

PERSONLIG ASSISTANS

SOCIALA AVDELNINGEN

INDIVID- OCH OMSORGSUTSKOTTET

PERSONLIG ASSISTANS

Du som tillhör personkrets enligt LSS-lagen kan ansöka om personlig assistans. Personlig assistans är ett individuellt utformat stöd som ges till personer under 65 år med stora och varaktiga funktionsnedsättningar. Rätten till personlig assistans regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialförsäkringsbalken. Du kan få din assistans utförd av kommunen eller annan utförare som du själv väljer.

Ansökan gör du hos Sociala avdelningens LSS-handläggare eller vid omfattande behov hos Försäkringskassan. Handläggaren utreder dina behov och gör en individuell prövning innan beslut fattas. Om du inte anses ha rätt till personlig assistans kan du överklaga beslutet till förvaltningsrätten.

FÖR DIG SOM BEVILJATS PERSONLIG ASSISTANS

Du kan förvänta dig av oss att:

- vi tillsammans med dig eller din företrädare gör en individuell genomförandeplan som beskriver den hjälp och stöd som du kan behöva
- genomförandeplanen följs upp vid behov eller minst två gånger per år
- vi stödjer dig att leva ett liv där dina behov tillgodoses och som bygger på vår gemensamma planering
- personalen bemöter dig med trygghet, respekt och tillit till dina egna förmågor och resurser
- du har möjlighet till inflytande vid rekrytering av personliga assistenter
- din/dina assistenter har rätt kompetens & utbildning för dina behov
- vi ansvarar för administrationen och arbetsledningen i verkställandet av ditt beslut

Vi förväntar oss av dig att:

- du tar emot det stöd som vi tillsammans har gjort en överenskommelse om, samt att du utifrån dina egna förutsättningar medverkar i de sysslor som din/dina assistenter ska utföra

- du ger din/dina assistenter tillåtelse att använda de tekniska hjälpmedel som behövs för att hjälpa dig och samtidigt skapa en god arbetsmiljö
- du har en gällande hemförsäkring samt brandskydd i den omfattning som kan anses rimligt utifrån ditt funktionshinder
- du eller din företrädare lämnar en kopia på Försäkringskassans utredning och beslutsunderlag innan assistansen påbörjas
- du eller din företrädare utan dröjsmål skickar tillbaka redovisningen av assistanstimmar som skickas till dig för påskrift varje månad
- du respekterar att personalen inte får ta emot gåvor

Vid frågor

Vänd dig till Sociala avdelningens LSS-handläggare och biståndsbedömare om du har allmänna frågor om insatsen. Har du blivit beviljad personlig assistans så vänder du dig till enhetschefen för personlig assistans. Du når samtliga via kommunens växel 0563-185 00.

Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

Skicka in din synpunkt via vår blankett, som du finner på hagfors.se eller kontakta oss, så skickar vi en blankett till dig.

Dina synpunkter registreras och är en allmän handling. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi förstås inte meddela dig vad som händer med din synpunkt.

Du får en bekräftelse inom två dagar och besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

KONTAKTA OSS

BESÖKSADRESS

Köpmangatan 3

POSTADRESS

Hagfors kommun
Sociala avdelningen
683 80 Hagfors

TELEFON

0563-185 00

FAX

0563-186 17

E-POST

individoomsorgsutskottet@hagfors.se

HEMSIDA

www.hagfors.se