



SYNPUNKTER FÖR VÅRD OCH OMSORG

För oss som arbetar inom vård- och omsorgsavdelningen i Hagfors kommun är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete som vi utför. I detta arbete är din medverkan och dina synpunkter viktiga. Vi är tacksamma om du vill lämna dina synpunkter, positiva såväl som negativa, på vår verksamhet genom att fylla i nedanstående blankett. På så sätt hoppas vi kunna utveckla och förbättra vår verksamhet. Vi tackar för din medverkan.

Individ- och omsorgsutskottet

BRA EXEMPEL – ANGE DE HÄNDELSE/UPPLEVELSER I KONTAKTEN MED VÅRD- OCH OMSORGSDELNINGEN SOM GJORT ATT DU KÄNT DIG NÖJD

MINDRE BRA EXEMPEL – ANGE DE HÄNDELSE/UPPLEVELSER I KONTAKTEN MED VÅRD- OCH OMSORGSDELNINGEN SOM GJORT ATT DU KÄNT DIG MISSNÖJD

FÖRSLAG TILL FÖRÄNDRINGAR OCH FÖRBÄTTRINGAR

LÄMNA IN BLANKETTEN PÅ NÅGOT AV FÖLJANDE SÄTT

- Skicka blanketten via post till Hagfors kommun, Vård- och omsorgsavdelningen, 683 80 Hagfors
- Lägg blanketten i ett förslutet kuvert och skicka med personalen, som i sin tur lämnar blanketten till enhetschefen

Dina synpunkter kommer att ligga till grund för direkta åtgärder och/eller mera långsiktiga åtgärdsplaner. Synpunkter som kommer in till kommunen är offentliga handlingar. Det innebär att vem som helst har möjlighet att ta del av (läsa) handlingen. Personuppgifter hanteras i enlighet med personuppgiftslagen (PUL).

Om du önskar kontakt med någon inom vård- och omsorgsavdelningen för (markera med ett kryss)

Ytterligare upplysningar

Information om vidtagna åtgärder

ska du underteckna med ditt namn, adress och telefonnummer.

Din synpunkt kan vara anonym, men då kan vi inte återkomma med ett svar.

Namn _____

Adress _____

Telefon _____