

# MEDARBETARBAROMETERN RESULTAT 2023



HAGFORS  
KOMMUN



Hagfors kommun arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare. En central del i det arbetet är att via en enkät samla in medarbetarnas synpunkter gällande sin arbetsmiljö för att tydliggöra styrkor och utvecklingsområden i organisationen. Resultatet är betydelsefullt i det systematiska arbetsmiljöarbetet och används även för att mäta hur väl målen i Hagforsstrategin uppnås.

Varje år, vid samma tidpunkt och med samma frågeställningar, sänds medarbetarenkäten ut. Att mäta upplevelsen av arbetsmiljön varje år möjliggör att Hagfors kommun, som arbetsgivare, kan följa utvecklingen över tid. År 2023 deltog 85% av medarbetarna och svarade på frågor fördelade över 6 block som handlar om delaktighet och påverkan, organisation och styrning, ledarskap, hälsa, arbetsbelastning, medarbetarskap och arbetsklimat. Enkäten besvaras anonymt via dator eller mobiltelefon.

Resultatet för 2023 visar att Hagfors kommun fortsatt erbjuder en trygg arbetsplats där medarbetare trivs och mår bra. En hög svarsfrekvens tyder på att medarbetare tar stort ansvar för sin arbetsmiljö och tycker det är viktigt att göra sin röst hörd för att kunna påverka och utveckla verksamheten. Hagfors kommun har genom åren nått höga resultat i den totala upplevelsen av arbetsmiljön och i år är genomsnittet 4,1 på en femgradig skala. Det högsta resultatet sedan mätningens start!

Ett stort tack till alla er som besvarat årets enkät och gör det möjligt för oss att tillsammans arbeta för att göra vår arbetsmiljö ännu bättre.

Har du frågor om undersökningen?

Kontakta  
Anna Frank, personalspecialist  
0563-185 69  
anna.frank@hagfors.se

eller

Helena Sjöö, personalspecialist  
0563-185 24  
helena.sjoo@hagfors.se

# VAD HANDLAR FRÅGORNNA OM?

Medarbetarundersökningen består av sex block med tillhörande frågor.

**1 DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN**  
Information, arbetstid, samarbete och utveckling

**2 ORGANISATION OCH STYRNING**  
Mål, service, stolthet och nöjdhet

**3 LEDARSKAP**  
Uppskattning, förtroende, förutsättningar, konflikthantering och lyhördhet

**4 HÄLSA**  
Motion, arbetsglädje, återhämtning, fysisk och psykosocial arbetsmiljö

**5 ARBETSBELASTNING**  
Arbetsfördelning, stress, rutiner, kunskaper och förväntningar

**6 MEDARBETARSKAP OCH ARBETSKLIMAT**  
Likabehandling, bemötande, respekt, meningsfullhet och stolthet

# VÅRA STYRKOR

Frågorna besvaras på en skala mellan 1 och 5, där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg. Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

Nedan presenteras de frågor som fått högst betyg i undersökningen.

Samma frågor toppar undersökningen som vid förra årets mätning. Det är frågorna om arbetsgivarens inställning till föräldraledighet som får allra högst betyg, samt att man är stolt över det arbete man utför. Medarbetarna upplever även till stor del att arbetet känns meningsfullt och att man är respekterad av sina arbetskamrater.

## MIN ARBETSGIVARE ÄR POSITIVT INSTÄLLD TILL FÖRÄLDRALEDIGHET

Instämmer helt	39%
4	8%
3	2%
2	1%
1	0%
Ingen åsikt	50%

MEDELVÄRDE: 4,7

## JAG ÄR STOLT ÖVER DET ARBETE JAG UTFÖR

Instämmer helt	64%
4	27%
3	7%
2	1%
1	0%
Ingen åsikt	1%

MEDELVÄRDE: 4,5

## MITT ARBETE KÄNNS MENINGSFULLT

Instämmer helt	64%
4	26%
3	7%
2	2%
1	0%
Ingen åsikt	1%

MEDELVÄRDE: 4,5

## JAG KÄNNER MIG RESPEKTERAD AV MINA ARBETSKAMRATER

Instämmer helt	61%
4	26%
3	9%
2	2%
1	1%
Ingen åsikt	1%

MEDELVÄRDE: 4,5

# VAD KAN VI GÖRA BÄTTRE?

Frågorna besvaras på en skala mellan 1 och 5, där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg. Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

Här presenteras de frågeställningar som fått lägst betyg i undersökningen.

Lägst betyg i undersökningen får frågorna om den fysiska arbetsmiljön, följt av upplevelsen att man arbetat med resultatet av medarbetarenkäten. Den fysiska arbetsmiljön har förbättrats från 3,0 föregående år till 3,3 i år.

JAG UPPLEVER ATT VI HAR  
ARBETAT MED RESULTATET  
FRÅN FÖREGÅENDE ÅRS  
MEDARBETARUNDERSÖK-  
NING

Instämmer helt	20%
4	23%
3	22%
2	10%
1	5%
Ingen åsikt	20%

MEDELVÄRDE: 3,5

JAG HAR EN BRA FYSISK  
ARBETSMILJÖ (TEX BULLER,  
VENTILATION, VÄRME,  
LOKALER)

Instämmer helt	17%
4	24%
3	32%
2	16%
1	9%
Ingen åsikt	2%

MEDELVÄRDE: 3,3

# HÅLLBART MEDARBETARENGAGEMANG (HME)

I enkäten ingår 9 frågor som mäter hållbart medarbetarengagemang (HME) utifrån områdena motivation, ledarskap och styrning. Frågorna möjliggör analyser av såväl den egna organisationen som jämförelser med andra kommuner. Hagfors kommun når höga betyg i samtliga nio frågeställningar och står sig väl i jämförelse till andra kommuner.

medelvärde

Jag ser fram emot att gå till arbetet.

4,5

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.

4,5

Mitt arbete känns meningsfullt.

4,5

Min närmaste arbetsledare ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.

4,4

Min närmaste arbetsledare visar förtroende för mig som medarbetare.

4,4

Jag är insatt i min arbetsplats mål.

4,2

Min närmaste arbetsledare visar uppskattning för mina arbetsinsatser.

4,2

Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete.

4,1

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt.

3,8



# ENPS FÖR HAGFORS KOMMUN

ENPS står för employee net promotor score. Värdet anges i en skala 1-10 där 10 står för högsta betyg. På frågan "hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Hagfors kommun som arbetsgivare" ger medarbetarna Hagfors kommun ett högt medelbetyg på 7,6 % vilket är glädjande.

HUR SANNOLIKT ÄR DET ATT DU SKULLE REKOMMENDERA HAGFORS KOMMUN SOM ARBETSGIVARE TILL EN VÄN ELLER KOLLEGA?  
0=MISSNÖJD OCH 10=MYCKET NÖJD

10	17,5%	4	5,1%
9	8,5%	3	6,8%
8	17,6%	2	3,3%
7	11,7%	1	2,2%
6	12,3%	0	2,9%
5	12,11%		

MEDEL BETYG: 7,6 %  
ACKUMULERAD SVAR: 908

Alla medarbetare i Hagfors kommun, skapar en fin arbetsmiljö tillsammans. Här är ett axplock av medarbetarnas egna ord om varför de ger Hagfors kommun ett högt betyg:

**"Fina arbetskamrater och ett kul jobb att gå till"**

**"Jag tycker att det bästa med Hagfors Kommun är att vi törs satsa på nya saker"**

**"Trevliga och kompetenta medarbetare och möjlighet till utveckling."**

**"Närheten är viktig för mig, att man känner till varandra och att samarbetet känns genuint och välvilligt, att vi strävar efter ett Hagfors för alla. I min yrkesroll känner jag mig trygg och värdefull."**

**"Korta samarbetsvägar"**

**"Trygg och pålitlig"**

**"Trevlig personal, bra möjligheter att styra sina uppgifter, bra möjligheter att få nya kunskaper, bra balans mellan arbete och privata livet."**

**"Stolt över det arbete jag och mina kollegor bedriver. Stolt över Hagfors som kommun att bo i och även en god arbetsgivare."**

**"Känslan av att vi kan och vill göra saker tillsammans."**

**"Respektfull arbetsplats med bra bemötande och hjälpsamma på alla sätt. Snabb och god kommunikation."**

**"Arbetsgivarens förståelse för att vi är olika, har olika förutsättningar och gör vårt bästa utifrån de förutsättningar vi har."**

**"Sammanhållning, personalens vänliga och varma sociala arbete"**

**"Fina arbetskamrater och ett kul jobb att gå till."**

**"Samverkan och närhet till allt och alla"**

**"Kollegorna"**

# INDEX

Motiverad Medarbetar Index (MMI) är resultatet av alla sammanslagna medelvärden i enkäten. Värdet indikerar genomsnittet på hur medarbetarna uppfattar sin arbetsmiljö i ett helhetsperspektiv. År 2023 når Hagfors kommun 4,1 på en femgradig skala, vilket är det högsta resultatet någonsin.

Sedan starten för årliga jämförelser har upplevelsen av arbetsmiljön varit hög med utgångsläge på 3,7 i genomsnitt. Utvecklingen har stadigt gått framåt och Hagfors kommun står för höga resultat och stabilitet under lång tid. Under åren har planer upprättats och åtgärder vidtagits, vilket också visar sig i årets fina resultat. Ett medelvärde på 4,1 är ett betyg att vara stolta över!

## MMI GENOM ÅREN

2023	MMI	4,1	85 % svarsfrekvens
2022	MMI	4,0	87 % svarsfrekvens
2021	MMI	3,9	89 % svarsfrekvens
2020	MMI	4,0	89 % svarsfrekvens
2019	MMI	3,9	88 % svarsfrekvens
2018	MMI	3,9	82 % svarsfrekvens
2017	MMI	3,9	82 % svarsfrekvens
2016	MMI	3,8	90 % svarsfrekvens
2015	MMI	3,8	89 % svarsfrekvens
2014	MMI	3,7	87 % svarsfrekvens
2013	MMI	3,7	88 % svarsfrekvens

Motiverad Medarbetar Index (MMI) motsvarar alla sammanslagna medelvärden. År 2023 når Hagfors kommun 4,1, vilket är det högsta resultatet kommunen har fått sedan start.

## INDEX

	HAGFORS KOMMUN	INDIVID- OCH OMSORGSVD.
Delaktighet och påverkan	3,9	3,8
Organisation och styrning	4,0	3,9
Ledarskap	4,2	4,0
Hälsa	3,9	3,9
Arbetsbelastning	4,1	4,1
Medarbetarskap och arbetsklimat	4,4	4,3
MMI	4,1	4,0

## INDEX

	SAMHÄLLS- BYGGNADSAVD.	BARN- OCH BILDNINGSAVD.	KOMMUN- LEDNINGSAVD.
Delaktighet och påverkan	4,1	4,0	4,4
Organisation och styrning	4,1	4,0	4,3
Ledarskap	4,2	4,3	4,4
Hälsa	3,9	3,8	4,3
Arbetsbelastning	4,2	4,0	4,2
Medarbetarskap och arbetsklimat	4,4	4,4	4,7
MMI	4,2	4,1	4,4



# INDEX PER FRÅGEOMRÅDE

Här sammanfattar vi de frågor som har fått högst och lägst betyg inom varje frågeblock. Svar ingen åsikt redovisas inte.

## DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunled- ningsavd.
	3,9	3,8	4,1	4,0	4,4

På min arbetsplats delar vi med oss av kunskaper och erfarenheter till varandra

Mycket nöjd (4-5)

84%

Nöjd (3)

13%

Missnöjd (1-2)

3%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,3

Jag upplever att vi har arbetat med resultatet från föregående års medarbetaundersökning

Mycket nöjd (4-5)

43%

Nöjd (3)

22%

Missnöjd (1-2)

15%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,5

## ORGANISATION OCH STYRNING

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunled- ningsavd.
	4,0	3,9	4,1	4,0	4,3

Jag är insatt i min arbetsplats mål

Mycket nöjd (4-5)

81%

Nöjd (3)

12%

Missnöjd (1-2)

4%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,2

Jag förstår vad Hagfors-strategin innebär

Mycket nöjd (4-5)

59%

Nöjd (3)

23%

Missnöjd (1-2)

11%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,7

## LEDARSKAP

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,2	4,0	4,2	4,3	4,4

Min närmaste chef visar respekt för mig som medarbetare

Mycket nöjd (4-5) **87%**

Nöjd (3) **7%**

Missnöjd (1-2) **4%**

**HÖGSTA MEDELVÄRDE**

MEDELVÄRDE: 4,5

Min närmaste chef tar tag i problem som rör arbetsrelaterade konflikter och relationer

Mycket nöjd (4-5) **57%**

Nöjd (3) **18%**

Missnöjd (1-2) **14%**

**LÄGSTA MEDELVÄRDE**

MEDELVÄRDE: 3,8

## HÄLSA

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	3,9	3,9	3,9	3,8	4,3

Jag känner mig som en värdefull medarbetare.

Mycket nöjd (4-5) **78%**

Nöjd (3) **14%**

Missnöjd (1-2) **7%**

**HÖGSTA MEDELVÄRDE**

MEDELVÄRDE: 4,1

Jag har en bra fysisk arbetsmiljö (tex buller, ventilation, värme, lokaler)

Mycket nöjd (4-5) **41%**

Nöjd (3) **32%**

Missnöjd (1-2) **25%**

**LÄGSTA MEDELVÄRDE**

MEDELVÄRDE: 3,3

## ARBETSBELASTNING

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,1	4,1	4,2	4,0	4,2

Jag upplever att mina kunskaper är tillräckliga för att jag ska kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt

Mycket nöjd (4-5) **91%**

Nöjd (3) **8%**

Missnöjd (1-2) **1%**

**HÖGSTA MEDELVÄRDE**

MEDELVÄRDE: 4,4

Jag har en rimlig arbetsbelastning

Mycket nöjd (4-5) **65%**

Nöjd (3) **24%**

Missnöjd (1-2) **10%**

**LÄGSTA MEDELVÄRDE**

MEDELVÄRDE: 3,8





## MEDARBETARSKAP OCH ARBETSKLIMAT

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,4	4,3	4,4	4,4	4,7

Min arbetsgivare är positivt inställd till föräldraledighet

Mycket nöjd (4-5)

47%

Nöjd (3)

2%

Missnöjd (1-2)

1%

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,7

På min arbetsplats tar vi alla ansvar när problem uppstår i arbetet

Mycket nöjd (4-5)

71%

Nöjd (3)

20%

Missnöjd (1-2)

7%

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,1



# ANALYS OCH FORTSATT ARBETE

Resultatet kommer nu att presenteras för medarbetarna. Varje arbetsgrupp väljer ut frågeställningar de vill arbeta vidare med i syfte att bevara de resultat som är bra samt att förbättra det som upplevs som mindre bra. Åtgärderna

dokumenteras i en handlingsplan och är ett viktigt led i kommunens systematiska arbetsmiljöarbete. Resultatet från undersökningen är också ett viktigt underlag för kommunens alla verksamheter i arbetet med målkort.





