



# MEDBORGARUNDERSÖKNING 2012

HAGFORS KOMMUN



# Medborgarundersökning 2012

## Syfte

### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot den mätning som SCB genomförde våren 2008

# Medborgarundersökning 2012

## Metod

### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Mätningen delas in i tre olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**  
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.
- **Attityder till olika verksamhetsdelar**  
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.
- **Möjligheter till inflytande**  
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.

# Medborgarundersökning 2012

## Metod

### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Hur gjorde vi?

- pappersenkät
- slumpmässigt urval: 800 personer mellan 18 och 84 år
- två påminnelser
- 53% har besvarat enkäten (2008: 57%)
- registrerats och analyserats med SPSS
- resultatet har viktats
- felmarginal: 3-5%

# Medborgarundersökning 2012

## Sammanfattning

### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hagfors kommun

- ... **har förbättrat sig** inom flertalet områden jämfört med 2008 års undersökning
- ... **visar fortfarande ett lägre resultat** än genomsnittsvärdet för landets kommuner

Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index\* (NRI): **-4 enheter sedan 2008**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgar Index\* (NMI): **+2 enheter sedan 2008**

- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index\* (NII): **+3 enheter sedan 2008**

\*samtliga index anges på skalan 1-100 och förklaras närmare längre fram i presentationen

# Medborgarundersökning 2012

## Indexresultat, jämförelse mellan åren

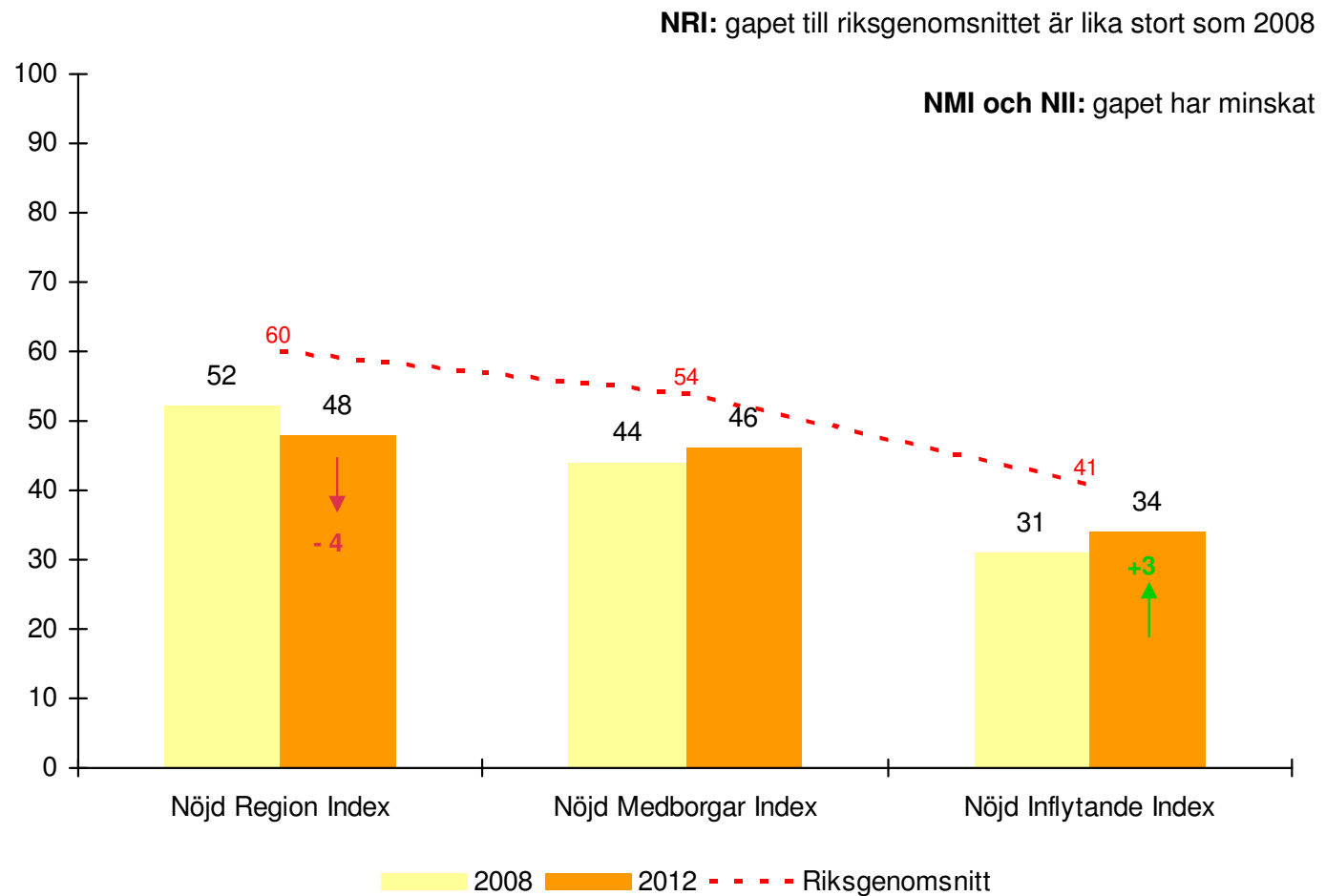
### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Medborgarundersökning 2012

## Indexresultat, jämförelse mellan könen

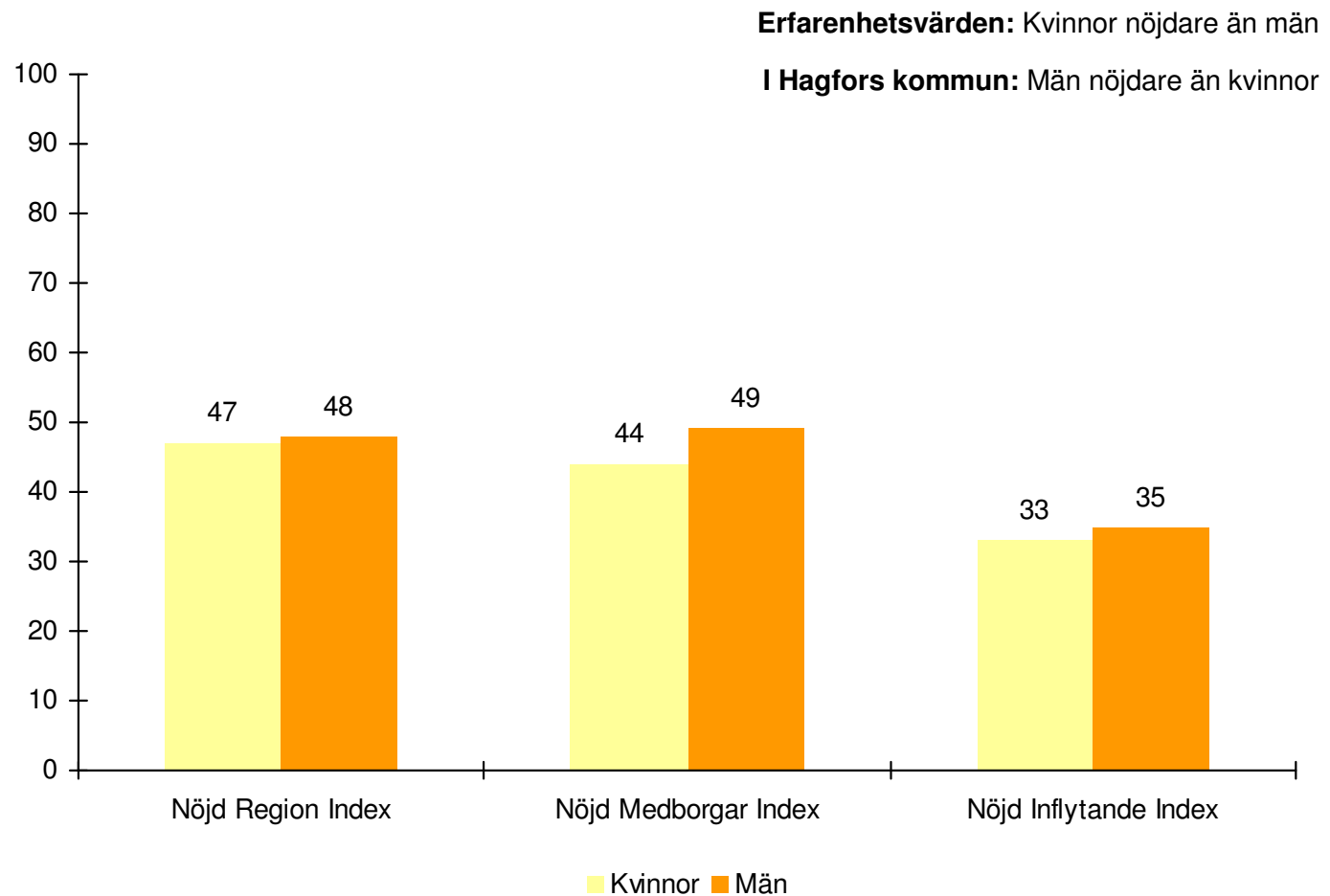
### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



# Medborgarundersökning 2012

## Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

### Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

- Medborgare i yngsta delgruppen är minst nöjda.
- Nöjdast med att leva och bo (NRI) i Hagfors kommun är personer 35-44 år, dvs. de som i hög utsträckning bildar familj och har barn som bor hemma.
- Nöjdast med våra verksamheter (NMI) är personer som är 75 år eller äldre.
- Nöjdast med information (NII) och möjlighet att påverka är personer mellan 55 och 64 år.

### Index 1-100

Ålder	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal svar	20	21	42	70	91	92	67	415
NRI	34	40	54	44	50	52	52	48
NMI	33	43	50	44	50	46	54	46
NII	28	35	35	35	37	33	36	34

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



Medborgar-  
undersökning  
2012

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

## - Nöjd Region Index -

# En plats att leva och bo på

## Sammanfattning

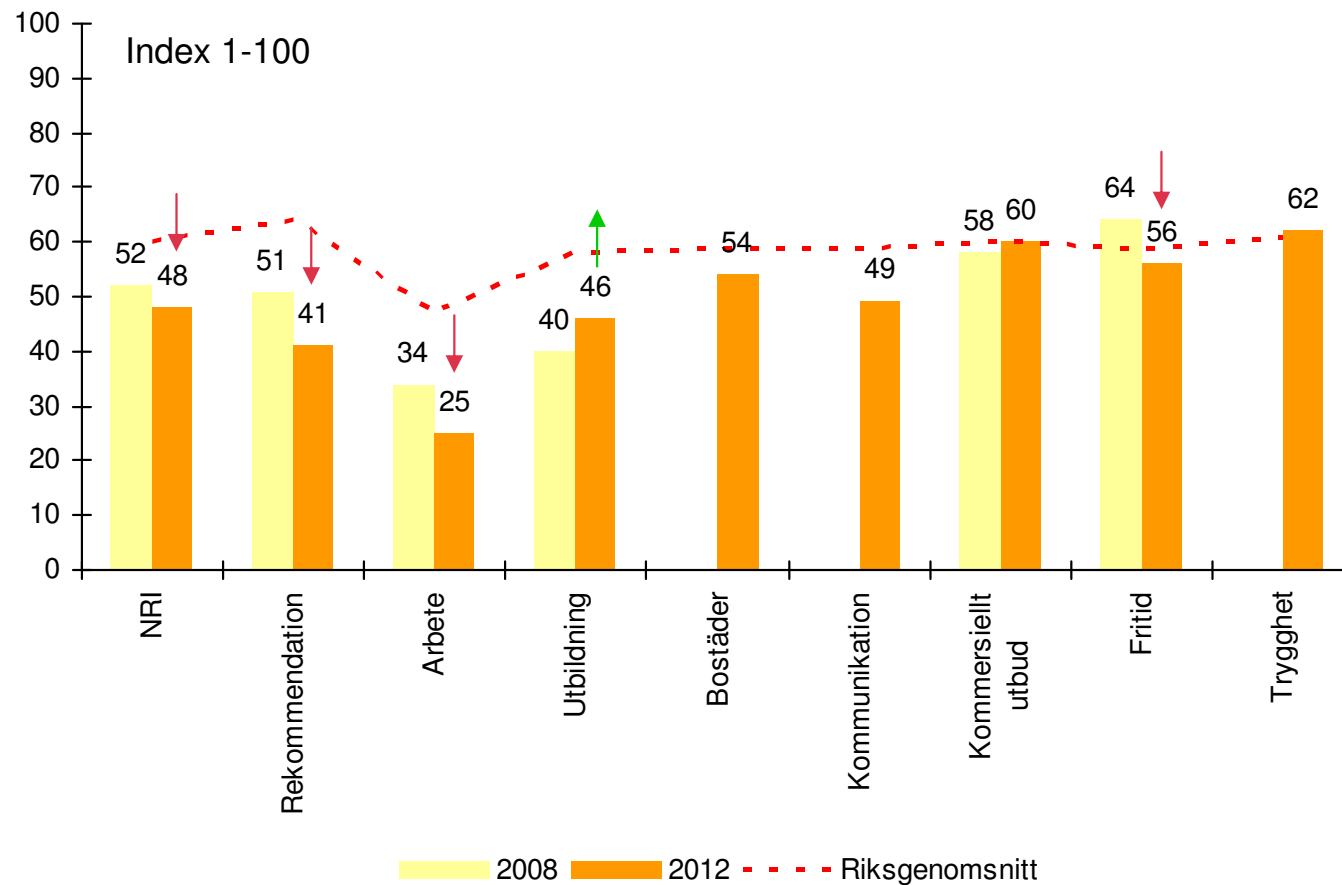
Medborgarundersökning 2012

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# En plats att leva och bo på

## Nöjd Region Index

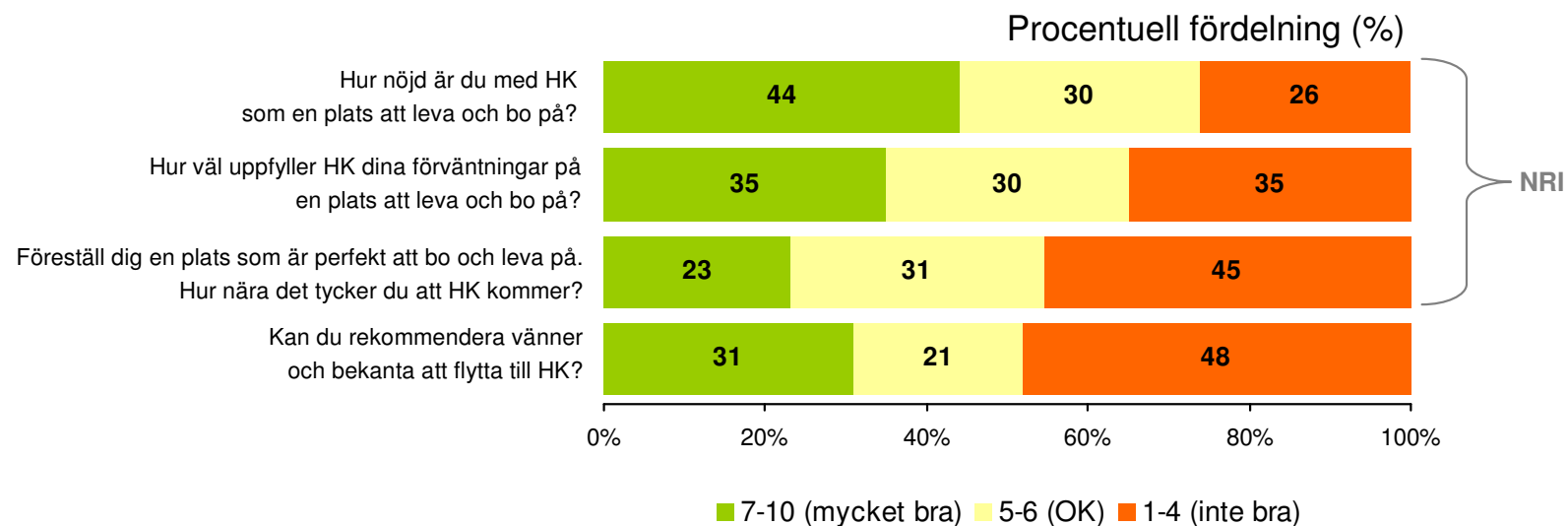
Medborgarundersökning 2012

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Nöjdhet	6,3	5,8	-0,5
Uppfyllda förväntningar	5,6	5,4	-0,2
Den perfekta platsen att leva och bo på	5,2	4,6	-0,6
Rekommendation	5,6	4,7	-0,9

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (samtliga frågor): 2%

# En plats att leva och bo på

## Arbete och utbildning

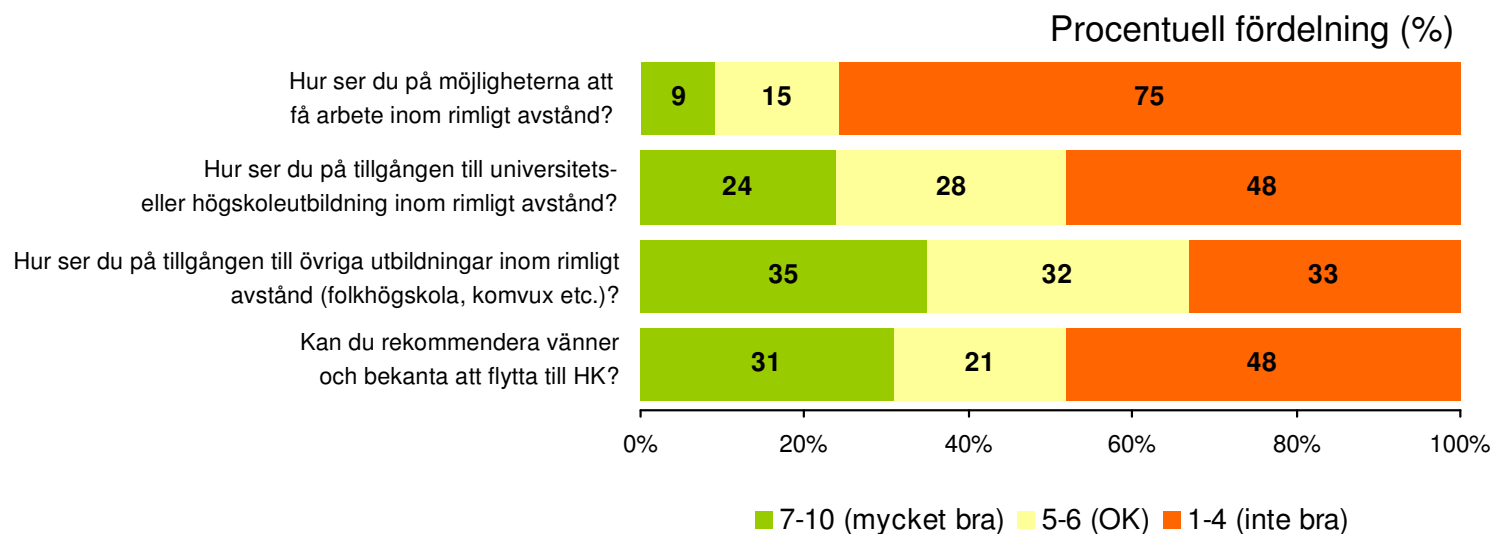
Medborgarundersökning 2012

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Arbetsmöjligheter	4,1	3,3	-0,8
Universitets-/högskoleutbildning	4,3	4,7	+0,4
Övriga utbildningar	4,9	5,6	+0,7
Rekommendation	5,6	4,7	-0,9

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (upifrån och ner): 17%, 18%, 20% och 2%



# En plats att leva och bo på

## Bostäder och bebyggelse

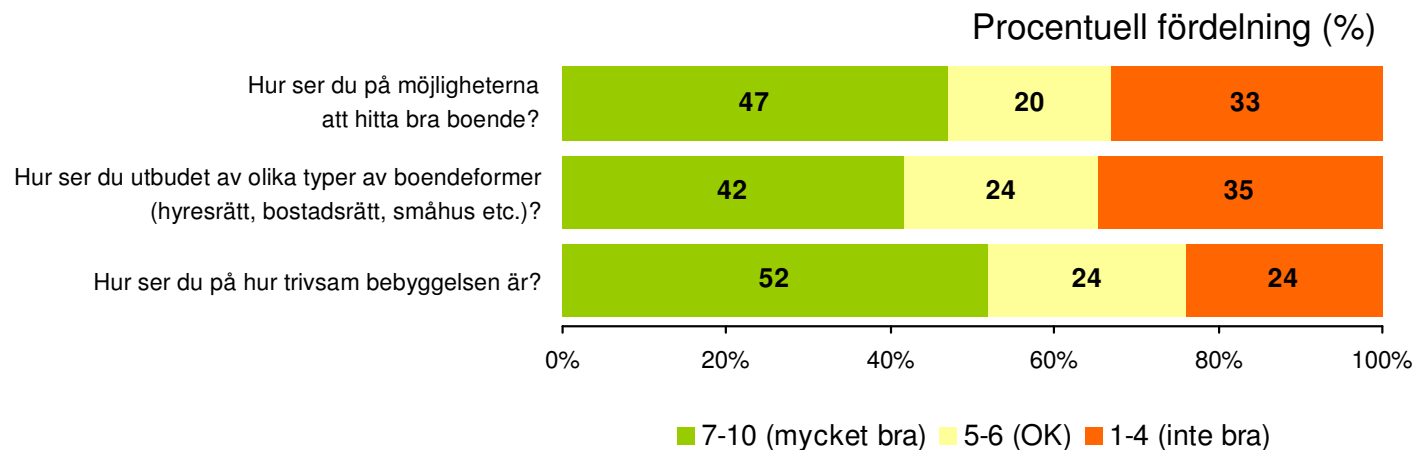
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Möjligheter till bra boende	-	5,9	-
Utbud: boendeformer	-	5,6	-
Trivsam bebyggelse	5,8	6,3	+0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11%, 15% och 9%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

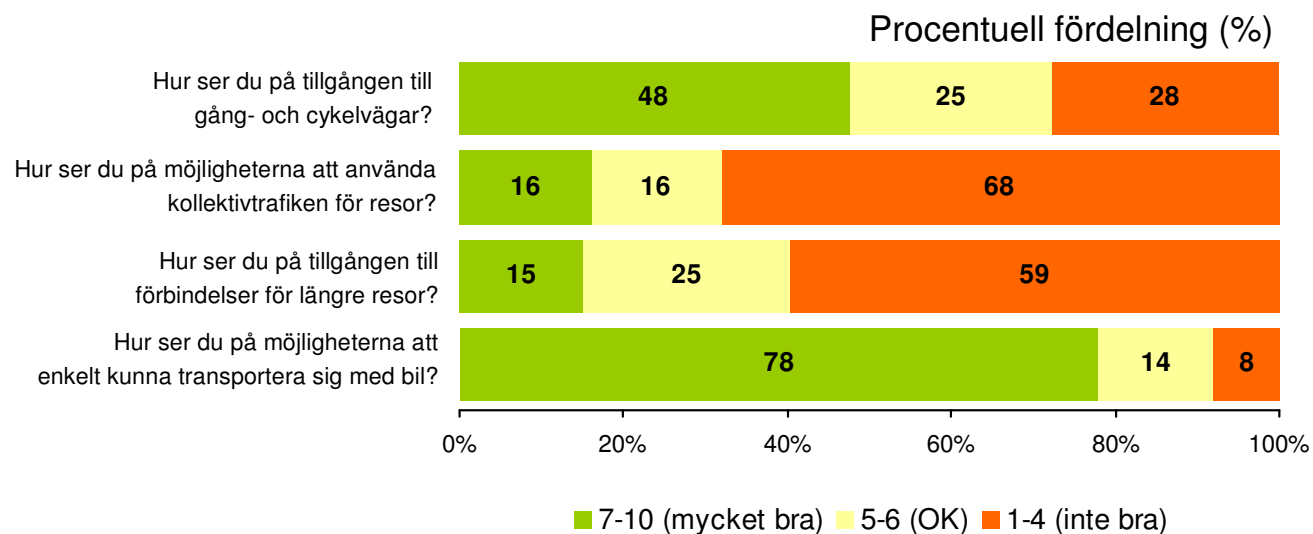
Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	5,2	6,0	+0,8
Möjlighet att resa kollektivt	-	3,7	-
Tillgång till förbindelser för längre resor	-	4,0	-
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil	-	7,8	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11%, 10%, 9% och 8%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

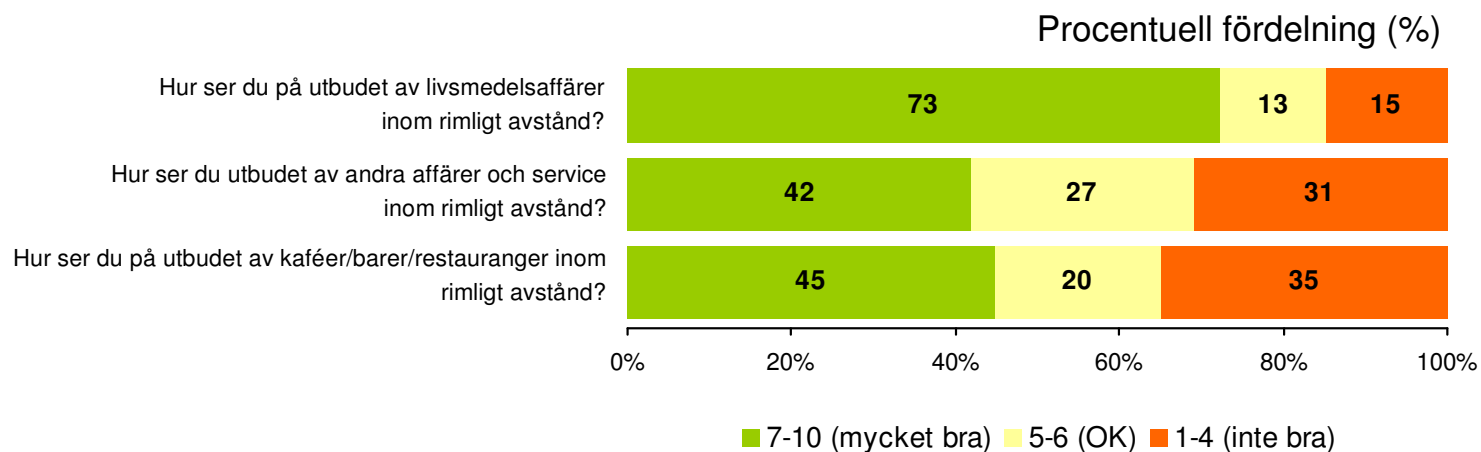
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	7,1	7,6	+0,5
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,7	5,8	+0,1
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,9	5,9	0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 2%, 3% och 5%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

### Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal svar	20	21	42	70	91	92	67	415
Livsmedelsaffärer	8,5	7,2	7,4	7,4	7,6	7,5	7,5	7,6
Andra affärer och service	5,7	6,0	6,0	5,6	6,2	5,5	5,9	5,8
Kaféer/barer/restauranger	5,4	5,2	5,3	5,1	6,4	6,2	6,6	5,9

### Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	154	105	150	415
Livsmedelsaffärer	8,4	7,7	6,7	7,6
Andra affärer och service	6,4	5,8	5,2	5,8
Kaféer/barer/restauranger	6,2	5,8	5,4	5,9

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



# En plats att leva och bo på

## Fritid och natur

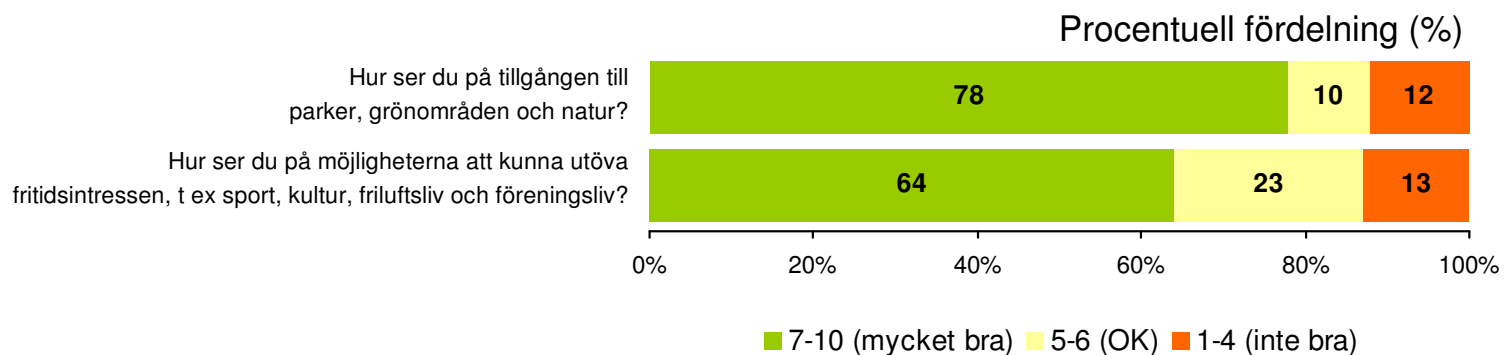
Medborgarundersökning 2012

### Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Parker grönområden och natur	-	7,9	-
Möjlighet att utöva sport, kultur, friluftsliv och föreningsliv	7,6	7,1	-0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 6%

# En plats att leva och bo på

## Evenemang och nöjesutbud

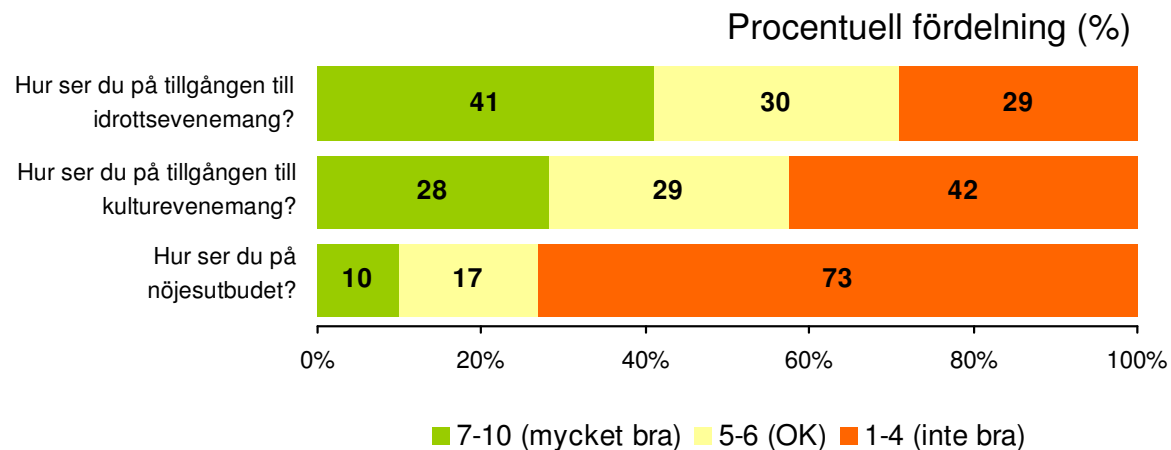
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	6,3	5,8	-0,5
Tillgång till kulturevenemang	6,0	5,0	-1,0
Nöjesutbud	4,1	3,4	-0,7

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 17%, 21% och 17%

# En plats att leva och bo på

## Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år +	Totalt
Antal svar	20	21	42	70	91	92	67	415
Tillgången till parker, grönområden och natur	7,2	7,9	8,0	8,0	8,4	7,9	7,9	7,9
Möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen	5,9	6,9	7,2	7,1	7,5	7,1	7,1	7,1
Tillgången till idrottsevenemang	6,2	6,0	5,4	5,9	6,0	5,7	5,7	5,8
Tillgången till kulturevenemang	4,8	4,6	5,1	5,0	5,1	5,1	5,1	5,0
Nöjesutbudet	3,2	3,3	3,1	3,4	3,3	3,4	4,1	3,4

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Trygg och säker

Medborgarundersökning 2012

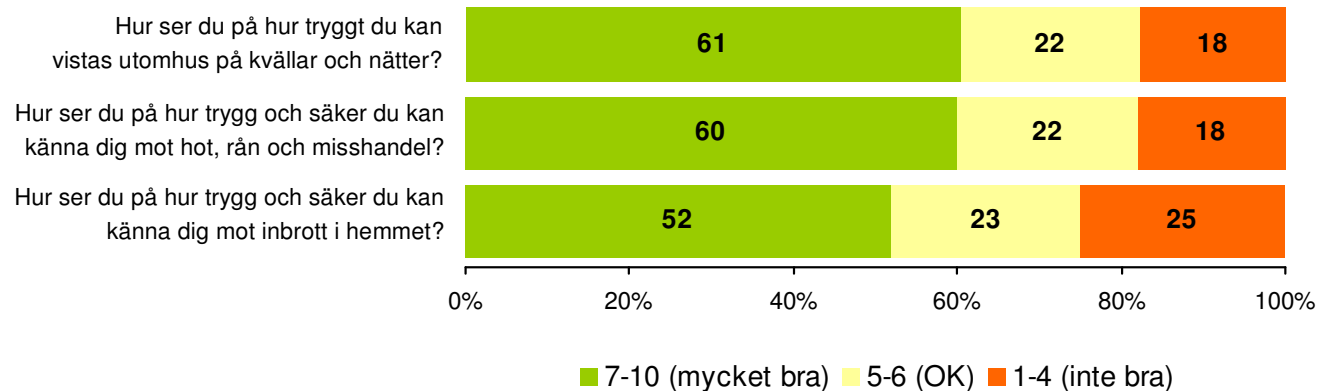
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Trygghet kvällar och helger	6,2	6,9	+0,7
Trygghet gällande hot, rån och misshandel	-	6,8	-
Trygghet gällande inbrott i hemmet	-	6,1	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 10% och 8%



Medborgar-  
undersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Sammanfattning

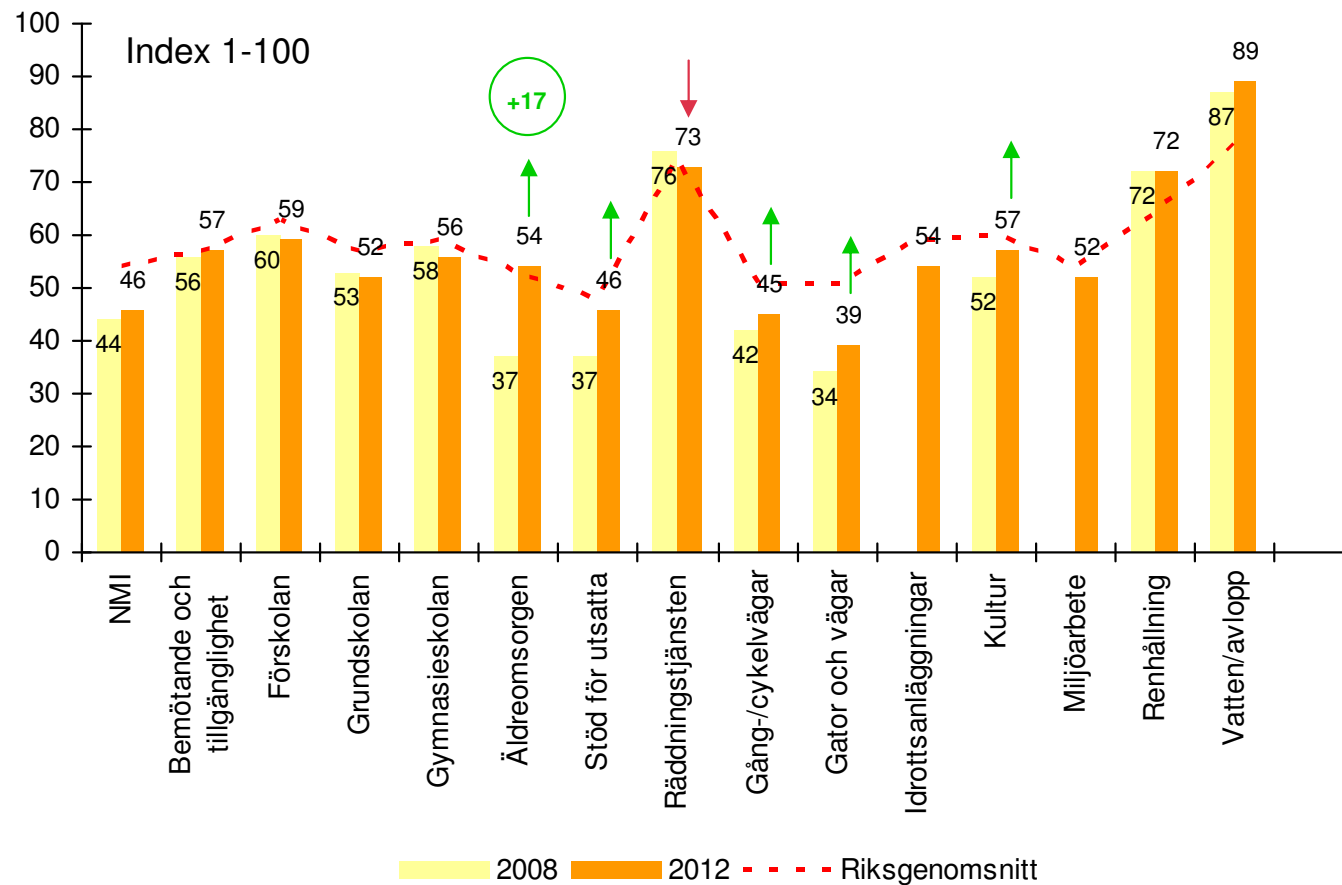
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Nöjd Medborgar Index

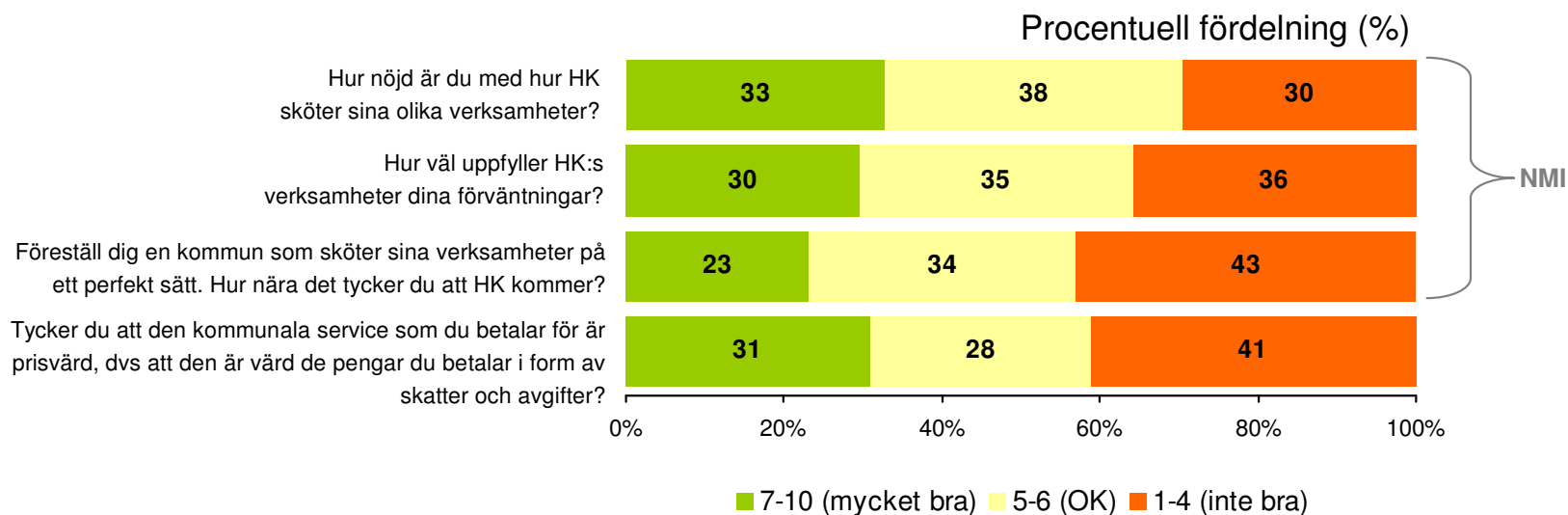
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Nöjdhet	5,2	5,4	+0,2
Uppfyllda förväntningar	5,0	5,3	+0,3
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	4,6	4,8	+0,2
Prisvärdhet	-	5,1	-

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 3%, 3% och 11%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2012

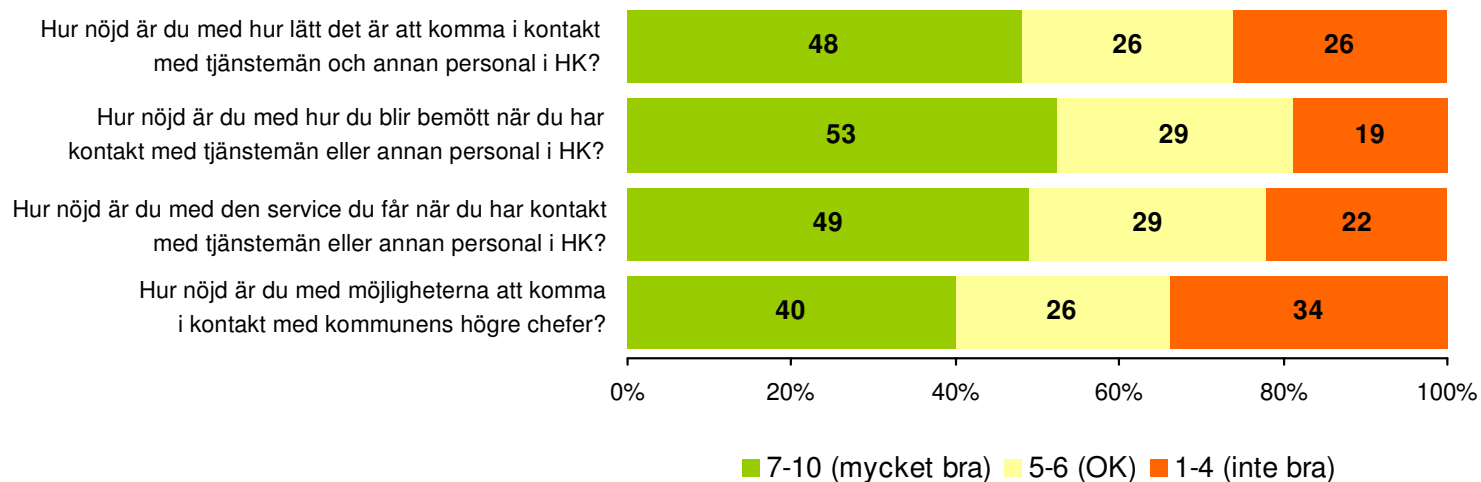
Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,8	5,9	+0,1
Bemötande vid kontakt	6,4	6,4	0
Service vid kontakt	6,1	6,1	0
Möjlighet att komma i kontakt med högre chefer	-	5,4	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppfifrån och ner): 27%, 27%, 29% och 53%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,9	5,9	0
Bemötande vid kontakt	6,8	6,4	-0,4
Service vid kontakt	6,6	6,0	-0,6
Möjlighet att komma i kontakt med högre chefer	5,6	5,3	-0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Totalt 57% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning 2012

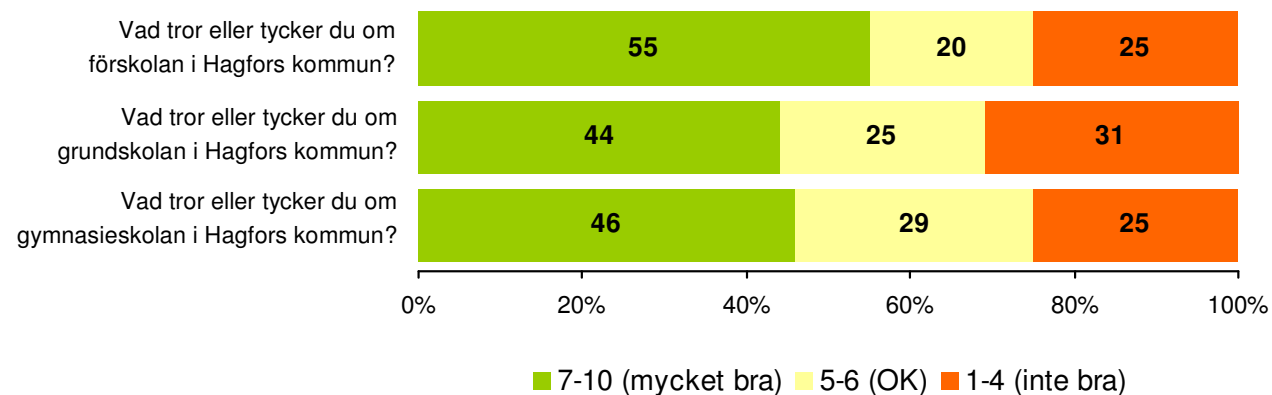
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Förskolan	6,3	6,3	0
Grundskolan	5,7	5,7	0
Gymnasieskolan	6,2	6,0	-0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 46%, 38% och 42%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

#### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av förskola/grundskola/gymnasium av...	Förskolan	Grundskolan	Gymnasiet
Går själv i gymnasiet/har gått i gymnasiet senaste 2 åren	-	-	8
Eget barn eller barnbarn	19	26	15
Vänner och bekanta	19	22	23
Arbetar själv inom (...)	2	5	2
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren	54	44	48

#### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	Har själv gått i/går i	Eget barn/barnbarn	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetar inom	Ingen erfarenhet
Förskolan	-	7,0	5,0	5,1	7,0
Grundskolan	-	6,1	4,7	6,2	6,0
Gymnasieskolan	5,2	6,5	5,5	6,1	6,5

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

\*Inget svar (från vänster till höger): 8%, 8% och 10%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

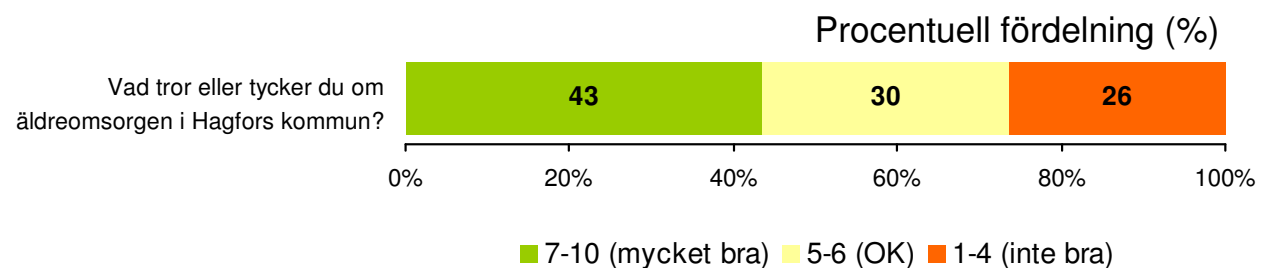
Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Äldreomsorg	4,3	5,8	+1,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 24%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av äldreomsorg/stöd för utsatta personer av...	Äldreomsorg
Får/har fått hjälp	2
Nära anhörig	23
Vänner och bekanta	23
Arbetar själv inom/med	11
Ingen erfarenhet de senaste två åren	40

### Medelvärden (skala 1-10)

Delgrupp	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetar inom/med	Ingen erfarenhet
Äldreomsorgen	8,4	5,6	5,4	6,3	5,9

\*Inget svar: 5%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

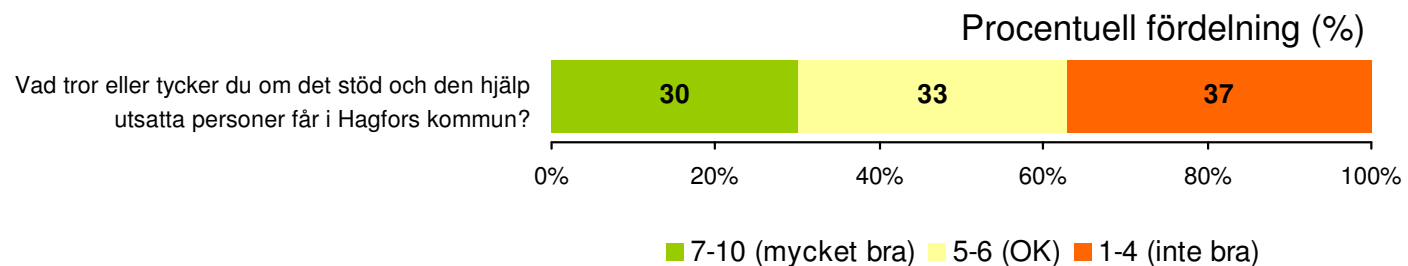
Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Stöd för utsatta personer	4,4	5,2	+0,8

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 51%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av äldreomsorg/stöd för utsatta personer av...	Stöd för utsatta personer
Får/har fått hjälp	5
Nära anhörig	9
Vänner och bekanta	17
Arbetar själv inom/med	3
Ingen erfarenhet de senaste två åren	66

### Medelvärden (skala 1-10)

Delgrupp	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetar inom/med	Ingen erfarenhet
Stöd för utsatta personer	5,4	4,8	4,2	6,3	5,8

\*Inget svar: 6%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Räddningstjänst

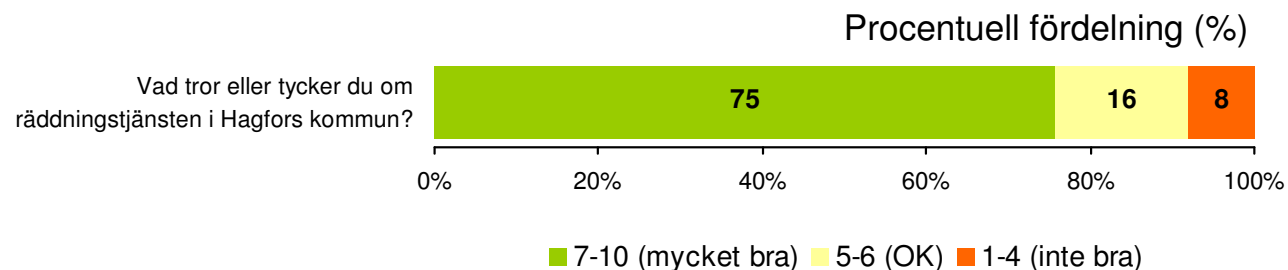
Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

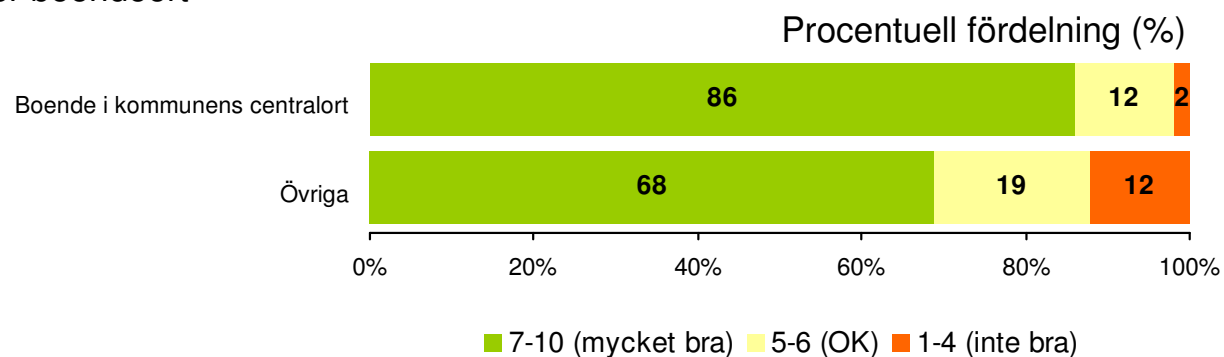
Lokalt utbud och  
identitet



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Räddningstjänst	7,8	7,6	-0,2

Utvärdering efter boendeort



Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 24%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gång- och cykelvägar

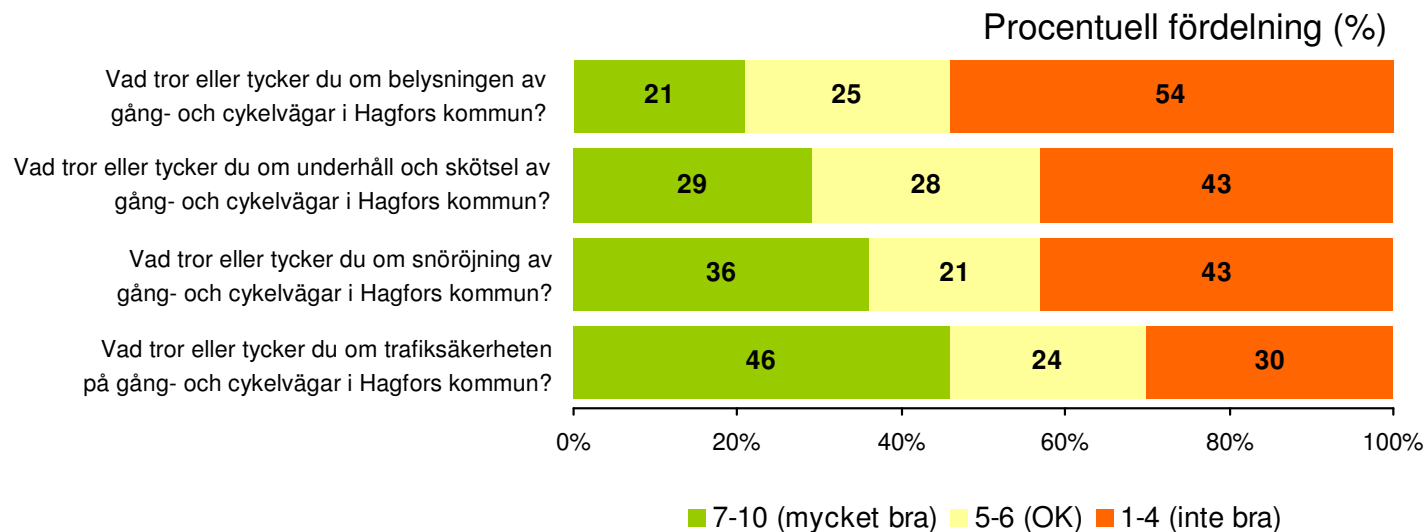
Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar	-	4,4	-
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar	4,7	5,0	+0,3
Snöröjning av gång- och cykelvägar	4,7	5,2	+0,5
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar	5,4	5,9	+0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppfifrån och ner): 22%, 23%, 21% och 23%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gator och vägar

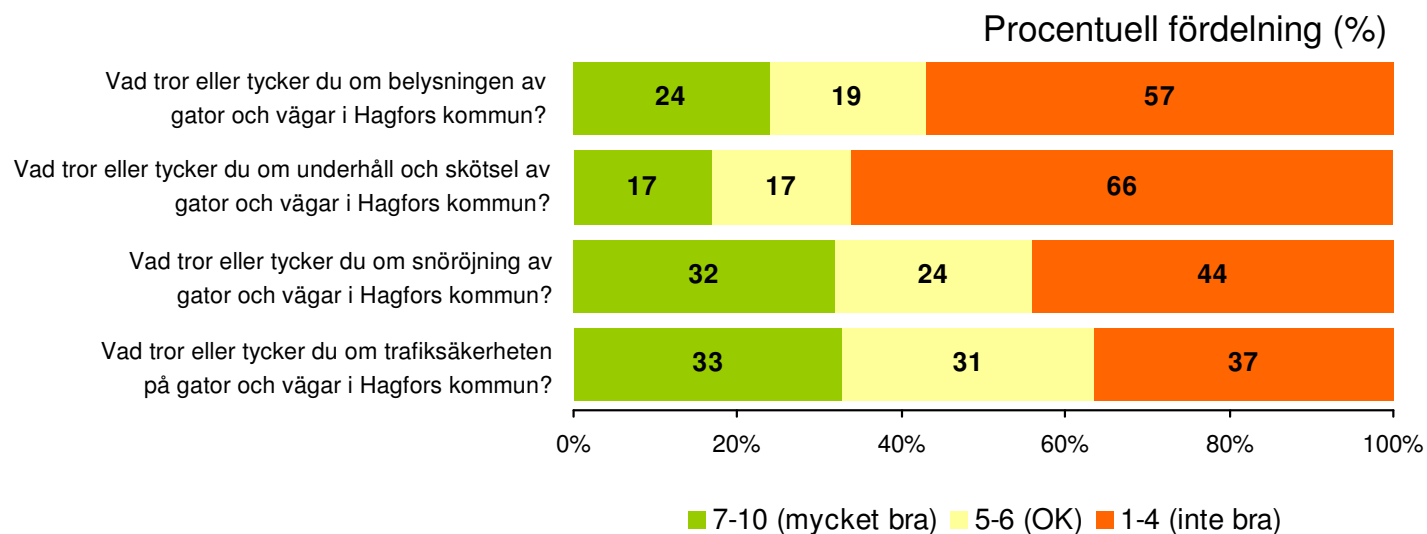
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Belysning av gator och vägar	-	4,2	-
Underhåll och skötsel av gator och vägar	3,0	3,7	+0,7
Snöröjning av gator och vägar	4,7	5,0	+0,3
Trafiksäkerhet på gator och vägar	4,7	5,3	+0,6

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppfifrån och ner): 7%, 6%, 7% och 11%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning 2012

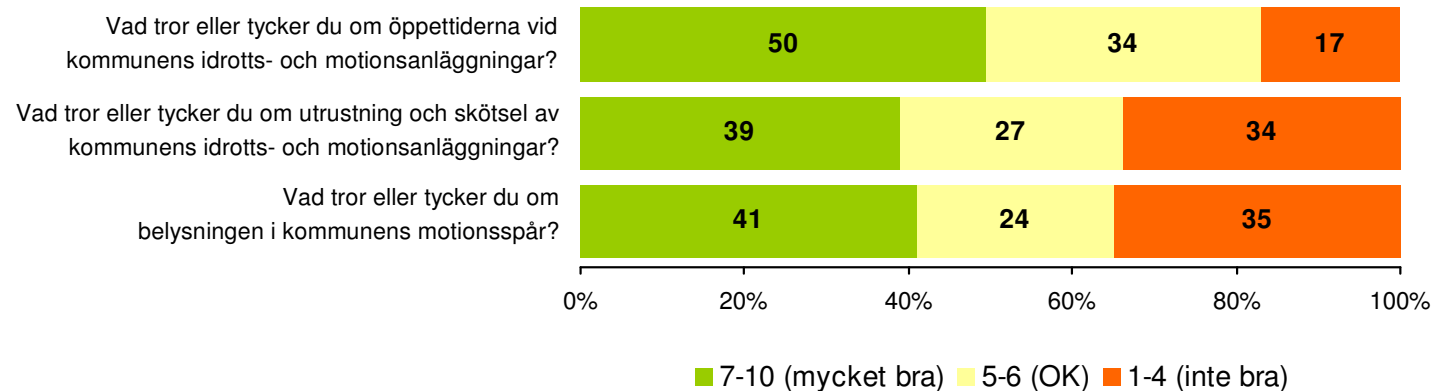
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Öppettider	-	6,4	-
Utrustning och skötsel	5,6	5,5	-0,1
Belysning	-	5,7	-

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (upifrån och ner): 47%, 44% och 55%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kultur

Medborgarundersökning 2012

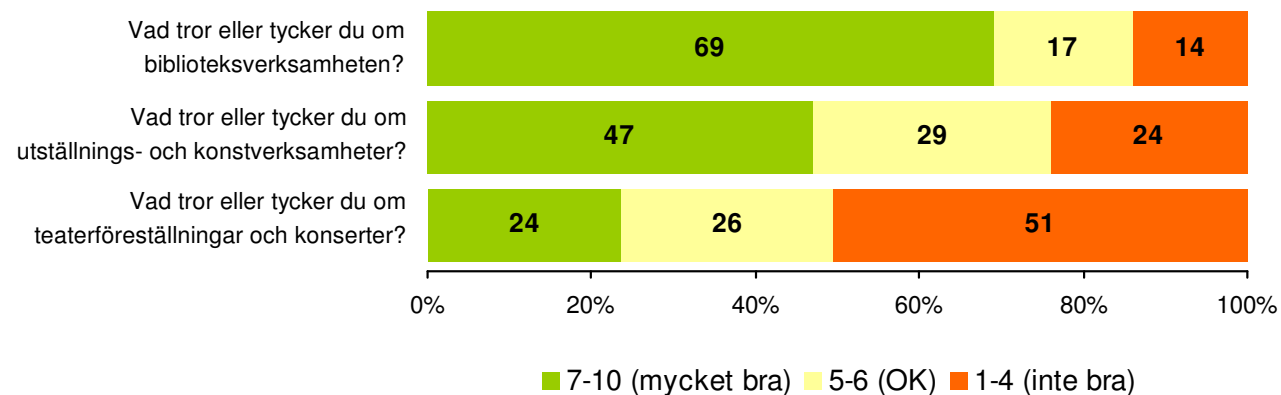
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Biblioteksverksamhet	6,2	7,1	+0,9
Utställnings- och konstverksamhet	6,5	6,2	-0,3
Teaterföreläsningar och konserter	4,5	4,6	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 27%, 43% och 41%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Miljöarbete

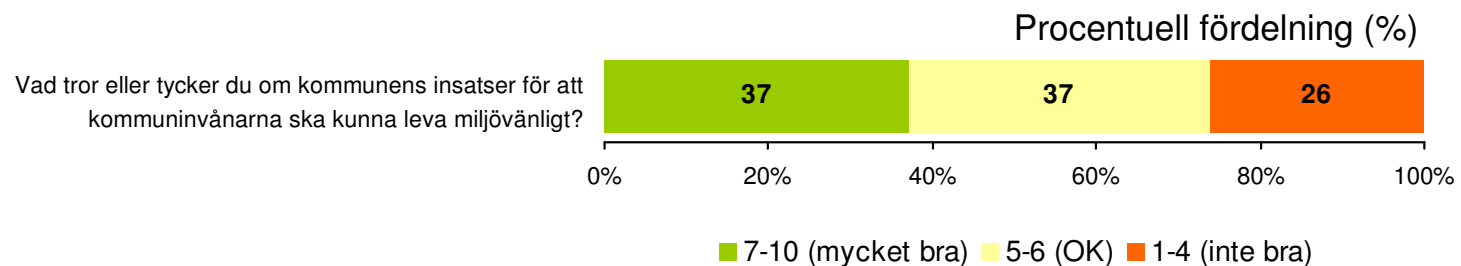
Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne	-	5,7	-

\*Ingen åsikt: 25%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Renhållning och sophämtning

Medborgarundersökning 2012

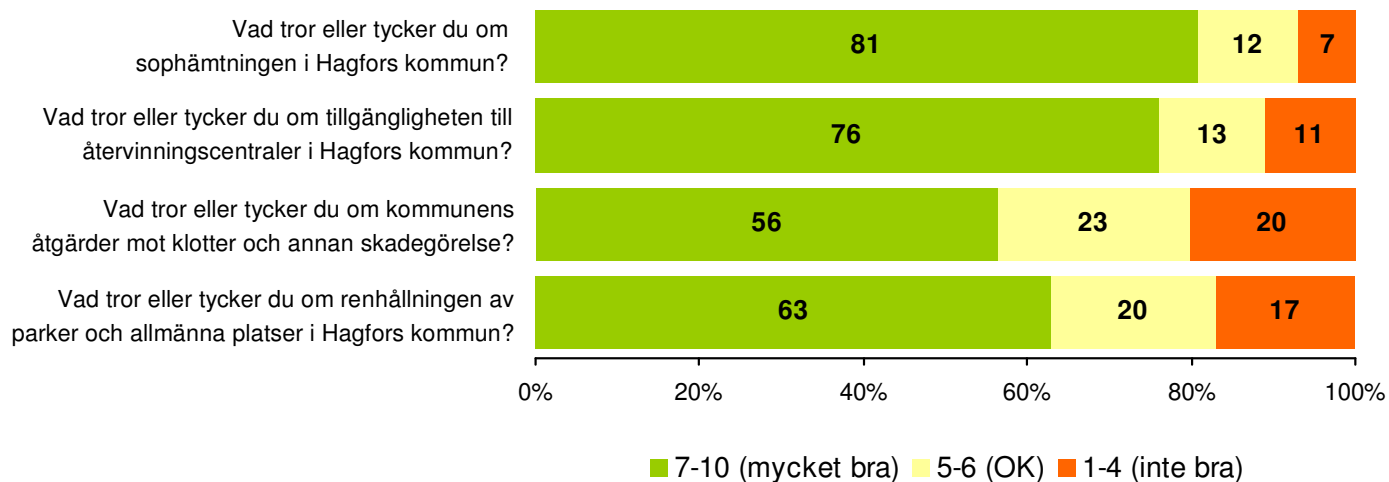
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Sophämtning	8,0	7,9	-0,1
Återvinningscentraler	-	7,8	-
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	6,3	6,5	+0,2
Renhållning av parker och allmänna platser	7,0	6,9	-0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 5%, 55% och 19%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Vatten och avlopp

Medborgarundersökning 2012

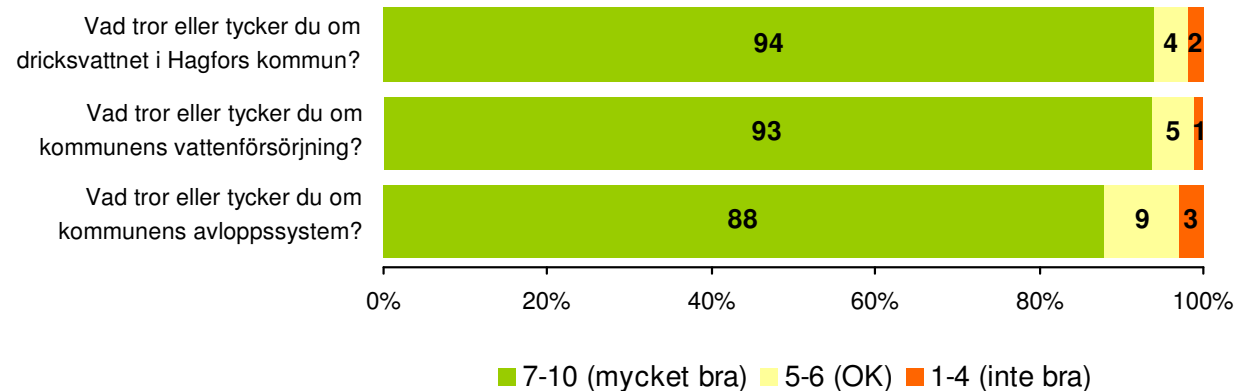
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Dricksvatten	9,1	9,3	+0,2
Vattenförsörjning	9,0	9,1	+0,1
Avloppssystem	8,5	8,6	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 19% och 29%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kännedom om kommunal service, 70% ≥

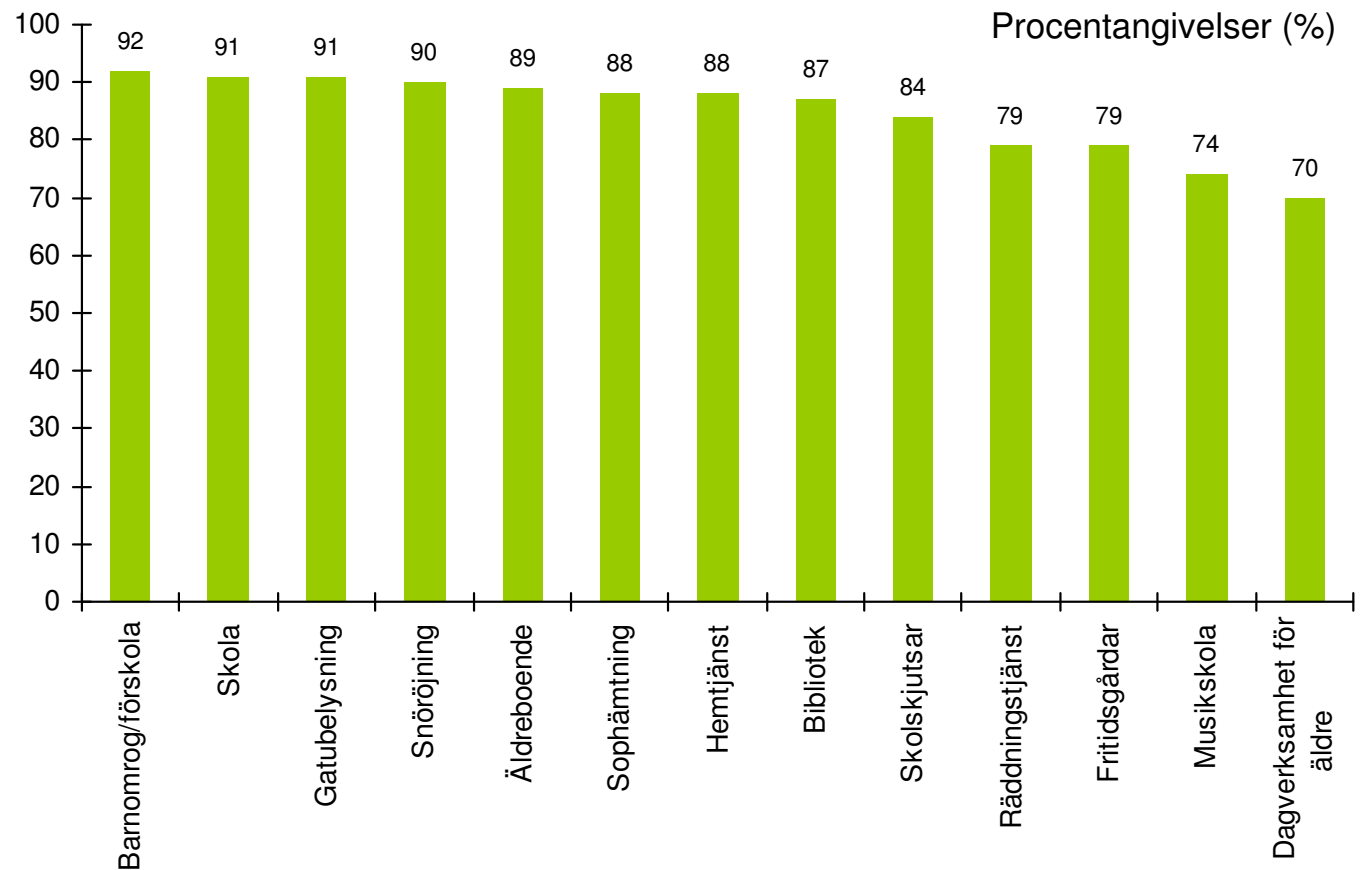
Medborgarundersökning 2012




Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



-  Kommunalt huvudansvar
-  Annans huvudansvar
-  Samverkan

\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kännedom om kommunal service, < 70%

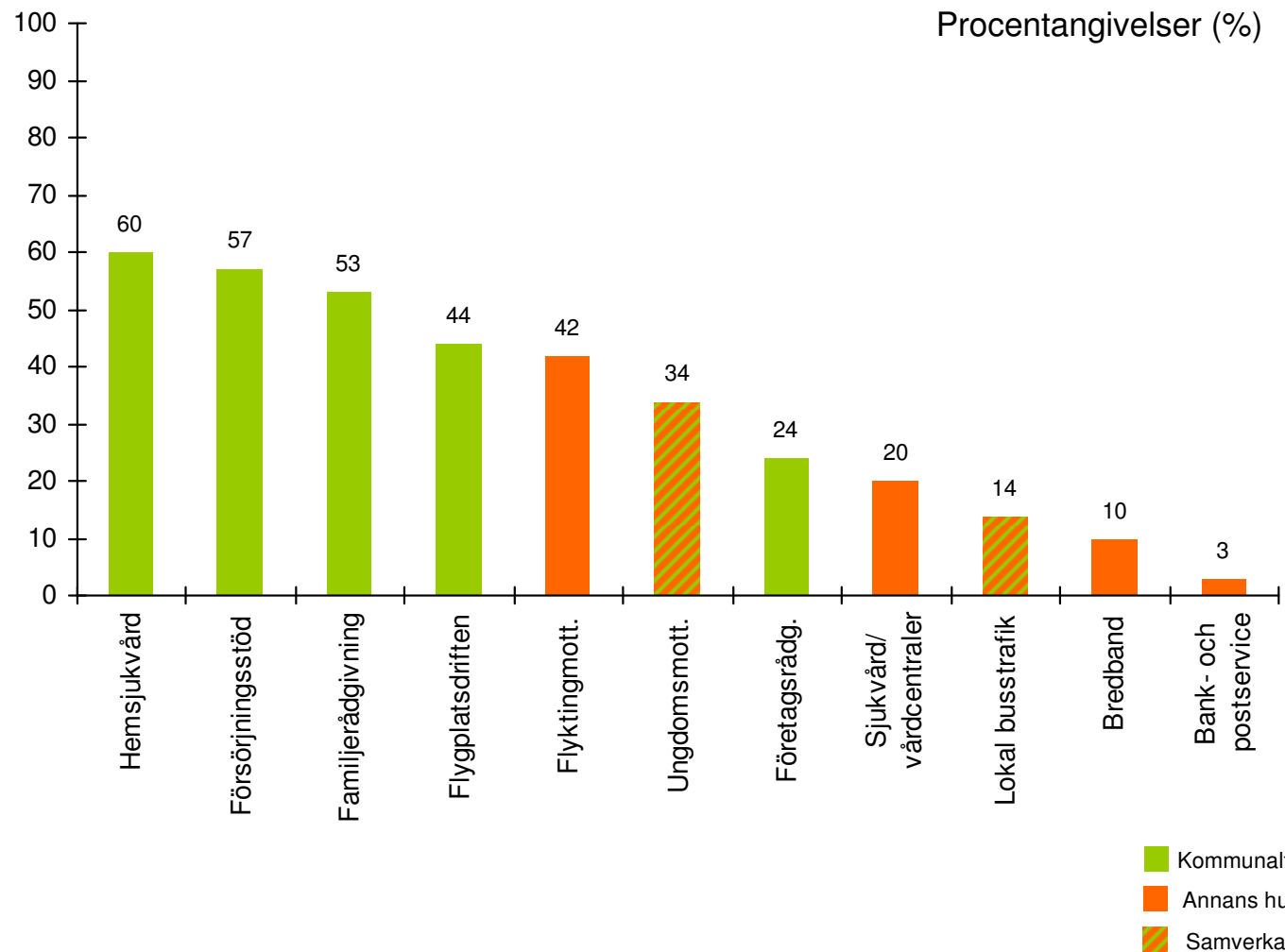
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

Medborgar-  
undersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

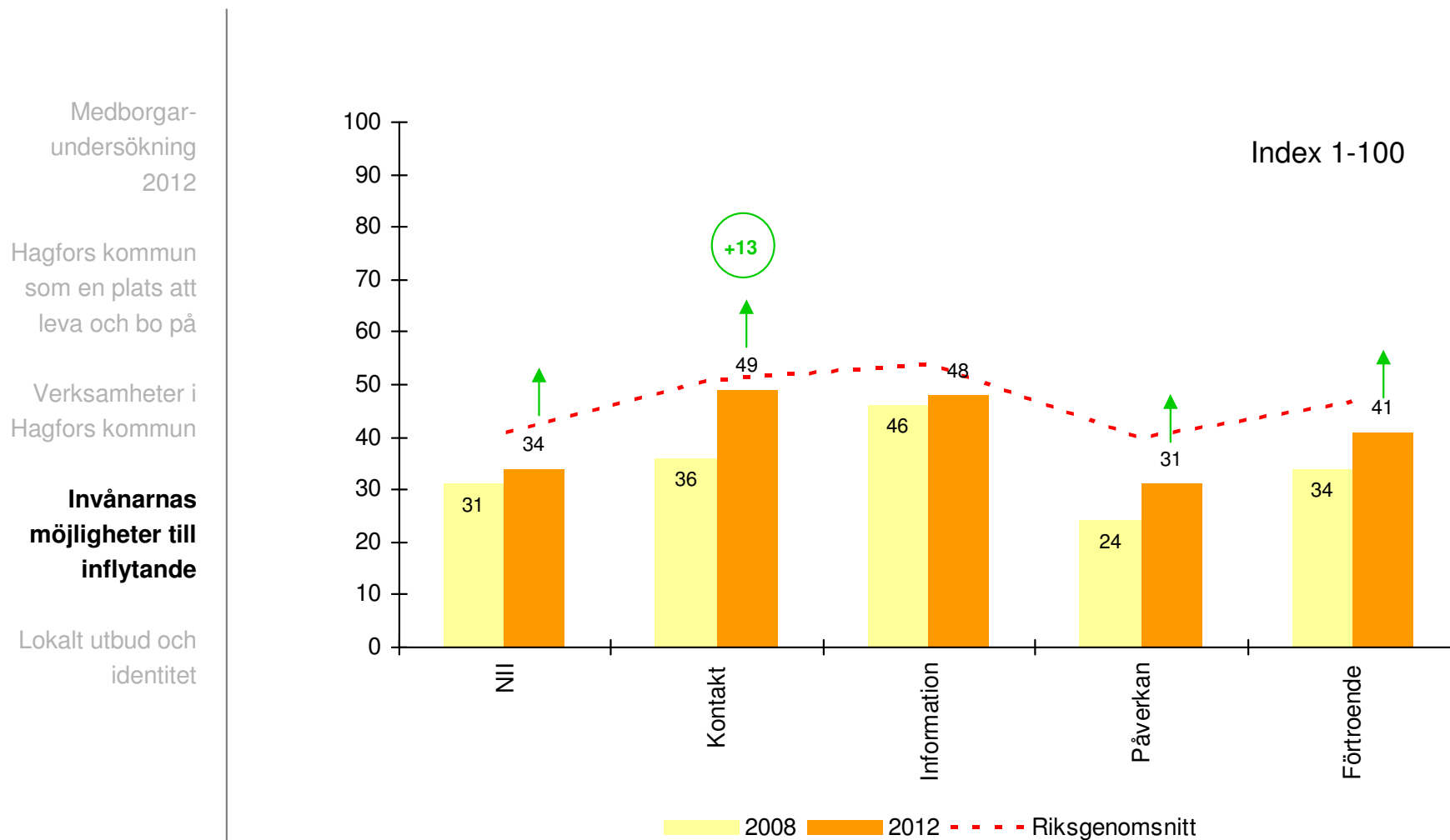
# Del 3.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## - Nöjd Inflytande Index -

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Sammanfattning



\*Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Nöjd Inflytande Index

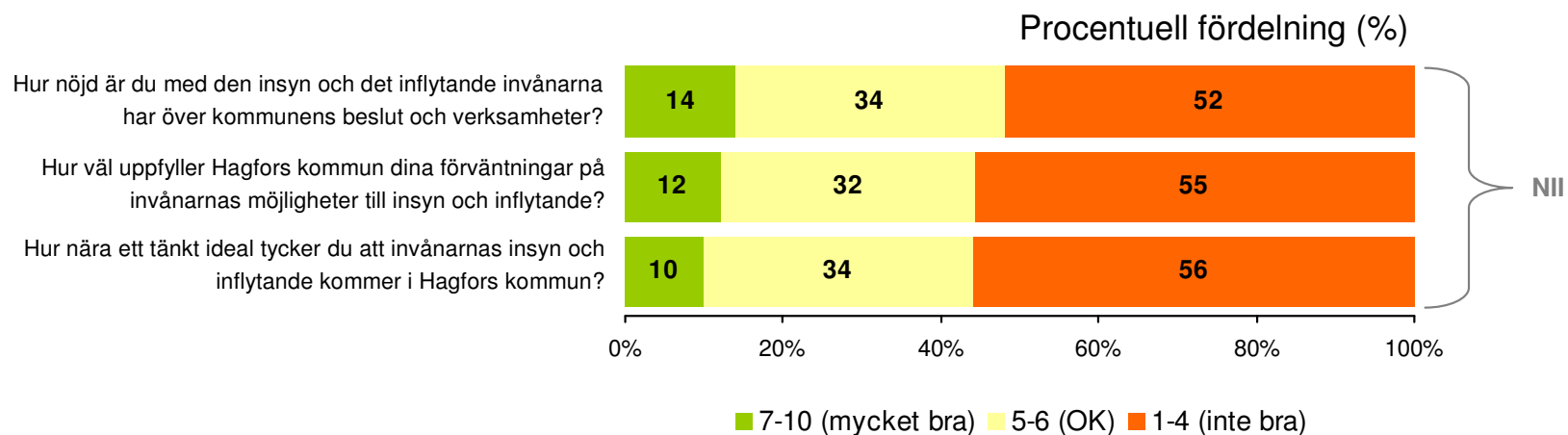
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande	3,9	4,1	+0,2
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande	3,7	4,0	+0,3
Närhet till det ideala inflytandet	3,7	4,0	+0,3

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 4%, 4% och 5%



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Kontakt

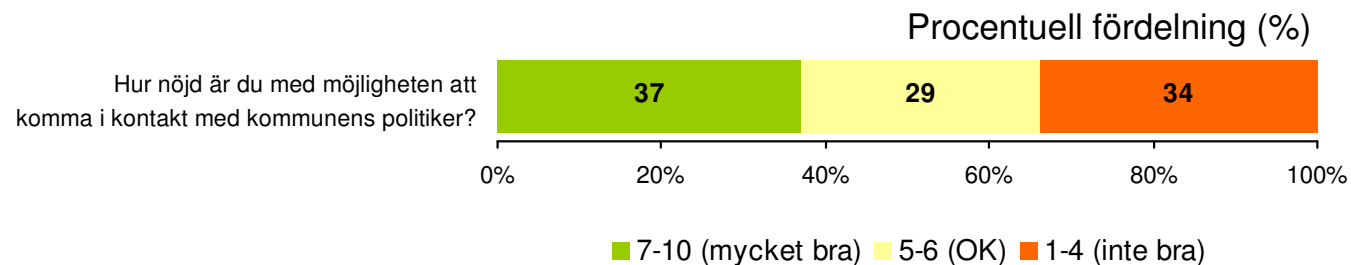
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Möjlighet att komma i kontakt med politiker	4,2	5,4	+1,2

### Procentuell fördelning (%)

Har du själv haft kontakt med någon politiker under de senaste två åren?	Ja	Nej	Är själv politiker	Minns ej
2012	26	62	1	7

\*Ingen åsikt: 51%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Information

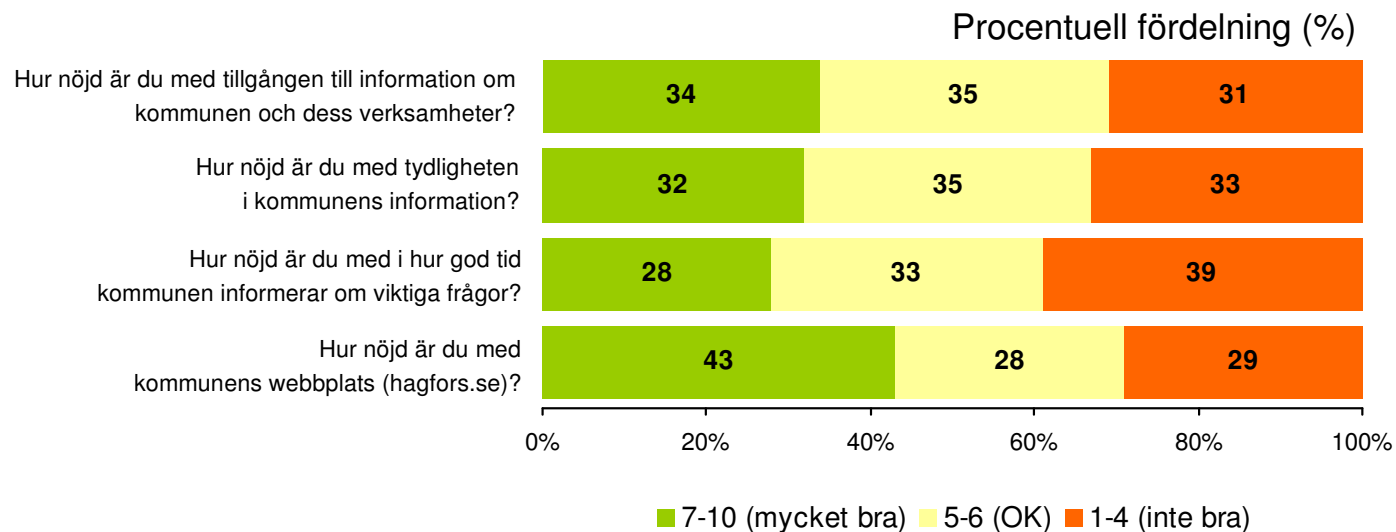
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Tillgång till information	5,1	5,4	+0,3
Tydlighet i information	4,8	5,2	+0,4
Information i god tid	4,8	4,9	+0,1
hagfors.se	-	5,8	-

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (upifrån och ner): 27%, 29%, 33% och 43%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Påverkan

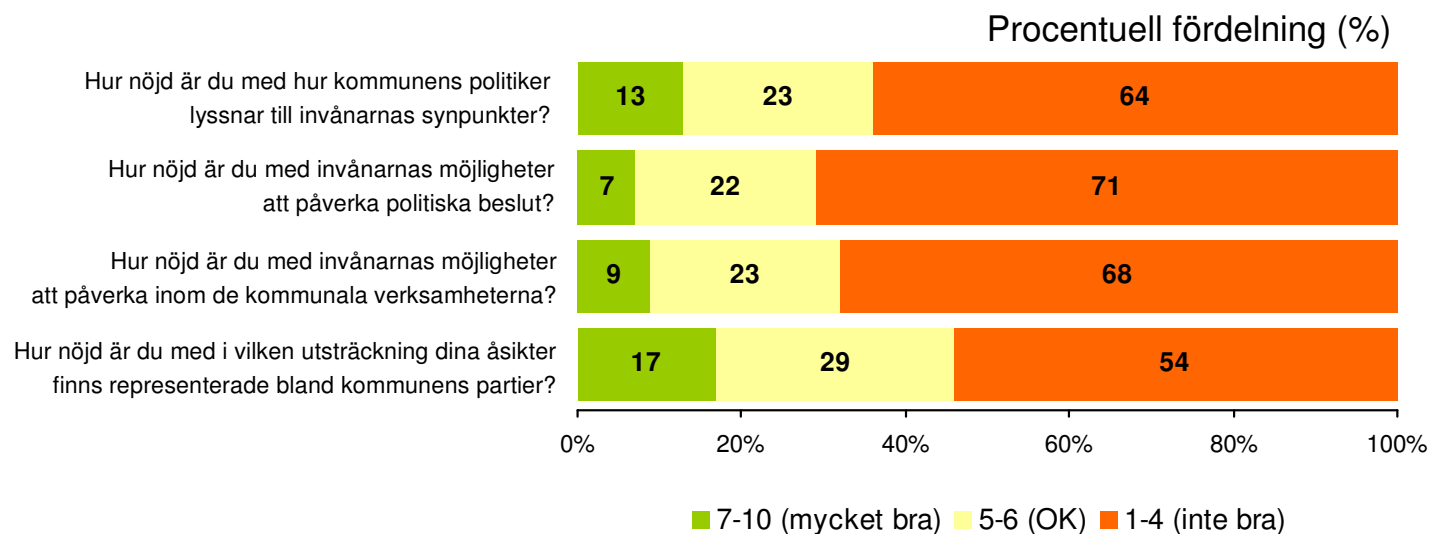
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	3,1	3,8	+0,7
Möjligheter att påverka politiska beslut	3,0	3,4	+0,4
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	3,0	3,5	+0,5
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	3,8	4,3	+0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 29%, 30%, 31% och 40%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Förtroende

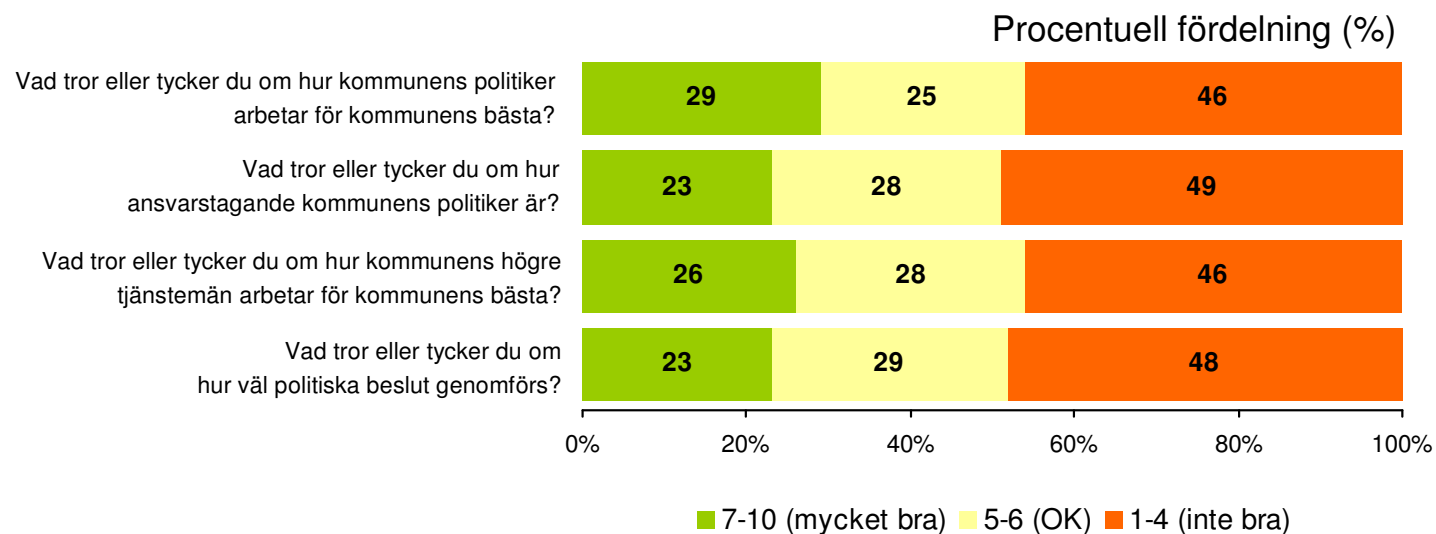
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	4,1	4,8	+0,7
Ansvarstagande	3,7	4,6	+0,9
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	-	4,7	-
Genomförande av politiska beslut	3,8	4,5	+0,7

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (upifrån och ner): 21%, 23%, 25% och 32%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du att det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att:	2012
Delta i en medborgardialog om ett ämne som berör just mig	5,7
Delta i medborgardialog i just min del av kommunen	5,0
Delta i diskussioner och utfrågningar på hagfors.se	4,8
Lämna in ett skriftligt medborgarförslag	4,7
Delta i allmänhetens frågestund	4,6
Delta i kommunfullmäktiges sammanträde	4,0

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

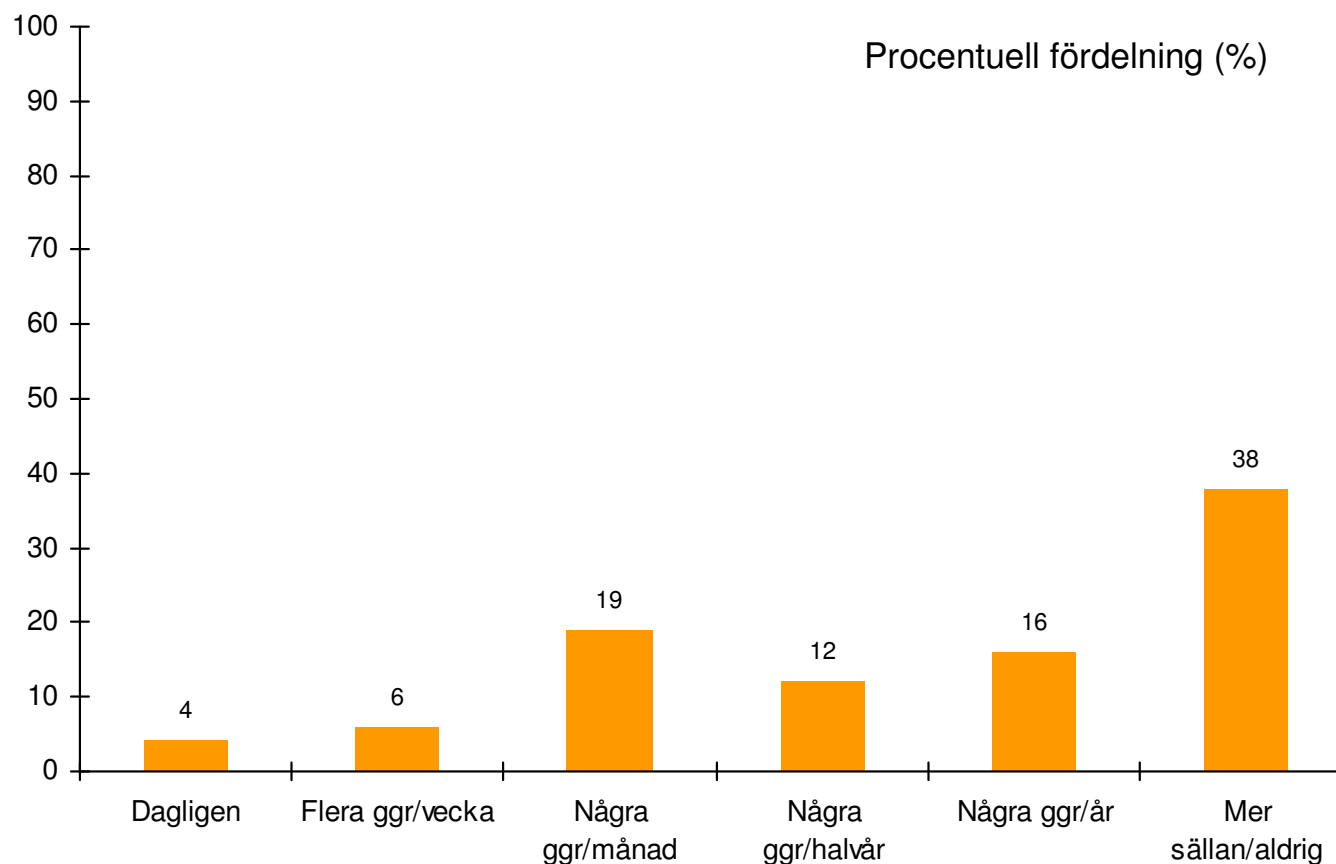
Medborgarundersökning 2012

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



\*Ingen svar: 4%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

### Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker hagfors.se?	2012
Leta efter information om öppettider för en verksamhet	41
Leta efter kontaktuppgifter (telefonnummer/e-postadress)	35
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	29
Läsa om månadens evenemangstips	16
Läsa politiska beslut/protokoll	12
Läsa skolmatsedeln	11
Låna om/reservera böcker	11
Söka efter lediga jobb	10
Göra felanmälan	4
Annat	10

\*Flera svar möjliga

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning 2012

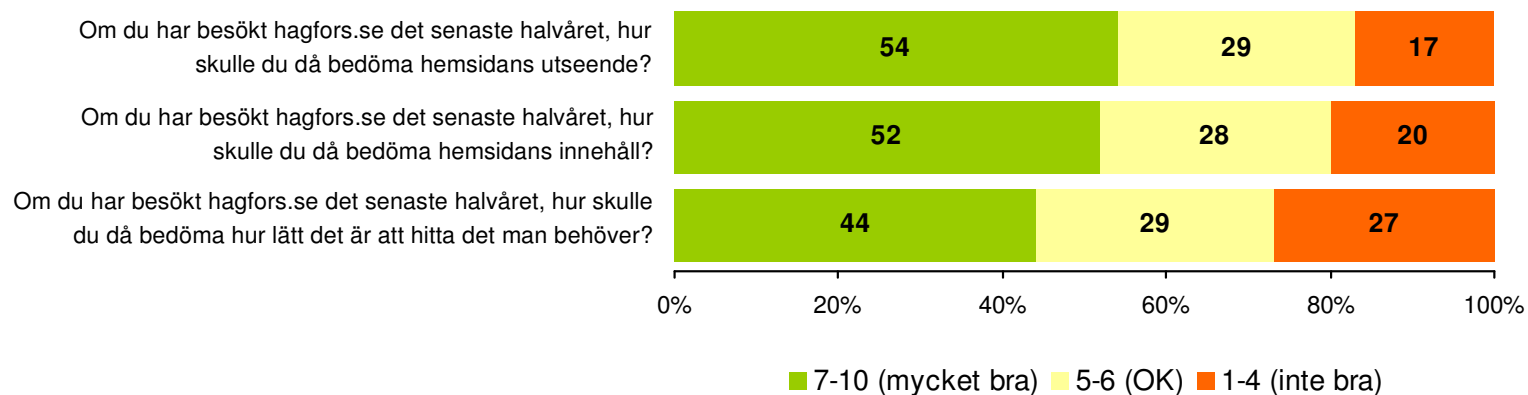
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Hemsidans utseende	-	6,4	-
Hemsidans innehåll	-	6,2	-
Lätt att hitta det man behöver	-	5,8	-

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 5%, 6% och 3%



Medborgar-  
undersökning  
2012

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

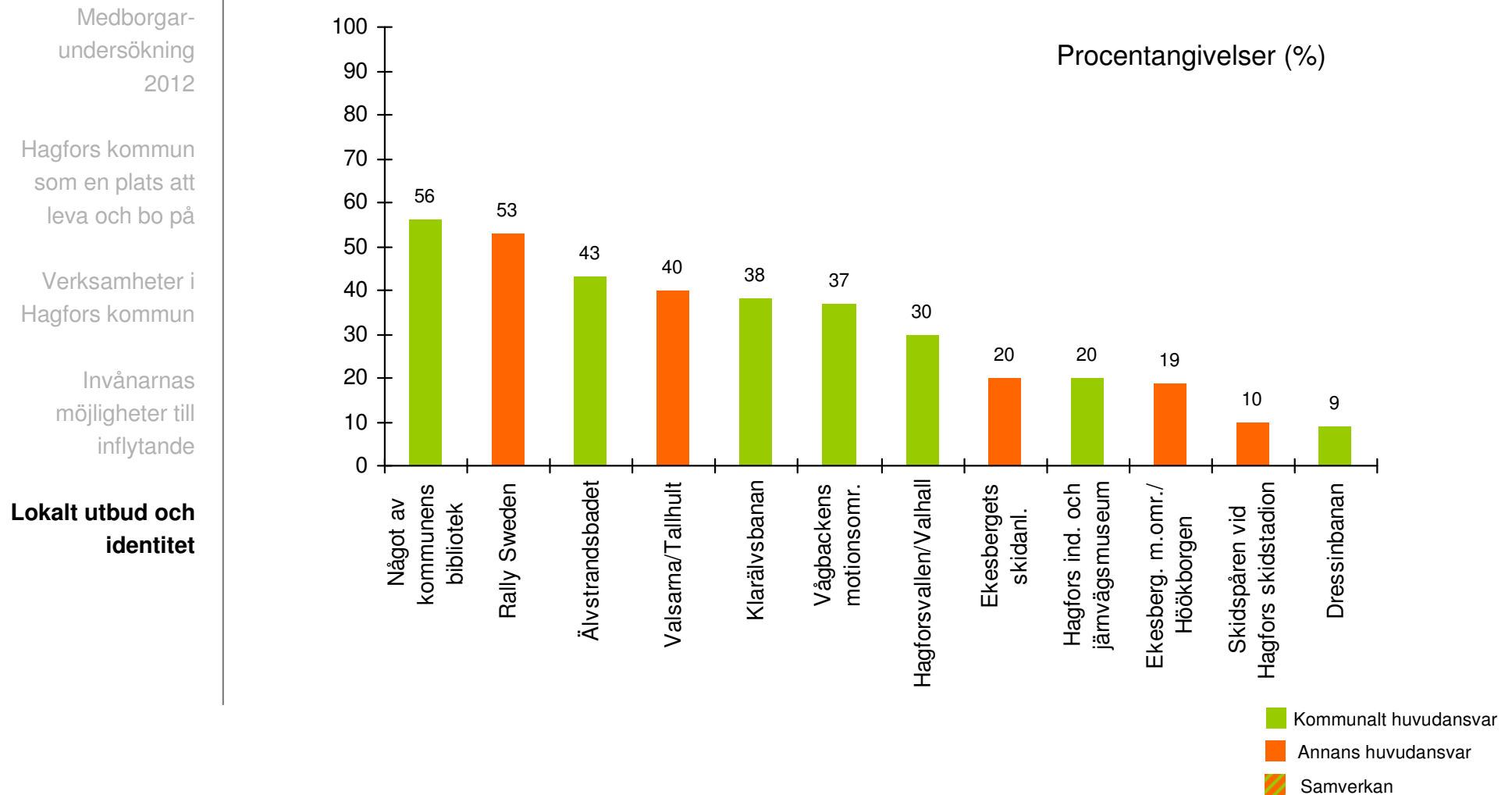
Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

**Lokalt utbud och  
identitet**

# Del 4. Lokalt utbud och identitet

# Lokalt utbud och identitet

## Kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud



# Lokalt utbud och identitet

## Identitet

Medborgarundersökning 2012

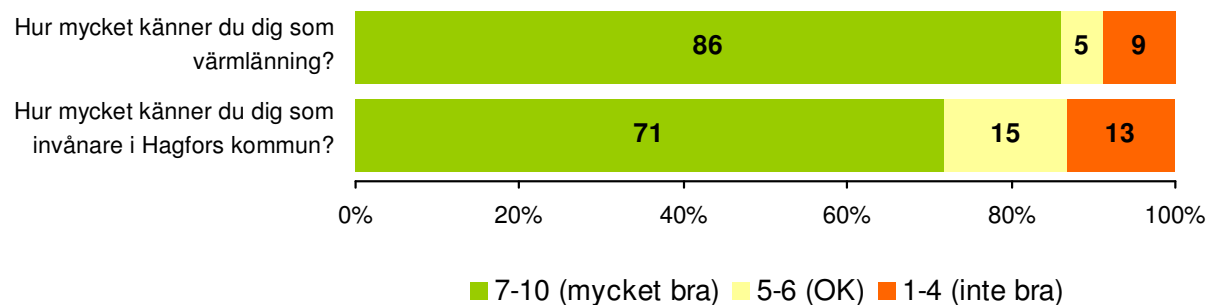
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

**Lokalt utbud och identitet**

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2008	2012	Förändring
Känner mig som värmlänning	-	8,8	-
Känner mig som invånare i Hagfors kommun	-	7,9	-

Differenser beror på avrundningar.

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 6%

## Kontakt

*Annika Hansson*

Utvecklingskoordinator

0563- 187 47

070-339 70 72

[annika.hansson@hagfors.se](mailto:annika.hansson@hagfors.se)