

# **EKONOMISKT BISTÅND**

**SOCIALA AVDELNINGEN**

**INDIVID- OCH OMSORGSUTSKOTTET**

## EKONOMISKT BISTÅND

Ett av kommunens viktiga uppdrag är att garantera dig en skäligen levnadsnivå och utforma den på ett sådant sätt att du kan klara dig på egen hand. Ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) är ett bistånd som kan utgå när dina egna resurser är helt uttömda och du inte själv klarar din försörjning.

Ansökan om ekonomiskt bistånd görs hos en socialsekreterare inom Vuxen-IFO. Socialsekreteraren utreder dina behov och gör en individuell prövning innan de fattar beslut. Om du inte anses ha rätt till det stöd du ansökt om kan du överklaga beslutet till förvaltningsrätten.

Du kan förvänta dig av oss att:

- du får tid för ett personligt besök hos en socialsekreterare inom två veckor
- personalen bemöter dig med trygghet, respekt och tillit till dina egna förmågor och resurser
- handläggningstiden ska i normalfallet inte överstiga två veckor
- om ditt behov av ekonomiskt bistånd bedöms överstiga tre månader gör vi tillsammans med dig en individuell genomförandeplan som beskriver den hjälp och stöd som du är i behov av
- dina barns behov uppmärksammas
- handläggningen är rättssäker och utgår från en individuell bedömning

Vi förväntar oss av dig att:

- du bidrar med de uppgifter som behövs för utredning och beslut
- du meddelar oss i god tid om du inte har möjlighet att komma för uppgjort möte

aktivt medverkar i arbetet med att uppnå egen försörjning

## Vid frågor

Vänd dig till sociala avdelningens socialsekreterare om du har allmänna frågor om ekonomiskt bistånd. Du når dem via kommunens växel 0563-185 00

## Vi vill ha dina synpunkter

Om vi inte lyckas leva upp till dina förväntningar, eller om du tycker att något kan göras på ett bättre sätt, vill vi ha din synpunkt. Tala också om för oss om du tycker att något är bra, eller om du helt enkelt vill lämna ett förslag. Med dina synpunkter kan vi utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt.

Skicka in din synpunkt via vår blankett, som du finner på [hagfors.se](http://hagfors.se) eller kontakta oss, så skickar vi en blankett till dig.

Dina synpunkter registreras och är en allmän handling. Du kan välja att vara anonym, men då kan vi förstås inte meddela dig vad som händer med din synpunkt.

Du får en bekräftelse inom två dagar och besked om vad som händer i ditt ärende inom tio arbetsdagar.

## **KONTAKTA OSS**

### **BESÖKSADRESS**

Köpmangatan 3

### **POSTADRESS**

Hagfors kommun  
Sociala avdelningen  
683 80 Hagfors

### **TELEFON**

0563-185 00

### **FAX**

0563-186 17

### **E-POST**

[individoomsorgsutskottet@hagfors.se](mailto:individoomsorgsutskottet@hagfors.se)

### **HEMSIDA**

[www.hagfors.se](http://www.hagfors.se)