



Hagfors kommun

Försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd för livsföringen i övrigt

Frågor och svar

Uppdaterad 2024-04-11

VAD ÄR FÖRSÖRJNINGSTÖD

Försörjningsstöd är ett behovsprövat ekonomiskt bistånd. En del utgörs av riksnormen. Riksnormen ska täcka skäligena kostnader för livsmedel, kläder och skor, lek och fritid, förbrukningsvaror, hälsa och hygien, dagstidningar och telefon. Nivån på riksnormen bestäms av regeringen och den är schabloniserad.

Försörjningsstödet omfattar också skäligena kostnader för boende, hushållsel, arbetsresor, hemförsäkring, bredband, sjukvård, akut tandvård, glasögon, medlemskap i fackförening och arbetslöshetskassa.

I övrigt kan det utgå bistånd till andra kostnader. Det krävs att kostnaden bedöms som nödvändig för att uppnå ”skälig levnadsnivå”, och att kostnaden inte kan, eller har kunnat finansieras på annat sätt.

VEM KAN SÖKA FÖRSÖRJNINGSTÖD

Alla som vistas i kommunen och som inte kan försörja sig på annat sätt har rätt att söka bistånd i form av försörjningsstöd. Är sökande inte hemmahörande i kommunen så är det en omständighet som påverkar biståndsrätten.

VAD KAN MAN SÖKA EKONOMISKT BISTÅND TILL

Man kan göra en ansökan om ekonomiskt bistånd till, i princip, vad som helst. Man kan däremot **inte beviljas** bistånd till vilka ändamål som helst. Vid avslag på ansökan har man rätt att överklaga.

HUR GÅR MAN TILLVÄGA

Sökanden kontaktar socialtjänsten (se sidan 4). Sökande kan få informationsbroschyren samt ansökningsblankett skickat per post. Ansökningsblankett kan även laddas ner från kommunens hemsida, www.hagfors.se.

För att beviljas bistånd måste uppgifter verifieras gällande inkomster, utgifter och tillgångar. Det gör sökande genom att visa kvitton, bankutdrag, lånehandlingar, hyreskontrakt och senaste inkomstdeklarationen. Till det första mötet med en socialsekreterare behöver id-handling uppvisas.

BEDÖMNING OM RÄTT TILL FÖRSÖRJNINGSTÖD/ EKONOMISKT BISTÅND FÖRELIGGER

En individuell bedömning görs, människor skall ha en skälig levnadsnivå sett ur ett låginkomstperspektiv på orten. En beräkning görs utifrån de uppgifter sökande lämnat om sin ekonomiska situation. En samlad bedömning görs av situationen där man väger in anledningen till att biståndsbehovet uppstått, hur situationen sett ut tiden närmast före ansökan och hur den kommer att se ut framåt.

VILKA RÄTTIGHETER HAR SÖKANDE

- Rätt att göra en ansökan och få ett skriftligt beslut.
- Vid helt eller delvis avslag rätt att överklaga beslutet.
- Rätt att ta del av handlingar som rör ditt ärende hos socialtjänsten. Registrerade uppgifter gallras fem år efter att ärendet avslutats.
- Rätt att begära tolk vid behov eller ta med annat personligt stöd.

VAD FÖRVÄNTAS AV SÖKANDE

Sökande måste bidra till att lösa de problem som gjort att behov av ekonomiskt bistånd föreligger. Det innebär att om sökanden är arbetslös ska sökande stå till arbetsmarknadens förfogande genom att vara inskriven på arbetsförmedlingen och medverka aktivt i de åtgärder arbetsförmedlingen kan erbjuda. Om sökande är förhindrad att arbeta på grund av sjukdom ska det styrkas med läkarintyg.

Sökande förväntas att ansöka om möjliga bidrag hos andra myndigheter. (Till exempel Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, A-kassa, CSN)

Sökande är skyldig att lämna korrekta uppgifter om inkomster, utgifter, tillgångar och familjeförhållanden. Längre ned på denna sida listas dokument som bör bifogas en ansökan.

Om ett bistånd felaktigt beviljas på grund av att sökande lämnat oriktiga uppgifter kan en polisanmälan om bedrägeri bli aktuell.

ANNAT AV BETYDELSE

All personal har sekretess, och får inte lämna ut sökandes uppgifter till någon obehörig.

Vid ansökan samtycker sökande till att kontroller görs hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, A-kassa, Skatteverket, CSN, Transportstyrelsen, Migrationsverket. Vid behov kan ytterligare uppgifter hos andra parter behöva inhämtas.

Om den sökande inte medverkar till utredningen kan det leda till avslag på ansökan.

Det är viktigt att en ansökan görs i god tid för att ge utrymme till utredning och beslut. Vid en komplett ansökan kan handläggningstiden uppgå till två veckor. Om ekonomiskt bistånd beviljas kan det ta upp till tre arbetsdagar innan pengarna finns tillhanda på bankkontot.

HANDLINGAR SOM BÖR TAS MED VID EN ANSÖKAN

- Legitimation
- Senaste inkomstdeklaration
- Sammanställning/sammandrag samt kontoutdrag från samtliga konton, för de senaste tre månaderna, från dina banker
- Handlingar, fakturaspecifikationer, kvitton, osv, som styrker kostnader senaste tre månader tillbaka
- Inkomstspecifikation, som styrker inkomsterna under de senaste tre månaderna.
- Vid arbetslöshet; handlingsplan från Arbetsförmedlingen.
- Vid sjukskrivningar ska läkarintyg bifogas.
- Hyresavi eller kvitto på betald hyra, samt hyreskontrakt.
- Handlingar som visar inkomster och utgifter på egen fastighet för de senaste tre månaderna.

Om ansökan inte är fullständig kan det innebära att handläggningen fördröjs eller att ansökan avslås.

FÖRSÖRJNINGSSTÖDETS UPPBYGGNAD

Riksnormen personliga kostnader (schabloniserad del)	Riksnormen gemensamma kostnader (schabloniserad del)	Skäliga kostnader (individuell, ej schablonisera del)	Individuella kostnader som prövas från fall till fall
Livsmedel	Förbrukningsvaror	Boende	Hälso- sjukvård
Kläder, skor	Dagstidning, telefon	Hushållsel	Glasögon
Lek, fritid		Fack/a-kassa	Hemutrustning
Hälsa, hygien		Arbetsresor	Flyttkostnader
Barn/ungdomsförsäkring		Hemförsäkring	Spädbarnsutrustning
			Umgängesresor
			Begravningskostnader
			Tandvård
			Bredband

KONTAKTA OSS

Besöksadress: Köpmangatan 3, Hagfors

Postadress: Socialkontoret, Vuxengruppen IFO, 683 80 Hagfors

Telefon till socialtjänstens reception via växeln: 0563-185 00

Fax: 0563-186 17

Receptionens öppettider och telefontider till handläggarna samt mer information finns på kommunens hemsida, www.hagfors.se