

MISSBRUKS- OCH BEROENDEVÅRD

**SOCIALA AVDELNINGEN
INDIVID- OCH OMSORGSUTSKOTTET**

MISSBRUKS- OCH BEROENDEVÅRD

Sociala avdelningens vuxen-IFO arbetar för att vuxna med missbruk eller beroende, och/eller att deras anhöriga får det stöd de behöver för att utveckla sin egen förmåga att hitta positiva, varaktiga förändringar som leder till ett självständigt liv.

I Hagfors kommun finns möjligheter till stöd på hemmaplan genom individuellt samtalsstöd eller i grupp. Du kan även ansöka om vistelse på institution. För anhöriga finns även möjlighet till ett webb-baserat stöd. Arbetet inom verksamheten bygger på nationella riktlinjer och evidens-baserade metoder.

Ansökan om stöd för att bryta missbruks- eller beroendeproblematik gör du hos en socialsekreterare inom Vuxen-IFO. Socialsekreteraren utreder dina behov och gör en individuell prövning innan beslut fattas. Om du inte anses ha rätt till det stöd du ansökt om kan du överklaga beslutet till förvaltningsrätten.

Du kan förvänta dig av oss att:

- väntetiden till ditt första besök ska inte överstiga två veckor, och om behovet bedöms akut, tillgodoses detta samma dag
- personalen bemöter dig med trygghet, respekt och tillit till dina egna förmågor och resurser
- handläggningstiden (från ansökan till beslut) ska i normalfallet inte överstiga två månader
- vi tillsammans med dig gör en individuell genomförandeplan som beskriver den hjälp och stöd som du kan behöva
- insats/behandling i öppenvård ska kunna fås inom två veckor från beslutsdatum
- institutionsplacering skall kunna fås inom en månad från beslutsdatum om detta är möjligt för institutionen

Vi förväntar oss av dig att:

- du bidrar med de uppgifter som behövs för planering och dokumentation
- du meddelar oss i god tid om du inte har möjlighet att komma för uppgjort möte
- aktivt medverkar i samband med utredning och uppföljning
- aktivt bidrar med en förändring av din livssituation

Vid frågor

Vänd dig till Sociala avdelningens socialpedagoger eller socialsekreterare om du har allmänna frågor om öppenvård i Hagfors kommun. Har du blivit beviljad stödinsats via socialtjänsten så vänder du dig till ansvarig socialsekreterare eller 1:e socialsekreterare alternativt verksamhetsansvarig för Vuxen-IFO. Du når samtliga via kommunens växel 0563-185 00.

Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

Skicka in din synpunkt via vår blankett, som du finner på hagfors.se eller kontakta oss, så skickar vi en blankett till dig.

Dina synpunkter registreras och är en allmän handling. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi förstås inte meddela dig vad som händer med din synpunkt.

Du får en bekräftelse inom två dagar och besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

KONTAKTA OSS

BESÖKSADRESS

Köpmangatan 3

POSTADRESS

Hagfors kommun
Sociala avdelningen
683 80 Hagfors

TELEFON

0563-185 00

FAX

0563-186 17

E-POST

individoomsorgsutskottet@hagfors.se

HEMSIDA

www.hagfors.se