

Protokoll

2017-09-25



Individ- och omsorgsutskottet

Plats och tid Sammanträdesrummet, stadshuset kl 13:00–15:00

Beslutande Pernilla Boström (S)
Anna-Greta Johansson (S)
Roger Brodin (M)
Karl Persson (SD)

Övriga Ulla Lundh (S)
Margot Karlsson (S)
Sten-Inge Olsson (S)
Stellan Andersson (C)
Eva Pettersson, sekreterare
Monica Hammar, socialchef
Eva Alama, vård- och omsorgschef
Malin Hedberg Soini, ekonom
Helén Källvik, ekonom

Plats och tid för justering Administrativa enheten 2017-10-02

Avser paragrafer 57 - 62

Sekreterare
Eva Pettersson

Ordförande
Pernilla Boström

Justerande
Karl Persson

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/Styrelse	Individ- och omsorgsutskottet
Sammanträdesdatum	2017-09-25
Datum då anslaget sätts upp	2017-10-02
Datum då anslaget tas ned	2017-10-24
Förvaringsplats för protokollet	Administrativa enheten

Eva Pettersson

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



Innehållsförteckning

Ärende	Sida
§ 57 Information Budget 2018	4
§ 58 Delårsbokslut 2017	5
§ 59 Rapportering av ej verkställda beslut inom Vård- och omsorg	6
§ 60 Kvalitet i Särskilt boende	7
§ 61 Information från verksamheten	13
§ 62 Anmälningssärenden	14

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



§ 57 Information Budget 2018

Vård och omsorgschef Eva Alama och socialchef Monica Hammar informerar om förslag till budget 2018.

Beslut

Individ- och omsorgsutskottet godkänner rapporteringen.

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2017/30

§ 58 Delårsbokslut 2017

Vård- och omsorgsavdelningen och sociala avdelningen har upprättat redovisning av verksamheternas resultat samt prognos till det kommunövergripande delårsbokslutet 2017. I samband med delårsbokslutet ingår uppföljning av målkort.

Handlingar i ärendet

Vård- och omsorgschef Eva Alama och socialchef Monica Hammars skrivelse, 2017-09-22.

Individ och omsorgsutskottets delårsbokslut

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner upprättad redovisning.

Beslutet skickas till

Eva Alama

Monica Hammar

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2017/36

§ 59 Rapportering av ej verkställda beslut inom Vård- och omsorg

Kommunerna har from 1 juli 2016 genom ändring i Socialtjänstlagen, skyldighet att rapportera in gynnande beslut, enligt 2 kap 3 § och 4 kap 1 § SoL, som inte har verkställts senast tre månader efter beslut. Rapporteringen skall ske en gång per kvartal. Från och med tredje kvartalet 2013 skall inrapporteringen ske till Inspektionen för vård och omsorg(IVO)

Rapporteringen till IVO gällande kvartal 3, år 2017, avser rapportering av 7 ej verkställda beslut under kvartal 3. Tre beslut som tidigare rapporterats in som ej verkställda under kvartal 2, varav två verkställts och ett avslutats.

Uppgifter om ej verkställda beslut skall kommunstyrelsen även rapportera till kommunfullmäktige och kommunens revisorer i form av statistik rapport.

Handlingar i ärendet

Vård- och omsorgschef Eva Alamas skrivelse, 2017-09-22.

Individ rapport Statistik rapport

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen godkänner rapporten.

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2017/325

§ 60 Kvalitet i Särskilt boende

Våren 2016 avslog regeringen Socialstyrelsens förslag till bemanningsföreskrifter för särskilt boende för äldre. Socialstyrelsens uppdrag var att säkerställa en trygg och individanpassad omsorg samt försäkra sig om att det på särskilda boenden för äldre skulle finnas personal dygnet runt som utan dröjsmål kunde hjälpa de äldre.

Istället för bemanningsföreskrifterna valde regeringen att förtydliga Socialtjänstförordningen (2001:937, 2 kap 3§). Där framgår det att den enskildes behov ska vara styrande och att personal ska finnas tillgänglig dygnet runt.

För att stötta kommunernas arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre har Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) i dialog med kommuner, Föreningen Sveriges socialchefer, FAMNA och Vårdföretagarna tagit fram en rekommendation, där fyra punkter anges som kräver ett särskilt fokus i förnyelse- och förbättringsarbetet. De områden som uppmärksammas är digitalisering, arbetsmetoder och bemanning. SKL noterar särskilt att det finns en viktig utvecklingspotential vad gäller välfärdsteknik.

Rekommendationens fyra delar

Koll på läget: Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur arbetet bedrivs nattetid.

Planera utifrån individens behov: En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn även nattetid.

Strategi för ny teknik: Kommunen bör ta fram en teknikstrategi som omfattar såväl infrastruktur, informationssäkerhet, tillämpning av lagstiftning.

Ledarskap: Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt.

1. Koll på läget- Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur arbetet bedrivs nattetid.

Socialtjänsten behöver göra individuella bedömningar kring enskilda behov av omsorg och tillsyn på natten. Resultatet måste vägas samman med de förutsättningar som finns i förhållande till lokaler och teknik på respektive särskilt boende. Ledningen behöver i större utsträckning ta reda på hur personalen bedriver arbetet under natten. Detta kan ske genom kontinuerlig dialog och möten med medarbetare.

Protokoll

2017-09-25



Individ- och omsorgsutskottet

Rekommendationen stärker vård- och omsorgsavdelningen i Hagfors kommun i beslutet att införa individuell planering på särskilt boende. Arbets sättet innebär att verksamheten skall planeras efter den enskildes behov, såväl dag som natt. Planering av insatser och bemanning måste vägas samman med de förutsättningar som finns i förhållande till lokaler och tekniska hjälpmedel på respektive särskilt boende.

Avdelningen behöver fortsätta arbetet med att utveckla planering och individuella bedömningar kring enskilda behov av omsorg och tillsyn. Enhetschefen behöver ha kontinuerlig uppföljning, dialog och möten med medarbetarna, för att ha koll på hur arbetet bedrivs.

Avdelningen behöver successivt införa nya digitala lösningar i syfte att öka trygghet, självständighet och digital delaktighet.

2. Planera utifrån individens behov: En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn även nattetid.

Verksamheten behöver säkerställa att respektive individs behov av omsorg och tillsyn nattetid tillgodoses. Det är idag ovanligt att de individuella behoven finns uppmärksammade i genomförandeplaner eller att det finns enskilda överenskommelser hur den äldre vill ha sin omsorg och tillsyn på natten.

En planering behöver genomföras med den äldre och den äldres anhöriga vad gäller omsorgsinsatser och tillsyn. Planeringen dokumenteras i genomförandeplanen och behöver följas upp kontinuerligt.

Av erfarenhet vet vi att äldres behov förändras både vad gäller sjukdomar och oro. Vid planeringen bör särskilt uppmärksammas på vilket sätt välfärdsteknik kan användas för tillsyn och trygghet. När verksamheten utvecklats rutiner för att försäkra sig om en större kunskap kring de individuella behoven måste hänsyn också tas till att behovet skiftar över tid. Det kräver också arbets sätt med en flexibel bemanning och schemaläggning.

Vård- och omsorgsavdelningen har en upprättad och beslutad värdighetsgaranti som syftar till att den enskilde skall få en individanpassad vård- och omsorg. Omsorgen skall vara dokumenterad i en genomförandeplan, oavsett vilken tid på dygnet insatser skall utföras. Enhetschefen skall kontinuerligt följa upp hur arbetet med värdighetsgarantin fortskrider i verksamheten.

Avdelningen har önskemål om att successivt införa välfärdsteknologi för tillsyn och trygghet. Inom vård- och omsorgsavdelningen planeras insatser både i hemtjänst och särskilt boende med IT stöd.

Protokoll

2017-09-25



Individ- och omsorgsutskottet

Planering inom särskilt boende är fortfarande under utveckling.

Avdelningen är medveten om svårigheten att planera verksamheten utifrån den enskildes behov då det skiftar över tid och att det kräver arbetssätt med en flexibel bemanning och schemaläggning. Verksamheten har infört flexibla scheman i syfte att anpassa scheman och ökade sysselsättningsgrader efter den enskildes behov med målet att ha en kostnadseffektiv och kvalitativ verksamhet. Arbetet fortskrider med att utveckla scheman och se över möjligheten att införa nya arbetssätt.

3. Ta fram en strategi för att utveckla digitaliseringens möjligheter

Socialtjänstförordningen ger utrymme för kommunerna att själva välja hur individens behov ska kunna tillgodoses, och hur digitala lösningar kan vara en del av det. Digitala lösningar ska tillgodose den enskildes integritet, behov av trygghet och samtidigt möjliggöra att personal nyttjas på bästa sätt. Kommunen bör utarbeta en övergripande strategi som på ett tydligt sätt visar hur digitaliseringens möjligheter ska tas tillvara. Strategin behöver exempelvis omfatta områden som infrastruktur, informationssäkerhet, juridik, finansiering, standardisering och former för samverkan med andra kommuner. Strategin bör beslutas av kommunstyrelsen och kan exempelvis innehålla:

Politisk viljeinriktning

Värdegrunder och förhållningssätt för arbetet

Handlingsplan med konkreta åtgärder för att den politiska viljeinriktningen ska nås

Fastställda mål på olika nivåer och i olika verksamheter i organisationen

Hur strategin förhåller sig till alternativa utförare

Hur samverkan med andra kommuner, alternativa utförare, leverantörer och invånare ska etableras

För att öka takten i införandet av nya arbetssätt i äldreomsorgen behöver strategin kompletteras med mer verksamhetsnära handlingsplaner som stöttar verksamheten i valet av bästa möjliga lösning i förhållande till arbetsmetoder, arbetsmiljö samt brukarnas förmågor och behov av medbestämmande, självständighet och trygghet. För att framgångsrikt kunna utveckla och införa nya arbetssätt behövs även kompetens-utvecklande insatser för alla berörda medarbetare. Det behövs även för att användningen av digitala lösningar ska ligga i linje med tillsynsmyndigheternas krav samt för att det ska bli en fråga för kommunens

Protokoll

2017-09-25



Individ- och omsorgsutskottet

högsta ledning att ta hänsyn till i kommande verksamhets- och budgetplanering. Rätt använd ger digitala lösningar möjligheter för att utveckla verksamhetens kvalitet samtidigt som de ökande behoven hos en åldrande befolkning bättre kan tillgodoses.

I Hagfors kommun skall ett arbete initieras under hösten 2017 med att utarbeta en ny IT-policy samt en övergripande strategi/plan för införande av digital teknik. Det finns beslut om att 95 % av hushåll och företag skall ha möjlighet till bredband om minst 100 Mbit/s senast år 2020. Detta skall uppfyllas med stöd av att Hagfors kommun bygger stamfiber i strategiska områden. Administrativa avdelningen har utarbetat ett förslag till informationssäkerhetspolicy som skall behandlas av kommunfullmäktige i oktober 2017.

Hagfors kommuns It avdelningen samverkar dels med två kommuner avseende systemdrift av olika verksamhetsystem samt regionalt via den gemensamma drift- och servicenämnden i form av bland annat en regional e-tjänsteplattform, upphandlingar mm.

Vård- och omsorgsavdelningen samverkar med närliggande kommun avseende digital teknik genom utbyte av erfarenheter av produkter, arbetsätt, riktlinjer och upphandlingar.

I syfte att få ett beslutsunderlag för införande av digital teknik inför kommande verksamhets- och budgetplanering finns investeringsmedel avsatta under 2018. Att införa digital teknik tar tid i anspråk och kan vara kostsamma att införa. Men rätt använd kan digitala lösningar ge möjligheter till att utveckla verksamhetens kvalitet samtidigt som de ökande behoven hos en åldrande befolkning bättre kan tillgodoses.

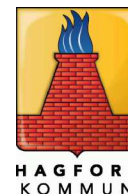
Vård- och omsorgsavdelningen har påbörjat arbete med att successivt införa digital teknik. I samband med införandet av nya arbetsätt behöver införandeplan och handlingsplan upprättas. I syfte att tillgodose den enskildes integritet,

behov av trygghet och samtidigt möjliggöra att personal nyttjas på bästa sätt, i förhållande till arbetsmetoder och arbetsmiljö. Det behövs även för att användningen av digitala lösningar ska ligga i linje med tillsynsmyndigheternas krav.

För att kunna utveckla och införa nya arbetsätt framgångsrik behövs även kompetensutvecklande insatser för alla berörda medarbetare. Verksamheten behöver öka den digitala kompetensen hos medarbetarna för att främja god kvalitet i verksamheten, kunna möta framtidens kompetenskrav och kunna behålla och rekrytera goda medarbetare. Nya arbetsätt och ökad teknikanvändning

Protokoll

2017-09-25



Individ- och omsorgsutskottet

påverkar rutiner, organisering och arbetskultur.

Vård- och omsorgsavdelningen har de senaste åren, använt sig av Svenskt Demenscenters webbutbildning, som ett komplement för att nå en viss kunskapsnivå för nya medarbetare, avseende delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter.

4. Ledarskap

Ledarskapet inom särskilt boende för äldre behöver stärkas för att förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt tillsammans med ökad teknikanvändning ska kunna genomföras. Det handlar då inte enbart om den närmaste chefen på äldreboendet utan även om att förvaltningsledningen tar ett aktivt ansvar för förbättrings- och kvalitetsarbetet. Kommunerna bör också säkerställa att det finns tillgång till arbetsledning nattetid. En nyckelfråga är flexibilitet i bemanning för att kunna möta äldres behov som förändras över tid. Kommunledningen behöver stödja, medverka och följa utvecklingsarbetet då förväntat ökad teknikanvändning påverkar rutiner, organisering och arbetskultur.

Inom särskilt boende/korttidsboende behöver arbetsledare få stöd och handledning i förändringsarbetet med att identifiera och införa nya arbetssätt. Vård- och omsorgsavdelningen ledningsgrupp behöver ta ett gemensamt aktivt ansvar för förbättrings- och kvalitetsarbetet och för att en ökad teknikanvändning ska kunna genomföras.

Hagfors kommun behöver utreda förutsättningar för och behov av att tillgång till arbetsledning nattetid. Ansvariga chefer ska ha regelbundna möten med medarbetarna som arbetar på natten. En nyckelfråga är flexibilitet i bemanning av baspersonal för att kunna möta äldres behov som förändras över tid.

Implementering

SKL kommer under 2017 att ge stöd till landets kommuner avseende tillämpningen av rekommendationen. Följande stödinsatser planeras:

- Identifiera, dokumentera och sprida goda exempel
- Länsgemensamma dialoger
- Workshops
- Webbsändningar riktade till baspersonalen och chefer.
- Ta fram underlag för upphandling av välfärdsteknik

Protokoll

2017-09-25



Individ- och omsorgsutskottet

Slutsats

De områden som huvudsakligen uppmärksammas i rekommendationen är digitalisering, arbetsmetoder och bemanning. SKL noterar särskilt att det finns en viktig utvecklingspotential vad gäller välfärdsteknik. Rekommendationen ligger väl i linje med Vård- och omsorgsavdelningens pågående arbete och planering inom dessa områden.

Handlingar i ärendet

Vård- och omsorgschef Eva Alamas skrivelse, 2017-09-19.

SKL-rekommendation särskilt boende

Meddelande från styrelsen- kvalitet i särskilt boende

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar anta rekommendation från Sveriges Kommuner och Landsting om kvaliteten i särskilt boende, för arbete med ökad kvalitet nattetid i särskilt boende för äldre.

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



§ 61 Information från verksamheten

Ekonom Helén Källvik informerar om statsbidrag från Migrationsverket och kommunens kostnader när det gäller ensamkommande barn på HVB-hem.

Socialchef Monica Hammar informerar om neddragningar som pågår inom verksamheten med ensamkommande barn. Boende på Heden har flyttat till annat HVB-hem eller till egna boenden och personalen har fått andra arbetsuppgifter.

Protokoll

2017-09-25

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2017/26

§ 62 Anmälningssärenden

Avtal – Bemmania angående personalhyra socialsekreterare. Dnr KS 2017/11-69

Avtal – Procapita vård och omsorg, tilläggsmoduler. Dnr KS 2017/11, 68

Resultat från kontrollköp av folköl, tobak och vissa receptfria läkemedel. Se bifogat material

Kontrollrapport livsmedel, Bellmansgårdens avdelningskök, Dnr KS 2017/-31

Delegeringsbeslut och barn- och ungdomsenheten t o m juli 2017 samt Sociala avdelningen, äldreomsorg, Rehab, t o m augusti 2017 Dnr KS 2017/8.

Beslut

Individ- och omsorgsutskottet godkänner redovisade anmälningssärenden
