

Protokoll

2022-03-28

**Individ- och omsorgsutskottet**

Plats och tid Digitalt kl. 09:00-14:20, ajournering 10:45-11:00, 11:55-13:00

Beslutande Thony Liljemark, (OR)
Pernilla Boström, (S)
Camilla Hülphers, (OR)
Sten-Inge Olsson, (S)
Roger Brodin, (M)

Övriga

Anna-Karin Berglund (C) 09:00-11:55
Malin Ericsson (S) 09:00-11:55
Tomas Pettersson (S) 09:00-11:55
Annika Hagberg (OR) 09:00-11:55
Maria Persson, socialchef
Isa Nyberg, MAS 09:30-10:45
Carina Wiberg, MAR 09:30-10:45
Annica Lövgren, verksamhetschef 13:00-14:20
Tobias Persson, ekonom 09:00-11:55
Malin Qvicker, förvaltningssekreterare

Plats och tid för justering Administrativa enheten 2022-03-30

Avser paragrafer § 31 - § 58

Sekreterare Malin Qvicker

Ordförande Thony Liljemark

Justerande Pernilla Boström

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/Styrelse	Individ- och omsorgsutskottet
Sammanträdesdatum	2022-03-28
Datum då anslaget sätts upp	2022-03-30
Datum då anslaget tas ned	2022-04-21
Förvaringsplats för protokollet	Administrativa enheten

Malin Qvicker

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet

**Innehållsförteckning**

Ärende	Sida
§ 31 - Information från verksamheten.....	5
§ 32 - Information-Patientsäkerhetsberättelsen.....	6
§ 33 - Verksamhetsberättelse Individ- och omsorgsavdelningen 2021.....	7
§ 34 - Verksamhets- och budgetuppföljning individ- och omsorgsutskott januari-februari 2022.....	8
§ 35 - Besluts- och behörighetsattester.....	16
§ 36 - Gemensam målbild "Framtidens Värmland – Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa & omsorg".....	17
§ 37 - Svar till revisorerna-Granskning av rutiner vid orosanmälan när ett barn far illa.....	20
§ 38 - Anmälningsärenden.....	22
§ 39 - SEKRETESS.....	26
§ 40 - SEKRETESS.....	27
§ 41 - SEKRETESS.....	28
§ 42 - SEKRETESS.....	29
§ 43 - SEKRETESS.....	30
§ 44 - SEKRETESS.....	31
§ 45 - SEKRETESS.....	32
§ 46 - SEKRETESS.....	33
§ 47 - SEKRETESS.....	34
§ 48 - SEKRETESS.....	35
§ 49 - SEKRETESS.....	36
§ 50 - SEKRETESS.....	37
§ 51 - SEKRETESS.....	38
§ 52 - SEKRETESS.....	39
§ 53 - SEKRETESS.....	40
§ 54 - SEKRETESS.....	41
§ 55 - SEKRETESS.....	42
§ 56 - SEKRETESS.....	43
§ 57 - SEKRETESS.....	44
§ 58 - SEKRETESS.....	45

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



§ 31 - Information från verksamheten

Socialchef Maria Persson informerade om sjukfrånvaron samt nuläget i verksamheten kring covid-19, kriget i Ukraina, rekrytering, Skogvaktaren med ändrade tider för lunchservering sommaren 2022, matkostnader LSS-boende samt skärpta krav på att förebygga smitta.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



§ 32 - Information-Patientsäkerhetsberättelsen

MAS Isa Nyberg samt MAR Carina Wiberg berättar om patientsäkerhetsberättelsen 2021.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS/2022:166

§ 33 - Verksamhetsberättelse Individ- och omsorgsavdelningen 2021

Individ- och omsorgsavdelningen har upprättat verksamhetsberättelse för 2021. Syftet med verksamhetsberättelsen är att ge utskottet en beskrivning av verksamhetsåret, avseende avdelningarnas utveckling, måluppfyllelse och ekonomiska resultat.

Handlingar i ärendet

Verksamhetsberättelse från Individ- och omsorgsavdelningen 2021

Beslut

Individ- och omsorgsutskottet godkänner Individ- och omsorgsavdelningens verksamhetsberättelse för 2021.

Beslutet skickas till

Maria Persson, socialchef

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS/2022:26

§ 34 - Verksamhets- och budgetuppföljning individ- och omsorgsutskott januari-februari 2022

Verksamhetsbeskrivning

Avdelningen ansvarar för att tillgodose kommunens medborgare som har behov av stödinsatser, i form av omvårdnad, rehabilitering, hemsjukvård, ekonomiskt bistånd, social barn- och ungdomsvård, budget- och skuldrådgivning, missbrukarvård, LSS-verksamhet, socialpsykiatri, arbetsmarknadsfrågor eller stöd till nyanlända till Sverige då avdelningen är en länk i både mottagande av ensamkommande barn och flyktigmottagandet.

Avdelningen innefattar verksamheterna arbetsmarknadsenhet, boendestöd, bostadsanpassningsbidrag, daglig verksamhet LSS, dagverksamheter med inriktning demens/social aktivering/rehabilitering, hemtjänst, hjälpmedelsverksamhet, hemsjukvård, korttidsboende, LSS boende, personlig assistans, rehabilitering, socialtjänst, särskilt boende (äldreboende/demensboende) samt övriga insatser utifrån LSS.

Verksamhet

Avdelningsövergripande

Arbetet med uppföljning av föregående verksamhetsår, uppstart av och genomförande av aktiviteter innevarande år samt långsiktigt planering genom påbörjat verksamhetsplanering och budgetarbete präglar de första månaderna av ett verksamhetsår. Arbetet med uppföljning och återrapportering av statsbidrag och projekt har gjorts och för vissa inväntas återkoppling kring utfall. Avseende två prestationsbaserade statsbidrag kommer beslut komma senare under våren.

Gemensamt arbete för omställningen nära vård fortsätter. Målbilden Framtidens Värmland - tillsammans utvecklar vi god och nära vård, hälsa, och omsorg i Värmland, finns klar och kommunicerad med samtliga huvudmän för kommande beslut om att ställa sig bakom målbilden. Arbetet fortsätter med implementering och framtagande av en gemensam färdplan.

Pandemin är inte över, i våra vård- och omsorgsnära verksamheter har påverkan av smitta varit stor under början av året. Vård- och omsorgstagare, medarbetare och besökare har fortsatt anpassade rutiner att följa som bland annat innebär skyddsutrustning. Ett mycket viktigt arbete för att fortsatt skydda sköra personer.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Hemtjänst

Verksamheten är fortsatt påverkad av covid-19. Sjukfrånvaron för januari var 16,76% och trenden håller i sig under februari. Enhetscheferna har fått arbeta hårt med rekrytering för att få täckning i verksamheten. Det visar i sig i kostnad för övertid som är betydligt högre jämfört med samma period 2021.

Ett försök med samplanering startade 7 mars i Ekshärad hemtjänst, team 2 och 4 samplaneras. Syftet med samplanering är att frigöra personal då verksamheten i Ekshärad en längre tid haft hög sjukfrånvaro, samt för att försöka minska kostnaderna. Ytterligare en effekt blir att vårdtyngden blir mer jämt fördelad vilket också främjar personalens arbetsmiljö.

I februari bytte hemtjänsten verksamhetssystem, från Procapita till LifeCare Utförare. Övergången till LifeCare vållade inga störningar i verksamheten.

Arbetet med rekrytering av vikarier inför sommarsemestern pågår och annonsering görs. Dock är intresset inte av den omfattningen som vi skulle önska. Vi planerar besök på ÅBC för att träffa elever i avgångsklasserna på gymnasiet och hoppas på att vi kan locka ungdomarna att arbeta i vår verksamhet.

Biståndsenheten är fortfarande underbemannad på grund av sjukskrivningar. Rekrytering pågår och vi hoppas att vi lyckas med rekrytering. Under januari och februari har vi haft en konsult via bemanningsföretag på bistånd för att inte handläggningstiderna ska bli för långa.

På planeringsenheten är det en person som ska gå på föräldraledighet i slutet på mars. Vikarie är rekryterad och håller på att introducera.

Effektivitetsmättet för planering ligger på 79,3% i januari och 81,3% i februari.

Särskilda boende/ Korttidsboende

Verksamheten har haft hög påverkan relaterat till covid genom frånvarande personal och enskilda vård- och omsorgstagare med symtom som krävt ökat behov av personal.

Vissa enheter har fortsatt en hög vårdtyngd med personer som behöver extra hjälp och stöttning. Detta gäller främst våra demensenheter där det i dagsläget finns personer med stor motorisk oro som inte kan lämnas utan tillsyn. Detta komplicerar bemanningen främst nattetid varpå förstärkning varje natt krävs för att kunna tillgodose den enskildes behov. Verksamheten arbetar kontinuerligt för att följa upp behovet av extrapersonal men en svårighet med det är att det i dagsläget inte finns något mätinstrument för att bedöma vilket behov som föreligger.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28



Individ- och omsorgsutskottet

Ytterligare en faktor som påverkat budgetutfallet är att det i dagsläget fortsatt finns tomma platser på särskilt boende, vissa lägenheter används istället till att utöka antalet korttidsplatser. Detta genererar i att verksamheten förlorar omvårdnadsintäkter utan att behovet i verksamheten minskar på ett sätt som möjliggör minskade personalkostnader.

Rehab

Verksamheterna fortsätter att arbeta för smittsäkra verksamheter. Det är en utmaning på många sätt, framförallt att ha verksamheter igång vid sjukdom, semester osv. Successivt har vi försökt återgå till besök på dagverksamhet. Tyvärr så fortsätter covid smittan och vi får anpassa fram och åter med hembesök eller dagverksamhet. Sjukfrånvaron under februari har varit 5,96 %.

Arbetet för de legitimerade med att komma igång med plan- och teamkonferenser pågår men ställs också inför utmaningar när de legitimerade är färre än sjuksköterskeorganisationen och ännu färre vid frånvaro av olika slag. Det blir en stor belastning på de som är i tjänst med antalet plan- och teamkonferenser. Från och med årsskiftet vi övergått till Lifecare avvikelser och arbete pågår för att införa Lifecare HSI från mars, det kräver ett förändrat tankesätt och arbetssätt vilket inledningsvis kommer öka belastningen men sedan underlätta det dagliga arbetet.

Aktivitetssamordnaren har påbörjat underhållning på boendena under våren och enhetschefer ska göra nya riskbedömningar för smittsäkra underhållningar/aktiviteter på samtliga boenden. Antalet spelningar per boende kommer variera beroende hur man kan göra det smittsäkert. Tyvärr så har underhållningen med externa gäster inte kommit igång ännu på grund av covid läget. Verksamheterna har haft egna aktiviteter och underhållningsmaterial har köpts in under hösten som tex pysselsaker, högtalare mm.

Utbytet av hjälpmedel pågår där det inte finns reservdelar, gäller både individuellt utprovade, grundutrustning och träningshjälpmedel. De hjälpmedel som vi har påbörjat ett utbyte av är lyftselar, sängar och rollatorer. Fortsatt arbete kommer pågå hela året.

Verksamhetsvaktmästaren har fått en egen maillåda där verksamhetsbeställningar från verksamheterna inkommer och sedan görs en prioriteringsordning.

Utbildningar börjar rulla på inom alla personalkategorier. Dock sker de flesta digitalt fortfarande. Inför kurser görs fortsatt en riskanalys om de ska ske fysiskt tex handledning, förflyttningsteknik, hot och våld och BPSD. Samarbete med vård och omsorgscollege kurser via omställningsfonden startar upp igen i mars.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Gällande färdtjänsten så har resorna till bland annat dagverksamheten börjat komma igång igen. Kommunen har fått tillgång till ett system så man kan analysera färdtjänsten som gäller resande i kommunen.

SSK/HSL

Budget för utskrivningsklara är borttaget, detta ställer ytterligare krav på att samverkan och arbetet med hemtagningsprocessen från slutenvården följs upp och är kvalitetssäkrad.

Under januari och februari har förberedelser för ny HSL journal i Life Care pågått samt arbete med att färdigställa verksamhetsberättelse och patientberättelse.

Vaccinering med en andra påfyllnadsdos, alltså dos fyra har planerats och startats upp i verksamheten. Ett särskilt boende har haft smittspridning av covid, resurser har fördelats om för att möta verksamhetens ökade behov i samband med detta.

Målbilden för Nära Vård är ute i alla kommuner och regionen för beslut. Samordningsgruppen planerar för fortsatt implementeringsarbete.

LSS & Socialpsykiatri

Starten av 2022 ser lika ut som föregående år gällande personalförsörjningen och dess svårigheter. Problematiken att kunna rekrytera framförallt timvikarier med kompetens är svår och det blir sårbart ute i verksamheterna. Främst är det korttidsrekryteringen som är svår då det under januari och februari varit hög sjukfrånvaro. LSS och socialpsykiatri ligger på 14,8% sjukfrånvaro i januari vilket är betydligt högre än samma period de senaste två åren. Detta medför också att det krävs en stor andel övertid av medarbetare inom verksamheten. Gällande pandemin och covid-19 är det främst bland medarbetare som det visats sig, verksamheten har fortsatt klarat sig utan några utbrott genom smittspridning på enheterna.

Fortsatt behov av att förstärka med en extra nattpersonal på ett av våra serviceboenden kvarstår för att säkra upp medarbetarnas arbetsmiljö utifrån hot och våld situationen.

Första januari trädde förtätningen av chefsorganisationen vad det gäller personlig assistans i kraft, vilket kommer följas upp med jämna mellanrum för att se hur berördas arbetsmiljö löper på.

Vad det gäller köpta platser boende vuxna och elevhem ser behovet ut att bli större än planerat under 2022.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Enheten för sysselsättning och arbete (ESA)

Arbetet på Arbetsmarknadsenheten fortsätter utvecklas, i samverkan med IFO bidrar enheten en tydligare inriktning mot sysselsättning. Flera av våra extratjänster kommer att avslutas ett år tidigare än planerat, vilket gör att den långsiktiga planeringen som gjorts för varje enskild inte kommer att kunna fullföljas som önskat. De ESF projekt som pågår gör att vi än mer kan stötta individer och finna tydliga strukturer för samverkan. Fritidsbanken har öppnat i nya lokaler och har haft öppet med vissa anpassningar utifrån pandemin under början av året.

Individ- och familjeomsorg (IFO)

Under årets första månader har neddragning av 1,0 tjänst som integrationshandläggare verkställs men genom omplacering till handläggare kunde uppsägning undvikas. På vuxengruppen har en viss personalförstärkning gällande socialsekreterare gjorts vilket varit nödvändigt då verksamheten varit ansträngd en längre tid. Barn och ungdomsgruppen har fortfarande vakanser trots att socionomkonsult är anlitaad men rekrytering pågår återigen och har gett vissa positiva resultat. Sjukfrånvaron under februari uppgår till 5,3 % och är korttidsfrånvaro på grund av pandemin eller andra liknande symtom. Resultat och utvecklingssamtal har genomförts med hela arbetsgruppen.

Antalet hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd fortsätter att ligga lågt och lägre än samma månader föregående år. Ett flertal vårdnadsöverflyttningar till tidigare familjehem genomfördes under föregående år och antalet barn som är placerade i familjehem är lägre än på många år. De placeringar som pågår är nästan samtliga att betrakta som uppväxtplaceringar och problematiken är ofta omfattande och kräver kvalificerade familjehem.

Integration

Under förra året tog Hagfors kommun emot 10 kvotflyktingar var av de sista anlända under början av 2022. Under innevarande år är mottagandet 14 personer. I december blev kommunen anvisad ett ensamkommande barn som placerats på externt HVB-hem eftersom kommunen inte längre driver egna hem för målgruppen. Det innebär förmodligen att det kommer dröja innan nästa anvisning. Rysslands invasion i Ukraina innebär stor osäkerhet när det gäller flyktingsituationen och verksamheten den närmaste tiden.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Ekonomiskt resultat

	Budget jan-feb	Redovisi jan-feb	Årsbudget	Varav integrations-	Prognos helår
Verksamheter, tusental kronor					
Utskott	79	63	470		470
Gemensamt individ och omsorg	1 931	1 572	12 242		14 392
Vård och omsorg i ordinarie boende	13 282	13 948	92 290		92 435
Vård och omsorg i särskilt boende	12 441	13 921	81 399		82 072
Pool	0	247	0		0
Rehabiliteringsenheten	2 567	2 652	14 818		14 818
Bostadsanpassning	150	32	900		900
Färdtjänst	710	493	4 210		4 210
SSK och HSL	3 501	3 533	20 276		20 276
LSS och socialpsykiatri	10 752	12 868	59 898		63 357
-varav personlig assistans	5 118	7 791	22 780		23 848
-varav boende egen regi	3 449	3 407	22 462		22 462
ESA	1 418	1 735	9 008		9 258
Individ och familjeomsorg	6 998	6 462	44 987		46 987
-varav placering barn	2 002	1 896	13 810		15 810
-varav placering vuxna	363	469	3 973		3 973
-varav ekonomiskt bistånd	1 927	1 758	11 360		11 360
Integration	-92	156	-516		-516
-varav ensamkommande	-129	-404	-741		-741
-varav flyktingmottagande	37	560	225		225
Projekt individ och omsorg	-9	673	0		0
Totalt individ och omsorgsutskott	53 728	58 355	339 982		348 659

Sammanfattning

För de två första månaderna redovisas ett resultat om - 4,6 mkr i förhållande till beslutad budget för avdelningen. Periodens resultat påverkas till störst del av merkostnader verksamheten har för personalkostnader inom SÄBO/korttids och personlig assistans samt eftersläpande intäkter från Försäkringskassan.

I individ- och omsorgsavdelningens budgetuppföljning prognostiseras en nettokostnad för verksamheten uppgående till 348 659 tkr vilket innebär - 8,7 mkr mot budget. Prognos per helår är vid detta skede på året preliminär. Prognosen innehåller prognostiserade kostnader utöver budget för skydds- och förbrukningsmaterial, köpta platser boende vuxna, elevhem, placeringar barn- och unga samt personalkostnader på SÄBO och inom personlig assistans. Om allt i

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



övrigt lika, kompenseras verksamheten med 4,1 mkr från verksamhetspotten och prognosen kan justeras till ett underskott om - 4,6 mkr.

Sjukfrånvaron har varit hög i början av året, för hela avdelningen 13,9 %, vilket är 3,7 procentenheter högre än föregående år. Vissa enheter har haft en mycket hög sjukfrånvaro i början av året och verksamheten har under de två första månaderna 2022 haft en i relation till hela pandemin konstant hög andel medarbetare konstaterade med covid-19. Under de två första månaderna har även smitta bekräftas inom några av våra enheter vilket krävt omfördelning och extra resurser vilket inneburit och kommer innebära eftersläpande kostnader för mer- och övertid.

Förslag till åtgärder

Aktivt arbete med kompetensförsörjning på kort och lång sikt. Arbete med marknadsföring av verksamheten och rekrytering av medarbetare löpande under året till våra vård- och omsorgsnära verksamheter. I närtid göra insatser för att nå ut till fler med information om verksamheten för att skapa intresse av att söka arbete hos oss inför kommande semesterperiod. På längre sikt fortsätta och öka samverkan för att rekrytera elever till vårdutbildningarna för att på så sätt bidra till att skapa bättre förutsättningar för att kompetensförsörja verksamheten.

I den fas coronapandemin nu är i inom vård- och omsorgsnära verksamheter skapa en balans där vardagen och viktiga verksamhetsfrågor som systematiskt kvalitetsarbete och utvecklingsfrågor balanseras och att verksamheten fortsatt upprätthåller en god förberedelse för om det lokala smittläget försämras. Verksamhetens behov har delvis förändrats och omvärlden och pandemin skapar delvis nya förutsättningar. Verksamhetsplaneringen kommer även under 2022 speglas av effekter av detta.

Följa världsläget och förbereda för ett mottagande av flyktingar från kriget i Ukraina. Utöver det sedan tidigare beslutade fördelningstalet kan antas att kommunerna kommer bistå Migrationsverket via Länsstyrelsen med ytterligare mottagande. Individ- och omsorgsavdelningen i samverkan med Hagforshem och övriga avdelningar inom kommunen samordnar arbetet för att skapa ett hållbart och bra mottagande av de flyktingar som anvisas till vår kommun.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Handlingar i ärendet

Verksamhets- och budgetuppföljning individ- och omsorgsutskott januari-februari 2022

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner verksamhets- och budgetuppföljningen.

Beslutet skickas till

Maria Persson, socialchef

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS/2022:177

§ 35 - Besluts- och behörighetsattester

Det har upprättats ändringar inom individ- omsorgsutskottets verksamhetsområde, och därmed ett nytt och uppdaterat förslag till besluts och behörighetattester, att gälla från och med 2022-05-01.

Handlingar i ärendet

Förslag till besluts- och behörighetsattester inom individ- och omsorgsutskottet

Förslag till beslut

Individ- och omsorgsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta om behörighets- och beslutsattester, att gälla från och med 2021-05-01 enligt förslag.

Beslutet skickas till

Tobias Persson, ekonom
Maria Persson, socialchef

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS/2022:165

§ 36 - Gemensam målbild "Framtidens Värmland – Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa & omsorg"**Sammanfattning**

Den gemensamma målbilden "Framtidens Värmland – Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa och omsorg" har tagits fram i samverkan mellan flera parter. Arbetet med målbildsprocessen har letts av en samordningsgrupp bestående av tjänstepersoner från länets kommuner och Region Värmland. Processen har också stöttats av en politisk referensgrupp med tre politiker från hälso- och sjukvårdsnämnden i regionen och två politiker från respektive kommun. Det gemensamma målet om en god och jämlik hälsa i Värmland är en viktig parameter i samverkansarbetet.

Värmlandsrådets Ordföranderåd har, den 21 januari 2022, ställt sig bakom förslag till målbild samt uppmanat samtliga ingående parter fatta beslut om fastställande och åtagande att arbeta i enlighet med målbildens innehåll.

Nästa steg i processen är att arbeta fram en gemensam färdplan och en framgångsfaktor är att aktivt dra lärdom under processens gång kring hur kommuner och regionen arbetar.

Ärendebeskrivning**Bakgrund och processen fram till en gemensam målbild**

Värmlandsrådets Ordföranderåd har, den 21 januari 2022, ställt sig bakom förslag till målbild "Framtidens Värmland - Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa & omsorg" samt uppmanar samtliga ingående parter fatta beslut om fastställande och åtagande att arbeta i enlighet med målbildens innehåll.

Vidare uppdrog Ordföranderådet till Direktörsberedningen att följa frågan om den fortsatta processen med färdplan mot målbilden "Framtidens Värmland - Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa & omsorg".

Värmlands arbete med målbilden

En central del i den samverkan är att regionen och kommunerna i länet har en gemensam målbild för omställningen.

Målbildsprocessen i Värmland har letts av en samordningsgrupp bestående av tjänstepersoner från länets kommuner och Region Värmland. Processen har också stöttats av en politisk referensgrupp med tre politiker från hälso- och sjukvårdsnämnden i regionen och två politiker från respektive kommun.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet

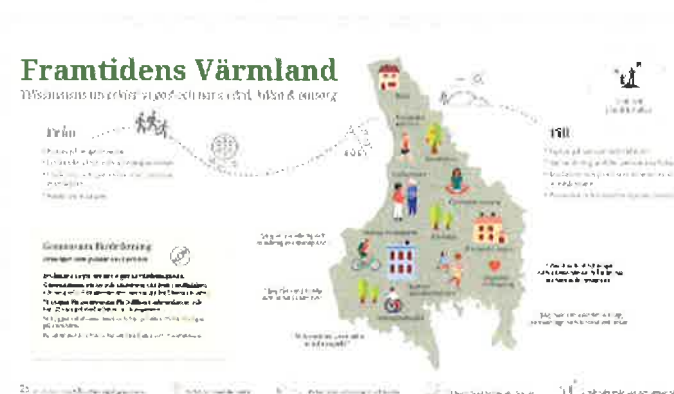


Målbilden har tagits fram under 2021. Grund för målbilden har varit Värmlandsstrategin, Folkhälsoplanen, Nya perspektivs politiska inriktningsdokument som alla har gemensamma målet om en god och jämlik hälsa i Värmland.

Målbilden presenterades i Värmlandsrådet den 26 november 2021. Ordföranderådet ställde sig bakom målbilden den 21 januari 2022 och uppmanar samtliga parter att besluta om att arbeta i målbildens riktning.

Samordningsgruppen har nu fortsatt uppdrag att arbeta fram en gemensam färdplan. Det handlar inte enbart om en färdplan utan att aktivt dra lärdom under processens gång kring hur kommuner och regionen arbetar för att åstadkomma de ovan nämnda förflyttningarna. Arbetet med gemensam färdplan kommer att påbörjas i början av 2022.

”Framtidens Värmland – Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa & omsorg”



Målbilden är länets gemensamma riktning för omställningen till god och nära vård, hälsa och omsorg. Inriktningen är att länets huvudmän gemensamt arbetar för individen ska uppleva nedanstående värden:

- Jag är en viktig och delaktig medskapare.
- Jag får rätt hjälp och stöd i rätt tid.
- Vi bemöter varandra med respekt.
- Vård och stöd utgår och samordnas utifrån mina behov och resurser.
- Jag har ett kontinuerligt och personligt tillitsfullt stöd.

En gemensam färdriktning med principer som guidar oss i arbetet:

- Invånarna avgör om det vi gör är värdeskapande.

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



- Gemensamma beslut och aktiviteter ska leda i målbildens riktning och vi är gemensamt ansvariga för länets resultat.
- Vi skapar förutsättningar för hållbara arbetsplatser och tar tillvara medarbetarnas kompetens.
- Vi bygger relationer med, och har positiva förväntningar på varandra
- Proaktivitet är i fokus för att öka hälsa och friskfaktorer.

Handlingar i ärendet

Socialchef Maria Persson och barn- och bildningschef Jenny Dahlins tjänsteskrivelse 2022-03-08.

Bilaga gemensam målbild ”Framtiden Värmland – Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa och omsorg”

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige i Hagfors kommun beslutar att fastställa målbilden ”Framtidens Värmland – Tillsammans utvecklar vi en god och nära vård, hälsa och omsorg” samt åtar sig att arbeta i enlighet med målbildens innehåll.

Beslutet skickas till

Maria Persson, Socialchef, Individ- och omsorgsavdelningen
Jenny Dahlin, Barn- och bildningschef, Barn- och bildningsavdelningen
Region Värmland, region@regionvarmland.se (Ange Dnr RS/220362 i ämnesraden)

Telefon

0563-185 00

Besöksadress

Dalavägen 10

Postadress

683 80 Hagfors

E-post

kommun@hagfors.se

Org.nr

212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS/2022:84

§ 37 - Svar till revisorerna-Granskning av rutiner vid orosanmälan när ett barn far illa

Kommunrevisorerna har med hjälp av KPMG genomfört en revision och granskat rutiner vid orosanmälan när ett barn far illa.

KPMG's rapport lyfter ett antal rekommendationer till verksamheterna:

1. Säkerställa att det finns systematiska rutiner för att regelbundet informera timvikarier om rutinerna kring orosanmälningar.
2. Fastställa dokumenterade rutiner för orosanmälningar och upprepade informationsinsatser för LSS-verksamheten.
3. Säkerställa att socialtjänstens återkoppling till skolan avseende om en utredning inletts eller ej utförs.

Verksamheterna har tagit del av rapporten och följande svar redovisas gällande rekommendation och tidsplan för arbetet:

1. Rutinen gällande vikarier inom barn- och bildnings verksamheter kommer förtydligas gällande delen om orosanmälningar. De vikarier som arbetar inom BoB's verksamheter ska vid introduktion och återkommande få information genom att administratör/rektorer kallar till informationsmöten. Denna nya rutin kommer arbetas fram under våren 2022 och tas i bruk inför nytt läsår höstterminen 2022. Ansvariga för framtagande av rutin är ledningsgrupp BoB.
2. Utifrån granskning av rutiner vid orosanmälan när ett barn far illa framkommer några områden med behov av utveckling. Bland annat avser det behov av att arbeta fram rutiner för orosanmälningar och upprepade informationsinsatser inom kommunens LSS-verksamhet. Återkoppling från socialtjänsten till skolan bedöms även i vissa fall som bristfällig och behov finns att säkerställa återkoppling gällande om utredning inletts eller inte utförts. Nedan följer svar på de rekommendationer som tagits fram och tidsplan för åtgärder.

Ett arbete har påbörjats med att ta fram en rutin för LSS/Socialpsykiatri verksamheten vid misstanke om att barn far illa. Rutinen arbetas fram i samarbete mellan verksamhetschef för LSS/Socialpsykiatri och verksamhetschef för Individ- och familjeomsorgen.

Rutinen kommer färdigställas under våren 2022 och i samband med att den är klar kommer rutinen implementeras i verksamheten. Inledningsvis implementeras rutinen i verksamheten genom att ansvarig chef går igenom den på en arbetsplatsträff, varpå den sen följs upp en gång per år. Vid nyanställningar har respektive chef ansvar för att informera medarbetare om rutinen och dess innehåll. Verksamhetschefer för LSS/Socialpsykiatri och Individ- och

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28



Individ- och omsorgsutskottet

familjeomsorgen är ansvariga för att en gång per år följa upp rutinen, för utvärdering och eventuell revidering.

3.I rutinen för grund- och gymnasieskola och socialtjänst vid misstanke om att barn och unga far illa finns information kring återkoppling till skolan om att utredning inletts, att utredning redan pågår och när utredning avslutas. Behov finns av påminnelse och genomgång av innehållet i rutinen, med fokus på återkoppling till skolan med medarbetare inom Individ- och familjeomsorgen. Detta arbete ansvarar gruppledare, Individ- och familjeomsorg, för och kommer genomföras under planerade interna möten, med start omgående.

Handlingar i ärendet

Socialchef Maria Persson och Barn- och bildningschef Jenny Dahlins tjänsteskrivelse 2022-04-11
Revisionsrapport - Granskning av rutiner vid orosanmälan

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner tjänsteskrivelsen som svar till revisorerna avseende granskning av rutiner vid orosanmälan när ett barn far illa.

Beslutet skickas till

Maria Persson, Socialchef, Individ- och omsorgsavdelningen
Jenny Dahlin, Barn- och bildningschef, Barn- och bildningsavdelningen

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS/2022:22

§ 38 - Anmälningssärenden

Dnr KS 2022/8, handling 1371

Ansökan om bostadsanpassningsbidrag och återställningsbidrag februari månad 2022

Dnr KS 2022/8, handling 1353

Delegeringsbeslut bostadsanpassningsbidrag januari-februari månad 2022

Dnr KS 2022/8, handling 1580

Delegeringsbeslut LSS februari månad 2022

Dnr KS 2022/8, handling 1581

Delegeringsbeslut Socialpsykiatrien februari månad 2022

Dnr KS 2022/8, handling 1584

Delegeringsbeslut Barn- och ungdomsgruppen februari månad 2022

Dnr KS 2022/8, handling 1583

Delegeringsbeslut Vuxengruppen januari månad 2022

Dnr KS 2022/8, handling 1582

Delegeringsbeslut Familjerätten januari månad 2022

Dnr KS 2022/4, handling 1292

Enkät till verksamheter inom hemtjänst-Socialstyrelsen

Dnr KS 2022/4, handling 1349

Lämna uppgifter för prestationsbaserat statsbidrag för att minska andelen timanställningar inom kommunalt finansierad vård och omsorg om äldre-Socialstyrelsen

Dnr KS 2022/4, handling 1463

Enkät till kommuner SÄBO 2022-Svar

Dnr KS 2022/40, handling 1588

Förvaltningsrätten i Karlstad, Beslut Mål nr 997-22

Dnr KS 2022/40, handling 1587

Förvaltningsrätten i Karlstad, Dom Mål nr 4846-21

Telefon
0563-185 00**Besöksadress**
Dalavägen 10**Postadress**
683 80 Hagfors**E-post**
kommun@hagfors.se**Org.nr**
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

Individ- och omsorgsutskottet

Dnr KS 2022/40, handling 1586
Förvaltningsrätten i Karlstad, Dom Mål nr 6294-21

Dnr KS 2022/40, handling 1432
Uppsala Tingsrätt, Dom Mål nr B 646-22

Dnr KS 2022/40, handling 1017
Förvaltningsrätten i Karlstad, Dom Mål nr 5737-21
Dnr KS 2022/40, handling 1016
Förvaltningsrätten i Karlstad, Dom Mål nr 4692-21

Dnr KS 2022/40, handling 1015
Förvaltningsrätten i Karlstad, Dom Mål nr 4987-21

Dnr KS 2022/40, handling 1014
Förvaltningsrätten i Karlstad, Beslut Mål nr 604-22

Dnr KS 2022/43, handling 1291
Synpunkter och klagomål socialtjänst IFO

Dnr KS 2022/147, handling 1302
Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser
socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 1

Dnr KS 2022/147, handling 1303
Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser
socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 2

Dnr KS 2022/147, handling 1304
Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser
socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 3

Dnr KS 2022/147, handling 1305
Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser
socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 4

Dnr KS 2022/147, handling 1306
Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser
socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 5

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

**Individ- och omsorgsutskottet**

Dnr KS 2022/147, handling 1307

Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 6

Dnr KS 2022/147, handling 1308

Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 7

Dnr KS 2022/147, handling 1309

Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 8

Dnr KS 2022/147, handling 1310

Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 9

Dnr KS 2022/147, handling 1311

Öppna jämförelser - Gemensam enkätinsamling till öppna jämförelser socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård, Del 10

Dnr KS 2021/498, handling 1537

Protokoll Hjälpmedelsnämnden 2022-03-11

Dnr KS 2021/498, handling 1539

Nämndplan Hjälpmedelsnämnd-reviderad

Dnr KS 2021/498, handling 1540

Svar på planeringsdirektiv 2023-Hjälpmedelsnämnden

Dnr KS 2021/498, 1538

Årsredovisning 2021-Hjälmedelsnämnd

Dnr KS 2022/163, handling 1545

Verksamhetsberättelse-Norra Värmlands familjerådgivning och krismottagningar

Dnr KS 2022/163, handling 1546

Bokslut-Norra Värmlands familjerådgivning och krismottagningar

Dnr KS 2022/163, handling 1579

Styrgruppsmöte 2022-03-18-Norra Värmlands familjerådgivning och krismottagningar

Telefon
0563-185 00

Besöksadress
Dalavägen 10

Postadress
683 80 Hagfors

E-post
kommun@hagfors.se

Org.nr
212000-1884

Protokoll

2022-03-28

**Individ- och omsorgsutskottet**

Dnr KS 2022/39, handling 1585
Ordförandebeslut 2022-03-10, BOU LVU Placering eget hem § 11

Dnr KS 2022/39, handling 1589
Ordförandebeslut 2022-03-14, Vux LVM § 18 b

Handlingar i ärendet

Anmälningssärenden 2022-03-28

Beslut

Individ- och omsorgsutskottet godkänner redovisade anmälningssärenden.

Beslutet skickas till

Maria Persson, socialchef

Telefon

0563-185 00

Besöksadress

Dalavägen 10

Postadress

683 80 Hagfors

E-post

kommun@hagfors.se

Org.nr

212000-1884