

The background features a central white circle with blue rays emanating from it, set against a blue gradient. The text is centered within a white rectangular area.

**SYSSELSÄTTNING OCH PRAKTIK**  
**SOCIALA AVDELNINGEN**  
**INDIVID- OCH OMSORGSUTSKOTTET**

## **SYSSELSÄTTNING OCH PRAKTIK**

Inom Sociala avdelningen är det enheten för sysselsättning och arbete (ESA) som ansvarar för arbetsmarknadsfrågor. Enheten samverkar med andra aktörer för att stärka möjligheterna för personer i arbetsför ålder att kunna få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Anställning och praktik erbjuds inom hela arbetsmarknaden, företrädesvis inom kommunens verksamheter, samt inom speciellt anordnade verksamheter och projekt.

Ansökan om praktik gör du hos socialsekreterare eller LSS-handläggare/biståndsbedömare inom Sociala avdelningens Vuxen-IFO och LSS-verksamhet. Du kan även beredas plats inom enhetens egen verksamhet genom Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan.

**Du kan förvänta dig av oss att:**

- du får ett personligt mottagande och introduktion
- personalen bemöter dig med trygghet, respekt och tillit till dina egna förmågor och resurser
- du får ett individuellt stöd och en handlingsplan för din tid i verksamheten i samråd med arbetskonsulenten
- ges möjlighet till en arbetspraktik som så långt som möjligt ger dig möjlighet till utveckling och meningsfull sysselsättning
- du efter avslutad praktik eller anställning får ett skriftligt omdöme av din tid i verksamheten

**Vi förväntar oss av dig att:**

- du följer den gemensamt upprättade handlingsplanen
- du följer de arbetsplatsregler och skyddsinstruktioner som gäller för arbetsplatsen
- du följer överenskomna arbetstider
- du meddelar sjukfrånvaro och ledighet
- du själv tar dig till verksamheten

## Vid frågor

Vänd dig till enhetschefen för ESA (enheten för sysselsättning och arbete) vid allmänna frågor om verksamheten. Har du blivit beviljad eller anvisad sysselsättning vid enheten så vänder du dig till din handläggare hos remittenten eller arbetskonsulenten på ESA. Du når ESA – enheten för sysselsättning och arbete, genom kommunens växel 0563-185 00.

## Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

Skicka in din synpunkt via vår blankett, som du finner på [hagfors.se](http://hagfors.se) eller kontakta oss, så skickar vi en blankett till dig.

Dina synpunkter registreras och är en allmän handling. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi förstås inte meddela dig vad som händer med din synpunkt.

Du får en bekräftelse inom två dagar och besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

## **KONTAKTA OSS**

### **BESÖKSADRESS**

Görsjövägen 3  
683 80 Hagfors

### **POSTADRESS**

Hagfors kommun  
Sociala avdelningen  
683 80 Hagfors

### **TELEFON**

0563-185 00

### **FAX**

0563-186 17

### **E-POST**

[individoomsorgsutskottet@hagfors.se](mailto:individoomsorgsutskottet@hagfors.se)

### **HEMSIDA**

[www.hagfors.se](http://www.hagfors.se)