MEDARBETAR-BAROMETERN
RESULTAT 2016

HAGFORS KOMMUN

Hej!

Hagfors kommun har delat ut en medarbetarenkät till alla medarbetare med månadslön varje år sedan starten 2012.

Syftet med undersökningen är att medarbetare ska kunna berätta om och kunna påverka sin arbetsmiljö anonymt.

Deltagarantalet har ökat stadigt varje år. Av 1140 utdelade enkäter lämnades 1031 in, vilket ger en svarsfrekvens på 90%. Det är det högsta deltagarantalet sedan starten.

Medarbetarna är fortsatt nöjda med arbetsmiljön, vilket visar sig i MMI (motiverad medarbetarindex) som i likhet med 2015 ligger kvar på 3,8 (på en 5-gradig skala).

Här redovisar vi en kort sammanfattning av resultatet.

Har du frågor om undersökningen?
Kontakta Helena Modahl-Sjöö,
personalsekreterare
helena.sjoo@hagfors.se, 0563-185 24

VAD HANDLAR FRÅGORNA OM?

Medarbetarundersökningen består av sju block med tillhörande frågor. Alla frågor sammanfattas i MMI (Motiverad-Medarbetar-Index) som fångar upp medarbetarnas nöjdhet och motivation. Årets MMI är 3,8 (3,8 år 2015).

FRÅGEBLOCK

1 MIN PERSONLIGA ARBETSSITUATION
Personlig motivation, arbetsglädje, belastning och tydliga mål.

2 MIN ARBETSPLATS
Arbetsplatsens rutiner, samarbete, information och mobbning.

3 HÄLSA
Hälsovanor och återhämtning.

4 JÄMSTÄLLDHET
Likabehandling, kränkande språk, ovälkommen beröring och föräldraledighet.

5 LEDARSKAP
Verksamhetsutveckling, ledning, respekt, konflikthantering och lyhördhet.

6 ARBETSGIVAREN HAGFORS KOMMUN
Förtroende, information och stolthet.

7 DEMOGRAFISKA FRÅGOR
Kön, ålder och anställningsform.

VÅRA STYRKOR

Medarbetarna i Hagfors kommun upplever till stor del att deras arbetskamrater ställer upp för och stöttar dem. De känner sig respekterade och de känner stolthet över det arbete de utför. De deltar också aktivt själva för att bidra till en god stämning på arbetsplatsen.

Här presenteras de frågor som fått högst betyg i hela undersökningen. Det är samma fyra frågeställningar som återkommer från 2015 och samtliga når högre poäng i årets mätning.

Frågorna besvaras på en skala från 1 till 5, där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg.

FRÅGA 20
Jag upplever att mina arbetskamrater ställer upp för mig och stöttar mig

Mycket nöjd (4-5)	84%
Nöjd (3)	14%
Missnöjd (1-2)	2%

MEDELVÄRDE: 4,3

FRÅGA 14
Jag känner mig respekterad av mina arbetskamrater

Mycket nöjd (4-5)	86%
Nöjd (3)	12%
Missnöjd (1-2)	2%

MEDELVÄRDE: 4,2

FRÅGA 99
Jag är stolt över det arbete jag utför

Mycket nöjd (4-5)	83%
Nöjd (3)	14%
Missnöjd (1-2)	3%

MEDELVÄRDE: 4,2

FRÅGA 22
Jag deltar aktivt för att bidra till en god stämning på arbetsplatsen

Mycket nöjd (4-5)	85%
Nöjd (3)	14%
Missnöjd (1-2)	1%

MEDELVÄRDE: 4,2

JÄMSTÄLLDHET

Frågor om jämställdhet når fortsatt de högsta betygen i hela undersökningen. Medarbetarna upplever att arbetsgivarens inställning är positiv till såväl mamma- som pappaledighet. Den som vill ta eller just tagit föräldraledigt bemöts på samma sätt som övriga medarbetare och 83% upplever att arbetsplatsen är fri från kränkande eller sexistiskt språk. Här presenteras de frågeställningar som fått högst betyg i blocket jämställdhet.

FRÅGA 36
Jag upplever att min arbetsgivares inställning till pappaledighet är positiv

Mycket nöjd (4-5)	93%
Nöjd (3)	7%
Missnöjd (1-2)	1%

MEDELVÄRDE: 4,7

FRÅGA 35
Jag upplever att min arbetsgivares inställning till mammaledighet är positiv

Mycket nöjd (4-5)	94%
Nöjd (3)	5%
Missnöjd (1-2)	1%

MEDELVÄRDE: 4,7

FRÅGA 37
Jag upplever att den som vill ta eller just tagit föräldraledigt bemöts på samma sätt som övriga medarbetare

Mycket nöjd (4-5)	88%
Nöjd (3)	10%
Missnöjd (1-2)	2%

MEDELVÄRDE: 4,5

FRÅGA 33
På min arbetsplats använder inga medarbetare ett sexistiskt eller kränkande språk

Mycket nöjd (4-5)	83%
Nöjd (3)	10%
Missnöjd (1-2)	7%

MEDELVÄRDE: 4,3

LEDARSKAP

Ledarskapsfrågorna når höga betyg i undersökningen. Arbetsledarna visar respekt, lyssnar på synpunkter, låter medarbetarna fatta egna beslut och är lätta att nå i stor utsträckning.

Här presenteras de frågeställningar som fått högst betyg i blocket ledarskap.

FRÅGA 41
Min närmaste chef visar respekt för mig som medarbetare

Mycket nöjd (4-5)	77%
Nöjd (3)	16%
Missnöjd (1-2)	7%

MEDELVÄRDE: 4,2

FRÅGA 46
Min närmaste chef lyssnar på mina synpunkter

Mycket nöjd (4-5)	74%
Nöjd (3)	19%
Missnöjd (1-2)	7%

MEDELVÄRDE: 4,1

FRÅGA 45
Min närmaste chef låter mig fatta egna beslut

Mycket nöjd (4-5)	76%
Nöjd (3)	17%
Missnöjd (1-2)	6%

MEDELVÄRDE: 4,1

FRÅGA 20
Min närmaste chef är lätt att nå

Mycket nöjd (4-5)	68%
Nöjd (3)	21%
Missnöjd (1-2)	11%

MEDELVÄRDE: 3,9

VAD KAN VI GÖRA BÄTTRE?

Nedan presenterar vi de frågeställningar som fått lägst betyg i hela undersökningen. Samma frågeställningar återkommer i likhet med 2015.

Medarbetarna önskar mer information om beslut och om vad som händer i andra verksamheter. Det finns även önskemål om att skapa tid för att utveckla sitt arbetssätt och öka förtroendet för ledningen. Samtliga frågeställningar har dock förbättrat resultat jämfört med 2015 och i år har endast två frågeställningar ett medelbetyg under 3,0.

Andelen medarbetare som är nöjda eller mycket nöjda med information kring beslut och om vad som händer i Hagfors kommun har ökat med hela 9%.

FRÅGA 9

I mitt arbete har jag tillräckligt med tid för att kunna utveckla mitt arbetssätt

Mycket nöjd (4-5)	28%
Nöjd (3)	39%
Missnöjd (1-2)	32%

MEDELVÄRDE: 3,0

FRÅGA 19

Jag upplever att jag är tillräckligt informerad om vad som sker i andra verksamheter/ på andra arbetsplatser inom Hagfors kommun

Mycket nöjd (4-5)	26%
Nöjd (3)	36%
Missnöjd (1-2)	38%

MEDELVÄRDE: 2,8

FRÅGA 48

Jag har förtroende för Hagfors kommuns ledning

Mycket nöjd (4-5)	31%
Nöjd (3)	33%
Missnöjd (1-2)	36%

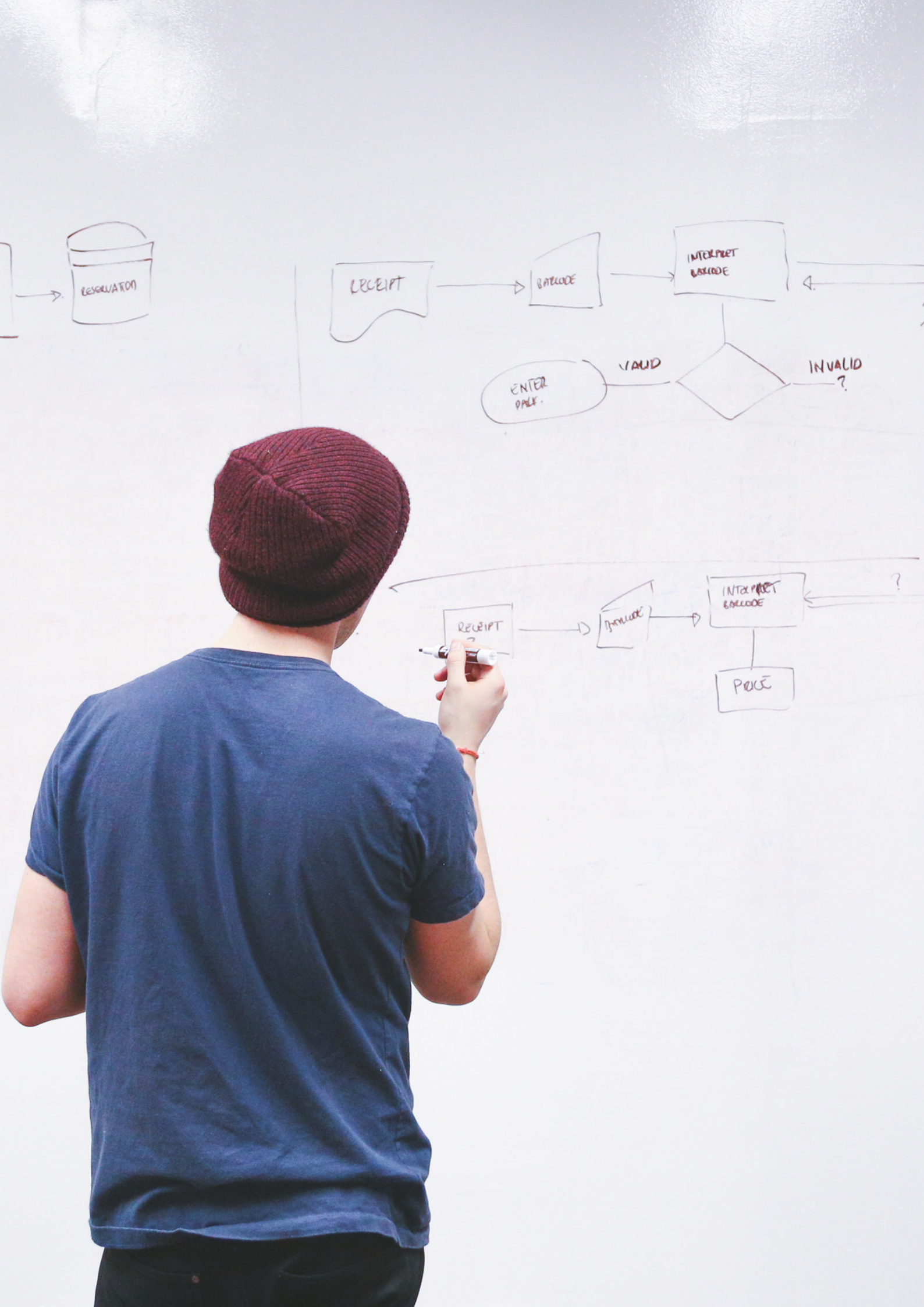
MEDELVÄRDE: 2,9

FRÅGA 49

Jag är tillräckligt informerad om vad som händer och om beslut som fattas i Hagfors kommun

Mycket nöjd (4-5)	30%
Nöjd (3)	37%
Missnöjd (1-2)	33%

MEDELVÄRDE: 3,0


RESERVATION
RECEIPT
BARCODE
INTERPRET BARCODE
VALID
INVALID
?
ENTER PACK.
RECEIPT
INTERPRET BARCODE
?
PRICE

INDEX

Index sammanfattar alla frågor i undersökningens sex block där våra medarbetare har fått ge sin åsikt. Block sju som består av demografiska frågor (kön, ålder och anställningsform) har därför inget eget index.

Totalt finns det nio index varav tre är så kallade sammansatta index. Detta innebär att frågor från olika block tillsammans bildar ett index.

MMI 2016

Motiverad medarbetar-index (MMI) motsvarar det totala medelvärdet för alla frågeställningar.

Förra året nådde detta värde 3,8 och Hagfors kommun når samma fina resultat i årets mätning.

ARBETSMILJÖINDEX

Arbetsmiljöindex beskriver medarbetarnas psykosociala och fysiska arbetsmiljö. Det består av frågor ur blocken personlig arbetssituation och min arbetsplats.

INTERNKOMMUNIKATION

Internkommunikation sammanfattar medarbetarnas bild av hur väl kommunikationen mellan arbetsgivare, arbetsledare och medarbetare fungerar.

MMI

MMI (Motiverad-Medarbetar-Index) sammanfattar medelvärdet av hela undersökningen.

I tabellerna redovisas medelvärdet för Hagfors kommun och respektive avdelning.

INDEX	HAGFORS KOMMUN	VÅRD OCH OMSORG	SOCIALA AVDELNINGEN
Personlig arbetssituation	3,8	3,8	3,9
Min arbetsplats	3,8	3,8	3,9
Hälsoindex	3,7	3,6	3,8
Jämställdhetsindex	4,2	4,4	4,3
Ledarskapsindex	3,8	3,8	3,9
Arbetsgivarindex	3,2	3,2	3,3
Internkommunikation	3,7	3,7	3,8
Arbetsmiljöindex	3,9	3,9	3,9
MMI	3,8	3,8	3,9

INDEX	SAMHÄLLSBYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUNSTYRELSEN
Personlig arbetssituation	3,7	3,8	3,7
Min arbetsplats	3,8	3,8	4,1
Hälsoindex	3,7	3,7	3,6
Jämställdhetsindex	4,1	4,2	4,2
Ledarskapsindex	3,9	3,8	3,6
Arbetsgivarindex	3,1	3,1	3,5
Internkommunikation	3,7	3,7	3,5
Arbetsmiljöindex	3,9	3,9	4,0
MMI	3,8	3,8	3,8

INDEX PER FRÅGEOMRÅDE

Här sammanfattar vi de frågor som har fått högst och lägst betyg inom varje index.

PERSONLIG ARBETSSITUATION

INDEX	Hagfors kommun	Vård och omsorg	Sociala avdelningen	Samhälls-byggnad	Barn- och bildning	Kommun-styrelsen
	3,8	3,8	3,9	3,7	3,8	3,7

FRÅGA 99
Jag är stolt över det arbete jag utför

Mycket nöjd (4-5)	83%
Nöjd (3)	14%
Missnöjd (1-2)	3%

HÖGSTA MEDELVÄRDE
MEDELVÄRDE: 4,2

FRÅGA 9
I mitt arbete har jag tillräckligt med tid för att kunna utveckla mitt arbetssätt

Mycket nöjd (4-5)	28%
Nöjd (3)	39%
Missnöjd (1-2)	32%

LÄGSTA MEDELVÄRDE
MEDELVÄRDE: 2,9

MIN ARBETSPLATS

INDEX	Hagfors kommun	Vård och omsorg	Sociala avdelningen	Samhälls-byggnad	Barn- och bildning	Kommun-styrelsen
	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	4,1

FRÅGA 20
Jag upplever att mina arbetskamrater ställer upp för mig och stöttar mig

Mycket nöjd (4-5)	84%
Nöjd (3)	14%
Missnöjd (1-2)	2%

HÖGSTA MEDELVÄRDE
MEDELVÄRDE: 4,3

FRÅGA 19
Jag upplever att jag är tillräckligt informerad om vad som sker i andra verksamheter/ på andra arbetsplatser inom Hagfors kommun

Mycket nöjd (4-5)	26%
Nöjd (3)	36%
Missnöjd (1-2)	38%

LÄGSTA MEDELVÄRDE
MEDELVÄRDE: 2,8

HÄLSOINDEX

INDEX	Hagfors kommun	Vård och omsorg	Sociala avdelningen	Samhälls-byggnad	Barn- och bildning	Kommun-styrelsen
	3,7	3,6	3,8	3,7	3,7	3,6

FRÅGA 25
Jag upplever att jag har god hälsa

Mycket nöjd (4-5)	67%
Nöjd (3)	24%
Missnöjd (1-2)	8%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,9

FRÅGA 29
På fritiden hinner jag återhämta mig från arbetet

Mycket nöjd (4-5)	50%
Nöjd (3)	31%
Missnöjd (1-2)	19%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,5

JÄMSTÄLLDHETSINDEX

INDEX	Hagfors kommun	Vård och omsorg	Sociala avdelningen	Samhälls-byggnad	Barn- och bildning	Kommun-styrelsen
	4,2	4,4	4,3	4,1	4,2	4,2

FRÅGA 35
Jag upplever att min arbetsgivares inställning till mammaledighet är positiv

Mycket nöjd (4-5)	94%
Nöjd (3)	5%
Missnöjd (1-2)	1%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,7

FRÅGA 30
Jag upplever att män och kvinnor som presterar likvärdigt, får samma erkännande vad gäller likvärdiga löner

Mycket nöjd (4-5)	61%
Nöjd (3)	23%
Missnöjd (1-2)	15%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,7

LEDARSKAPSINDEX

INDEX	Hagfors kommun	Vård och omsorg	Sociala avdelningen	Samhälls-byggnad	Barn- och bildning	Kommun-styrelsen
	3,8	3,8	3,9	3,9	3,8	3,6

FRÅGA 41
Min närmaste chef visar respekt för mig som medarbetare

Mycket nöjd (4-5)	77%
Nöjd (3)	16%
Missnöjd (1-2)	7%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,2

FRÅGA 47
Min närmaste chef är bra på att ge återkoppling till min arbetsinsats

Mycket nöjd (4-5)	54%
Nöjd (3)	26%
Missnöjd (1-2)	19%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,6

ARBETSGIVARINDEX

INDEX	Hagfors kommun	Vård och omsorg	Sociala avdelningen	Samhälls-byggnad	Barn- och bildning	Kommun-styrelsen
	3,2	3,2	3,3	3,1	3,1	3,5

FRÅGA 50
Jag är stolt över att arbeta hos Hagfors kommun

Mycket nöjd (4-5)	53%
Nöjd (3)	31%
Missnöjd (1-2)	16%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,6

FRÅGA 48
Jag har förtroende för Hagfors kommuns ledning

Mycket nöjd (4-5)	31%
Nöjd (3)	33%
Missnöjd (1-2)	36%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 2,9

ATT MÄTA OCH ARBETA MED RESULTATET

En viktig del i Hagfors kommuns systematiska arbetsmiljöarbete är att årligen mäta medarbetarnas uppfattning kring sin arbetsmiljö och arbetssituation. Detta görs genom att samtliga medarbetare med månadlön anonymt får svara på en enkät som består av totalt 51 frågor. Frågorna handlar om den personliga arbetssituationen, arbetsplatsen, hälsa, jämställdhet, ledarskap och arbetsgivaren Hagfors kommun.

För att måna om anonymiteten räknas resultatet samman endast för grupper som består av fem eller flera medarbetare. Igenkännande faktorer såsom ålder, kön och anställningsform sammanställs endast på avdelningsnivå och övergripande nivå för Hagfors kommun.

När resultatet presenterats för medarbetarna börjar arbetet med att förbättra arbetsmiljön. Varje arbetsgrupp kommer tillsammans överens om vilka frågeställningar som behöver prioriteras och arbetas vidare med. Arbetsledaren väljer även ut tre ledarskapsfrågor som denne vill utveckla under året.

Har du frågor om undersökningen?
Kontakta personalsekreterare Helena Modahl- Sjöö, helena.sjoo@hagfors.se eller 0563-185 24

ISO
ZUND-
STECKER

MEDARBETARBAROMETERN
HAGFORS KOMMUN
RESULTAT 2016