

MEDARBETARBAROMETERN RESULTAT 2018



Hagfors kommun mäter upplevelsen av arbetsmiljön för sjunde året i rad. Motiverad medarbetarindex, dvs ett medelvärde på samtliga frågor som besvaras i skalan 1-5 ligger kvar på 3,9 vilket är samma fina nivå som föregående år.

Medarbetarenkäten delas ut årligen till medarbetare med månadslön. Enkäten består av totalt 57 frågor och besvaras via dator eller mobiltelefon. Deltagarantalet är fortsatt högt med 82% och resultatet ger viktiga indikationer på vad som är bra och vad som kan förbättras i vår arbetsmiljö.

Medarbetarna ger överlag ett högt betyg i arbetsmiljöfrågor. Lägst betyg i undersökningen får den fysiska arbetsmiljön (3,0) följt av upplevelsen av att ha arbetat med resultatet från föregående års medarbetarundersökning (3,2) och att arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (3,6). Högst betyg får frågor om arbetsgivarens inställning till föräldraledighet (4,7), att medarbetarna är stolta över arbetet de utför (4,4) och att arbetet känns meningsfullt (4,4).

Har du frågor kring undersökningen?
kontakta Johanna Sjögren, personalspecialist
0563-185 69
johanna.sjogren@hagfors.se

VAD HANDLAR FRÅGORNNA OM?

Medarbetarundersökningen består av sex block med tillhörande frågor.

1 DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN
Information, arbetstid, samarbete och utveckling

2 ORGANISATION OCH STYRNING
Mål, service, stolthet och nöjdhet

3 LEDARSKAP
Uppskattning, förtroende, förutsättningar, konflikthantering och lyhördhet

4 HÄLSA
Motion, arbetsglädje, återhämtning, fysisk och psykosocial arbetsmiljö.

5 ARBETSBELASTNING
Arbetsfördelning, stress, rutiner, kunskaper och förväntningar

6 MEDARBETARSKAP OCH ARBETSKLIMAT
Likabehandling, bemötande, respekt, meningsfullhet och stolthet

VÅRA STYRKOR

Nedan presenteras de frågor som fått högst betyg i hela undersökningen.

Medarbetarna i Hagfors kommun upplever till stor del att arbetsgivaren är positivt inställd till föräldraledighet. De känner sig respekterade och känner stolthet över det arbete de utför. De tycker också att arbetet känns meningsfullt.

Frågorna besvaras på en skala mellan 1-5, där 1 är lägsta betyg och 5 är "instämmer helt".

Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

MIN ARBETSGIVARE ÄR POSITIVT INSTÄLLD TILL FÖRÄLDRALEDIGHET

Instämmer helt **38%**

4 **9%**

3 **2%**

2 **1%**

1 **1%**

Ingen åsikt **51%**

MEDELVÄRDE: 4,7

JAG ÄR STOLT ÖVER DET ARBETE JAG UTFÖR

Instämmer helt **57%**

4 **31%**

3 **10%**

2 **1%**

1 **1%**

Ingen åsikt **2%**

MEDELVÄRDE: 4,4

MITT ARBETE KÄNNS MENINGSFULLT

Instämmer helt **53%**

4 **34%**

3 **9%**

2 **2%**

1 **1%**

Ingen åsikt **1%**

MEDELVÄRDE: 4,4

JAG KÄNNER MIG RESPEKTERAD AV MINA ARBETSKAMRATER

Instämmer helt **52%**

4 **32%**

3 **10%**

2 **3%**

1 **1%**

Ingen åsikt **2%**

MEDELVÄRDE: 4,4

HAGFORS KOMMUN SOM ARBETSPLATS

Flera frågeställningar får högt betyg av medarbetarna. Medarbetarna känner i stor utsträckning att kunskaperna är tillräckliga och att det finns närhet till stöd från arbetskamraterna. De har goda kunskaper inom sina respektive yrkesområden och de vet vad som förväntas av dem i arbetet. Den närmaste chefen visar förtroende för sina medarbetare och ger förutsättningar att kunna ta ansvar i arbetet.

medelvärde

Jag upplever att mina kunskaper är tillräckliga för att jag ska kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt

4,34

Jag upplever att mina arbetskamrater ställer upp för mig och stöttar mig

4,29

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

4,27

Min närmaste arbetsledare visar respekt för mig som medarbetare

4,25

Min närmaste arbetsledare ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete

4,23

Min närmaste arbetsledare visar förtroende för mig som medarbetare

4,21

VAD KAN VI GÖRA BÄTTRE?

Nedan presenterar vi de frågeställningar som fått lägst betyg i hela undersökningen.

Den fysiska arbetsmiljön når 3,0 i medel och *upplevelsen av att ha arbetat med resultatet från föregående års medarbetarundersökning* når 3,2. Frågorna om *nöjdheten med möjligheterna att påverka förläggningen av min arbetstid*

och *min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt* når båda 3,6 på en femgradig skala.

Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

JAG HAR EN BRA FYSISK ARBETSMILJÖ (TEX BULLER, VENTILATION, VÄRME, LOKALER)

Instämmer helt **11%**

4 **24%**

3 **31%**

2 **19%**

1 **14%**

Ingen åsikt **1%**

MEDELVÄRDE: 3,0

JAG UPPLEVER ATT VI HAR ARBETAT MED RESULTATET FRÅN FÖREGÅENDE ÅRS MEDARBETARUNDERSÖKNING

Instämmer helt **14%**

4 **21%**

3 **21%**

2 **12%**

1 **10%**

Ingen åsikt **22%**

MEDELVÄRDE: 3,2

JAG ÄR NÖJD MED MÖJLIGHETERNA ATT PÅVERKA FÖRLÄGGNINGEN AV MIN ARBETSTID

Instämmer helt **29%**

4 **29%**

3 **19%**

2 **12%**

1 **7%**

Ingen åsikt **3%**

MEDELVÄRDE: 3,6

MIN ARBETSPLATS MÅL FÖLJS UPP OCH UTVÄRDERAS PÅ ETT BRA SÄTT

Instämmer helt **18%**

4 **32%**

3 **27%**

2 **10%**

1 **4%**

Ingen åsikt **10%**

MEDELVÄRDE: 3,6

SAMMANSTÄLLNING AV FRITEXTSVAR

Flera medarbetare har använt sig av möjligheten att ge ytterligare information i form av fritextsvar.

Här presenteras två sådana frågor med de svar som återkommit flest gånger.

MED NÅGRA KORTA ORD,
VAD ÄR DET VI GÖR BRA?

Trygghet Samarbete
Bra information
Bra kollegor
Bra service

VAD KAN VI FÖRBÄTTRA
FÖR ATT FÖRTJÄNA ETT
HÖGRE BETYG FRÅN
DIG?

Uppskattning Mindre stress
Bättre schema
Ta bort delade turer Lyssna på personalen Högre lön

INDEX

Medelvärden på frågorna i varje separat frågeblock summeras och bildar ett eget index. Totalt finns det sju index. Sex av dem är medelvärdet per frågeblock och det sjunde som kallas MMI (Motiverad-

Medarbetar-Index) sammanfattar undersökningens samtliga medelvärden.

I tabellerna redovisas medelvärdet för Hagfors kommun och respektive avdelning.

MMI 2018

Motiverad medarbetarindex (MMI) motsvarar alla sammanslagna medelvärden.

I år når Hagfors kommun 3,9 vilket är samma resultat som förra året.

INDEX

	HAGFORS KOMMUN	VÅRD- OCH OMSORGSVD.	SOCIALA AVDELNINGEN
Delaktighet och påverkan	3,8	3,8	3,8
Organisation och styrning	3,8	3,8	3,7
Ledarskap	4,0	4,0	4,1
Hälsa	3,8	3,9	3,9
Arbetsbelastning	3,9	4,0	4,1
Medarbetarskap och arbetsklimat	4,2	4,3	4,2
MMI	3,9	3,9	4,0

INDEX

	SAMHÄLLS- BYGGNADSAVD.	BARN- OCH BILDNINGSAVD.	KOMMUN- LEDNINGSAVD.
Delaktighet och påverkan	4,0	3,7	4,1
Organisation och styrning	4,0	3,6	4,2
Ledarskap	4,2	3,8	3,9
Hälsa	3,9	3,6	4,1
Arbetsbelastning	4,0	3,7	4,0
Medarbetarskap och arbetsklimat	4,4	4,1	4,5
MMI	4,1	3,8	4,1

INDEX PER FRÅGEOMRÅDE

Här sammanfattar vi de frågor som har fått högst och lägst betyg inom varje frågeblock.

DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN

INDEX	Hagfors kommun	Vård- och omsorgsavd.	Sociala avdelningen	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	3,8	3,8	3,8	4,0	3,7	4,1

På min arbetsplats delar vi med oss av kunskaper och erfarenheter till varandra

Mycket nöjd (4-5) **80%**

Nöjd (3) **14%**

Missnöjd (1-2) **5%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,2

Jag upplever att vi har arbetat med resultatet från föregående års medarbetaundersökning

Mycket nöjd (4-5) **36%**

Nöjd (3) **21%**

Missnöjd (1-2) **22%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,2

ORGANISATION OCH STYRNING

INDEX	Hagfors kommun	Vård- och omsorgsavd.	Sociala avdelningen	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	3,8	3,8	3,7	4,0	3,6	4,2

Jag är insatt i min arbetsplats mål

Mycket nöjd (4-5) **73%**

Nöjd (3) **17%**

Missnöjd (1-2) **6%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,1

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt

Mycket nöjd (4-5) **50%**

Nöjd (3) **27%**

Missnöjd (1-2) **14%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,6

LEDARSKAP

INDEX	Hagfors kommun	Vård- och omsorgsavd.	Sociala avdelningen	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och utbildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,0	4,0	4,1	4,2	3,8	3,9

Min närmaste chef visar respekt för mig som medarbetare

Mycket nöjd (4-5) **79%**

Nöjd (3) **12%**

Missnöjd (1-2) **6%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,3

Min närmaste chef tar tag i problem som rör arbetsrelaterade konflikter och relationer

Mycket nöjd (4-5) **53%**

Nöjd (3) **18%**

Missnöjd (1-2) **18%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,7

HÄLSA

INDEX	Hagfors kommun	Vård- och omsorgsavd.	Sociala avdelningen	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och utbildningsavd.	Kommunledningsavd.
	3,8	3,9	3,9	3,9	3,6	4,1

Jag har ett gott psykiskt mående

Mycket nöjd (4-5) **75%**

Nöjd (3) **16%**

Missnöjd (1-2) **7%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,1

Jag har en bra fysisk arbetsmiljö (tex buller, ventilation, värme, lokaler)

Mycket nöjd (4-5) **35%**

Nöjd (3) **31%**

Missnöjd (1-2) **33%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,0

ARBETSBELASTNING

INDEX	Hagfors kommun	Vård- och omsorgsavd.	Sociala avdelningen	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och utbildningsavd.	Kommunledningsavd.
	3,9	4,0	4,1	4,0	3,7	4,0

Jag upplever att mina kunskaper är tillräckliga för att jag ska kunna utföra mitt arbete på rätt sätt

Mycket nöjd (4-5) **89%**

Nöjd (3) **10%**

Missnöjd (1-2) **1%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,3

Jag har en rimlig arbetsbelastning

Mycket nöjd (4-5) **57%**

Nöjd (3) **26%**

Missnöjd (1-2) **14%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,6



MEDARBETARSKAP OCH ARBETSKLIMAT

INDEX	Hagfors kommun	Vård- och omsorgsavd.	Sociala avdelningen	Samhällsbyggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,2	4,3	4,2	4,4	4,1	4,5

Min arbetsgivare är positivt inställd till föräldraledighet

Mycket nöjd
(4-5)

46%

Nöjd
(3)

2%

Missnöjd
(1-2)

1%

HÖGSTA
MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,7

På min arbetsplats tar vi alla ansvar när problem uppstår i arbetet

Mycket nöjd
(4-5)

69%

Nöjd
(3)

20%

Missnöjd
(1-2)

8%

LÄGSTA
MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,0

ANALYS OCH FORTSATT ARBETE

Resultatet kommer nu att presenteras för medarbetarna. Varje arbetsgrupp väljer ut frågeställningar de vill arbeta vidare med i syfte att bevara de resultat som är bra samt förbättra det som upplevs som mindre bra.

Åtgärderna dokumenteras i en handlingsplan och är ett viktigt led i kommunens systematiska arbetsmiljöarbete. Resultatet från undersökningen är också ett viktigt underlag för kommunens alla verksamheter i arbetet med målkort.



