

BOENDE FÖR VUXNA MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

**SOCIALA AVDELNINGEN
INDIVID- OCH OMSORGSUTSKOTTET**

BOENDE FÖR VUXNA MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Du som behöver hjälp och stöd på grund av psykisk eller fysisk funktionsnedsättning kan ansöka om boende. De vanligaste boendeformerna är gruppboende och serviceboende.

Förutom personlig omvårdnad och praktisk hjälp i hemmet är även fritiden en viktig del i boendet.

Ansökan om boende görs hos Sociala avdelningens LSS-handläggare och biståndsbedömare. Handläggaren/biståndsbedömaren utreder dina behov och gör en individuell prövning innan beslut fattas.

Om du inte anses ha rätt till boende kan du överklaga beslutet till förvaltningsrätten.

FÖR DIG SOM BEVILJATS INSATSEN BOENDE

Du kan förvänta dig av oss att:

- du får en eller två kontaktpersoner i personalgruppen på boendet som tar ett särskilt ansvar för planering och utformning av ditt stöd
- vi tillsammans gör en genomförandeplan som beskriver ditt boende utifrån den hjälp som du kan behöva
- genomförandeplanen följs upp vid behov eller minst två gånger per år
- så långt som möjligt begränsa antalet personal som du träffar
- personalen bemöter dig med trygghet, respekt och tillit till dina egna förmågor och resurser
- du i anslutning till ditt boende har tillgång till lokaler för social samvaro
- du ges möjlighet att påverka exempelvis trivsel och aktiviteter vid regelbundna träffar

Vi förväntar oss av dig att:

- du följer den genomförandeplan som beskriver ditt boende och stöd
- du följer upprättat hyreskontrakt och innehar en hemförsäkring
- du ger personalen tillåtelse att använda de tekniska hjälpmedel som behövs för att hjälpa dig och samtidigt skapa en god arbetsmiljö
- du respekterar att personalen inte får ta emot gåvor

Vid frågor

Vänd dig till Sociala avdelningens LSS-handläggare och biståndsbedömare om du har allmänna frågor om insatsen. Har du blivit beviljad boende så vänder du dig till din kontaktpersonal eller enhetschefen för boende. Du når samtliga via kommunens växel 0563-185 00.

Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

Skicka in din synpunkt via vår blankett, som du finner på hagfors.se eller kontakta oss, så skickar vi en blankett till dig.

Dina synpunkter registreras och är en allmän handling. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi förstås inte meddela dig vad som händer med din synpunkt.

Du får en bekräftelse inom två dagar och besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

KONTAKTA OSS

BESÖKSADRESS

Köpmangatan 3

POSTADRESS

Hagfors kommun
Sociala avdelningen
683 80 Hagfors

TELEFON

0563-185 00

FAX

0563-186 17

E-POST

individoomsorgsutskottet@hagfors.se

HEMSIDA

www.hagfors.se