



Lämna synpunkter och klagomål

Vår målsättning är att hela tiden förbättra våra verksamheter. Genom att Du lämnar Dina synpunkter, såväl beröm som klagomål, hjälper du oss i vår strävan att bli bättre men också att behålla det som är bra.

Du kan inte använda detta formulär för att överklaga ett myndighetsbeslut, utan då vänder Du Dig till den handläggare som är ansvarig för Ditt ärende.

Uppgiftslämnare:

Brukare/Klient

Anhörig

Myndighet/Organisation

Annan

Mina synpunkter/klagomål gäller följande verksamhet:

Barn- och ungdomsgruppen		Vuxengruppen	
Stödboende för ensamkommande barn		Budget – och skuldrådgivning	
Annan verksamhet			

Mina synpunkter/klagomål gäller:

Tillgänglighet		Kunskap hos personal	
Handläggning		Omvårdnad/omsorg	
Bemötande		Stöd	
Information		Samverkan med andra verksamheter/myndigheter	
Inflytande		Annat, vad?	

Mina synpunkter/klagomål är:



Individ och familjeomsorgsorgen (IFO)

Mina förslag på förbättringar är:

Kontaktuppgifter:

Jag vill vara anonym och lämnar därför inga kontaktuppgifter

Jag vill ha återkoppling och lämnar därför mina kontaktuppgifter:

Namn:

Adress:

e-mail:

Telefonnummer:

Du kan lägga blanketten i postlådan vid Vuxengruppen på Köpmangatan 3 eller vid Barn- och ungdomsgruppen på Abborrtorpsvägen 8 eller skicka in blanketten:

Hagfors Kommun
Verksamhetschef IFO
Annica Lövgren
683 80 Hagfors

Hagfors Kommun
Enhetschef stödboende
Ann-Sofie Ronacher
683 80 Hagfors

Du kan även ringa eller maila dina synpunkter och klagomål:

annica.lovgren@hagfors.se
Verksamhetschef IFO
Annica Lövgren
0563 – 188 71

ann-sofie.ronacher@hagfors.se
Enhetschef stödboende
Ann-Sofie Ronacher
0563 – 188 34

Datum: _____

Dina personuppgifter kommer att behandlas enligt dataskyddsförordningen. För information om hur personuppgifterna behandlas i ditt ärende hänvisas till kommunens hemsida hagfors.se/dataskydd.

Adress: Hagfors Kommun , 683 80 Hagfors **Telefon Vxl:** 0563 – 185 00 **Webb:** www.hagfors.se