



# MEDBORGARUNDERSÖKNING 2016

# Medborgarundersökning 2016

## Syfte och genomförande

### Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot den mätning som genomfördes 2014

### Genomförande

- Undersökningen har genomförts under perioden april – juli 2016 av CMA Research AB. För mer info gå till [www.cmaresearch.se](http://www.cmaresearch.se).
- Datainsamlingen pågick under perioden 2 maj – 22 juni 2016.
- Projektledare på CMA: Anders Johansson. Analysarbete har genomförts av Josefine Nilsson.
- Kontaktperson på Hagfors kommun: Christoffer Branzén.

Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år.

# Medborgarundersökning 2016

## Metod

### Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Mätningen delas in i fyra olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**  
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**  
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.

- **Möjligheter till inflytande**  
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.

- **Lokalt utbud och identitet**  
Innehåller frågor om medborgarnas kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud samt identitet.

# Medborgarundersökning 2016

## Metod

### Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Hur gjorde vi?

- pappersenkät samt möjlighet att besvara frågor via webben
- slumpmässigt urval från kommunregister: 800 personer mellan 18 och 84 år
- två påminnelser
- 49 procent har besvarat enkäten (2014: 48 procent)
- totalt 389 svar
- svar har registrerats och analyserats med SPSS
- resultatet har viktats för att bättre spegla åldersfördelningen i Hagfors kommun
- felmarginal: 4-6 procent. Se beskrivning om viktning och felmarginal i bilaga 4

# Medborgarundersökning 2016

## Sammanfattning

### Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

#### Hagfors kommun

- ... **uppvisar tendenser till försämringar** för NRI, NMI och NII jämfört med 2014 års undersökning. Den tidigare långsiktiga positiva trenden för NMI och NII är därmed bruten.
- ... **visar fortfarande lägre resultat** än genomsnittsvärdena för landets kommuner

#### Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index\* (NRI): **-1,2 enheter sedan 2014**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgar Index\* (NMI): **-2,0 enheter sedan 2014**

- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index\* (NII): **-1,4 enheter sedan 2014**

\*samtliga index anges på skalan 0-100 och förklaras närmare längre fram i presentationen

# Medborgarundersökning 2016

## Indexresultat, jämförelse mellan åren

### Medborgarundersökning 2016

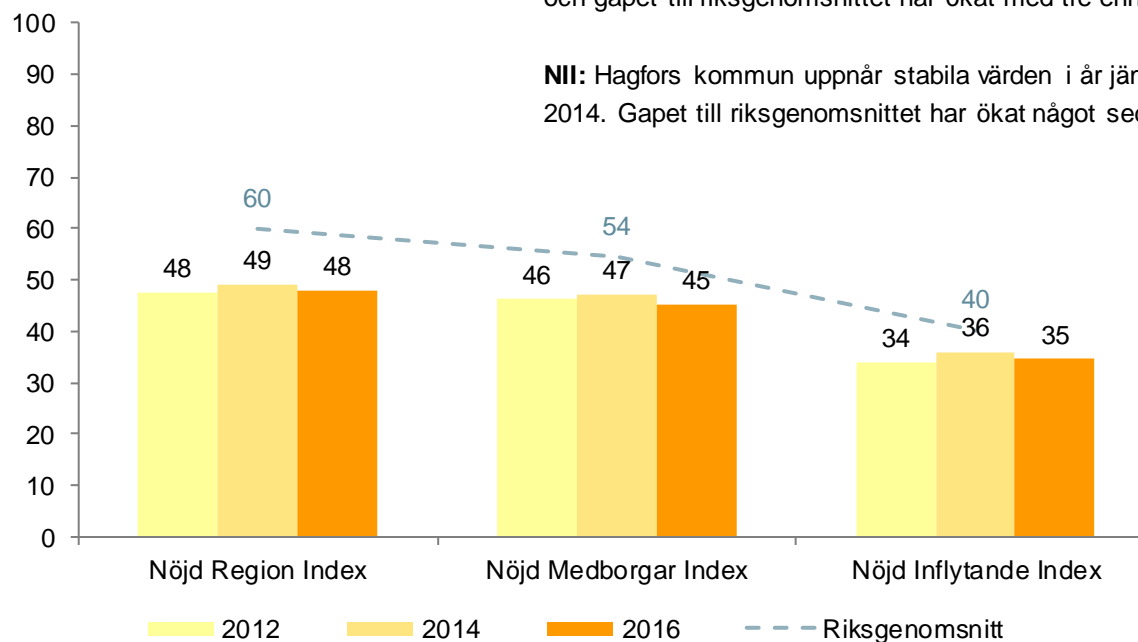
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



**NRI:** Hagfors kommun ligger på ungefär samma resultatnivå jämfört med 2014 och men gapet till riksgenomsnittet har nu ökat något.

**NMI:** Hagfors kommun har tendenser till negativ utveckling och gapet till riksgenomsnittet har ökat med tre enheter.

**NI:** Hagfors kommun uppnår stabila värden i år jämfört med 2014. Gapet till riksgenomsnittet har ökat något sedan 2014.

# Medborgarundersökning 2016

## Indexresultat, jämförelse mellan könen

### Medborgarundersökning 2016

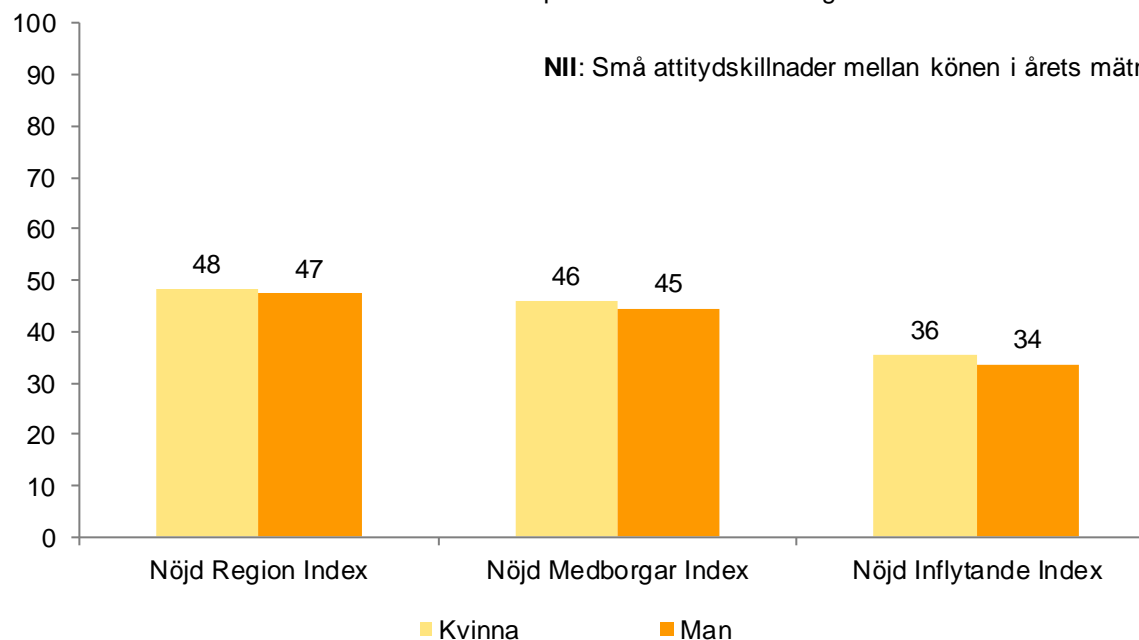
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



**NRI:** Små attitydskillnader mellan könen även i årets mätning.

**NMI:** Kvinnor har blivit mindre nöjda med kommunens verksamheter jämfört med 2014. Bland män ligger nöjdheten kvar på samma nivå som tidigare.

**NI:** Små attitydskillnader mellan könen i årets mätning.

# Medborgarundersökning 2016

## Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

### Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

- **Medborgare i den äldsta gruppen** är generellt sett mest nöjda.
- **Personer mellan 35 och 44 år** är minst nöjda med möjligheterna till inflytande och Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.
- Betygen till **kommunens verksamheter** tenderar att öka med stigande ålder.
- **De yngsta (18-44 år) och de äldsta personerna (minst 75 år)** har överlag blivit mindre nöjda jämfört med 2014 och detta gäller såväl NRI, NMI och NII.

### Index 0-100

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	38	43	51	91	98	68	389
NRI	47	41	44	52	51	52	48
NMI	38	39	42	49	50	55	45
NII	35	29	33	37	35	38	35

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



Medborgar-  
undersökning  
2016

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

## - Nöjd Region Index -

# En plats att leva och bo på

## Sammanfattning

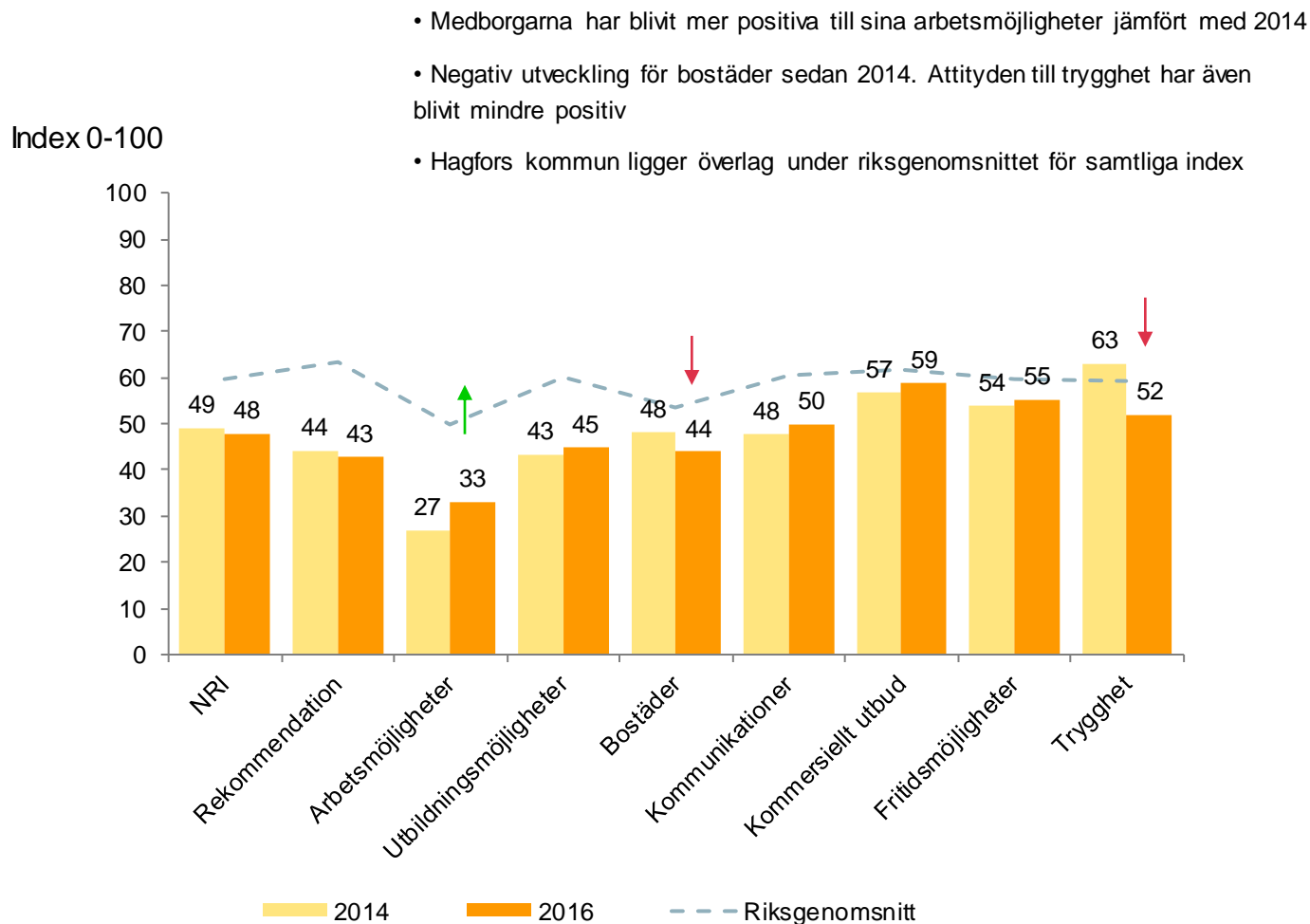
Medborgarundersökning 2016

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



Förklaring: ↑↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# En plats att leva och bo på

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

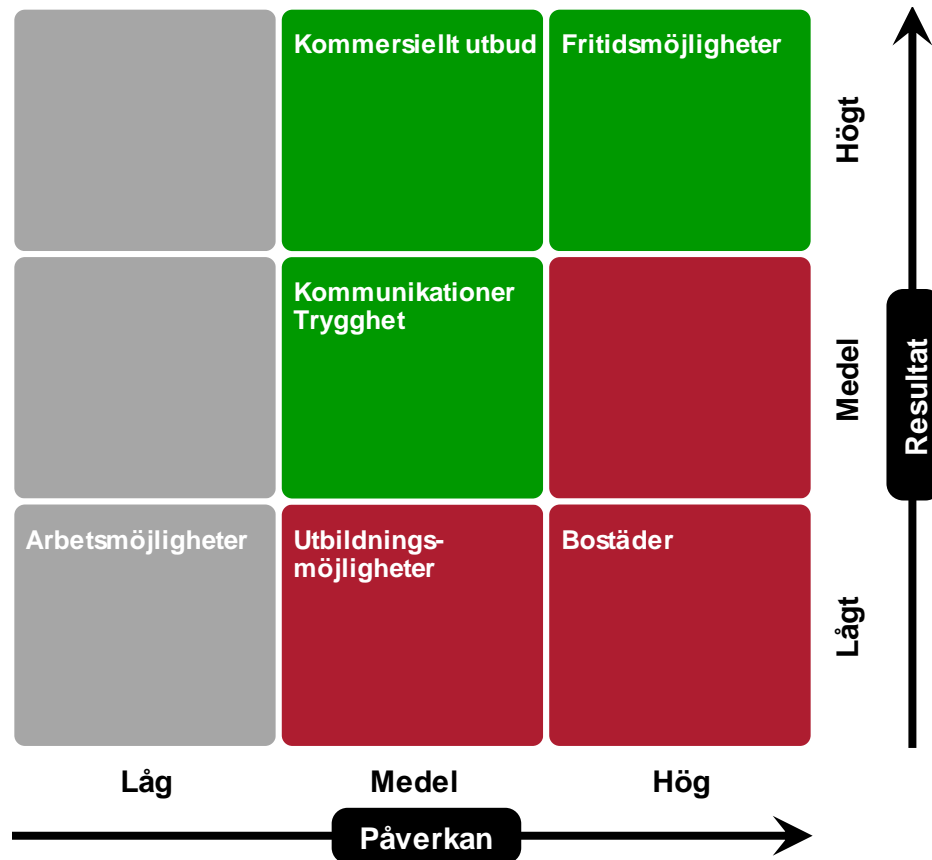
Medborgarnas attityder till **fritidsmöjligheter** i kommunen har positiv inverkan på deras syn på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.

Även **kommersiellt utbud** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Inom området **bostäder** nås relativt lågt resultat, vilket i dagsläget har en negativ inverkan på helhetssynen på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på.

Även **utbildningsmöjligheter** inverkar negativt på nöjdheten.

**Arbetsmöjligheter** får lågt betyg av medborgarna men har minskat i inverkan på deras helhetsintryck jämfört med 2014. Det är dock viktigt att bevaka denna ifall påverkan skulle öka.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# En plats att leva och bo på

## Nöjd Region Index

Medborgarundersökning  
2016

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

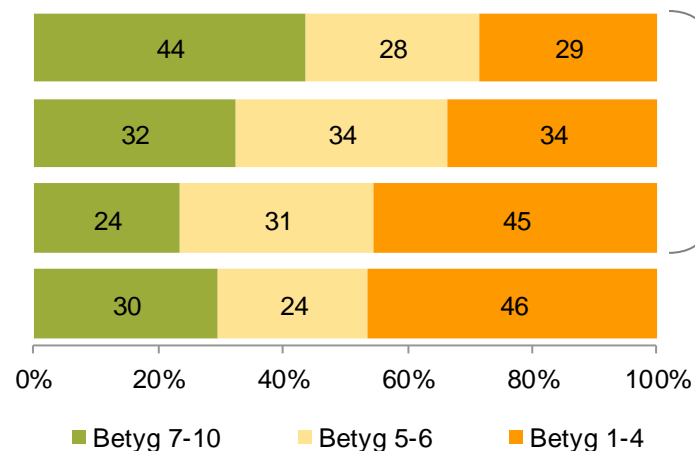
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

- Hur nöjd är du med Hagfors kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?
- Hur väl uppfyller Hagfors kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?
- Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att Hagfors kommun kommer?
- Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Nöjdhet	6,0	5,8	-0,2
Uppfyllda förväntningar	5,5	5,4	-0,1
Den perfekta platsen att bo och leva på	4,8	4,7	-0,1
Rekommendation	5,0	4,9	-0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (samtliga frågor): 1%

# En plats att leva och bo på

## Arbete och utbildning

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

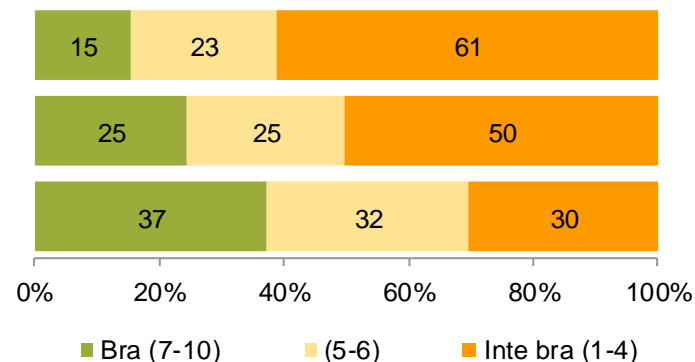
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

- ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.)

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Arbetsmöjligheter	3,4	4,0	+0,6
Universitets-/högskoleutbildning	4,7	4,5	-0,2
Övriga utbildningar	5,1	5,6	+0,5

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 17%, 18%, och 21%

# En plats att leva och bo på

## Bostäder och bebyggelse

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

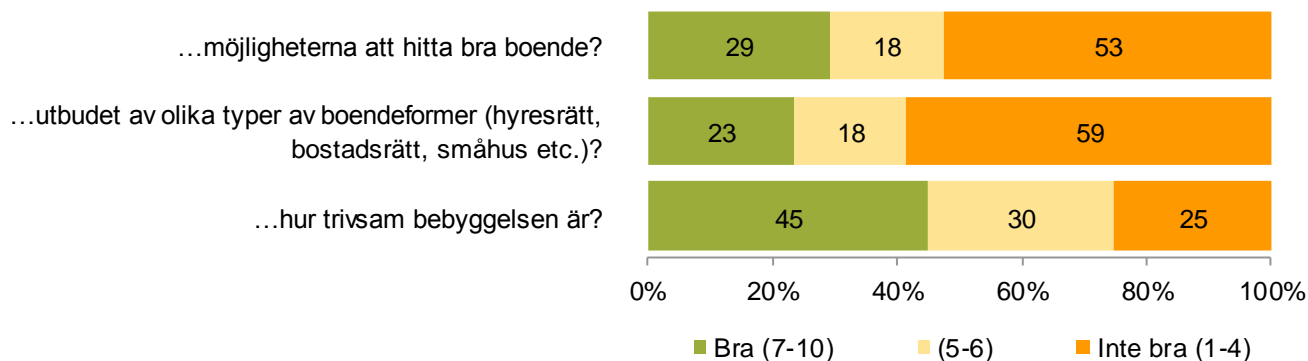
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Möjligheter till bra boende		5,1	4,6	-0,5
Utbud: boendeformer		4,8	4,3	-0,5
Trivsamt bebyggelse		6,0	6,0	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 10%, 14% och 9%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

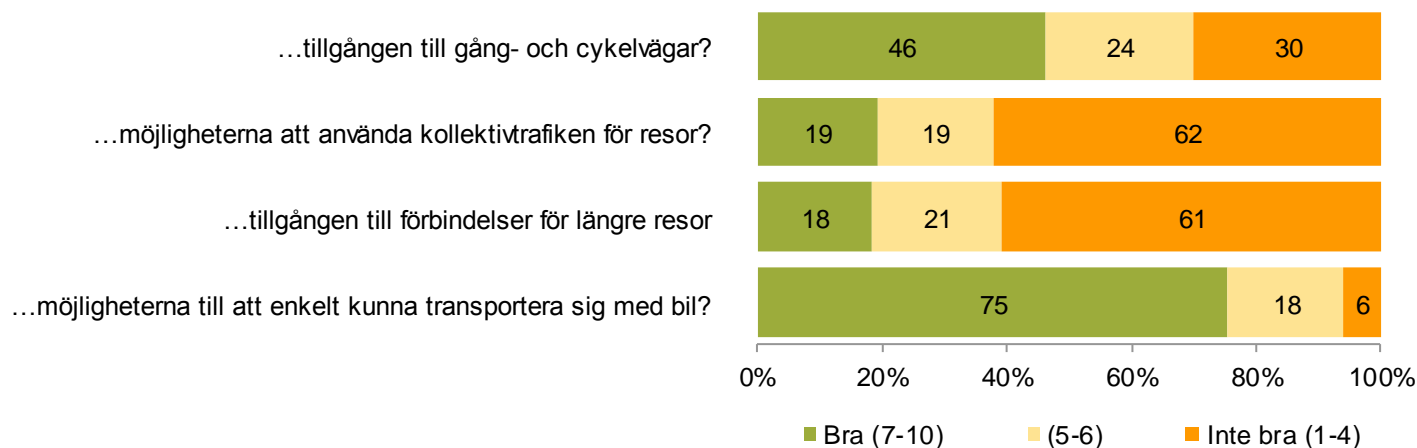
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	5,8	5,9	+0,1
Möjligheter att resa kollektivt	3,9	4,0	+0,1
Tillgång till förbindelser för längre resor	4,0	4,1	+0,1
Möjligheter att enkelt kunna transportera sig med bil	7,5	7,7	+0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11%, 10%, 9% och 9%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning  
2016

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Procentangivelser (%)

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?	2014	2016
Minst 4 gånger i veckan	4	2
1 - 3 gånger i veckan	2	1
2 - 4 gånger i månaden	5	5
Mer sällan än 1 gång i månaden	31	29
Aldrig	53	60
Inget svar	5	3



# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

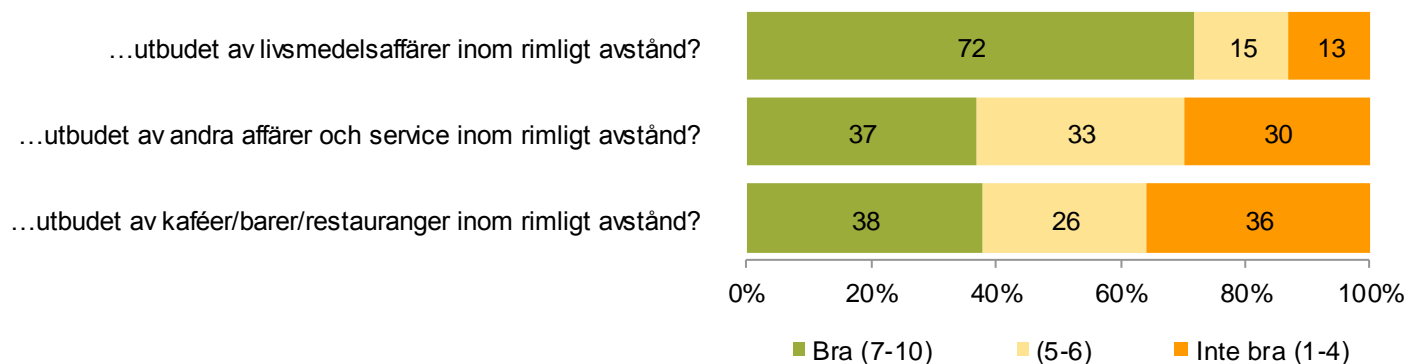
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	7,3	7,6	+0,3
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,5	5,7	+0,2
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,5	5,6	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 4% och 6%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	38	43	51	91	98	68	389
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,0	7,8	7,1	7,5	7,4	7,3	7,6
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,9	5,4	5,3	5,8	5,9	5,6	5,7
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,2	5,1	5,8	5,4	5,9	6,1	5,6

Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	I annan tätort i kommunen	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	140	108	134	389
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,2	7,7	6,8	7,6
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,9	6,0	5,2	5,7
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,0	5,7	5,0	5,6

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Fritid och natur

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

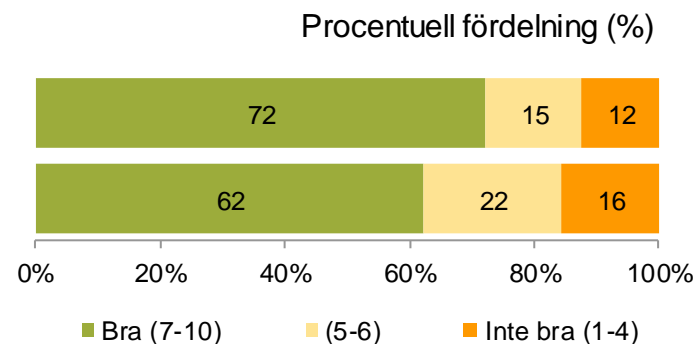
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

...tillgången till parker, grönområden och natur?  
 ...möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen, t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Tillgång till parker, grönområden och natur	7,5	7,6	+0,1
Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	6,7	7,0	+0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 11%

# En plats att leva och bo på

## Evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2016

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

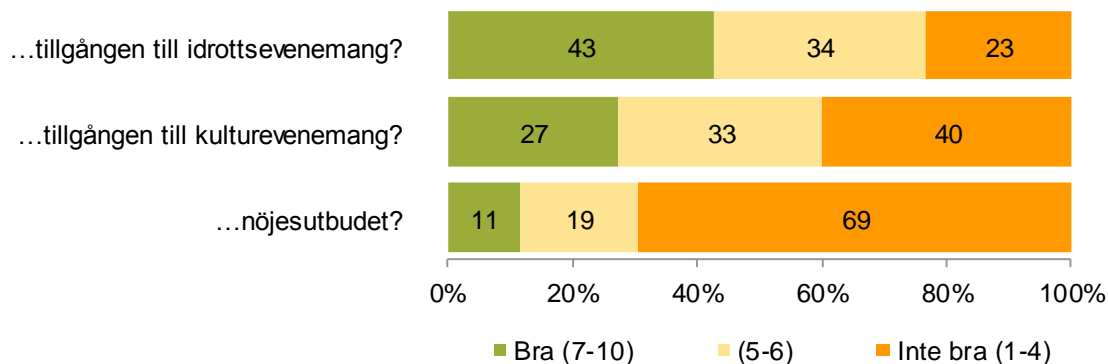
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	5,6	6,0	+0,4
Tillgång till kulturevenemang	5,0	5,0	0,0
Nöjesutbud	3,6	3,7	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 20%, 23% och 16%

# En plats att leva och bo på

## Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

	Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
	Antal svar	38	43	51	91	98	68	389
	Tillgång till parker, grönområden och natur	7,1	7,7	7,5	7,9	7,6	7,5	7,6
	Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	6,1	7,4	7,1	7,2	7,4	6,7	7,0
	Tillgång till idrottsevenemang	5,5	6,2	6,1	6,1	6,1	5,8	6,0
	Tillgång till kulturevenemang	5,0	4,7	5,0	5,0	4,9	5,6	5,0
	Nöjesutbud	3,3	3,1	3,8	4,1	3,9	4,4	3,7

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Trygg och säker

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

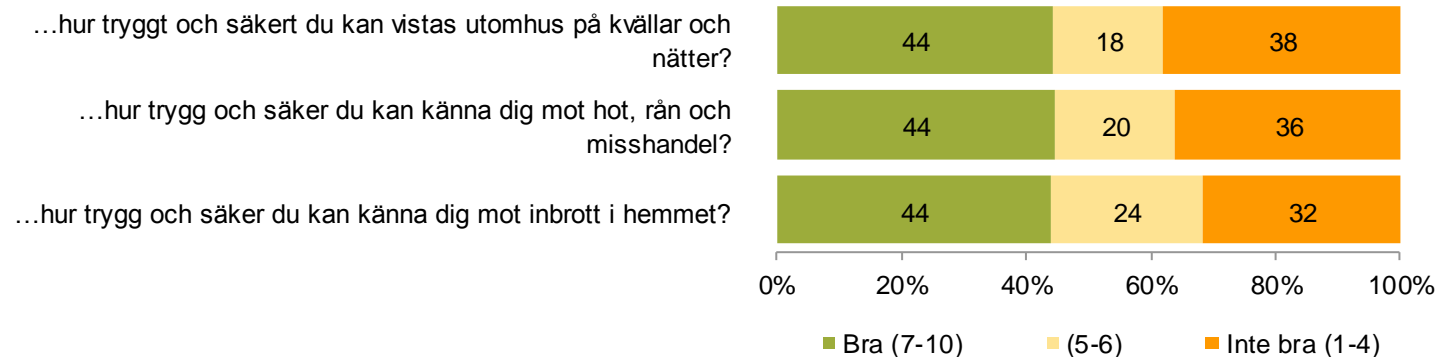
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Trygghet kvällar och nätter	7,0	5,6	-1,4
Trygghet hot, rån och misshandel	6,9	5,6	-1,3
Trygghet gällande inbrott i hemmet	6,2	5,8	-0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 8% och 6%

Medborgar-  
undersökning  
2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

## Del 2.

# Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Positiv utveckling avseende stöd för utsatta personer, räddningstjänsten, gång- och cykelvägar, gator och vägar, samt kultur
- Resultaten för personalens bemötande och tillgänglighet samt Vatten och avlopp har tendenser till försämringar sedan 2014.
- Kommunen ligger över riksgenomsnittet för räddningstjänsten, kultur, renhållning och sophämtning, samt vatten och avlopp

Medborgarundersökning 2016

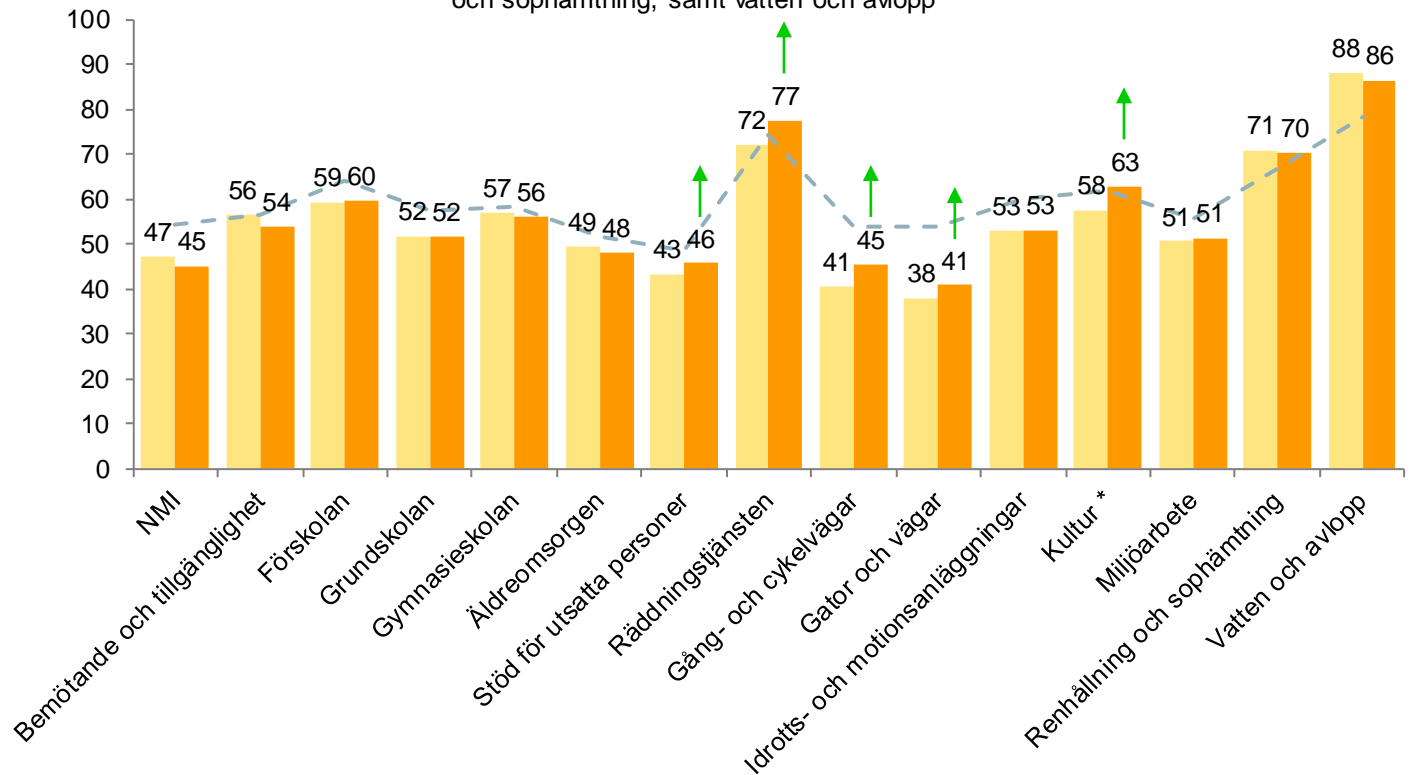
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



\* Indexet är inte fullt jämförbart med 2014

Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

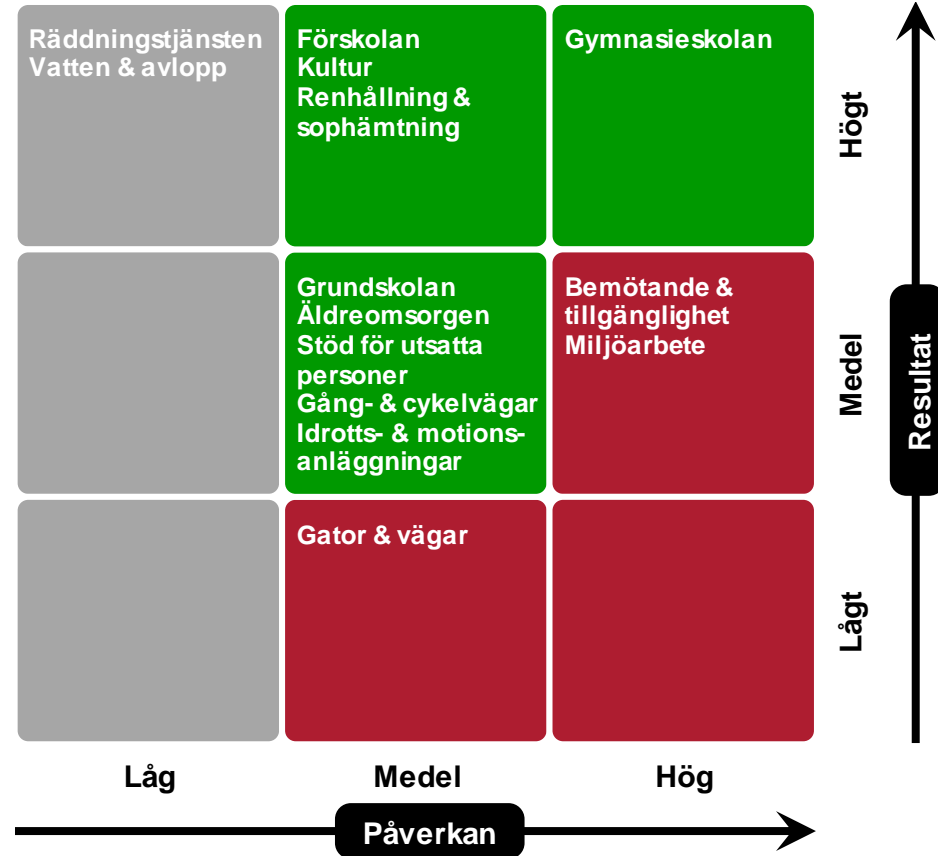
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hagfors kommun uppnår förhållandevis högt resultat gällande **gymnasieskolan** vilket bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter. Även **förskolan, kultur** samt **renhållning och sophämtning** har positiv inverkan på medborgarnas totalnöjdhet.

Förbättringspotential finns gällande områdena **bemötande och tillgänglighet, miljöarbete** samt **gator och vägar** då dessa inverkar negativt på nöjdheten och är således viktiga att prioritera.

**Räddningstjänsten** samt **vatten och avlopp** har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Nöjd Medborgar Index

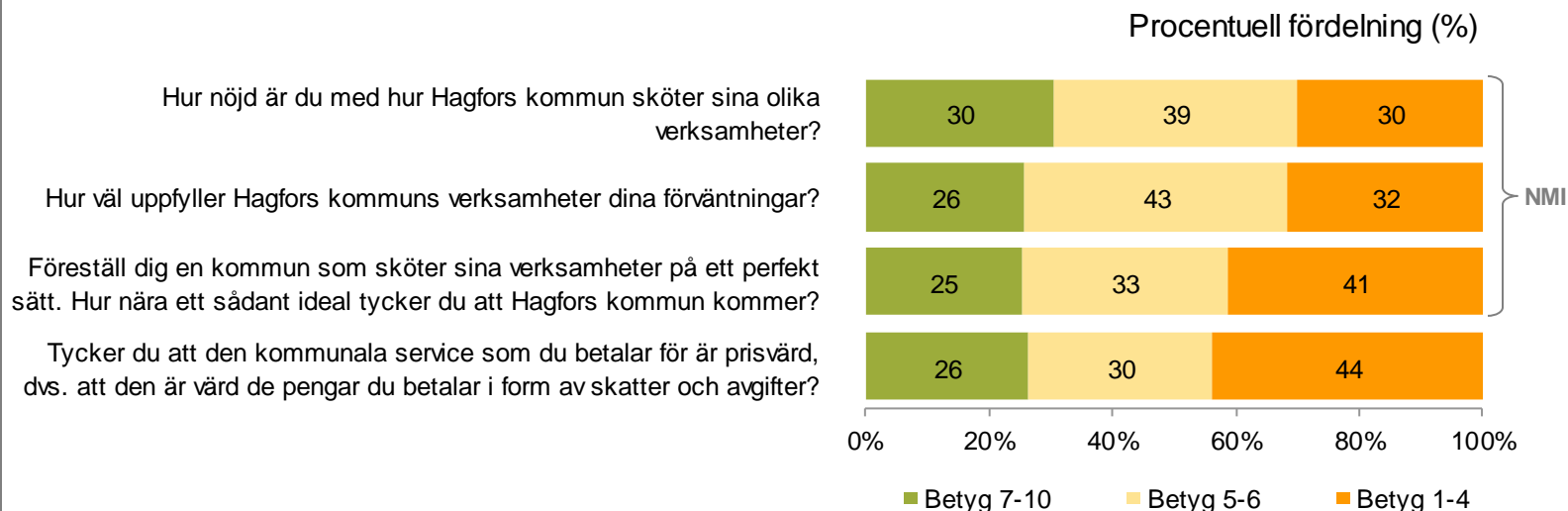
Medborgarundersökning 2014

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Nöjdhet	5,5	5,3	-0,2
Uppfyllda förväntningar	5,3	5,1	-0,2
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	5,0	4,8	-0,2
Prisvärdhet	5,1	4,8	<b>-0,3</b>

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 2%, 3%, 3% och 13%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

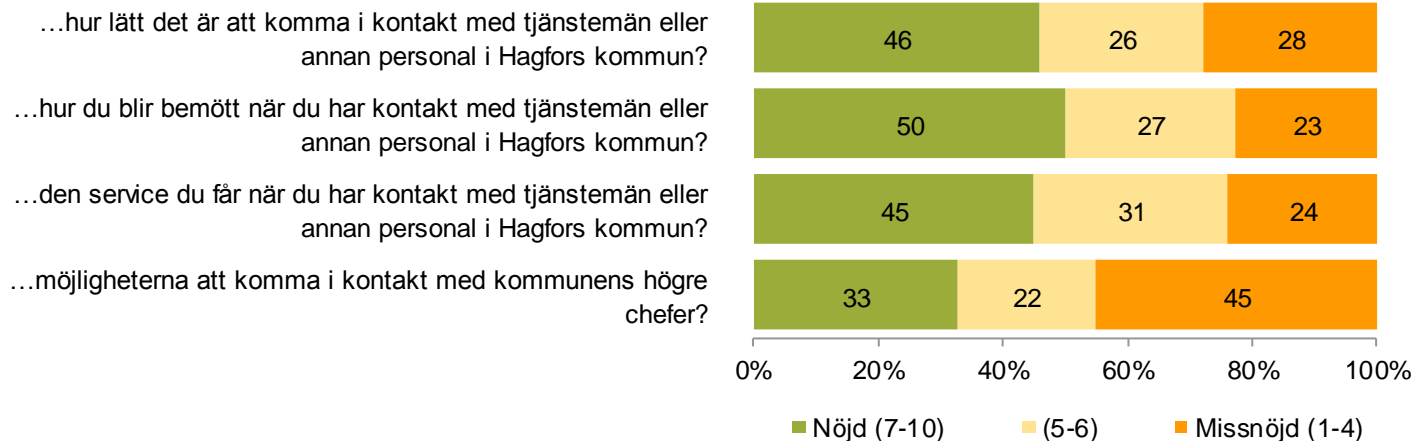
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,9	5,8	-0,1
Bemötande vid kontakt	6,4	6,2	-0,2
Service vid kontakt	6,3	6,0	-0,3
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	5,2	4,8	-0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 29%, 29%, 31% och 56%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Lokalt utbud och  
identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	5,7	5,8	+0,1
Bemötande vid kontakt	6,3	6,2	-0,1
Service vid kontakt	6,0	6,0	0,0
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	5,2	4,7	<b>-0,5</b>

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Totalt 50% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning 2016

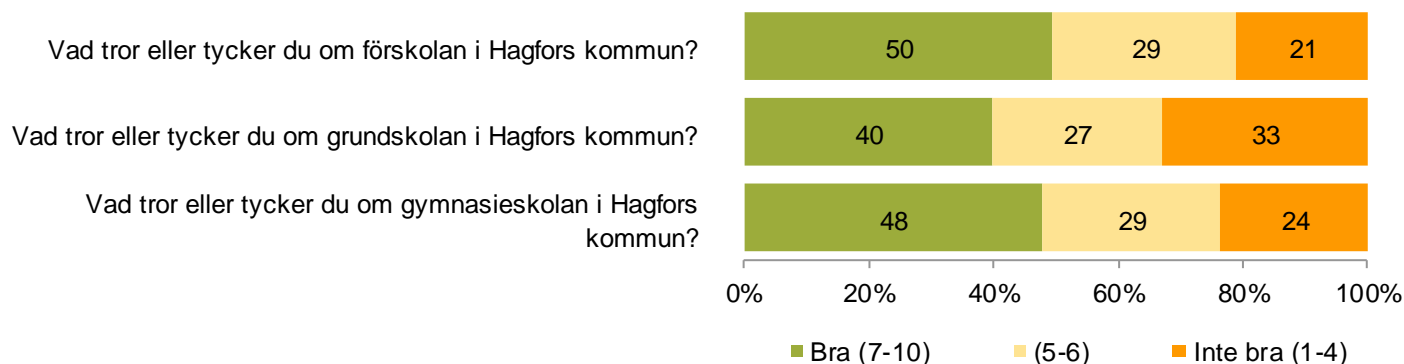
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Förskola	6,4	6,4	0,0
Grundskola	5,7	5,7	0,0
Gymnasieskola	6,1	6,0	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 53%, 44% och 47%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom...	Förskola	Grundskola	Gymnasieskola
...att du själv går/gått i gymnasieskolan?	-	-	7
...eget/egna barn eller barnbarn?	20	22	10
...vänner/bekanta?	14	20	21
...att du själv arbetar/arbetat inom skolan?	4	6	2
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren.	64	58	62

### Medelvärden (skala 1-10)

	Har själv gått/går i	Eget barn/barnbarn	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetat inom	Ingen erfarenhet
Förskola	-	6,5	5,9	4,9	6,5
Grundskola	-	6,0	5,1	6,2	5,9
Gymnasieskola	5,8	6,4	5,9	7,2	6,0

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

\*Inget svar (från vänster till höger): 3%, 2% och 3%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning 2016

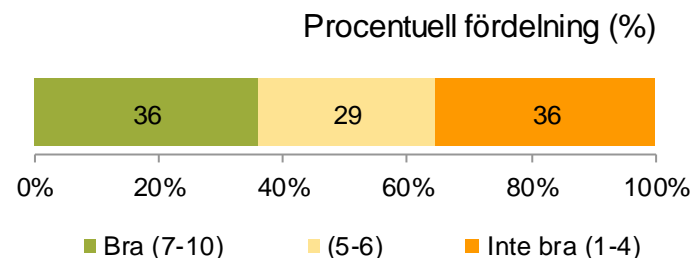
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i Hagfors kommun?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Äldreomsorg	5,5	5,3	-0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 29%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...	Andel
...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	2
...nära anhörig?	23
...vänner/bekanta?	23
...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	14
Ingen erfarenhet av äldreomsorgen de senaste två åren	45

### Medelvärden (skala 1-10)

	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/ arbetar	Ingen erfarenhet
Äldreomsorg	5,5	5,4	5,1	5,7	5,1

\*Inget svar: 3%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2016

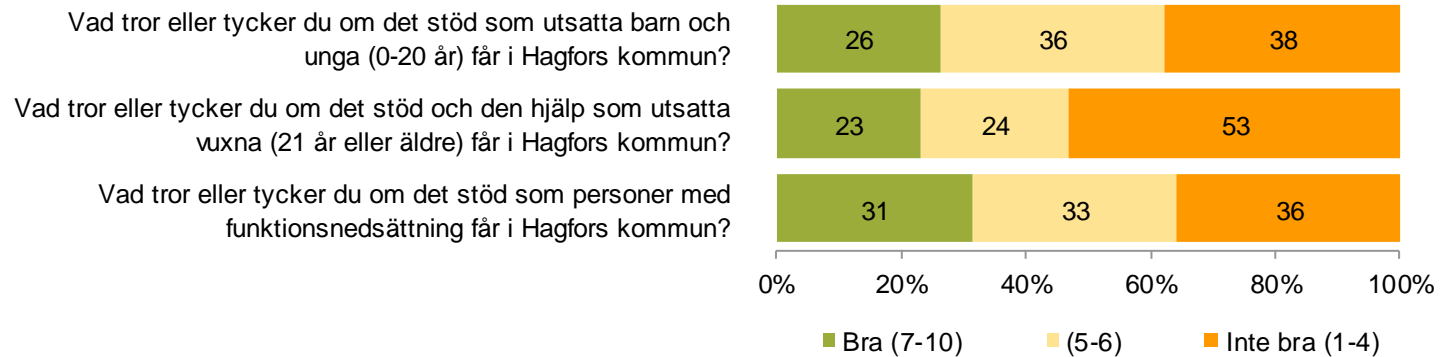
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	4,8	4,9	+0,1
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,6	4,5	-0,1
Stöd för personer med funktionsnedsättning	5,3	5,4	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 64%, 64% och 58%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Andel
Stöd för utsatta barn och unga	35
Stöd för utsatta personer	12
Stöd för personer med funktionsnedsättning	37

### Medelvärden (skala 1-10)

	Har erfarenhet av	Har inte erfarenhet av	Förändring vid erfarenhet
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	4,7	5,1	-0,4
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,2	4,6	-0,4
Stöd för personer med funktionsnedsättning	5,0	5,6	-0,6

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Räddningstjänst

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

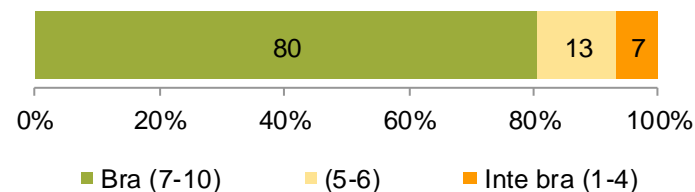
Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...räddningstjänsten (brandkåren) i Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

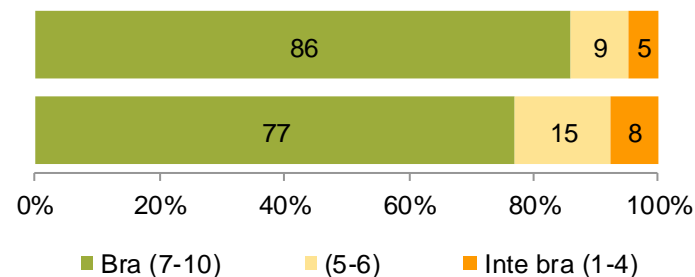
Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Räddningstjänst	7,5	8,0	+0,5

Utvärdering efter boendeort

Procentuell fördelning (%)

Boende i kommunens centralort

Övriga



Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt: 17%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gång- och cykelvägar

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

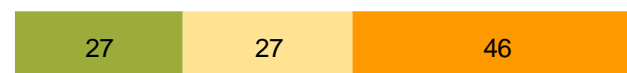
Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)

...belysningen av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



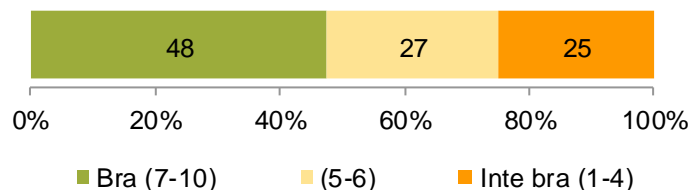
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



...snöröjning av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar	4,0	4,4	+0,4
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar	4,2	4,7	+0,5
Snöröjning av gång- och cykelvägar	4,9	5,3	+0,4
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar	5,4	6,0	+0,6

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 20%, 18%, 20% och 21%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gator och vägar

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

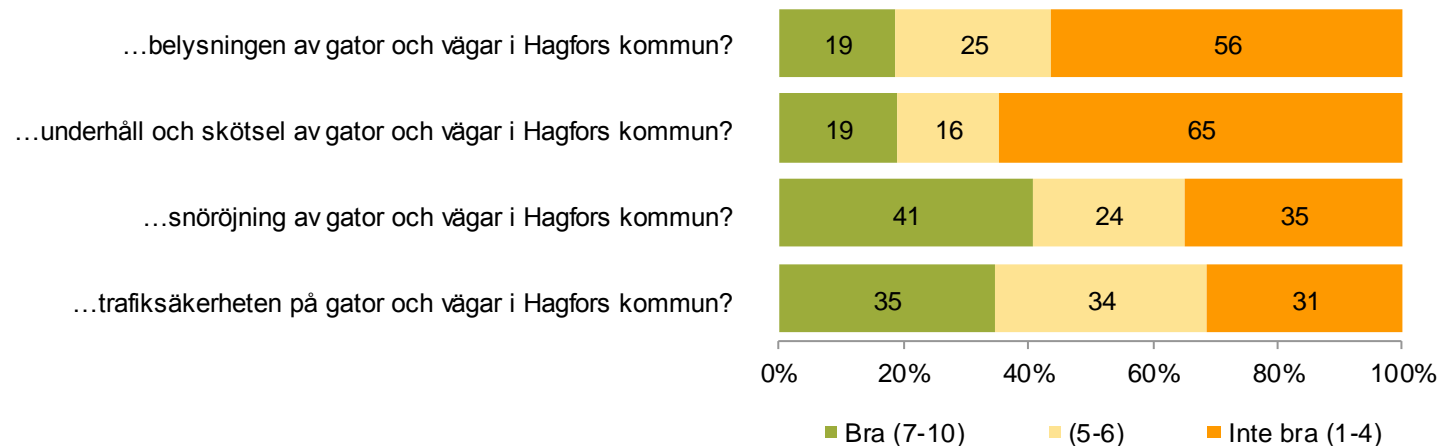
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Belysning av gator och vägar	3,8	4,0	+0,2
Underhåll och skötsel av gator och vägar	3,5	3,9	+0,4
Snöröjning av gator och vägar	5,1	5,4	+0,3
Trafiksäkerhet på gator och vägar	5,3	5,4	+0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 8%, 7% och 10%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

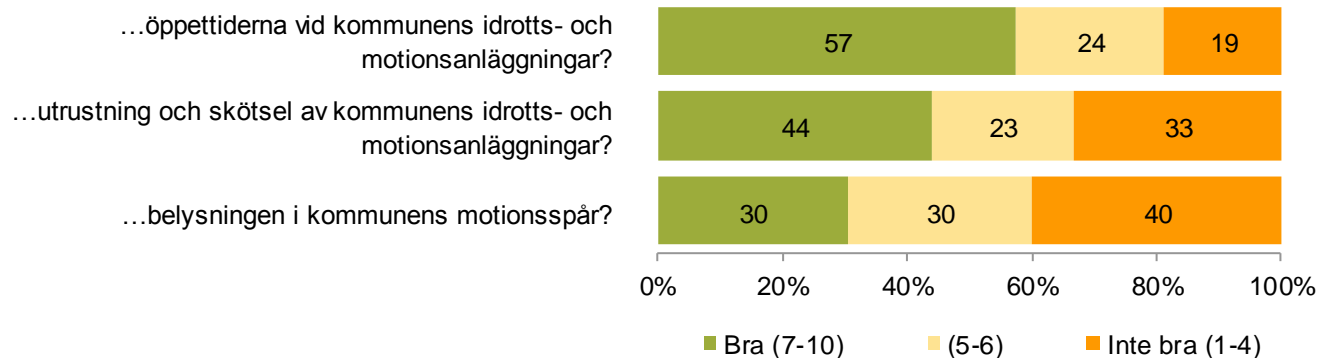
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2014	2016	Förändring
	Öppettider	6,2	6,5	+0,3
	Utrustning och skötsel	5,6	5,6	0,0
	Belysning	5,4	5,0	-0,4

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 52%, 47% och 61%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kultur

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

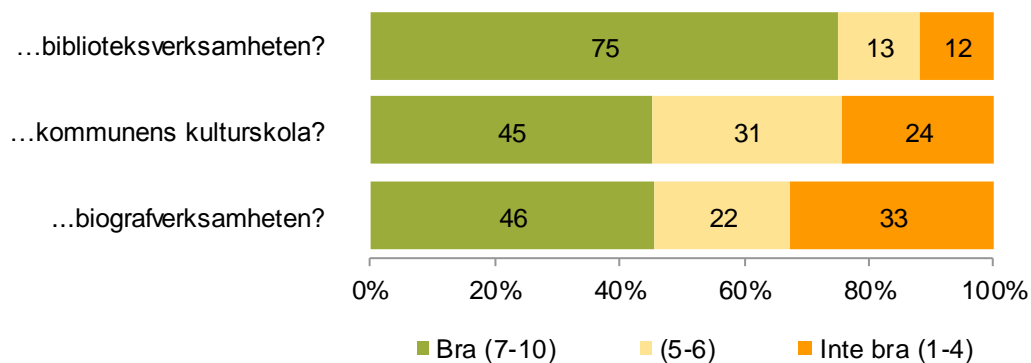
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Biblioteksverksamhet		7,0	7,4	+0,4
Kommunens kulturskola		-	6,0	-
Biografverksamhet		6,0	5,8	-0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 37%, 76% och 40%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Miljöarbete

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

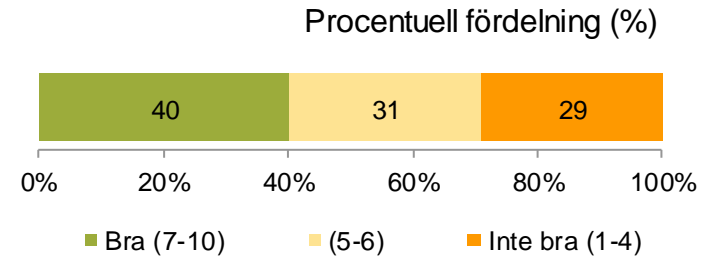
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne	5,6	5,6	0,0

\*Ingen åsikt: 33%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Renhållning och sophämtning

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

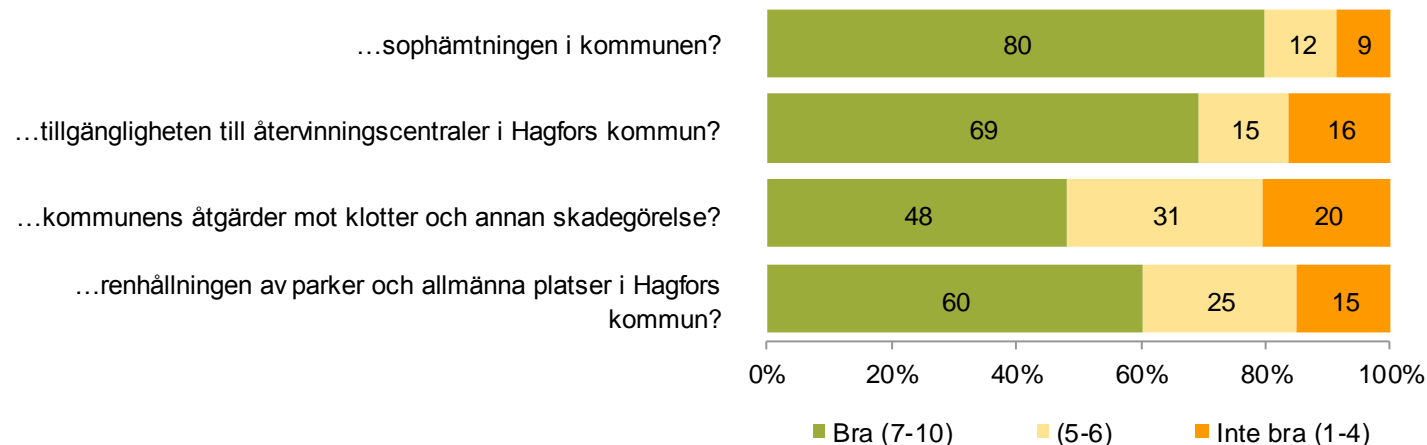
**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Sophämtning	8,0	7,9	-0,1
Återvinningscentraler	7,4	7,4	0,0
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	6,5	6,2	<b>-0,3</b>
Renhållning av parker och allmänna platser	6,9	6,7	-0,2

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 4%, 6%, 58% och 20%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Vatten och avlopp

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

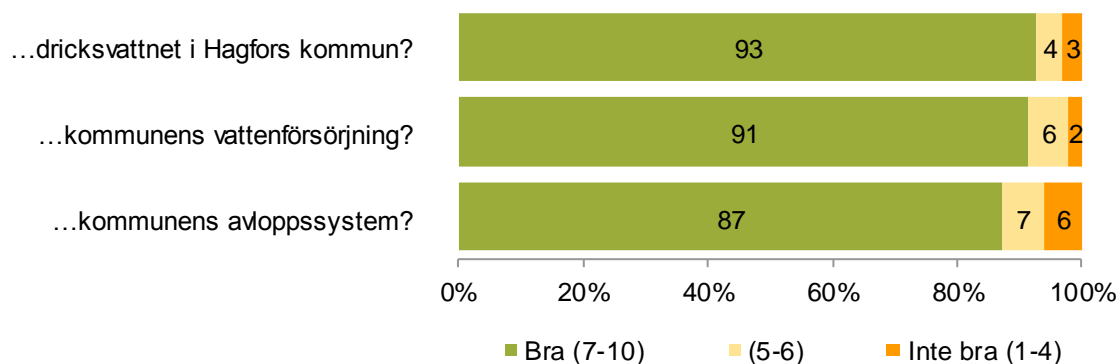
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Dricksvatten	9,1	9,0	-0,1
Vattenförsörjning	9,0	9,0	0,0
Avloppssystem	8,5	8,5	0,0

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 13%, 24% och 35%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kännedom om kommunal service, 70% ≥

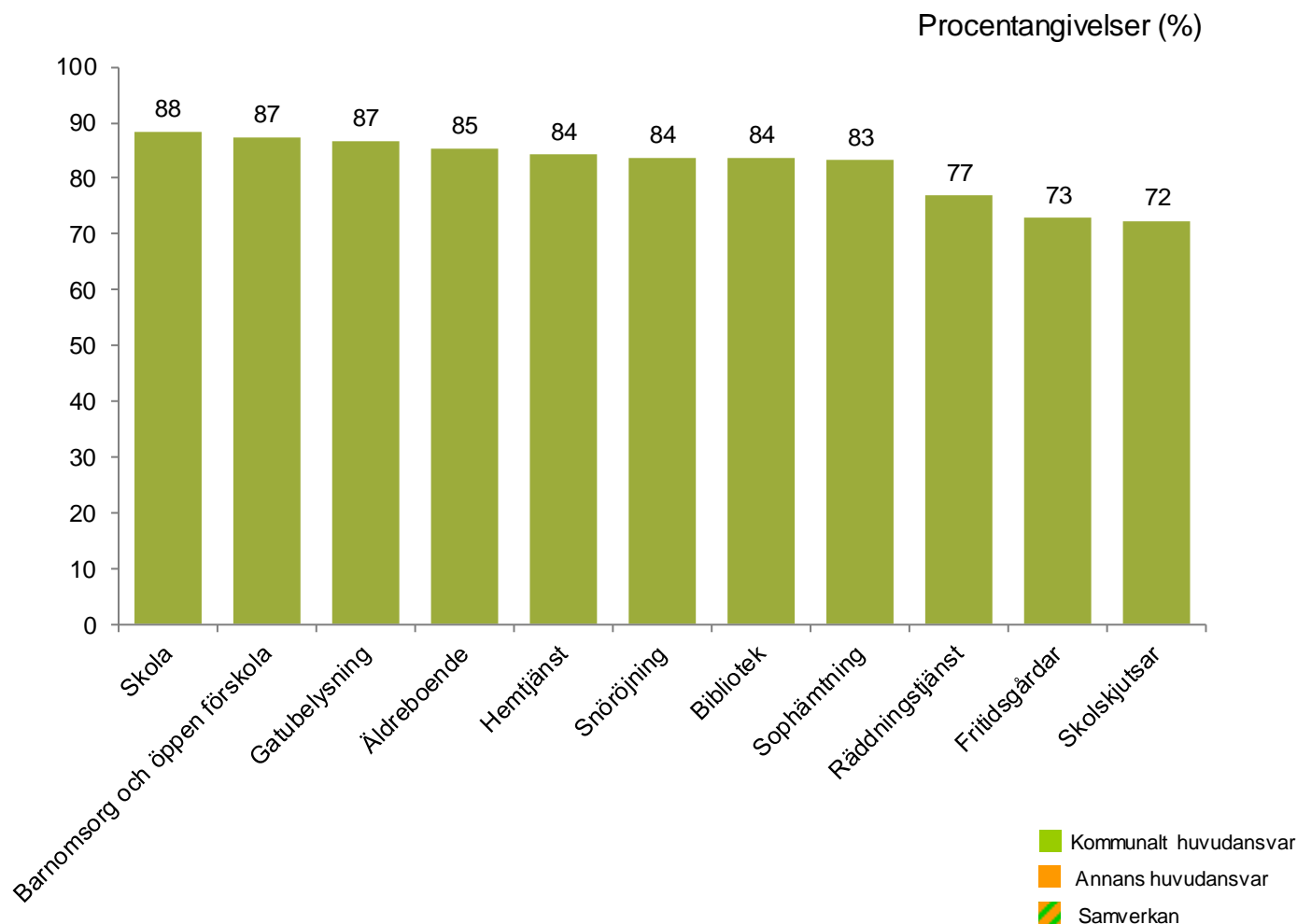
Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kännedom om kommunal service, < 70%

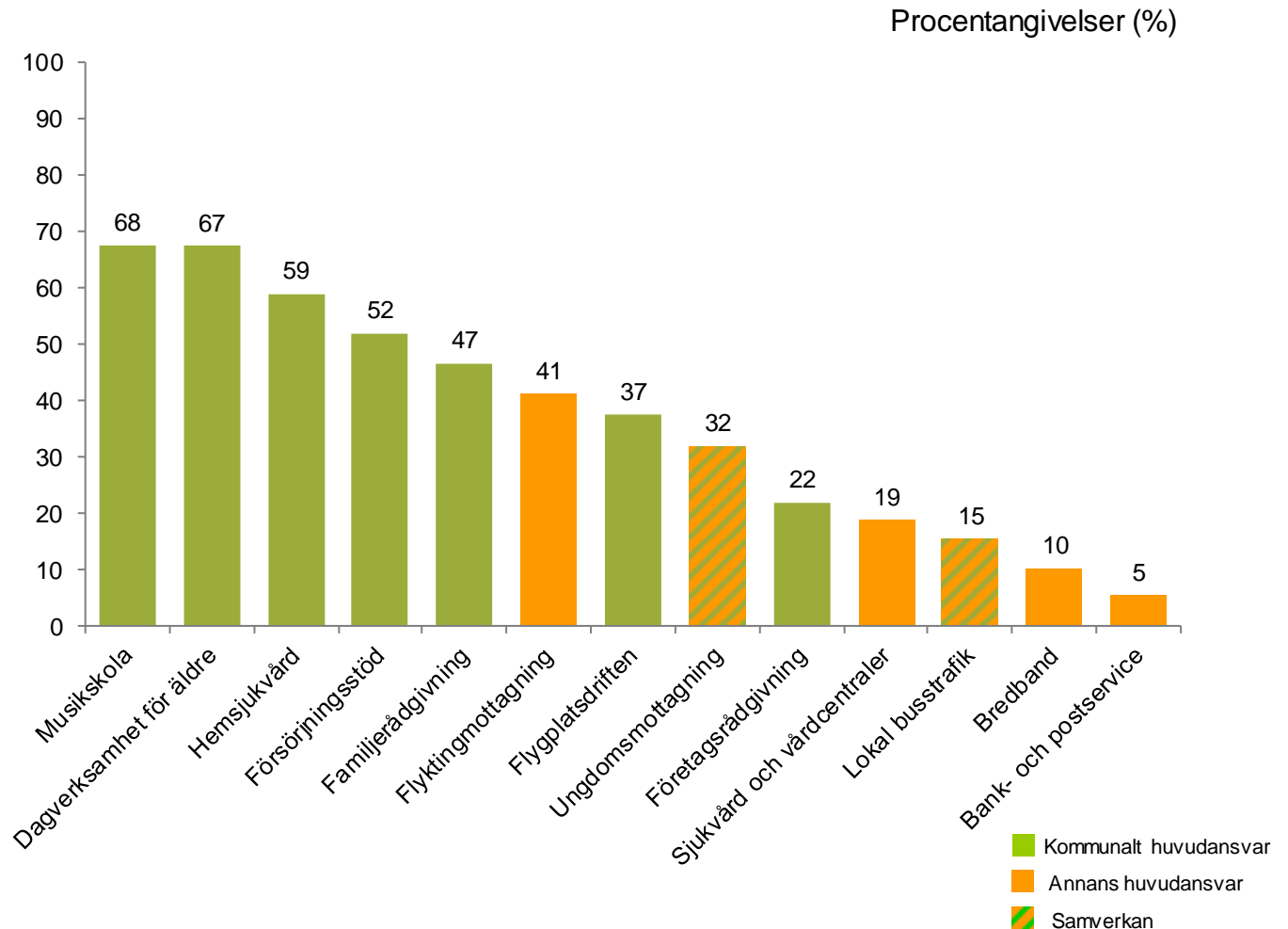
Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

Lokalt utbud och identitet



\*Vilka av följande tjänster tror du att kommunen är huvudansvarig för?

Medborgar-  
undersökning  
2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

# Del 3.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## - Nöjd Inflytande Index -

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Medborgarna har blivit mindre positiva till sina påverkansmöjligheter och har lägre förtroende jämfört med 2014
- Negativ utveckling gällande medborgarnas möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker sedan 2014

Medborgarundersökning 2016

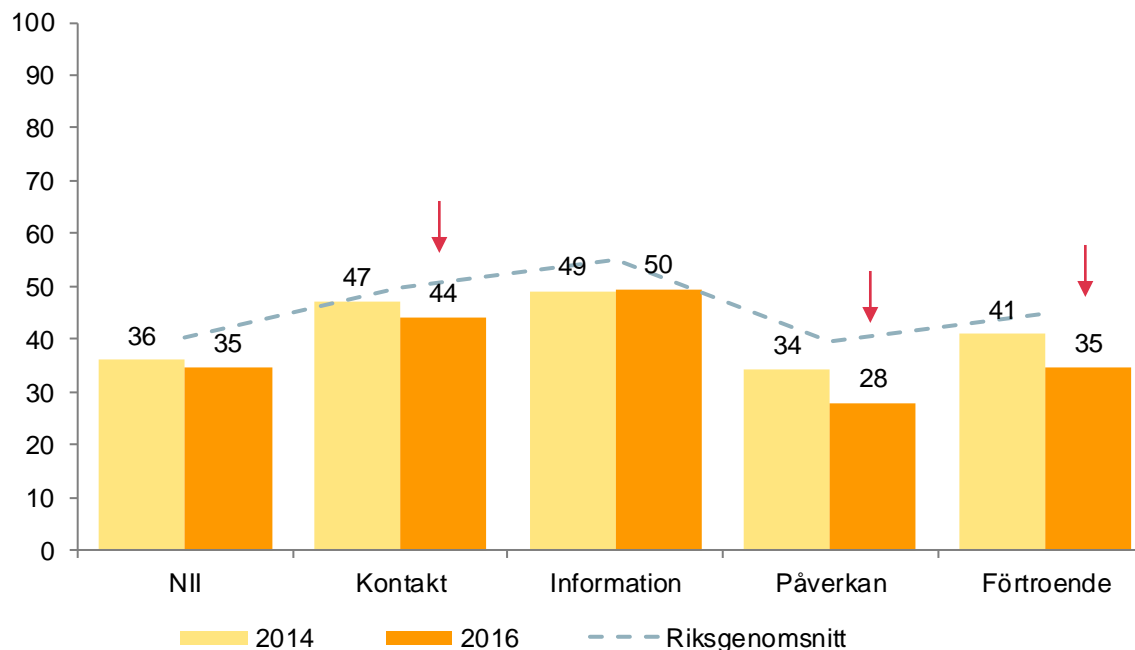
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Index 0-100



Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

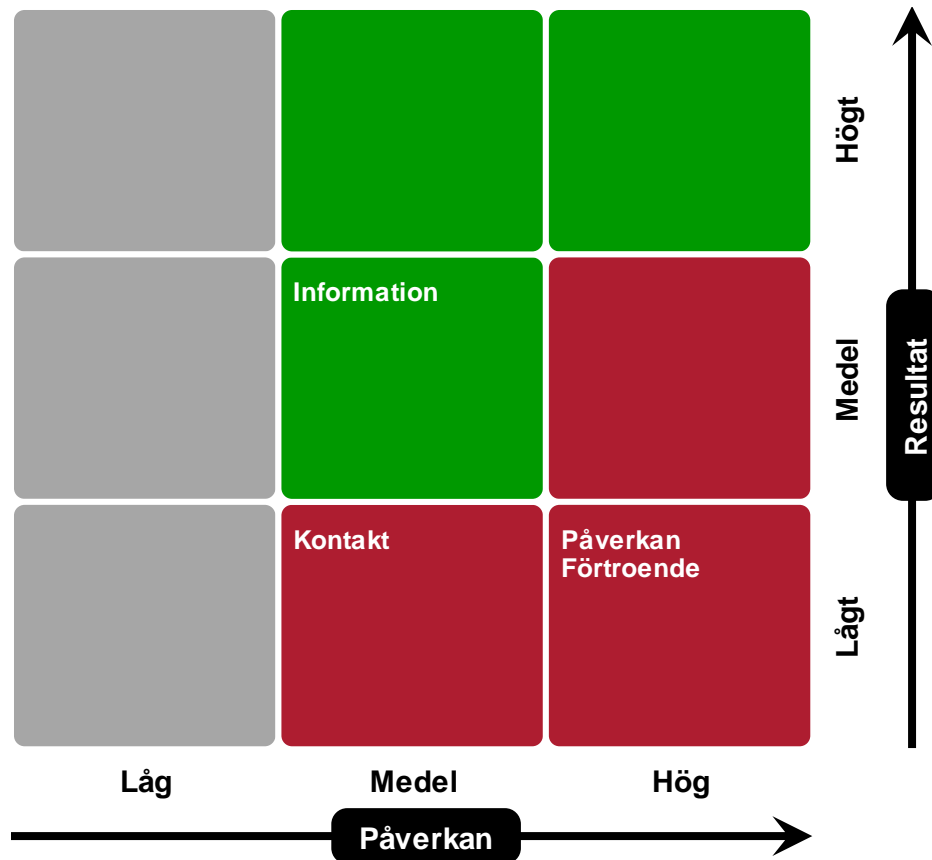
Lokalt utbud och identitet

Generellt är resultaten inom detta område relativt låga jämfört med övriga frågeområden i enkäten, vilket i princip alltid är fallet i dessa typer av medborgarundersökningar.

Området **Information** har medelgoda resultat och bidrar positivt till medborgarnas helhetsintryck.

Medborgarnas möjligheter till **påverkan** och **förtroende för kommunens politiker och högre tjänstemän** är de områden som kommunen bör lägga störst tyngd i att förbättra, då de har en hög inverkan på medborgarnas totala intryck av insyn och inflytande i kommunen.

Även **möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker** har negativ inverkan på helhetsattityden och har ökat i betydelse jämfört med 2014.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 5.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Nöjd Inflytande Index

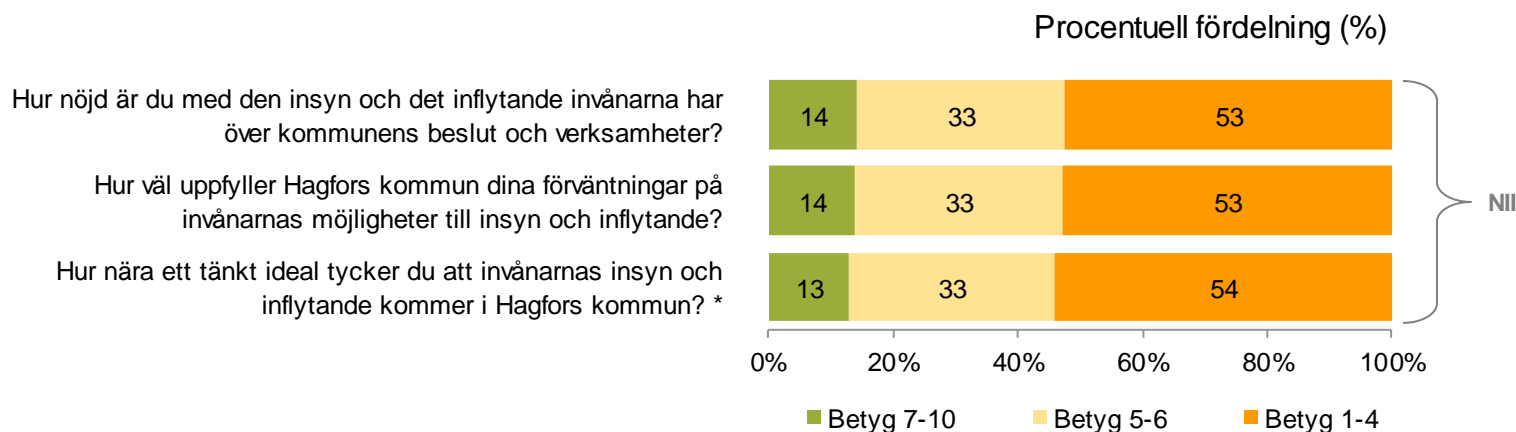
Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande	4,3	4,1	-0,2
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande	4,2	4,1	-0,1
Närhet till det ideala inflytandet	4,2	4,1	-0,1

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\* Ingen åsikt (samtliga frågor): 6%

\* Fullständig formulering: Föreställ dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i Hagfors kommun?



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Kontakt

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

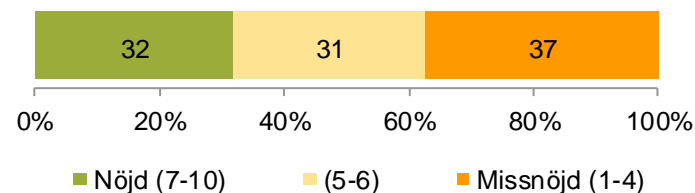
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Möjligheter att komma i kontakt med politiker	5,2	5,0	-0,2

Procentangivelser (%)

Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?	Andel
Ja	21
Nej	69
Är själv/har varit politiker	0
Minns ej	6
Inget svar	4

\*Ingen åsikt: 56%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Information

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

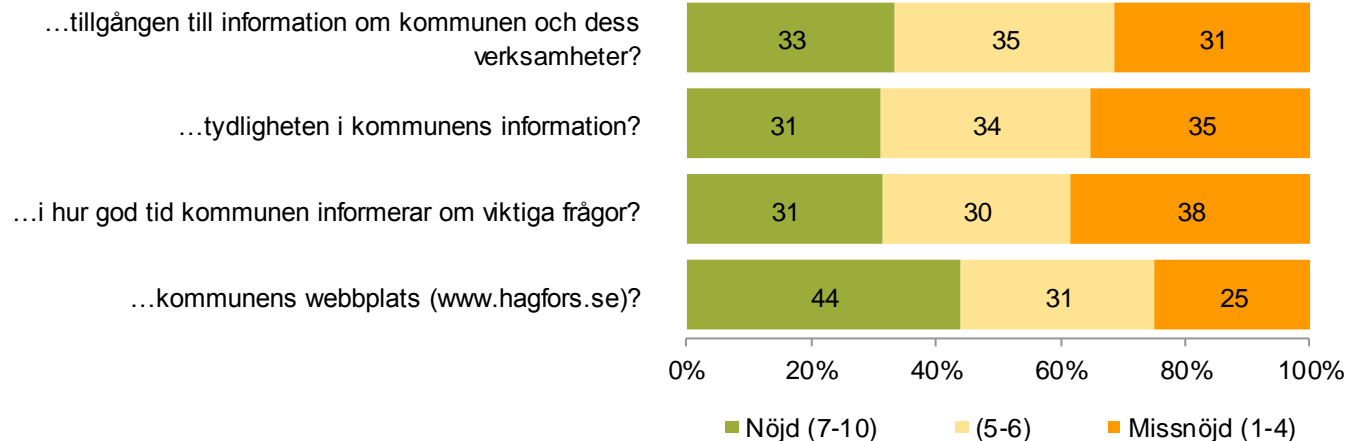
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Tillgång till information	5,4	5,4	0,0
Tydighet i information	5,2	5,2	0,0
Information i god tid	5,0	5,1	+0,1
hagfors.se	5,9	5,9	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 28%, 29%, 34% och 39%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Påverkan

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

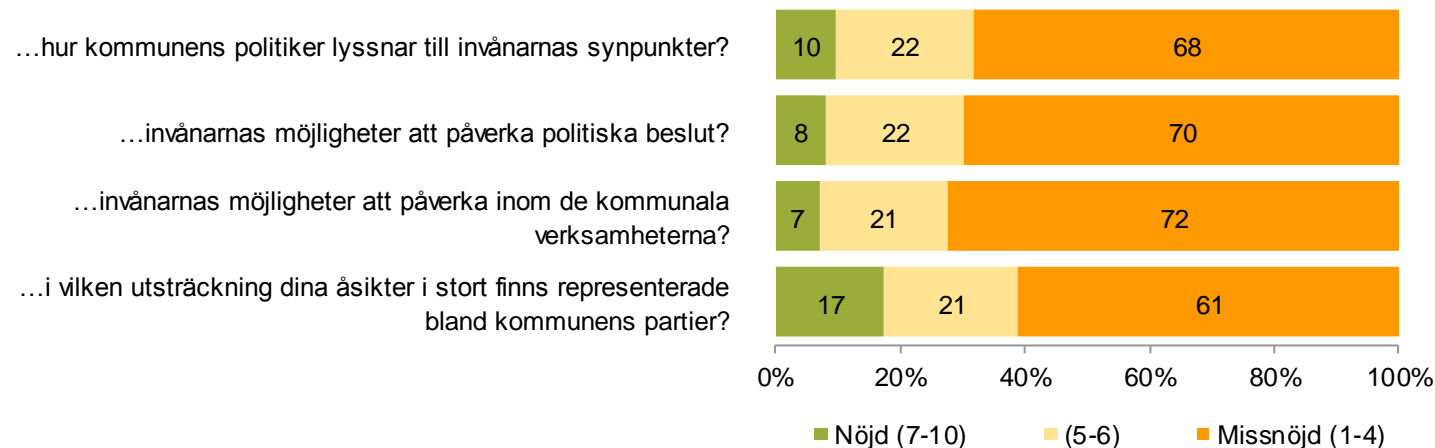
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	4,0	3,4	-0,6
Möjligheter att påverka politiska beslut	3,9	3,2	-0,7
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	3,8	3,3	-0,5
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	4,3	3,9	-0,4

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 33%, 32%, 34% och 41%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Förtroende

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

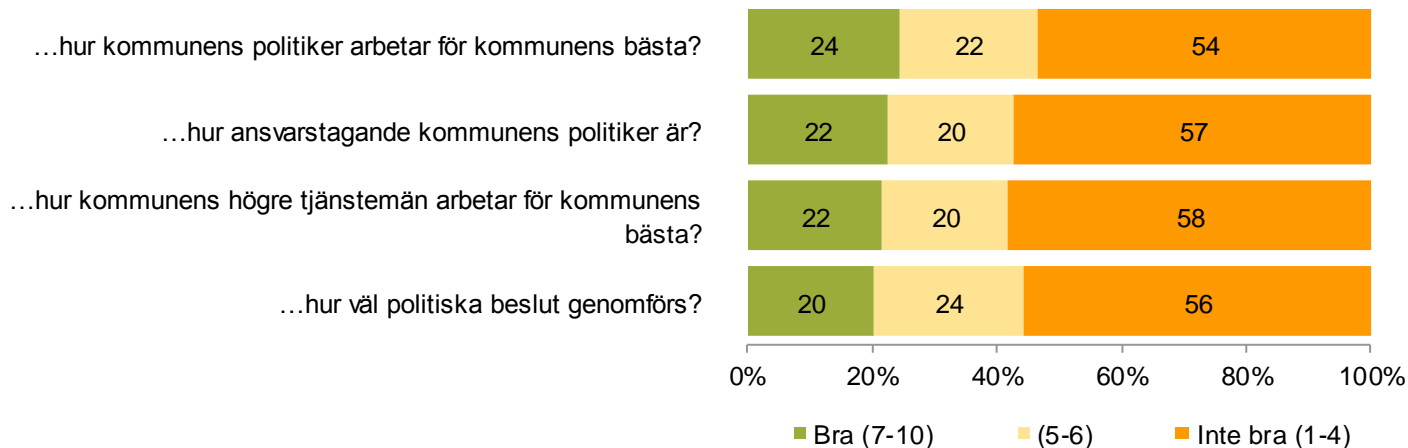
Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Vad tror eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	4,7	4,2	-0,5
Ansvarstagande	4,5	4,1	-0,4
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	4,6	4,0	-0,6
Genomförande av politiska beslut	4,5	4,0	-0,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 27%, 30%, 31% och 37%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att...	2014	2016	Förändring
delta i medborgardialog om ett ämne som berör just dig?	5,6	5,2	-0,4
delta i medborgardialog i just din del av kommunen?	5,2	4,8	-0,4
delta i diskussioner eller omröstningar på kommunens hemsida?	4,9	4,7	-0,2
lämna in ett skriftligt medborgarförslag?	4,9	4,6	-0,3
delta i allmänhetens frågestund?	4,4	4,1	-0,3
delta i kommunfullmäktiges sammanträde?	4,0	3,5	-0,5

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

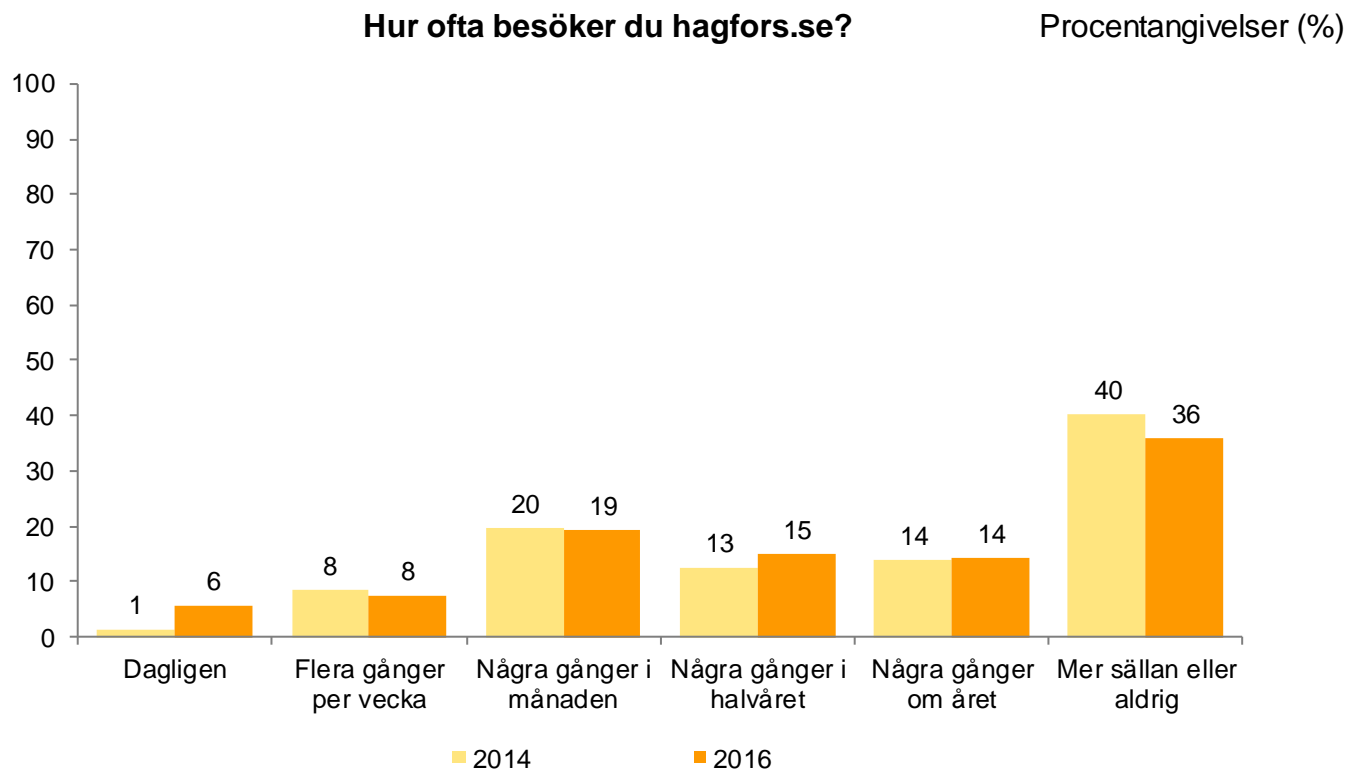
Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet



\*Inget svar 2016: 3%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Lokalt utbud och identitet

### Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker <a href="http://www.hagfors.se">www.hagfors.se</a> ?	2014	2016
Leta efter information om öppettider för en verksamhet	42	45
Leta efter kontaktuppgifter (telefonnummer/e-postadress)	32	39
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	29	31
Göra felanmälan	10	14
Läsa politiska beslut/mötesprotokoll	11	14
Söka efter lediga jobb	6	13
Låna om/reservera böcker	9	11
Läsa skolmatsedeln	8	6
Annat	8	16

\*Flera svar möjliga

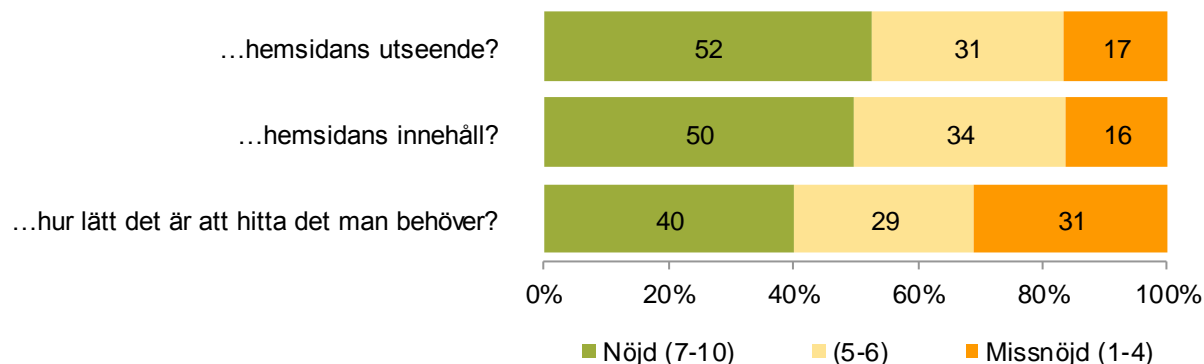
Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Procentuell fördelning (%)

Om du har besökt hagfors.se under det senaste halvåret, hur skulle du då bedöma...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Hemsidans utseende	6,2	6,3	+0,1
Hemsidans innehåll	6,2	6,3	+0,1
Lätt att hitta det man behöver	6,0	5,7	-0,3

\*Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11%, 11% och 10%



Medborgar-  
undersökning  
2016

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

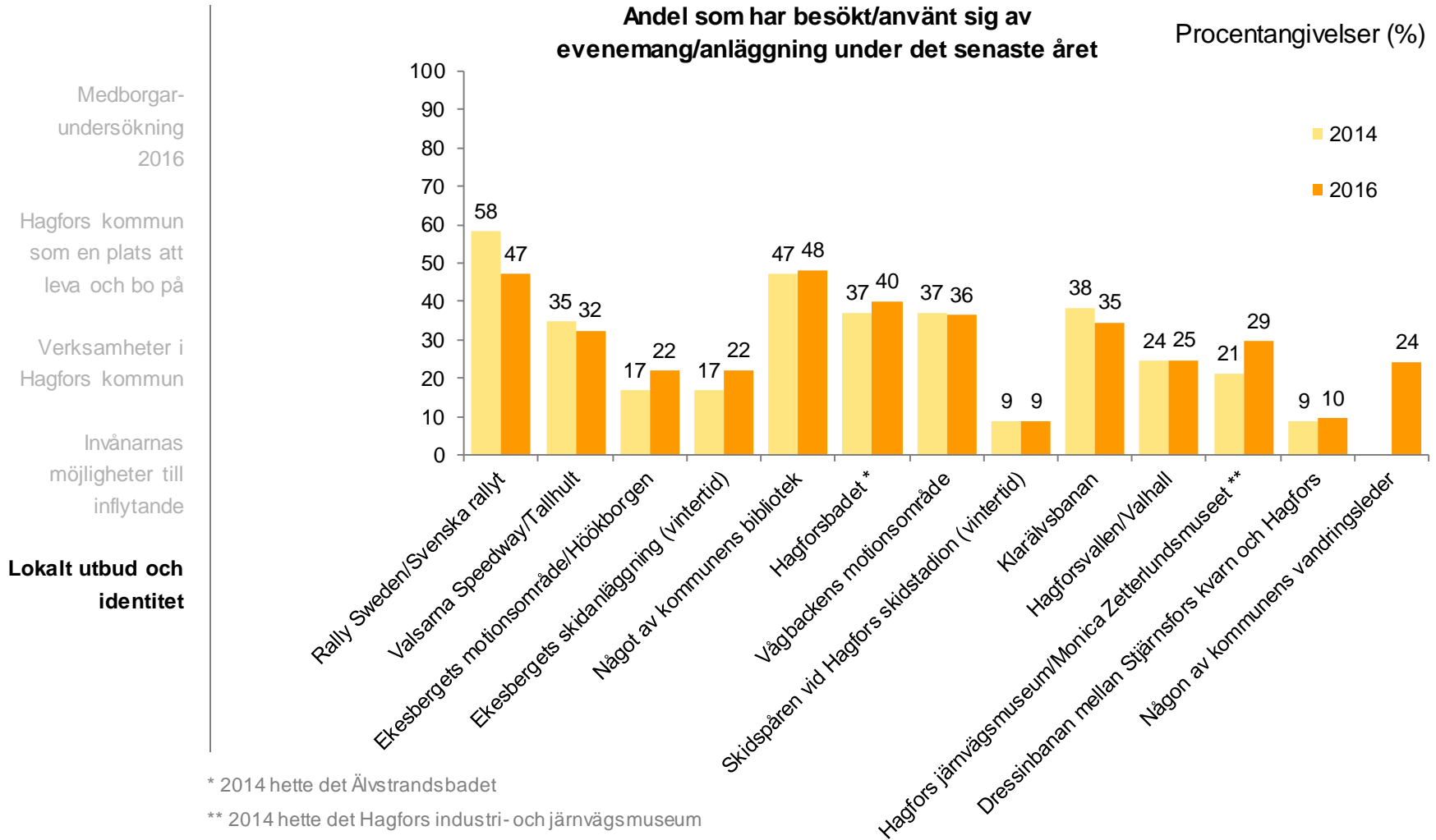
Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

**Lokalt utbud och  
identitet**

# Del 4. Lokalt utbud och identitet

# Lokalt utbud och identitet

## Kännedom och nyttjande av lokalt fritidsutbud



En fullständig resultatredovisning av frågans samtliga svarsalternativ ges i bilaga 3.

# Lokalt utbud och identitet

## Identitet

Medborgarundersökning 2016

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

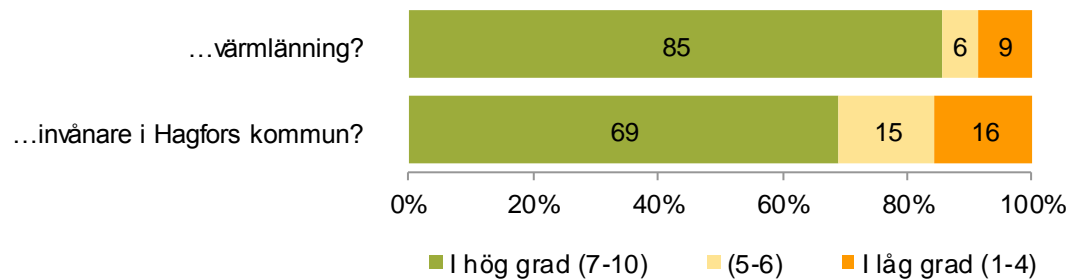
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

**Lokalt utbud och identitet**

Hur mycket känner du dig som...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2014	2016	Förändring
Känner mig som en värmlänning	8,8	8,8	0,0
Känner mig som invånare i Hagfors kommun	8,3	7,7	-0,6

Differenser beror på avrundningar.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

\*Ingen åsikt (samtliga frågor): 6%

# Kontaktuppgifter

*Christoffer Branzén*

Utvecklingskoordinator

076-770 26 28

[christoffer.branzen@hagfors.se](mailto:christoffer.branzen@hagfors.se)

