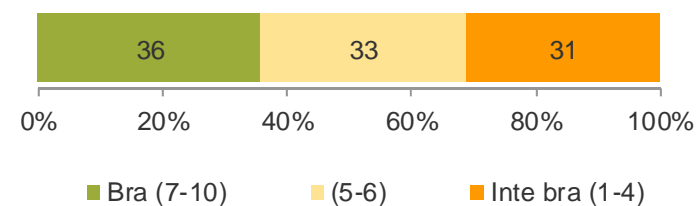
Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna  
leva miljövänligt?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne	5,7	5,6	-0,1

\*Ingen åsikt: 32%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Renhållning och sophämtning

Medborgarundersökning 2014

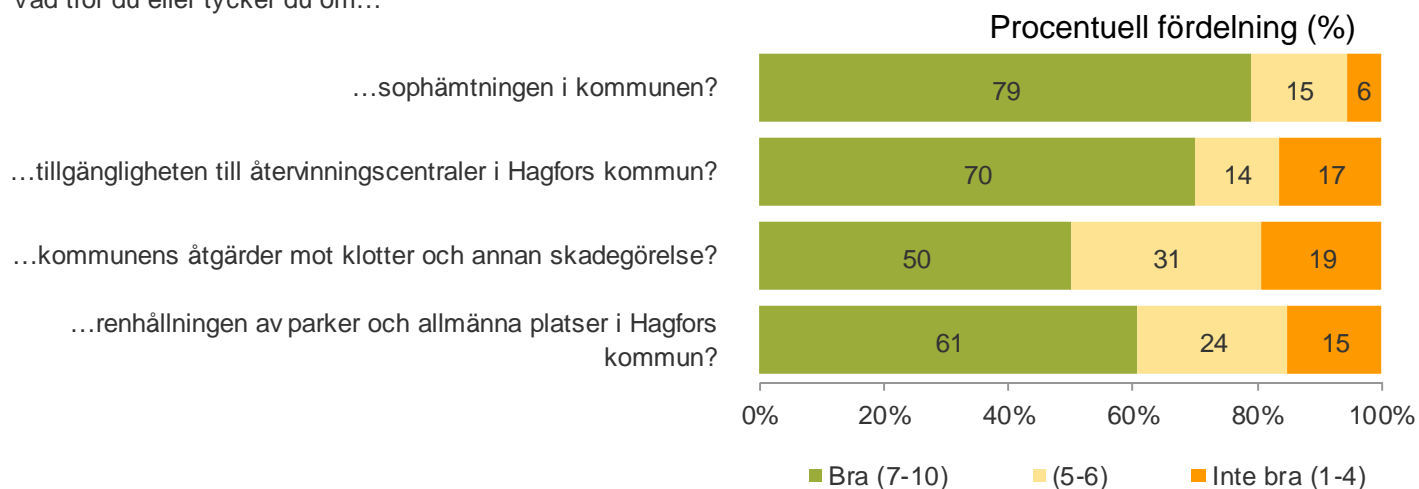
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Sophämtning	7,9	8,0	0,0
Återvinningscentraler	7,8	7,4	-0,4
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	6,5	6,5	0,0
Renhållning av parker och allmänna platser	6,9	6,9	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 4%, 5%, 55% och 19%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Vatten och avlopp

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

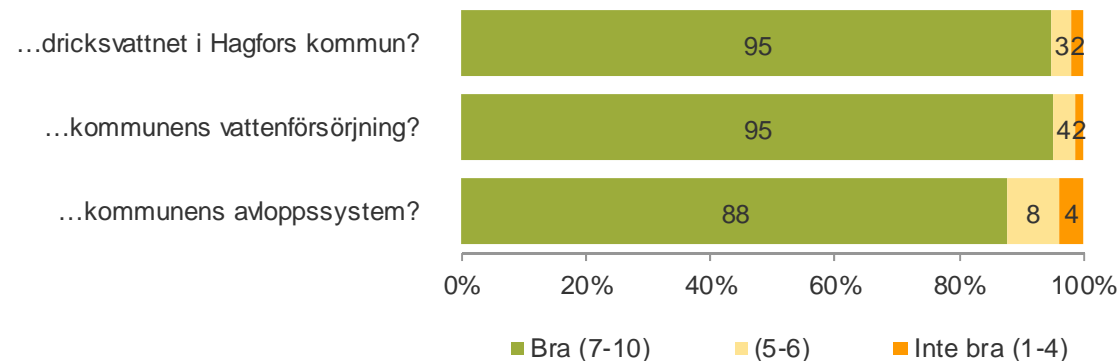
**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Dricksvatten	9,3	9,1	-0,1
Vattenförsörjning	9,1	9,0	-0,2
Avloppssystem	8,6	8,5	-0,1

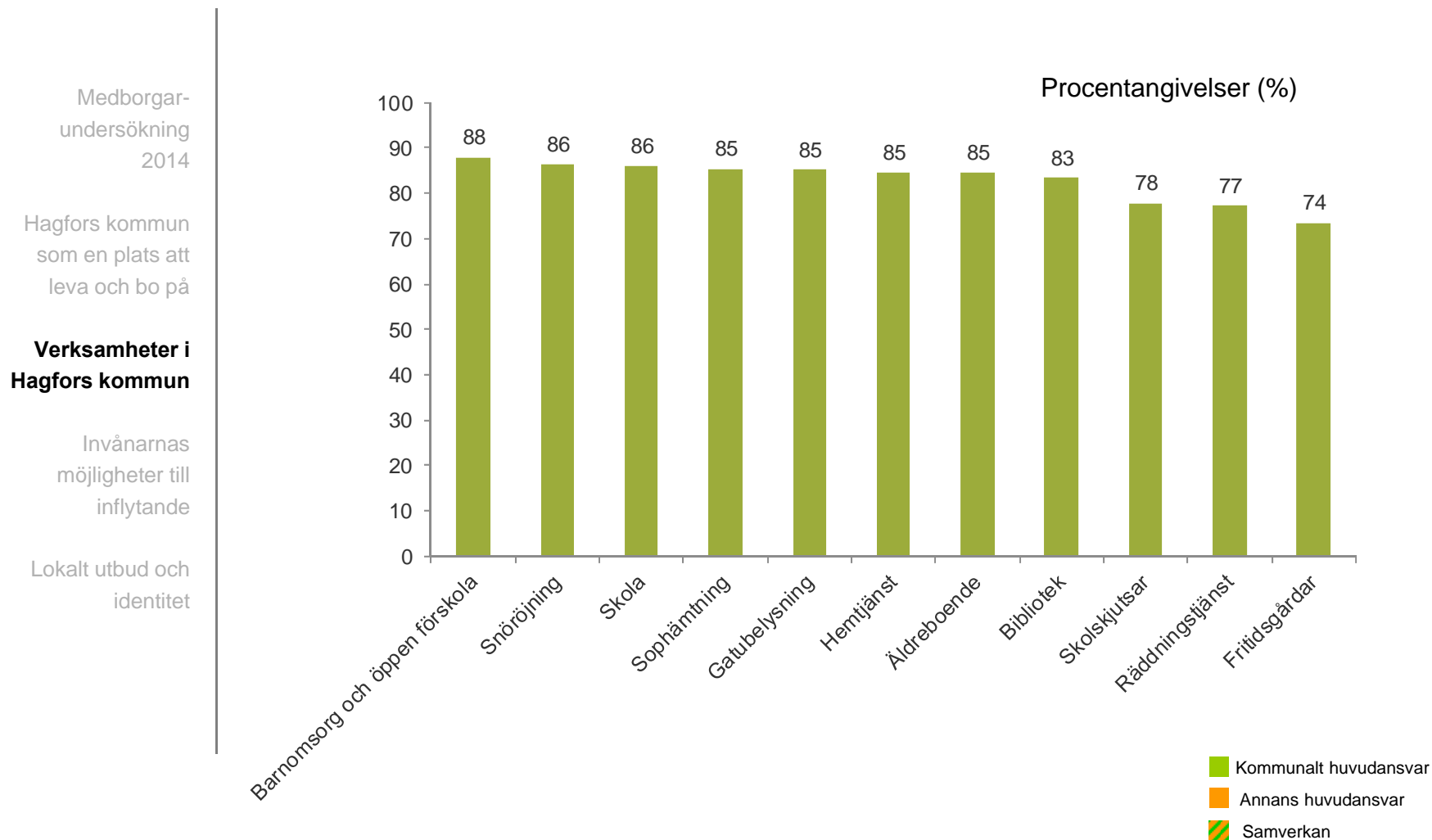
Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 18% och 29%

# Verksamheter i Hagfors kommun

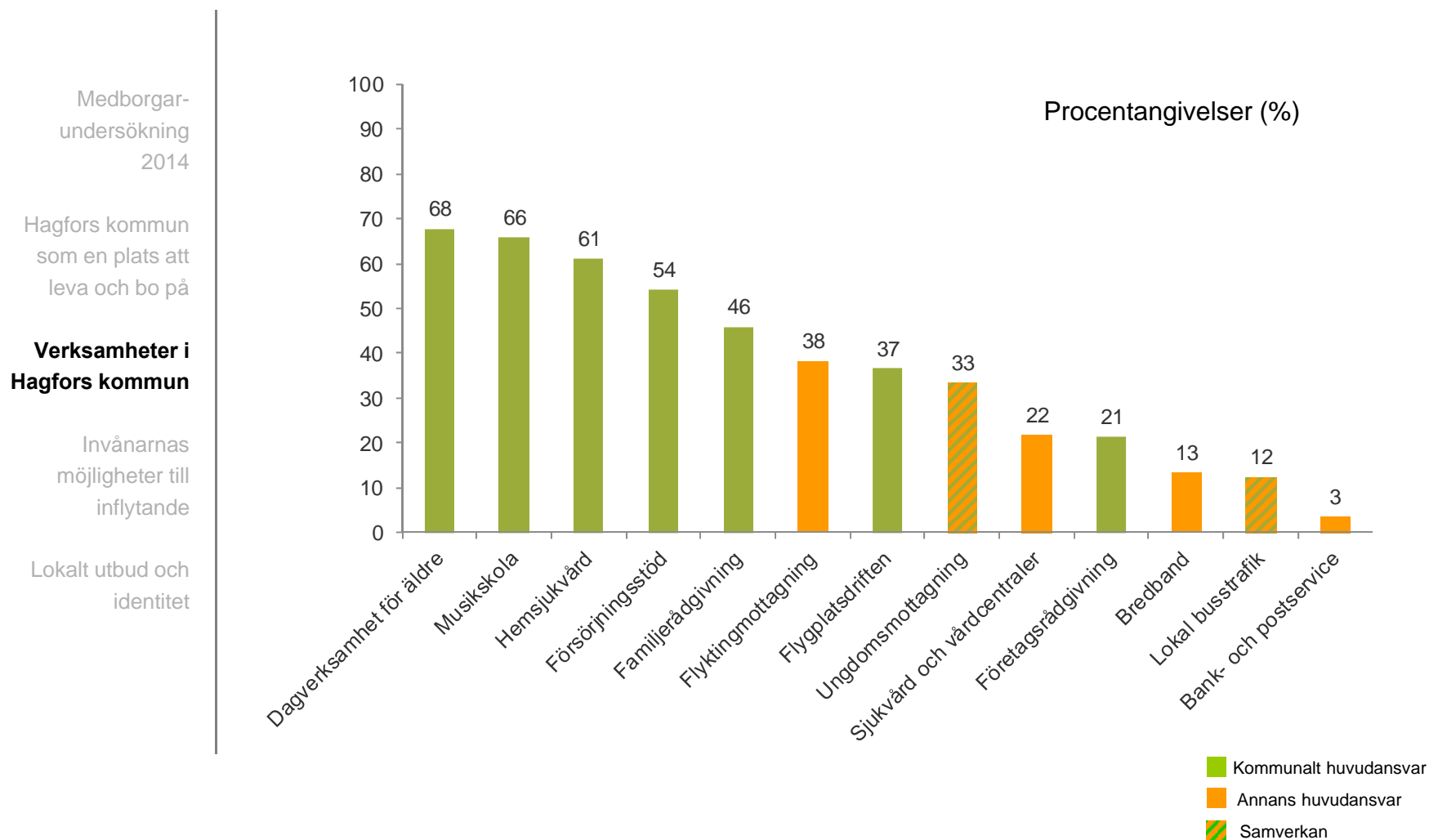
## Kännedom om kommunal service, 70% ≥



\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

# Verksamheter i Hagfors kommun

Kännedom om kommunal service, < 70%



\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

Medborgar-  
undersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

# Del 3.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## - Nöjd Inflytande Index -

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Sammanfattning

Medborgarundersökning 2014

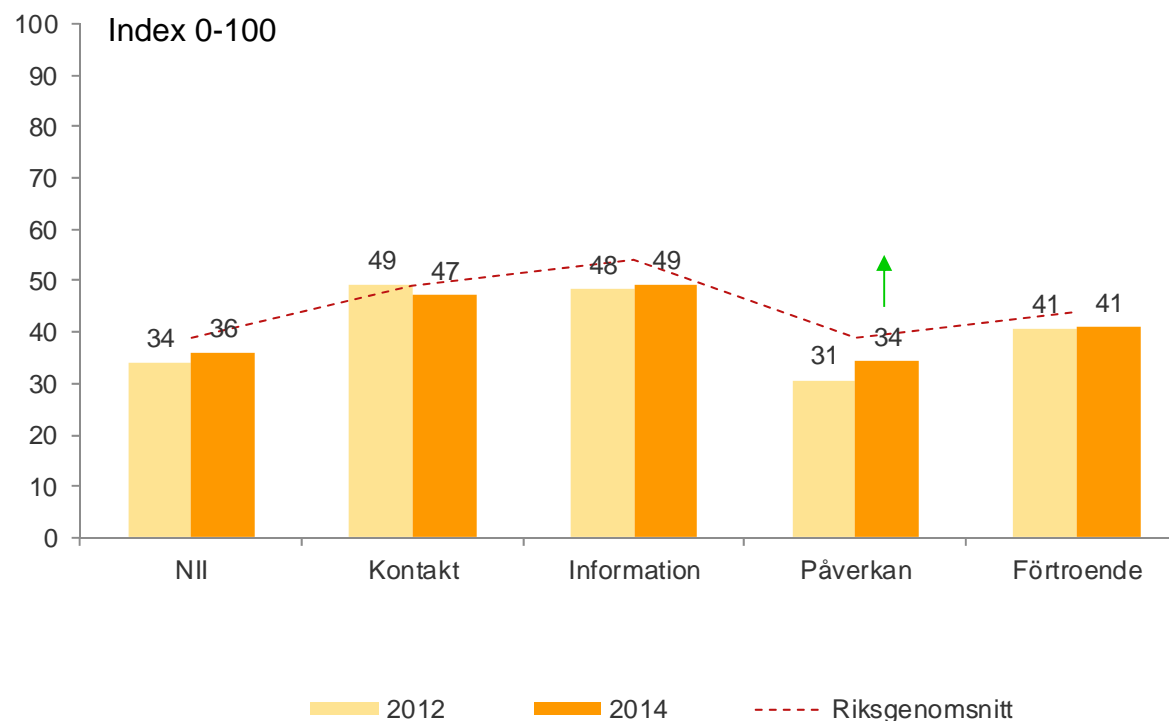
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

- Långsiktig positiv trend för NII
- Medborgarna har blivit mer positiva till sina påverkansmöjligheter jämfört med 2012
- Tendens till negativ utveckling gällande medborgarnas möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker

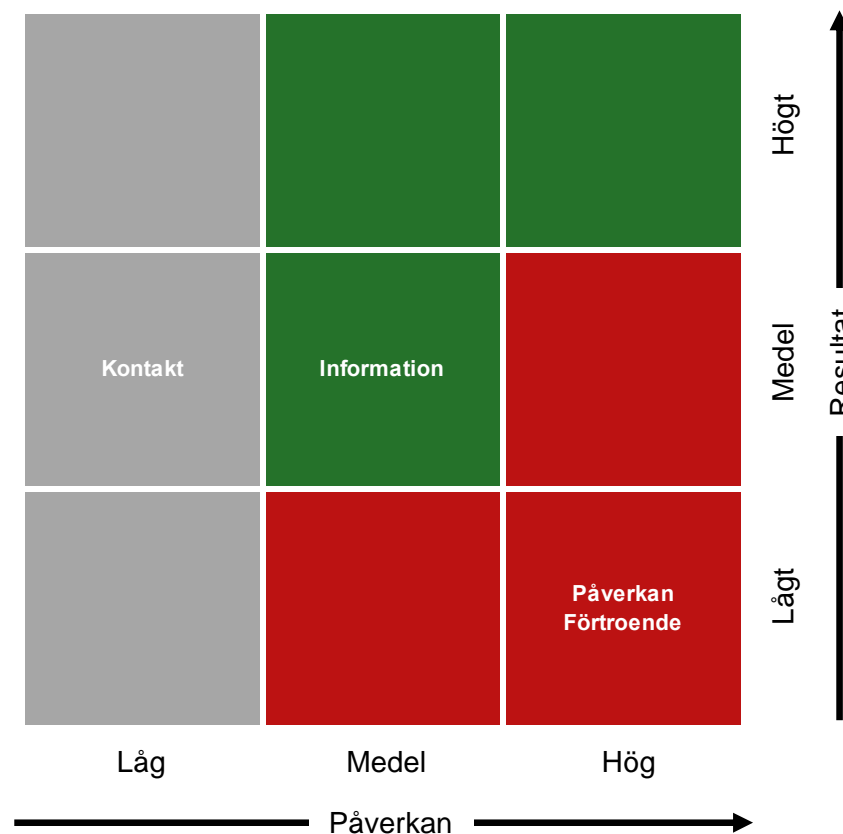


\*Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2014	Generellt är resultaten inom detta område relativt låga jämfört med övriga frågeområden i enkäten, vilket i princip alltid är fallet i dessa typer av medborgarundersökningar.
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på	Medborgarnas möjligheter till <b>påverkan</b> samt <b>förtroende för kommunens politiker och högre tjänstemän</b> är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen. Faktorn förtroende tenderar att ha ökat något i betydelse jämfört med 2012.
Verksamheter i Hagfors kommun	Hagfors kommun har medelgoda resultat inom området <b>information</b> , vilket har viss inverkan på medborgarnas helhetsintryck.
<b>Invånarnas möjligheter till inflytande</b>	<b>Möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker</b> har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.
Lokalt utbud och identitet	



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII.  
 Resultat är attitydmedelvärde för respektive område.  
 Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Nöjd Inflytande Index

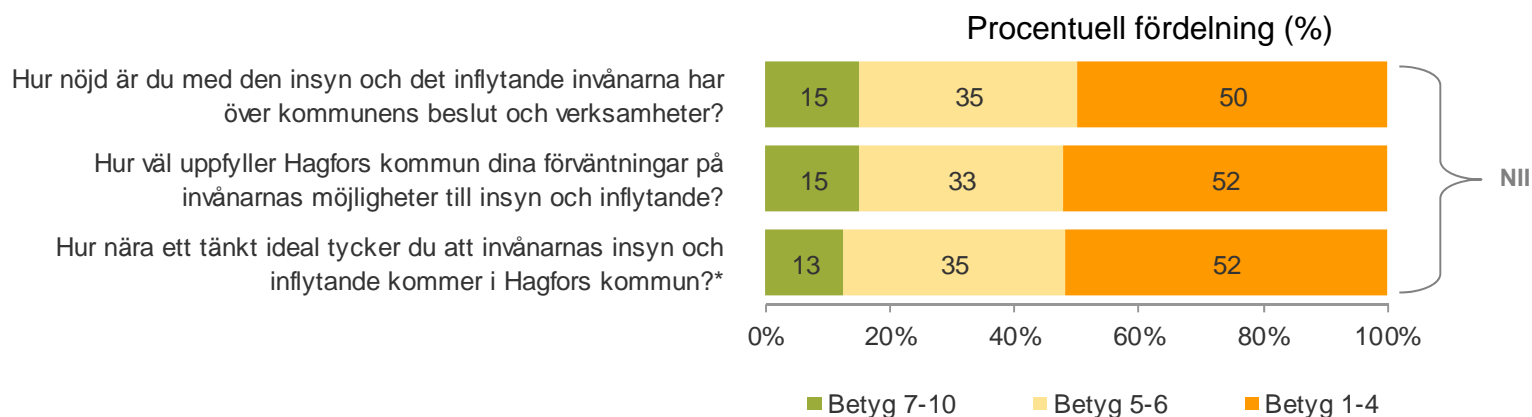
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande	4,1	4,3	+0,2
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande	4,0	4,2	+0,2
Närhet till det ideala inflytandet	4,0	4,2	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 9% och 10%

\* Fullständig formulering: Föreställ dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Hagfors kommun?

48



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Kontakt

Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

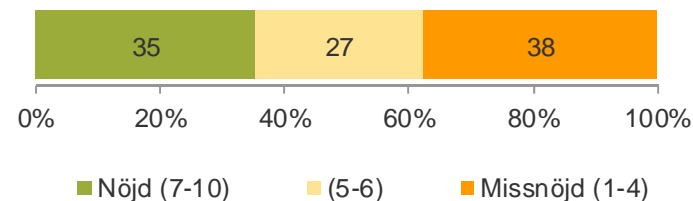
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)

...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Möjlighet att komma i kontakt med politiker	5,4	5,2	-0,2

Procentuell fördelning (%)

Har du själv haft kontakt med någon politiker under de senaste två åren?	Ja	Nej	Är själv politiker	Minns ej
2014	22	65	1	3

\*Ingen åsikt: 57%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Information

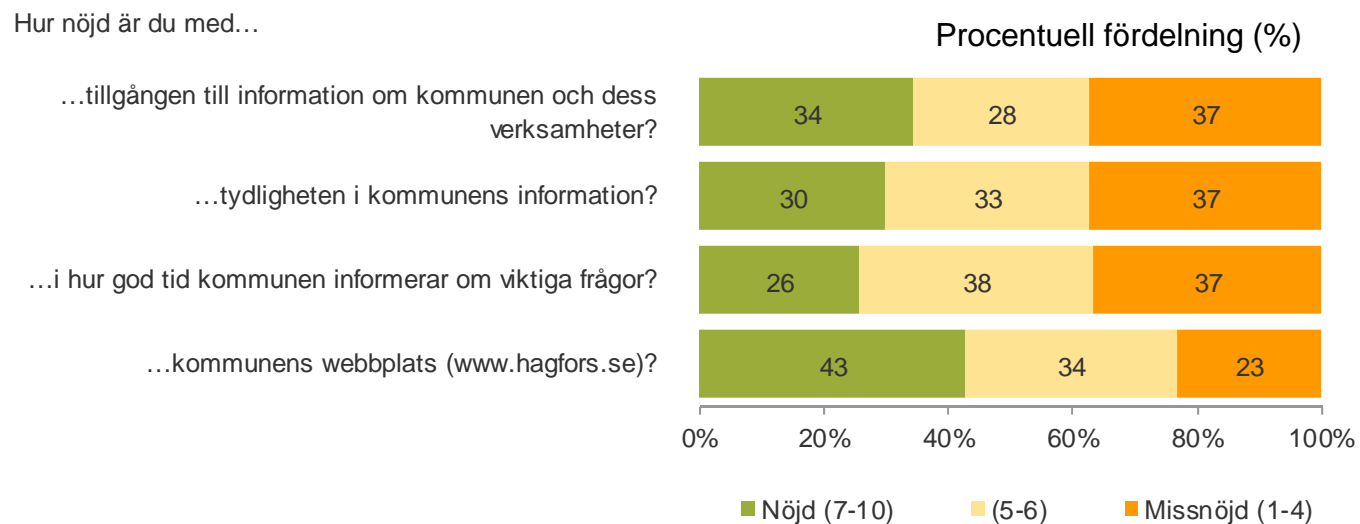
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Tillgång till information	5,4	5,4	0,0
Tydlighet i information	5,2	5,2	-0,1
Information i god tid	4,9	5,0	+0,1
hagfors.se	5,8	5,9	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 32%, 32%, 37% och 41%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Påverkan

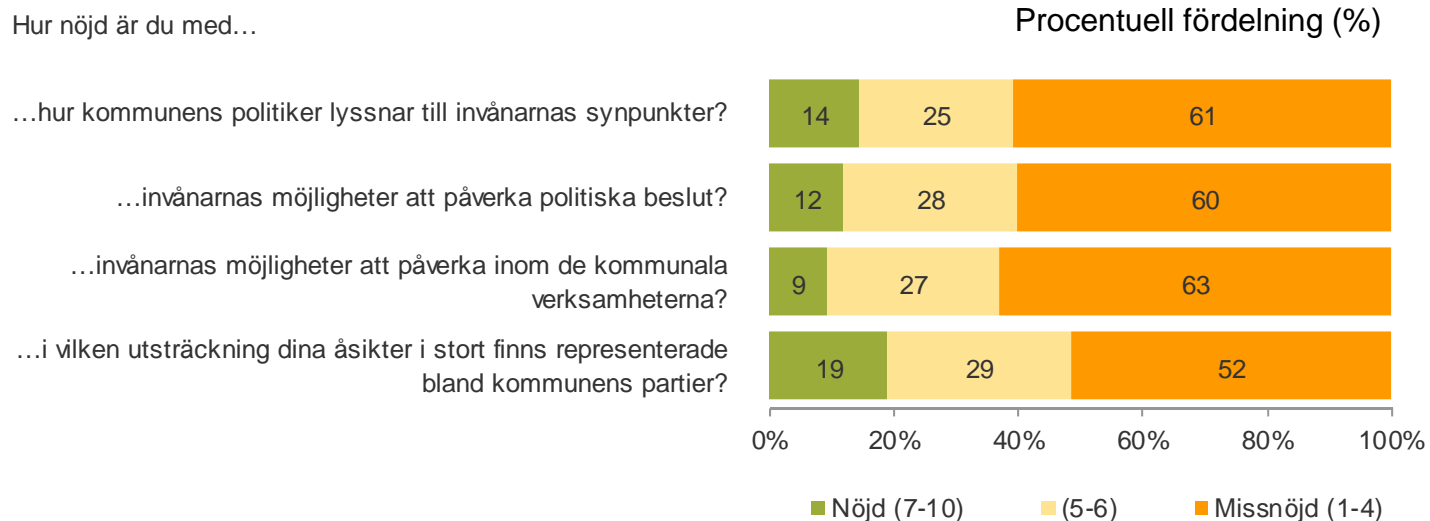
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	3,8	4,0	+0,3
Möjligheter att påverka politiska beslut	3,4	3,9	+0,6
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	3,5	3,8	+0,3
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	4,3	4,3	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 35%, 36%, 38% och 47%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Förtroende

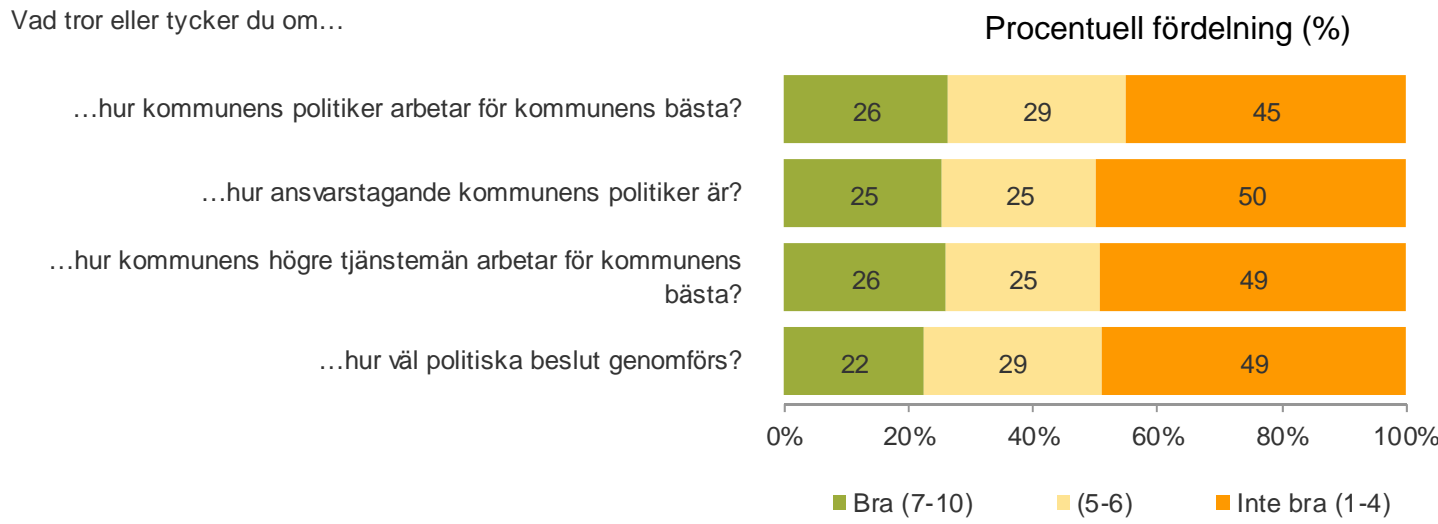
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	4,8	4,7	-0,1
Ansvarstagande	4,6	4,5	-0,1
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	4,7	4,6	-0,1
Genomförande av politiska beslut	4,5	4,5	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 28%, 32%, 32% och 38%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

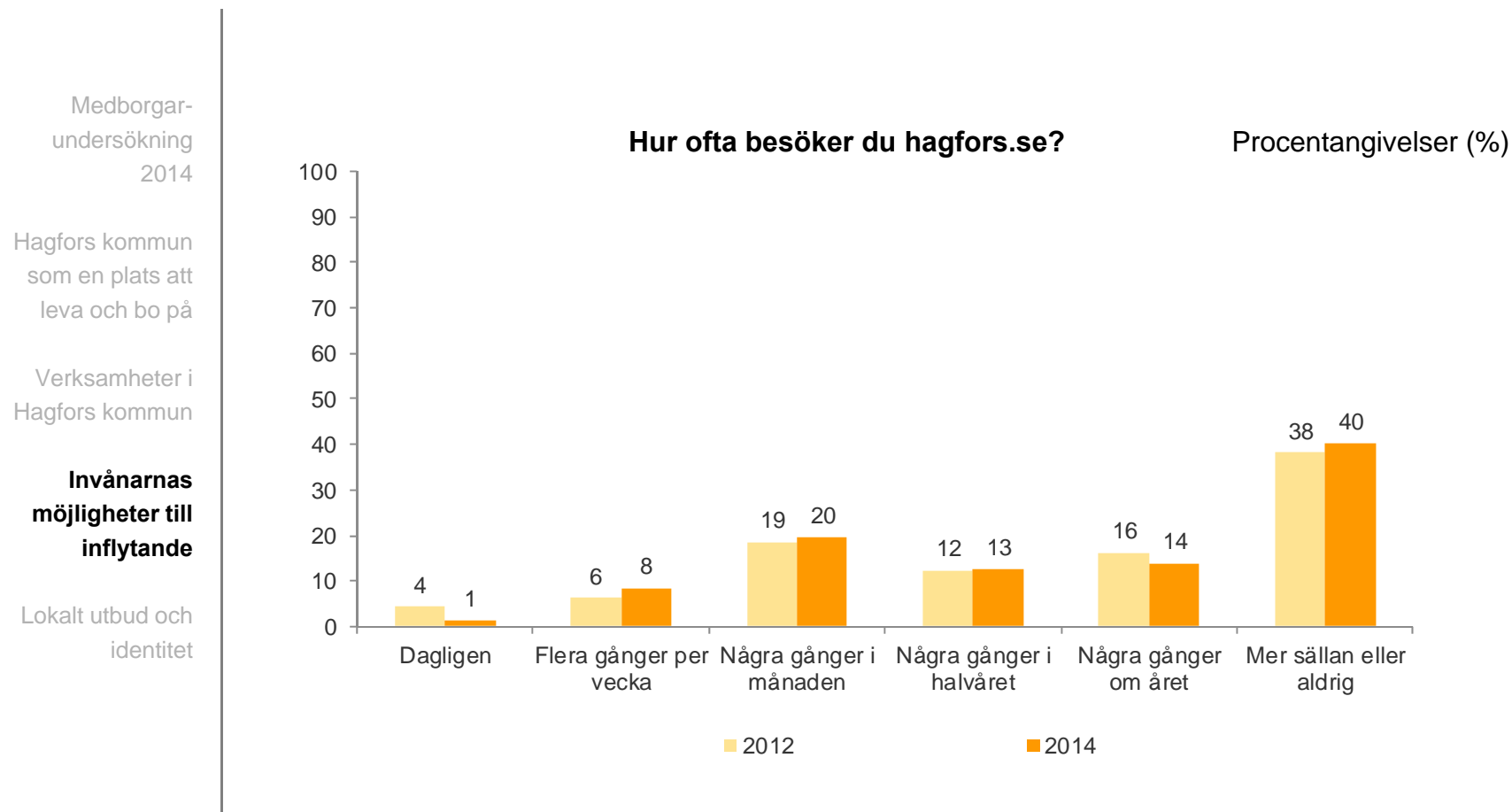
Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du att det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att:	2012	2014
Delta i en medborgardialog om ett ämne som berör just mig	5,7	5,6
Delta i medborgardialog i just min del av kommunen	5,0	5,2
Lämna in ett skriftligt medborgarförslag	4,7	4,9
Delta i diskussioner och utfrågningar på hagfors.se	4,8	4,9
Delta i allmänhetens frågestund	4,6	4,4
Delta i kommunfullmäktiges sammanträde	4,0	4,0

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se



\*Inget svar: 4%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgar-undersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker hagfors.se?	2012	2014
Leta efter information om öppettider för en verksamhet	41	42
Leta efter kontaktuppgifter (telefonnummer/e-postadress)	35	32
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	29	29
Läsa om månadens evenemangstips	16	15
Läsa politiska beslut/protokoll	12	11
Göra felanmälan	4	10
Låna om/reservera böcker	11	9
Läsa skolmatsedeln	11	8
Söka efter lediga jobb	10	6
Annat	10	8

\*Flera svar möjliga

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

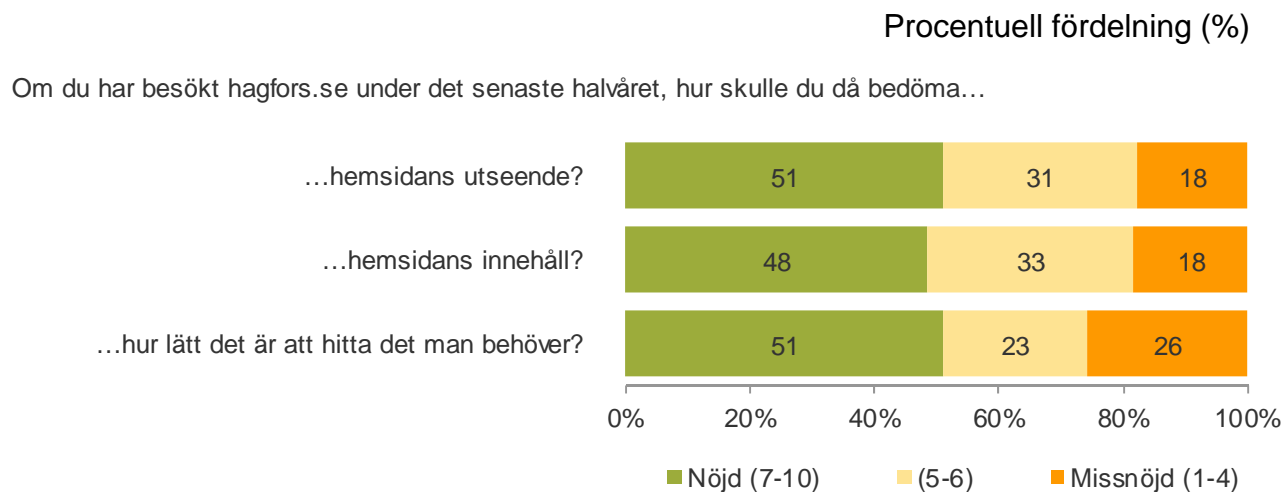
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Hemsidans utseende	6,4	6,2	-0,1
Hemsidans innehåll	6,2	6,2	0,0
Lätt att hitta det man behöver	5,8	6,0	+0,2

\*Ingen åsikt (samtliga frågor): 3%



Medborgar-  
undersökning  
2014

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

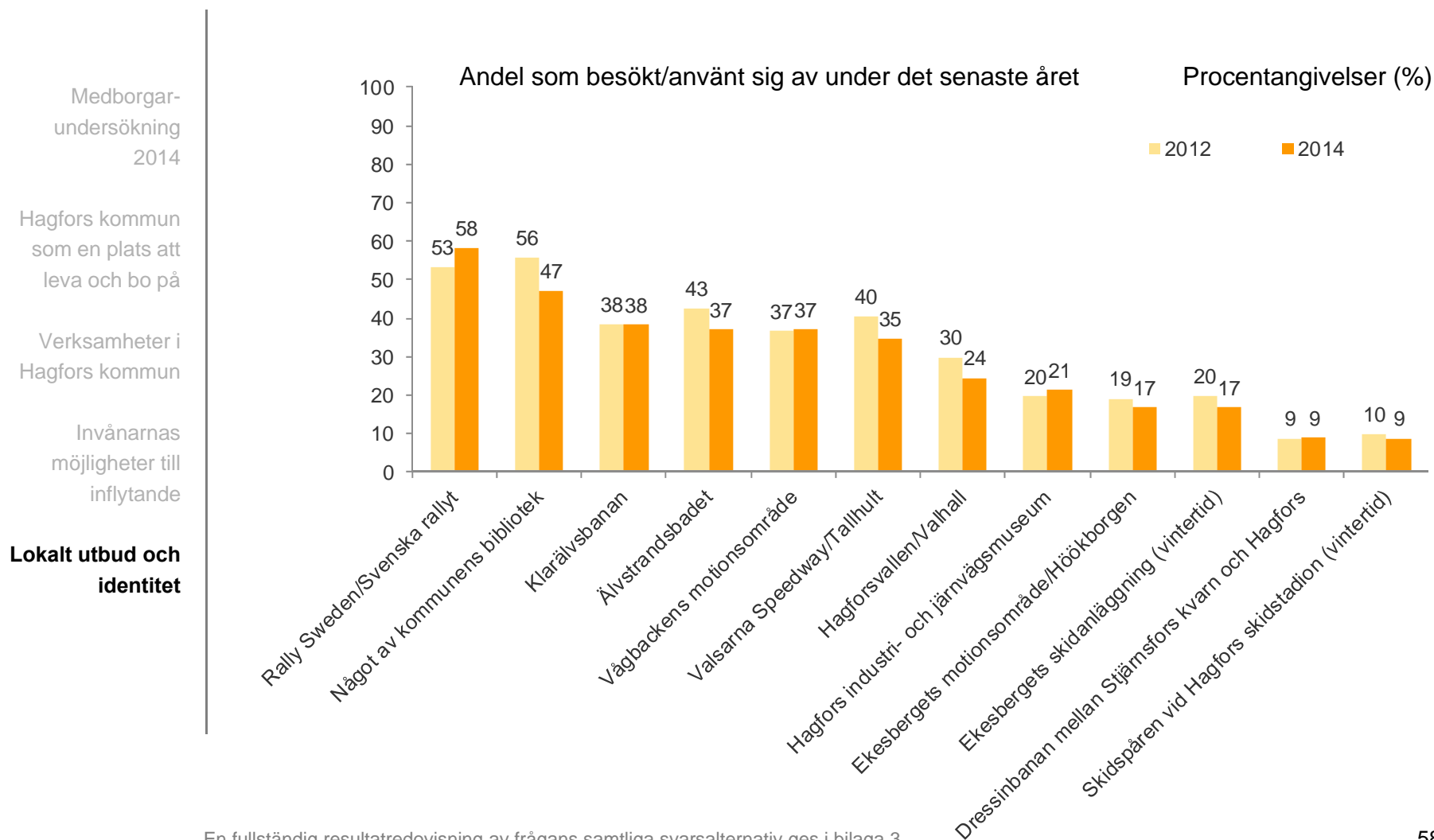
Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

**Lokalt utbud och  
identitet**

# Del 4. Lokalt utbud och identitet

# Lokalt utbud och identitet

## Kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud



En fullständig resultatredovisning av frågans samtliga svarsalternativ ges i bilaga 3.

# Lokalt utbud och identitet

## Identitet

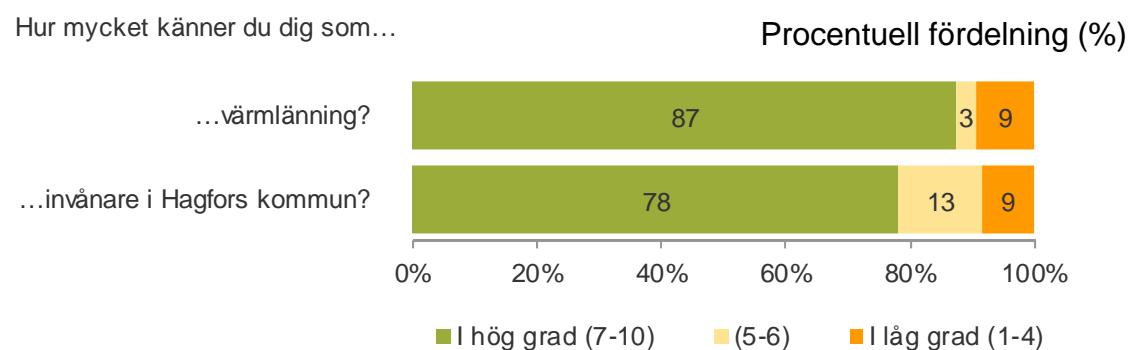
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

**Lokalt utbud och identitet**



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2012	2014	Förändring
Känner mig som värmlänning	8,8	8,8	0,0
Känner mig som invånare i Hagfors kommun	7,9	8,3	+0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 7%, 9%

# Kontaktuppgifter

*Nathalie Andersson*

Vikarierande  
utvecklingskoordinator

0563-187 47

076-770 26 28

[nathalie.andersson@hagfors.se](mailto:nathalie.andersson@hagfors.se)

