

BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVNING

**SOCIALA AVDELNINGEN
INDIVID- OCH OMSORGSUTSKOTTET**

BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVNING

Budget/skuldrådgivningen är den verksamhet inom kommunen som kan ge råd, stöd och vägledning till dig som har en trasslig ekonomi, är skuldsatt eller vill ansöka om skuldsanering.

Om du vill ha hjälp att se över din ekonomi eller om du vill göra en ansökan om skuldsanering, så vänder du dig till budget/skuldrådgivaren inom Vuxen IFO.

Du kan förvänta dig av oss att:

- du får en tid för ett personligt besök inom 2 till 3 veckor
- personalen bemöter dig med trygghet, respekt och tillit till dina egna förmågor och resurser
- handläggningstiden kan variera beroende på hur omfattande ditt ärende är
- handläggningen är rättssäker

Vi förväntar oss av dig att:

- du bidrar med de uppgifter som behövs för att vi ska kunna hjälpa dig
- du meddelar i god tid om du inte har möjlighet att komma till uppgjort möte
- att du följer de överenskommelser vi gör för att ordna upp din situation
- du snarast meddelar oss om förändringar har skett i din situation

Vid frågor

Vänd dig till sociala avdelningens budget/skuldrådgivare om du har frågor som rör budget och skuld. Du når budget/skuldrådgivaren via kommunens växel 0563-185 00.

Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

Skicka in din synpunkt via vår blankett, som du finner på hagfors.se eller kontakta oss, så skickar vi en blankett till dig.

Dina synpunkter registreras och är en allmän handling. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi förstås inte meddela dig vad som händer med din synpunkt.

Du får en bekräftelse inom två dagar och besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

KONTAKTA OSS

BESÖKSADRESS

Köpmangatan 3

POSTADRESS

Hagfors kommun
Sociala avdelningen
683 80 Hagfors

TELEFON

0563-185 00

FAX

0563-186 17

E-POST

individoomsorgsutskottet@hagfors.se

HEMSIDA

www.hagfors.se