

MEDARBETARBAROMETERN RESULTAT 2021



HAGFORS
KOMMUN

För tionde året i rad har Hagfors kommun undersökt medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljön i medarbetarbarometern. Deltagandet är fortsatt högt med 89 procent och medarbetarna ger arbetsmiljön ett högt genomsnittligt betyg med 3,9 på en femgradig skala. Insamling av svaren skedde under oktober och november 2021.

Medarbetarenkäten delas ut årligen till alla medarbetare med månadslön. Enkäten består av totalt 57 frågor och besvaras anonymt via dator eller mobiltelefon. Resultatet är en viktig del i kommunens systematiska arbetsmiljöarbete och visar oss vägen hur vi strategiskt kan jobba för en ännu bättre arbetsmiljö. Medarbetarbarometern utgör även en viktig grund för utveckling av våra målkort.

Medarbetarna ger arbetsmiljön ett högt betyg. Högst betyg får frågorna om arbetsgivarens inställning till föräldraledighet (4,7), att medarbetarna är stolta över det arbete de utför (4,5), samt att arbetet känns meningsfullt (4,3).

De frågor som får lägst betyg gäller den fysiska arbetsmiljön (3,0), följt av upplevelsen av att ha arbetat med resultatet från föregående medarbetarundersökning (3,5) samt frågan om man har möjlighet att påverka förläggningen av sin arbetstid (3,7).

Har du frågor om undersökningen?
Kontakta Helena Sjöo, personalspecialist
0563-185 24
helena.sjoo@hagfors.se

VAD HANDLAR FRÅGORNNA OM?

Medarbetarundersökningen består av sex block med tillhörande frågor.

1 DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN
Information, arbetstid, samarbete och utveckling

2 ORGANISATION OCH STYRNING
Mål, service, stolthet och nöjdhet

3 LEDARSKAP
Uppskattning, förtroende, förutsättningar, konflikthantering och lyhördhet

4 HÄLSA
Motion, arbetsglädje, återhämtning, fysisk och psykosocial arbetsmiljö

5 ARBETSBELASTNING
Arbetsfördelning, stress, rutiner, kunskaper och förväntningar

6 MEDARBETARSKAP OCH ARBETSKLIMAT
Likabehandling, bemötande, respekt, meningsfullhet och stolthet

VÅRA STYRKOR

Frågorna besvaras på en skala mellan 1 och 5, där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg. Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

Nedan presenteras de frågor som fått högst betyg i undersökningen.

Samma frågor toppar undersökningen som vid förra årets mätning. Det är frågan om arbetsgivarens inställning till föräldraledighet som får alla högst betyg, samt att man är stolt över det arbete man utför. Medarbetarna upplever även till stor del att arbetet känns meningsfullt och att man är respekterad av sina arbetskamrater.

MIN ARBETSGIVARE ÄR POSITIVT INSTÄLLD TILL FÖRÄLDRALEDIGHET

Instämmer helt	36%
4	9%
3	2%
2	1%
1	1%
Ingen åsikt	53%

MEDELVÄRDE: 4,7

JAG ÄR STOLT ÖVER DET ARBETE JAG UTFÖR

Instämmer helt	57%
4	31%
3	8%
2	1%
1	1%
Ingen åsikt	2%

MEDELVÄRDE: 4,5

MITT ARBETE KÄNNS MENINGSFULLT

Instämmer helt	56%
4	32%
3	8%
2	2%
1	1%
Ingen åsikt	1%

MEDELVÄRDE: 4,4

JAG KÄNNER MIG RESPEKTERAD AV MINA ARBETSKAMRATER

Instämmer helt	56%
4	30%
3	9%
2	1%
1	1%
Ingen åsikt	2%

MEDELVÄRDE: 4,4

VÅRA 10 I TOPP

medelvärde

Min arbetsgivare är positivt inställd till föräldraledighet.

4,7

Jag är stolt över det arbete jag utför.

4,5

Mitt arbete känns meningsfullt.

4,4

Jag känner mig respekterad av mina arbetskamrater.

4,4

Min närmaste arbetsledare visar respekt för mig som medarbetare.

4,4

Jag upplever att mina arbetskamrater ställer upp för mig och stöttar mig.

4,4

Jag upplever att mina kunskaper är tillräckliga för att jag ska kunna utföra mitt arbete på ett bra sätt.

4,3

Min närmaste arbetsledare ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.

4,3

Min närmaste arbetsledare visar förtroende för mig som medarbetare.

4,3

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.

4,3

VAD KAN VI GÖRA BÄTTRE?

Frågorna besvaras på en skala mellan 1 och 5, där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg. Siffrorna är avrundade till närmaste heltal.

Nedan presenteras de frågeställningar som fått lägst betyg i undersökningen.

Den fråga som fått lägst betyg i undersökningen är

frågan om den fysiska arbetsmiljön, följt av upplevelsen av att ha arbetat med resultatet från föregående års medarbetarundersökning. På tredje plats återfinns frågan om man är nöjd med möjligheterna att kunna påverka förläggningen av sin arbetstid och på fjärde plats kommer frågan om de hjälpmedel som är nödvändiga för att man ska kunna arbeta så ergonomiskt som möjligt finns tillgängliga.

JAG HAR EN BRA FYSISK ARBETSMILJÖ (TEX BULLER, VENTILATION, VÄRME, LOKALER)

Instämmer helt	11%
4	24%
3	33%
2	16%
1	14%
Ingen åsikt	2%

MEDELVÄRDE: 3,0

JAG UPPLEVER ATT VI HAR ARBETAT MED RESULTATET FRÅN FÖREGÅENDE ÅRS MEDARBETARUNDERSÖKNING

Instämmer helt	18%
4	26%
3	21%
2	10%
1	5%
Ingen åsikt	21%

MEDELVÄRDE: 3,5

JAG ÄR NÖJD MED MÖJLIGHETERNA ATT PÅVERKA FÖRLÄGGNINGEN AV MIN ARBETSTID

Instämmer helt	30%
4	29%
3	20%
2	9%
1	8%
Ingen åsikt	5%

MEDELVÄRDE: 3,7

MIN ARBETSPLATS MÅL FÖLJS UPP OCH UTVÄRDERAS PÅ ETT BRA SÄTT

Instämmer helt	20%
4	37%
3	25%
2	7%
1	2%
Ingen åsikt	9%

MEDELVÄRDE: 3,7

SAMMANSTÄLLNING AV FRITEXTSVAR

Engagemanget i arbetsmiljöfrågor är högt hos våra medarbetare. Flera har valt att ge synpunkter och förslag via fritextsvar. Här nedan presenteras några av synpunkterna som lämnats in:

Bra arbetsgivare!

Man blir bra bemött, en trygg arbetsgivare

En bra kommun och jag trivs bra med att bo och jobba här

Möjlighet att påverka

Bra arbetslag och chefer

Bra samarbetsklimat, lagom stor kommun

Mångfaldheten och viljan att utveckla kommunen

VAD ÄR DET VI GÖR BRA?

Högre löner

Mer personal

Förbättra internkommunikationen

Satsa mer på utveckling för den enskilde

Lyssna lite mer på oss

Bättre schema

Förbättra friskvårdsbidraget

VAD KAN VI FÖRBÄTTRA?

Ventilation

Ljudnivån/buller

Jämnare temperatur

Belysning

Mera hjälpmedel

Arbetskläder

Lyhört mellan rum

FYSISKA ARBETSMILJÖN?

INDEX

Medelvärden på frågorna i varje separat frågeblock summeras och bildar ett eget index. Totalt finns det sju index. Sex av dem är medelvärdet per frågeblock och det sjunde som kallas MMI (Motiverad-

Medarbetar-Index) sammanfattar undersökningens samtliga medelvärden.

I tabellerna redovisas medelvärdet för Hagfors kommun och respektive avdelning.

MMI GENOM ÅREN

2021	MMI	3,9	89 % svarsfrekvens
2020	MMI	4,0	89 % svarsfrekvens
2019	MMI	3,9	88 % svarsfrekvens
2018	MMI	3,9	82 % svarsfrekvens
2017	MMI	3,9	82 % svarsfrekvens
2016	MMI	3,8	90 % svarsfrekvens
2015	MMI	3,8	89 % svarsfrekvens
2014	MMI	3,7	87 % svarsfrekvens
2013	MMI	3,7	88 % svarsfrekvens
2012	MMI	3,7	87 % svarsfrekvens

Motiverad Medarbetar Index (MMI) motsvarar alla sammanlagda medelvärden. År 2021 når Hagfors kommun 3,9

INDEX

	HAGFORS KOMMUN	INDIVID- OCH OMSORGSVD.
Delaktighet och påverkan	3,9	3,8
Organisation och styrning	3,9	3,8
Ledarskap	4,1	4,0
Hälsa	3,8	3,9
Arbetsbelastning	4,0	4,0
Medarbetarskap och arbetsklimat	4,3	4,3
MMI	3,9	3,9

INDEX

	SAMHÄLLS- BYGGNADSAVD.	BARN- OCH BILDNINGSAVD.	KOMMUN- LEDNINGSAVD.
Delaktighet och påverkan	4,0	3,9	4,4
Organisation och styrning	3,9	4,0	4,2
Ledarskap	4,3	4,1	4,4
Hälsa	3,8	3,8	4,2
Arbetsbelastning	4,0	3,9	4,1
Medarbetarskap och arbetsklimat	4,4	4,3	4,5
MMI	4,1	4,0	4,3

INDEX PER FRÅGEOMRÅDE

Här sammanfattar vi de frågor som har fått högst och lägst betyg inom varje frågeblock.

DELAKTIGHET OCH PÅVERKAN

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunled- ningsavd.
	3,9	3,8	4,0	3,9	4,4

På min arbetsplats delar vi med oss av kunskaper och erfarenheter till varandra

Mycket nöjd (4-5) **83%**

Nöjd (3) **14%**

Missnöjd (1-2) **3%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,3

Jag upplever att vi har arbetat med resultatet från föregående års medarbetaundersökning

Mycket nöjd (4-5) **44%**

Nöjd (3) **21%**

Missnöjd (1-2) **15%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,5

ORGANISATION OCH STYRNING

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunled- ningsavd.
	3,9	3,8	3,9	4,0	4,2

Jag är insatt i min arbetsplats mål

Mycket nöjd (4-5) **77%**

Nöjd (3) **16%**

Missnöjd (1-2) **4%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,2

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt

Mycket nöjd (4-5) **56%**

Nöjd (3) **25%**

Missnöjd (1-2) **9%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,7

LEDARSKAP

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,1	4,0	4,3	4,1	4,4

Min närmaste chef visar respekt för mig som medarbetare

Mycket nöjd (4-5) **82%**

Nöjd (3) **10%**

Missnöjd (1-2) **5%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,4

Min närmaste chef tar tag i problem som rör arbetsrelaterade konflikter och relationer

Mycket nöjd (4-5) **55%**

Nöjd (3) **18%**

Missnöjd (1-2) **15%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,8

HÄLSA

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	3,8	3,9	3,8	3,8	4,2

Jag har ett gott psykiskt mående

Mycket nöjd (4-5) **77%**

Nöjd (3) **15%**

Missnöjd (1-2) **6%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,1

Jag har en bra fysisk arbetsmiljö (tex buller, ventilation, värme, lokaler)

Mycket nöjd (4-5) **35%**

Nöjd (3) **33%**

Missnöjd (1-2) **30%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,0

ARBETSBELASTNING

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunledningsavd.
	4,0	4,0	4,0	3,9	4,1

Jag upplever att mina kunskaper är tillräckliga för att jag ska kunna utföra mitt arbete på rätt sätt

Mycket nöjd (4-5) **88%**

Nöjd (3) **10%**

Missnöjd (1-2) **1%**

HÖGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,3

Jag har en rimlig arbetsbelastning

Mycket nöjd (4-5) **63%**

Nöjd (3) **23%**

Missnöjd (1-2) **12%**

LÄGSTA MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 3,8



MEDARBETARSKAP OCH ARBETSKLIMAT

INDEX	Hagfors kommun	Individ- och omsorgsavd.	Samhälls- byggnadsavd.	Barn- och bildningsavd.	Kommunled- ningsavd.
	4,3	4,3	4,4	4,3	4,5

Min arbetsgivare är positivt inställd till föräldraledighet

Mycket nöjd
(4-5)

45%

Nöjd
(3)

2%

Missnöjd
(1-2)

1%

HÖGSTA
MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,7

På min arbetsplats tar vi alla ansvar när problem uppstår i arbetet

Mycket nöjd
(4-5)

69%

Nöjd
(3)

22%

Missnöjd
(1-2)

7%

LÄGSTA
MEDELVÄRDE

MEDELVÄRDE: 4,0

ANALYS OCH FORTSATT ARBETE

Resultatet kommer nu att presenteras för medarbetarna. Varje arbetsgrupp väljer ut frågeställningar de vill arbeta vidare med i syfte att bevara de resultat som är bra samt att förbättra det som upplevs som mindre bra. Åtgärderna

dokumenteras i en handlingsplan och är ett viktigt led i kommunens systematiska arbetsmiljöarbete. Resultatet från undersökningen är också ett viktigt underlag för kommunens alla verksamheter i arbetet med målkort.



