



# MEDBORGARUNDERSÖKNING 2024

# Medborgarundersökning 2024

## Syfte och genomförande

### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Syftet med mätningen är att:

- undersöka medborgarnas attityder till sin hemkommun
- hitta förbättringsområden utifrån vad medborgarna tycker
- se om det har skett några attitydförändringar gentemot de senaste mätningarna som genomfördes 2020 och 2022

Genomförande

- Undersökningen har genomförts under perioden maj – juni 2024 av Origo Group. För mer info gå till [www.origogroup.com](http://www.origogroup.com).
- Datainsamlingen pågick under perioden 1 maj – 30 juni 2024.
- Projektledare på Origo Group: Anders Johansson. Analys har genomförts av Anton Rosén.
- Kontaktperson på Hagfors kommun: Sara Källvik.

Avsikten är att genomföra undersökningen vartannat år.

# Medborgarundersökning 2024

## Metod

### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Mätningen delas in i tre olika områden:

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**  
Känslomässiga och praktiska faktorer där kommunen har begränsat eller inget inflytande.
- **Attityder till olika verksamhetsdelar**  
Sammanfattar en stor del av de tjänster som kommunen erbjuder medborgarna, de vanligaste delarna av vår verksamhet.
- **Möjligheter till inflytande**  
Här bedöms den politiska delen av organisationen samt kommunens information till medborgarna.

# Medborgarundersökning 2024

## Metod

### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur gjorde vi?

- pappersenkät samt möjlighet att besvara frågor via webben
- slumpmässigt urval från kommunregister: totalt 1 439 personer mellan 18 och 84 år
- postala påminnelser samt sms-påminnelser
- totalt 491 svar
- 13 bortfall (personer som flyttat, avlidit etc.)
- svar har registrerats och analyserats med SPSS. Avrundningsskillnader förekommer i redovisningen.
- resultatet har viktats för att bättre spegla kön- och åldersfördelningen i Hagfors kommun
- felmarginal: 4-8 procentenheter. Se beskrivning om viktning och felmarginal i bilaga 3

# Medborgarundersökning 2024

## Sammanfattning

### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hagfors kommun

... uppvisar stabilt höga nivåer för nyckelindex över tid och har en högre andel instämmande som skulle rekommendera kommunen till vänner/bekanta jämfört med riksgenomsnittet.

Förändringar i undersökningens tre delområden

- **Hagfors kommun som plats att leva och bo på**

sammanfattas i Nöjd Region Index (NRI): **-1,3 enheter sedan 2022**

- **Attityder till olika verksamhetsdelar**

sammanfattas i Nöjd Medborgare Index (NMI): **+1,1 enheter sedan 2022**

- **Möjligheter till inflytande**

sammanfattas i Nöjd Inflytande Index (NII): **-1,1 enheter sedan 2022**

Samtliga index anges på skalan 0-100

# Medborgarundersökning 2024

## Indexresultat, jämförelse mellan åren

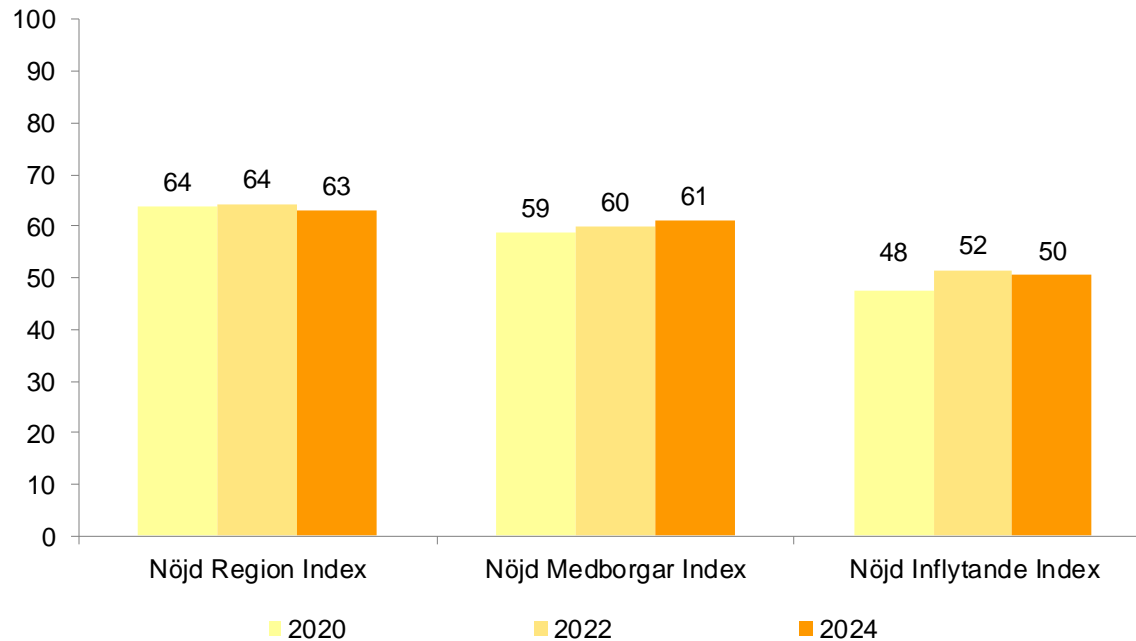
**Medborgarundersökning 2024**

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Index 0-100



**Hagfors kommun** ligger på en stabil nivå över tid avseende samtliga övergripande index.

# Medborgarundersökning 2024

## Jämförelser mot riksgenomsnitt på utvalda nyckeltal

### Medborgarundersökning 2024

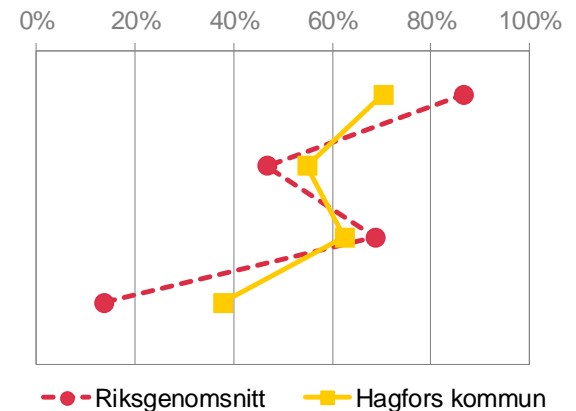
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Sedan 2020 har SCB frångått indexmodellen för sina medborgarundersökningar, vilket innebär en förändring i hur data analyseras och redovisas. Trots denna förändring finns det fortfarande vissa nyckeltal som är jämförbara med årets undersökning, som genomförs av Origo Group. Dessa jämförbara nyckeltal redovisas utifrån andelen instämmande i diagrammet nedan. Se fotnot för fullständiga frågelydelser i SCB:s medborgarundersökningar.

- Hur nöjd är du med Hagfors kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?
- Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till Hagfors kommun?
- Hur nöjd är du med hur Hagfors kommun sköter sina olika verksamheter?
- Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?



Frågelydelser (uppifrån och ner) i SCB:s medborgarundersökning:

- "Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?"
- "Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?"
- "Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?"
- "Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?"

# Medborgarundersökning 2024

## Indexresultat, jämförelse mellan könen

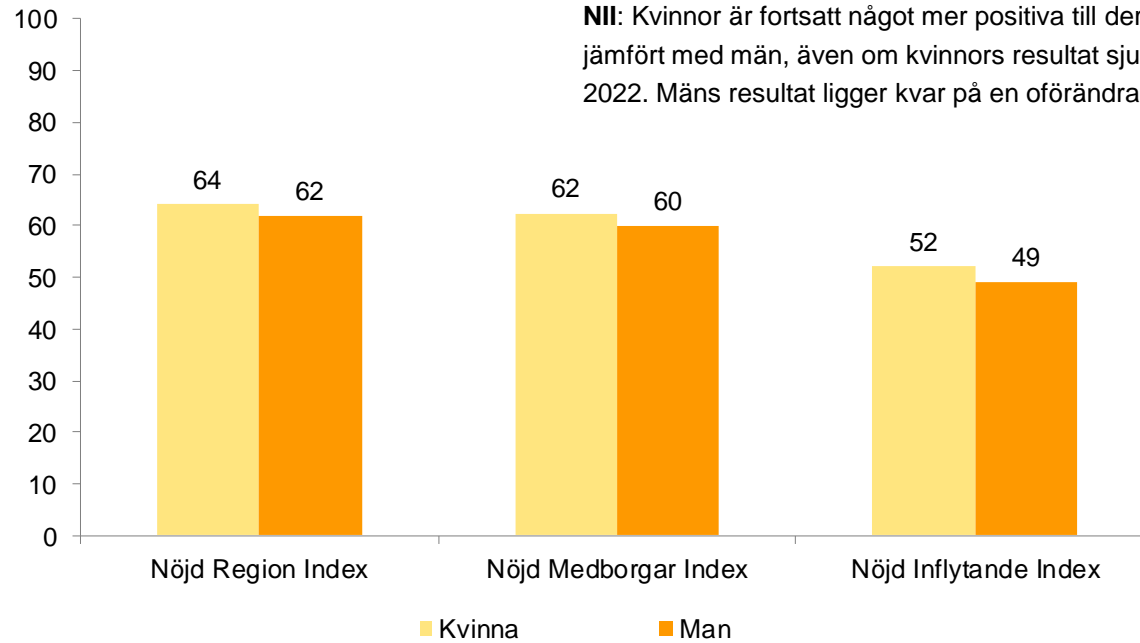
### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Index 0-100



**NRI:** Kvinnor är något mer positiva till Hagfors som en plats att bo och leva på jämfört med män. Jämfört med mätningen som genomfördes 2022 har kvinnorna blivit mindre nöjda.

**NMI:** Män har blivit mer nöjda med kommunens verksamheter sedan förra mätningen. Bland kvinnor ligger resultatet på i stort sett samma nivå 2022.

**NI:** Kvinnor är fortsatt något mer positiva till deras inflytande jämfört med män, även om kvinnors resultat sjunkit något sedan 2022. Mäns resultat ligger kvar på en oförändrad nivå.



# Medborgarundersökning 2024

## Indexresultat, jämförelse mellan åldersgrupper

### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Det finns inga större resultat skillnader jämfört med 2022 i åldersgruppernas resultat. Yngre personer kan betecknas som minst nöjda för samtliga övergripande index. Nöjdheten är som störst i åldersgruppen 45-55 år samt bland de allra äldsta, 75 år och uppåt.

### Index 0-100

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	82	46	63	104	111	85	491
NRI	55	58	67	67	64	67	63
NMI	52	60	68	65	59	67	61
NII	41	50	56	55	49	56	50

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Medborgarundersökning 2024

## Öppna kommentarer

### Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Medborgarna har haft möjlighet att lämna övriga synpunkter till kommunen och totalt har 89 personer valt att göra detta. Följande tre områden representerar de huvudsakliga ämnena som återkommer i kommentarerna:

- **Infrastruktur och underhåll av vägar**

Flera kommentarer handlar om behovet av förbättringar av vägar, gång- och cykelbanor. Detta inkluderar förslag på nya cykelvägar, underhåll av befintliga vägar och cykelbanor, förbättrad belysning för att öka säkerheten samt bättre snöröjning under vintern.

- **Service och tillgänglighet inom kommunen**

Kommentarerna avser bland annat önskemål om bättre bussförbindelser, särskilt till och från mindre orter. Det finns en önskan om bättre tillgång till kommunala tjänster och anläggningar, exempelvis längre öppettider på simhall och vårdcentral samt mer tillgängliga särskilda boenden.

- **Sociala och kulturella aktiviteter**

Flera uttrycker ett behov av fler aktiviteter för både ungdomar och vuxna, såsom idrottsanläggningar, fritidsaktiviteter och kulturevenemang. Det finns ett intresse för att utveckla platser för socialt umgänge, som parker och rekreationsområden med grillplatser och lekplatser.

Medborgar-  
undersökning  
2024

**Hagfors kommun**  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

## Del 2.

# Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

## - Nöjd Region Index -

# En plats att leva och bo på

## Sammanfattning

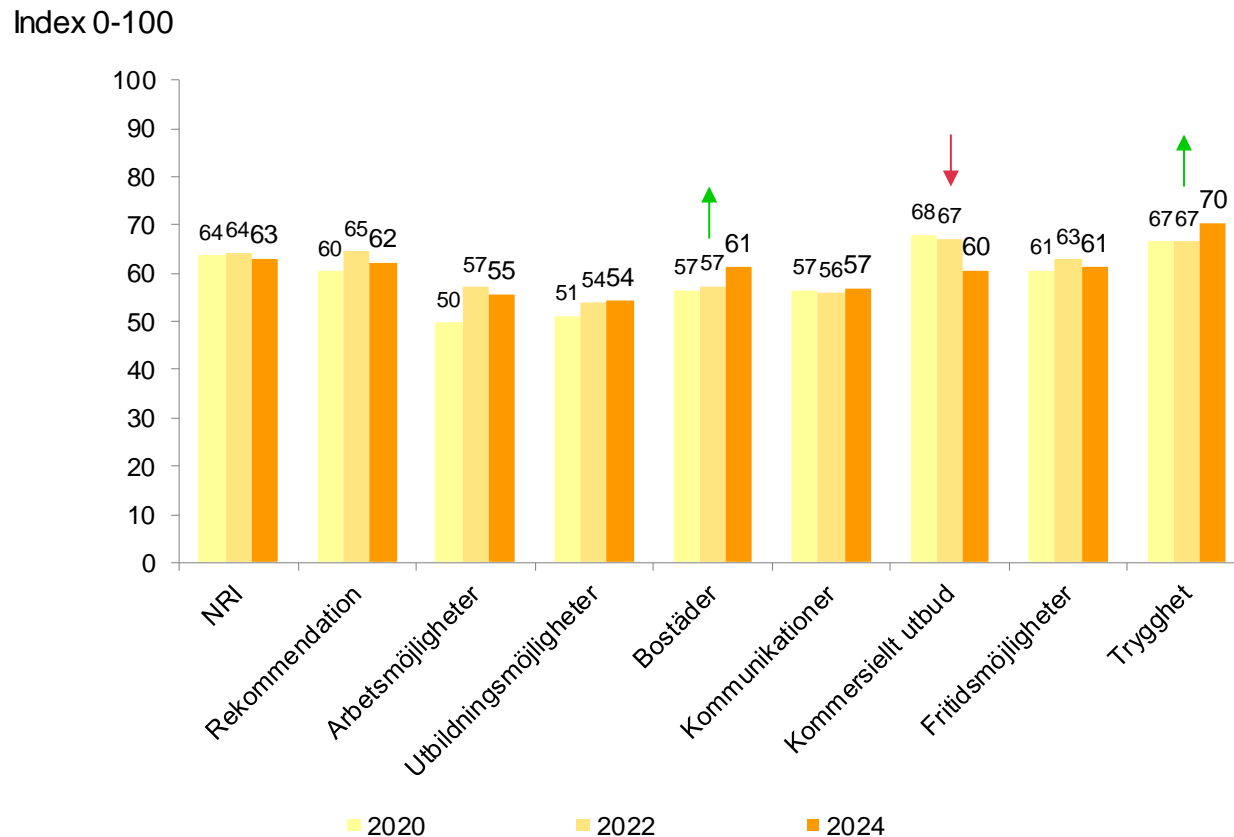
Medborgarnas trygghet och nöjdhet avseende bostäder ökar medan betyget för det kommersiella utbudet minskar tydligt.

Medborgarundersökning 2024

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande



Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# En plats att leva och bo på

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2024

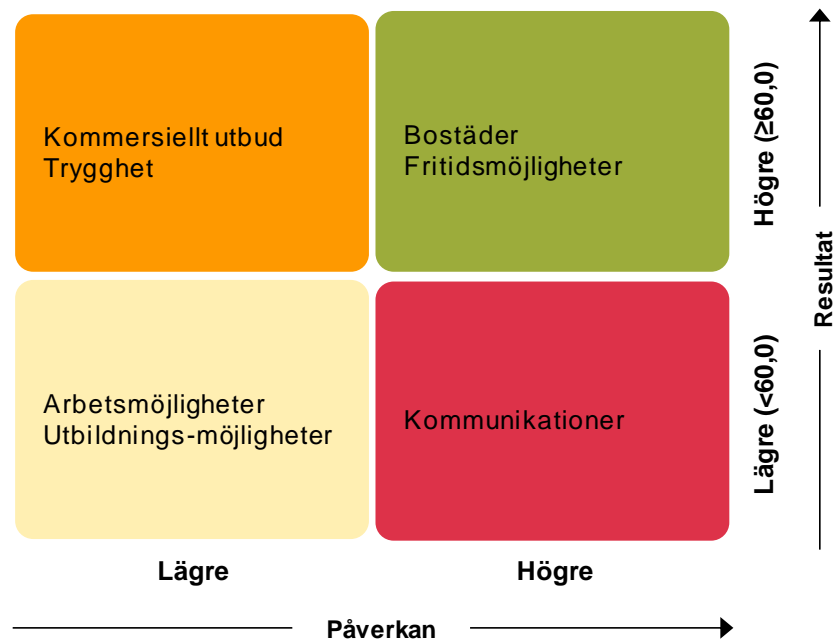
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Medborgarna ger **bostäder** samt **fritidsmöjligheter** ett högt betyg relativt övriga faktorer. Dessa faktorer har även en positiv inverkan på deras syn på Hagfors kommun som en bra plats att bo och leva på. Framförallt äldre personer, och personer boendes i kommunens centralort ger ett högt betyg för dessa faktorer.

Området **kommunikationer** är viktigt att prioritera då det har stor inverkan på helhetssynen på Hagfors kommun som en plats att bo och leva på men uppnår relativt lågt betyg. Personer boendes utanför tätort och de allra yngsta, 18-34 år, ger ett lågt betyg för detta område.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NRI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 4.

# En plats att leva och bo på

## Hagforsstrategin

Medborgarundersökning  
2024

**Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på**

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Procentangivelser (%)

Hur väl känner du till Hagforsstrategin?	2022	2024
Har inte hört talas om den	47	47
Har hört talas om den	31	28
Vet vad den innebär	15	19
Har använt mig av den	6	4
Inget svar	1	1

# En plats att leva och bo på

## Nöjd Region Index

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Procentuell fördelning (%)



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Nöjdhet	7,3	7,2	-0,1
Uppfyllda förväntningar	7,0	6,8	-0,2
Den perfekta platsen att bo och leva på	6,1	6,0	-0,1
Rekommendation	6,8	6,6	-0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppiifrån och ner): 1%, 2%, 4% och 6%

# En plats att leva och bo på

## Arbete och utbildning

Medborgarundersökning 2024

**Hagfors kommun som en plats att leva och bo på**

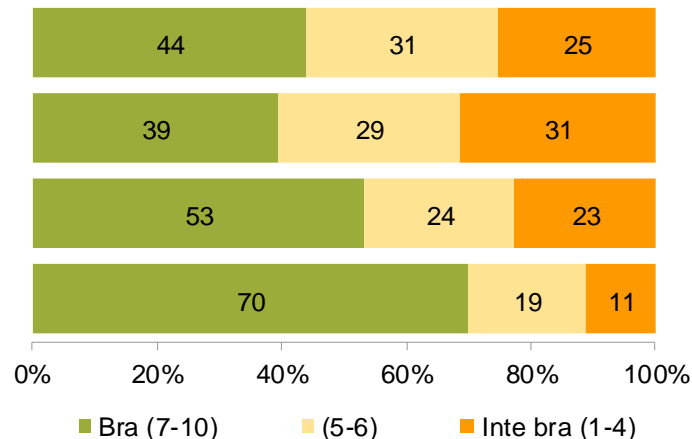
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)

- ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd?
- ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Yrkeshögskola, Komvux etc.)
- ...möjligheten att studera på distans?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Arbetsmöjligheter		6,1	6,0	-0,1
Universitets-/högskoleutbildning		5,5	5,5	0,0
Övriga utbildningar		6,3	6,3	0,0
Distansutbildning		7,3	7,5	+0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 14%, 17%, 22% och 29%



# En plats att leva och bo på

## Bostäder och bebyggelse

Medborgarundersökning 2024

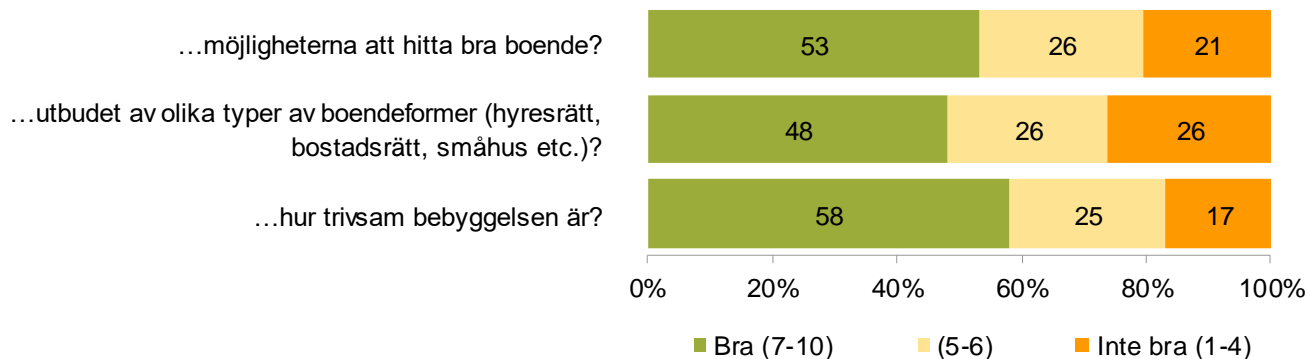
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Möjligheter till bra boende	6,1	6,5	+0,4
Utbud: boendeformer	5,4	6,1	+0,7
Trivsam bebyggelse	6,9	6,8	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 8%, 12% och 6%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning 2024

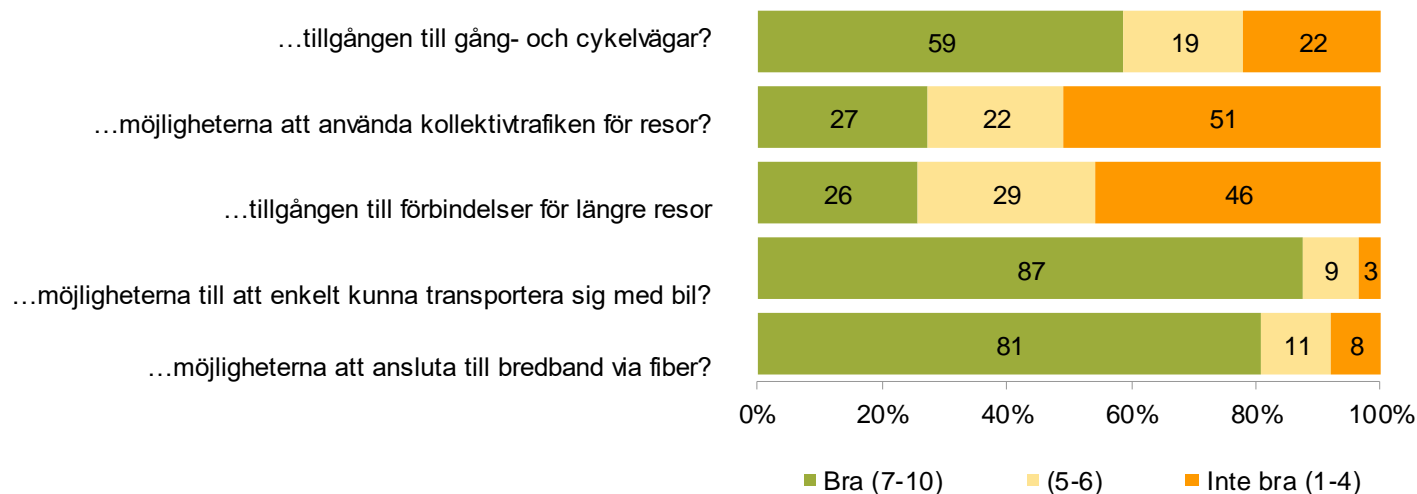
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Tillgång till gång- och cykelvägar	6,6	6,5	-0,1
Möjligheter att resa kollektivt	4,2	4,5	+0,3
Tillgång till förbindelser för längre resor	4,6	4,7	+0,1
Möjligheter att enkelt kunna transportera sig med bil	8,4	8,4	0,0
Möjligheter att ansluta till bredband via fiber	8,1	8,1	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppiifrån och ner): 7%, 10%, 8%, 5% och 15%

# En plats att leva och bo på

## Kommunikationer och transport

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Procentangivelser (%)

Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?	2022	2024
Minst 4 gånger i veckan	0	2
1 - 3 gånger i veckan	2	1
2 - 4 gånger i månaden	5	6
Mer sällan än 1 gång i månaden	26	34
Aldrig	65	55
Inget svar	3	2

Hur ofta har du använt flyget till/från Hagfors Airport? *	2022	2024
Varje vecka	-	0
Några gånger i månaden	-	1
Några gånger per år	-	5
Mer sällan	-	27
Aldrig	-	65
Inget svar	-	2

\* Ny fråga 2024.

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2024

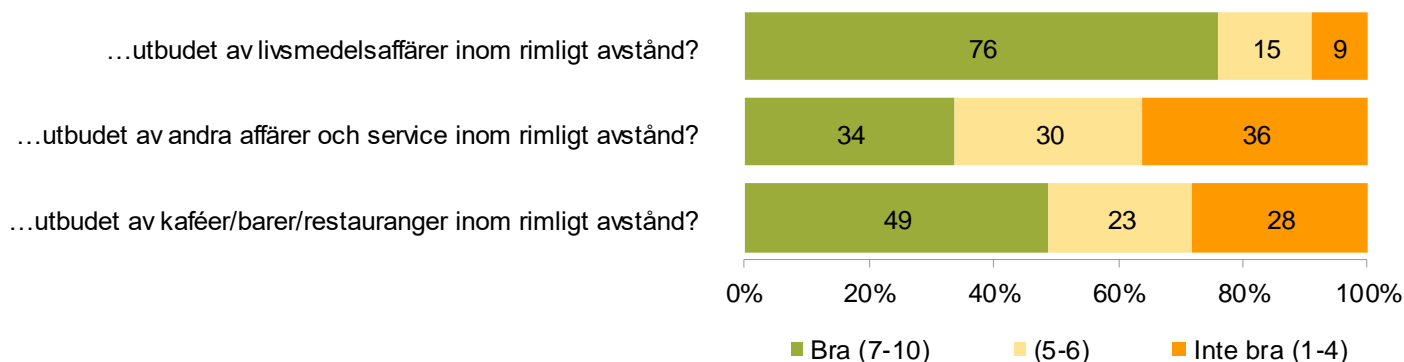
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,2	7,8	-0,4
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	6,6	5,4	-1,2
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,3	6,2	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppiifrån och ner): 1%, 2% och 4%

# En plats att leva och bo på

## Kommersiellt utbud – affärer, restauranger och service

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar	82	46	63	104	111	85	491
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	7,5	7,9	8,2	8,0	7,5	7,7	7,8
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,5	5,0	5,4	5,6	5,1	5,5	5,4
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	5,5	5,6	5,8	6,6	6,4	7,0	6,2

Medelvärden (skala 1-10) efter boendeort

Boendeort	Kommunens centralort	I annan tätort i kommunen	Utanför tätort	Totalt
Antal svar	178	117	191	491
Livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd	8,0	8,0	7,4	7,8
Andra affärer och service inom rimligt avstånd	5,1	5,8	5,3	5,4
Kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd	6,8	6,3	5,5	6,2

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# En plats att leva och bo på

## Fritid och natur

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

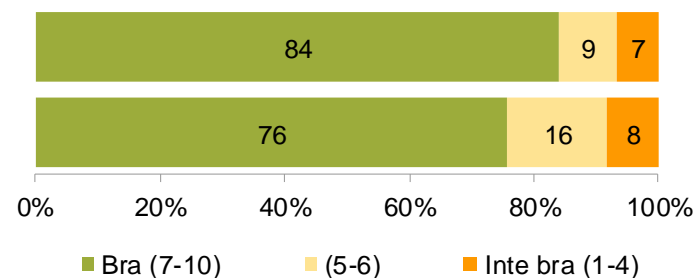
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

- ...tillgången till parker, grönområden och natur?
- ...möjligheterna att kunna utöva fritidsintressen, t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Tillgång till parker, grönområden och natur	8,4	8,3	-0,1
Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen	7,8	7,6	-0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (upifrån och ner): 4% och 7%

# En plats att leva och bo på

## Evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning 2024

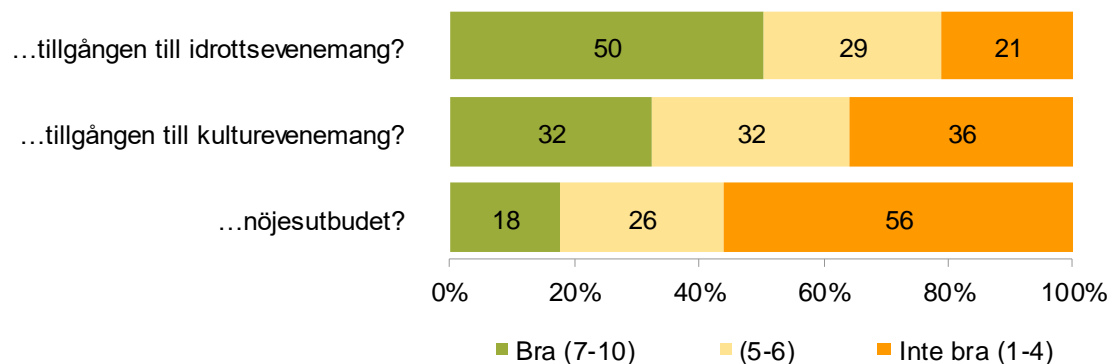
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Tillgång till idrottsevenemang	6,5	6,3	-0,2
Tillgång till kulturevenemang	5,5	5,3	-0,2
Nöjesutbud	4,0	4,2	+0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (upifrån och ner): 19%, 21% och 15%

# En plats att leva och bo på

## Fritid, natur, evenemang och nöjesutbud

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Medelvärden (skala 1-10) efter ålder

	Ålder	18-34 år	35-44	45-54	55-64	65-74	75 år +	Totalt
Antal svar		82	46	63	104	111	85	491
Tillgång till parker, grönområden och natur		7,4	8,3	8,7	8,7	8,4	8,5	8,3
Möjligheter att kunna utöva fritidsintressen		6,8	7,7	7,9	8,2	7,5	7,8	7,6
Tillgång till idrottsevenemang		6,3	7,0	6,5	6,3	5,7	6,4	6,3
Tillgång till kulturevenemang		4,8	5,6	5,2	5,6	5,0	5,6	5,3
Nöjesutbud		3,8	4,3	3,8	4,4	4,1	4,7	4,2

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



# En plats att leva och bo på

## Trygg och säker

Medborgarundersökning 2024

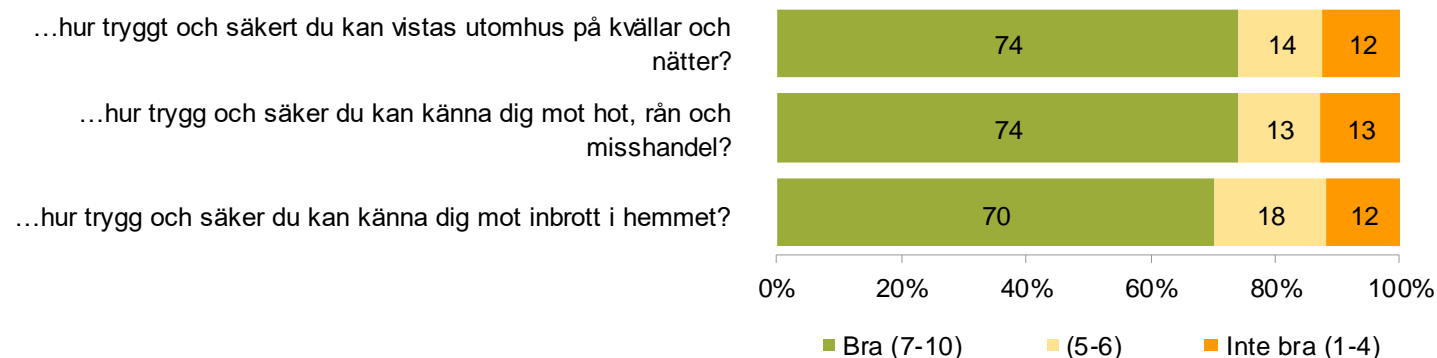
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur ser du på...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Trygghet kvällar och nätter	7,1	7,5	+0,4
Trygghet hot, rån och misshandel	6,9	7,4	+0,5
Trygghet gällande inbrott i hemmet	7,0	7,2	+0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 6% och 4%

Medborgar-  
undersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

## Del 2.

# Verksamheter i Hagfors kommun - Nöjd Medborgar Index -

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Sammanfattning

- Betygen är klart högst för Räddningstjänsten och Vatten. Betygen till Kultur och Miljöarbete ökar. Attityden till kommunens prestation inom Grundskolan och Äldreomsorgen har blivit mindre positiv.

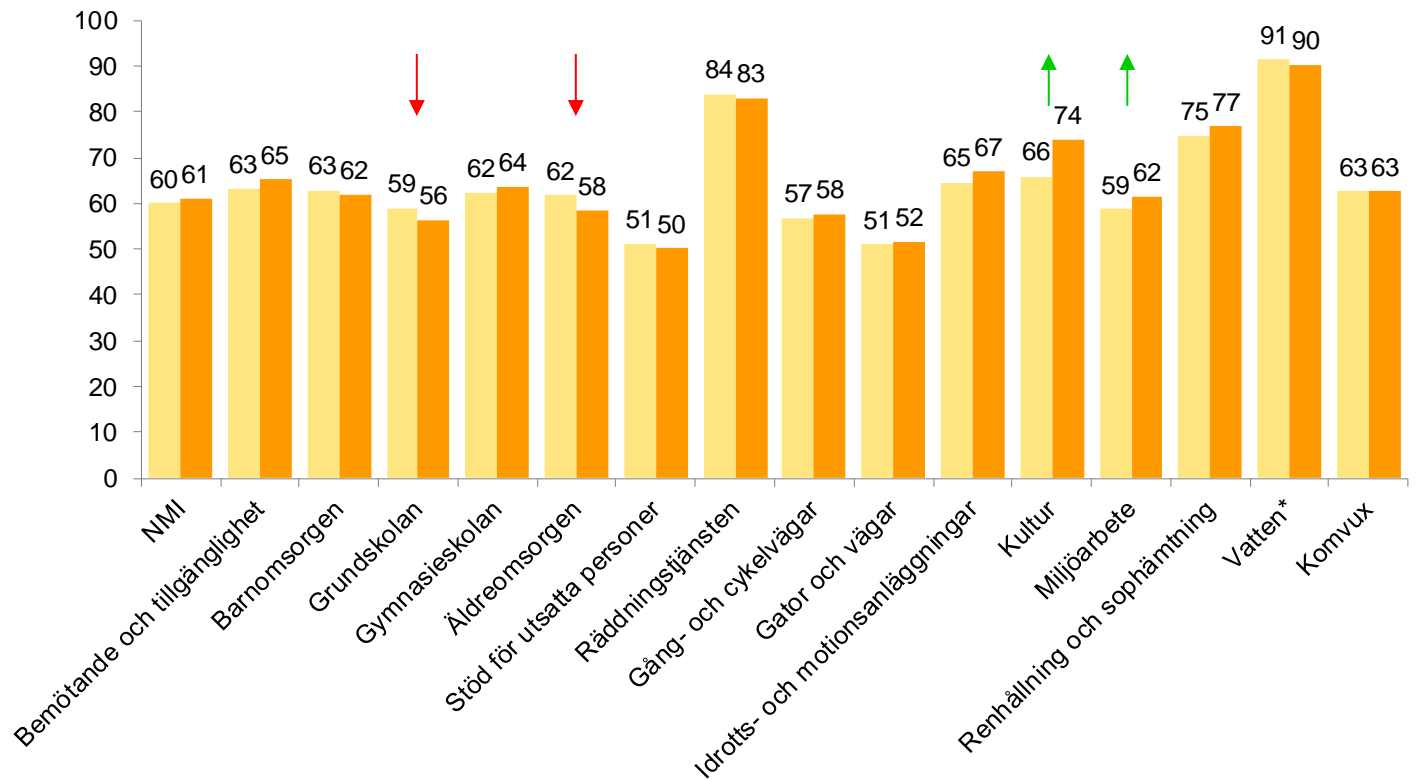
Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Index 0-100



\*Endast Vatten (ej avlopp)

■ 2022

■ 2024

Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

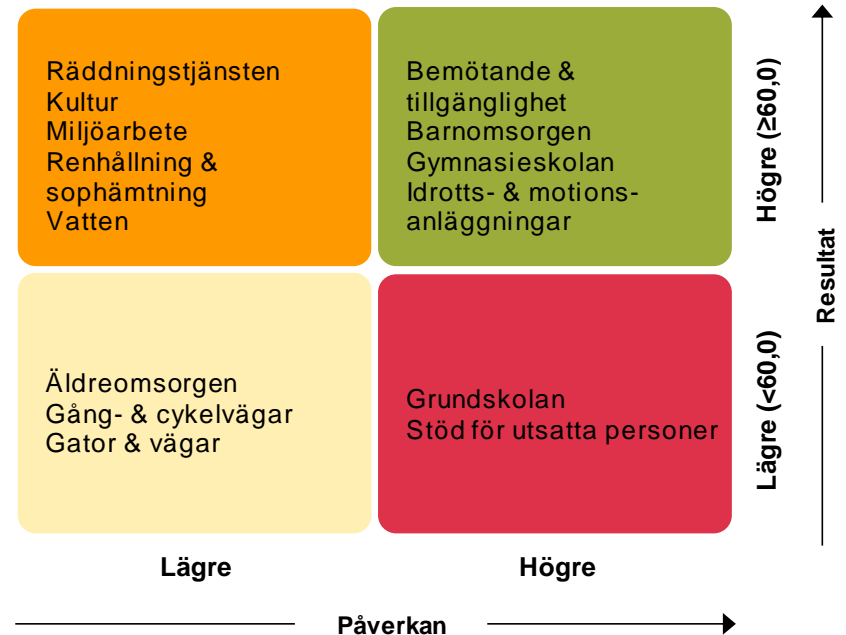
Invånarnas möjligheter till inflytande

Kommunen uppnår starka resultat inom **bemötande & tillgänglighet, barnomsorgen, idrotts- och motionsanläggningar** samt **gymnasieskolan** vilket bidrar till att många medborgare är totalt sett nöjda med kommunens verksamheter.

Områdena **grundskolan** samt **stöd för utsatta personer** har utrymme att förbättras i syfte att stärka medborgarnas totalnöjdhet.

Flera faktorer får mycket höga betyg men har i dagsläget en låg inverkan på medborgarnas helhetsintryck.

Kvinnor ger i genomsnitt högre betyg för nästan samtliga faktorer. Sett till **grundskolan** så ger unga personer som bor utanför tätort synnerligen låga betyg för detta område.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NMI.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 4.

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Nöjd Medborgar Index

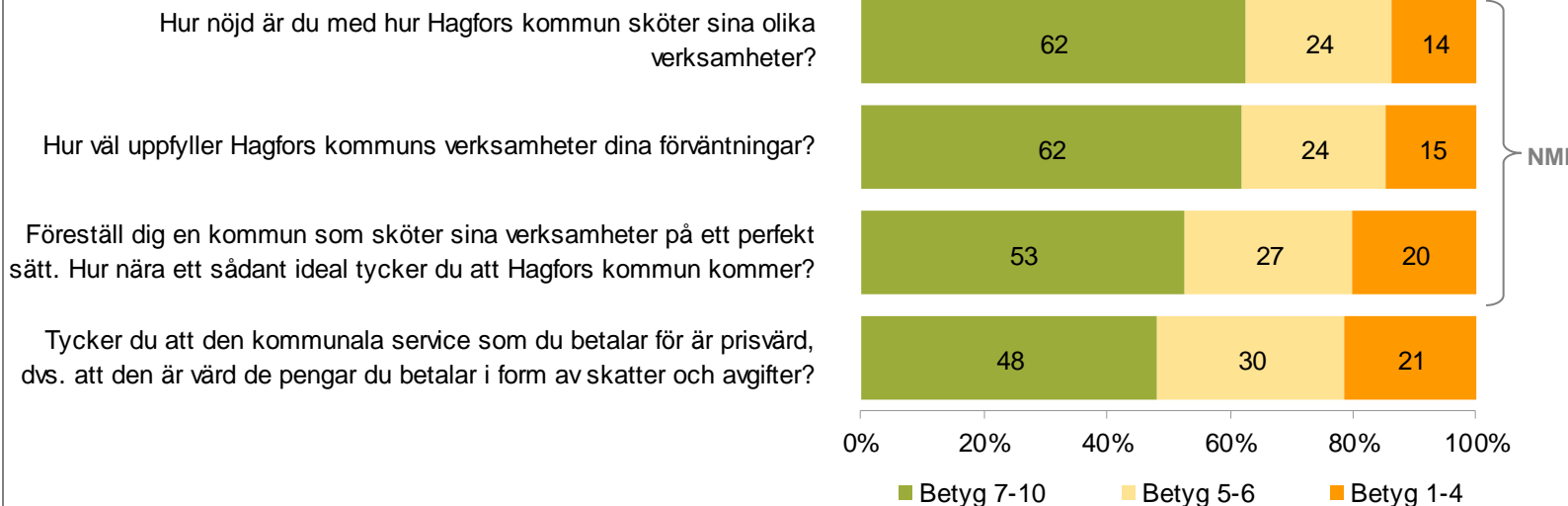
Procentuell fördelning (%)

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Nöjdhet	6,7	6,7	0,0
Uppfyllda förväntningar	6,5	6,7	+0,2
Sköter verksamheter på ett perfekt sätt	6,0	6,2	+0,2
Prisvärdhet	6,0	6,1	+0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (upifrån och ner): 13%, 15%, 15% och 13%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2024

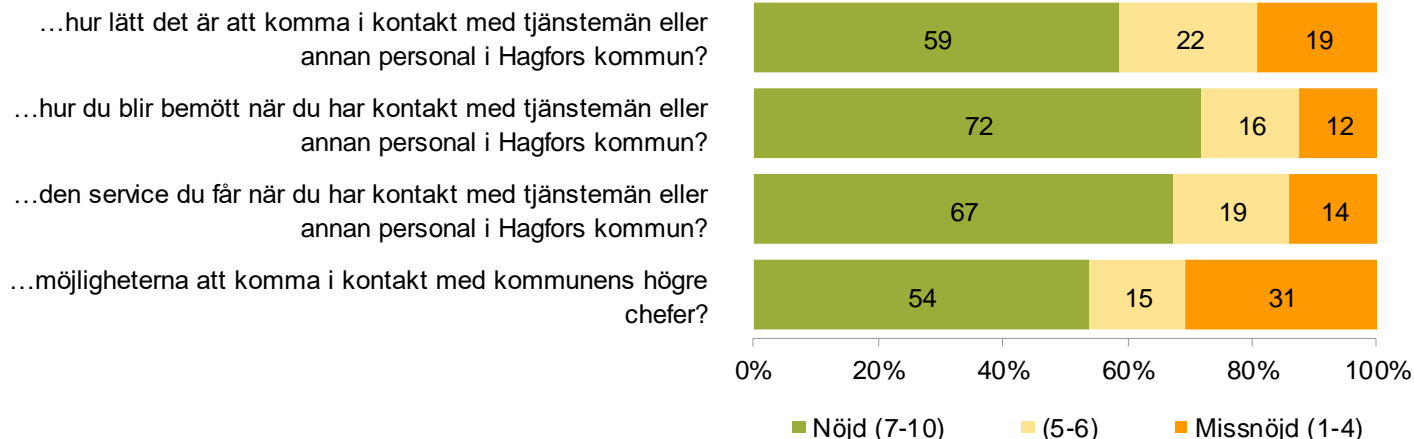
Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	6,6	6,6	0,0
Bemötande vid kontakt	7,0	7,3	+0,3
Service vid kontakt	6,9	7,1	+0,2
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	5,9	6,3	+0,4

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 28%, 28%, 28% och 60%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Bemötande och tillgänglighet

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Medelvärden (skala 1-10)

Har haft kontakt med tjänstemän/personal under de senaste två åren	Ingen kontakt	Kontakt	Förändring vid kontakt
Lätthet att komma i kontakt med tjänstemän/personal	6,3	6,6	+0,3
Bemötande vid kontakt	7,1	7,3	+0,2
Service vid kontakt	6,8	7,1	+0,3
Möjligheter att komma i kontakt med högre chefer	5,4	6,3	+0,9

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Totalt 54% har varit i kontakt med tjänstemän eller annan personal de senaste två åren

# Verksamheter i Hagfors kommun

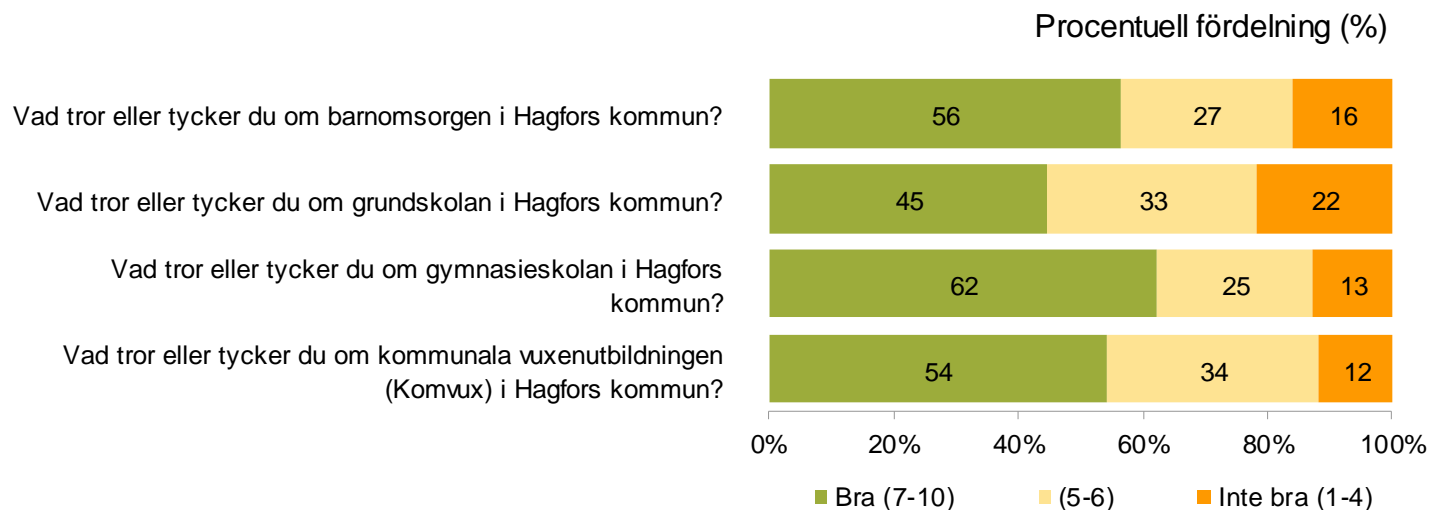
## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande



### Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Barnomsorg	6,7	6,6	-0,1
Grundskola	6,3	6,1	-0,2
Gymnasieskola	6,6	6,7	+0,1
Komvux	7,0	6,6	-0,4

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 41%, 35%, 41% och 65%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Skola och barnomsorg

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av barnomsorgen/grundskolan/gymnasieskolan/komvux genom...	Barnomsorg	Grundskola	Gymnasieskola	Komvux
...att du själv går/gått i gymnasieskolan/komvux?	-	-	9	4
...eget/egna barn eller barnbarn?	25	23	11	1
...vänner/bekanta?	14	18	18	12
...att du själv arbetar/arbetat inom skolan?	6	6	4	1
Ingen erfarenhet av skolan de senaste två åren.	59	55	75	80

Medelvärden (skala 1-10)

	Har själv gått/går i	Eget barn/barnbarn	Vänner/bekanta	Har arbetat/arbetat inom	Ingen erfarenhet
Barnomsorg	-	6,8	5,7	6,9	6,5
Grundskola	-	6,4	5,3	6,2	5,9
Gymnasieskola	7,2	6,9	6,2	7,6	6,6
Komvux	7,0	7,2	7,0	8,2	5,9

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

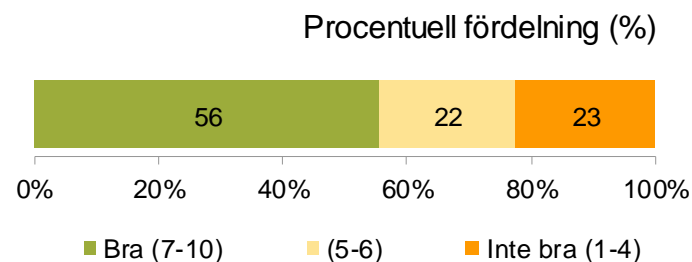
Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i Hagfors kommun?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Äldreomsorg	6,6	6,3	-0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt: 27%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Äldreomsorg

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

### Procentangivelser (%)

Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom...	Andel
...att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen?	2
...nära anhörig?	19
...vänner/bekanta?	25
...att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen?	11
Ingen erfarenhet av äldreomsorgen de senaste två åren	46

### Medelvärden (skala 1-10)

	Får/har fått hjälp	Nära anhörig	Vänner/bekanta	Har arbetat/ arbetar	Ingen erfarenhet
Äldreomsorg	7,2	5,8	6,0	6,3	6,3

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde

# Verksamheter i Hagfors kommun

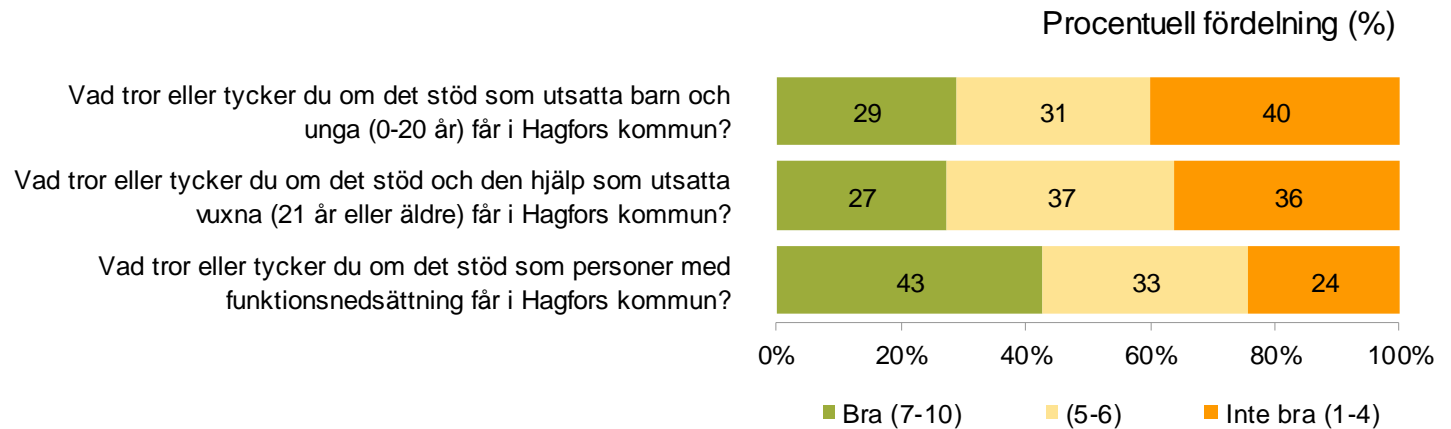
## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	5,1	5,0	-0,1
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	5,1	5,1	0,0
Stöd för personer med funktionsnedsättning	6,1	5,9	<b>-0,2</b>

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 63%, 64% och 56%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Stöd för utsatta personer

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

**Verksamheter i Hagfors kommun**

Invånarnas möjligheter till inflytande

### Procentangivelser (%)

Har fått erfarenhet av socialtjänsten via...	Andel
Stöd för utsatta barn och unga	34
Stöd för utsatta personer	27
Stöd för personer med funktionsnedsättning	42

### Medelvärden (skala 1-10)

	Har erfarenhet av	Har inte erfarenhet av	Förändring vid erfarenhet
Stöd för utsatta personer, 0-20 år	4,5	4,4	+0,1
Stöd för utsatta personer, 21 år eller äldre	4,7	4,5	+0,2
Stöd för personer med funktionsnedsättning	4,9	5,3	<b>-0,4</b>

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Räddningstjänst

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

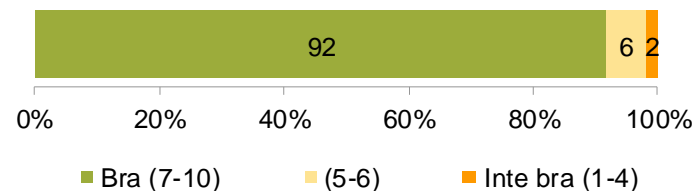
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

...räddningstjänsten (brandkåren) i Hagfors kommun?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

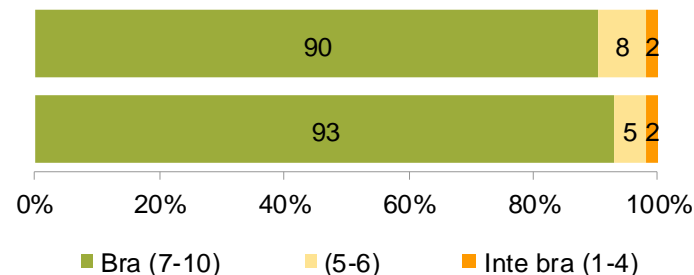
Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Räddningstjänst	8,6	8,5	-0,1

Utvärdering efter boendeort

Procentuell fördelning (%)

Boende i kommunens centralort

Övriga



Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 21%, 14% och 24%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gång- och cykelvägar

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)

...belysningen av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



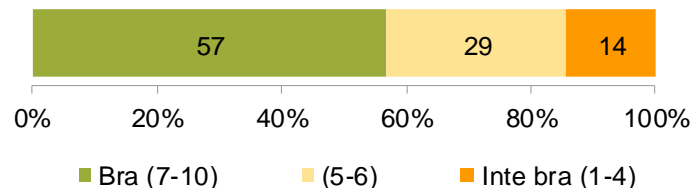
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



...vinterväghållning av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun? \*



...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Belysning av gång- och cykelvägar	6,1	6,5	+0,4
Underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar	5,9	6,0	+0,1
Vinterväghållning av gång- och cykelvägar *	5,9	5,7	-0,2
Trafiksäkerhet på gång- och cykelvägar	6,6	6,7	+0,1

\* Frågan är omformulerad 2024. Tidigare formulering: "...snöröjning av gång- och cykelvägar i Hagfors kommun?"

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppiifrån och ner): 20%, 17%, 20% och 23%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Gator och vägar

Medborgarundersökning 2024

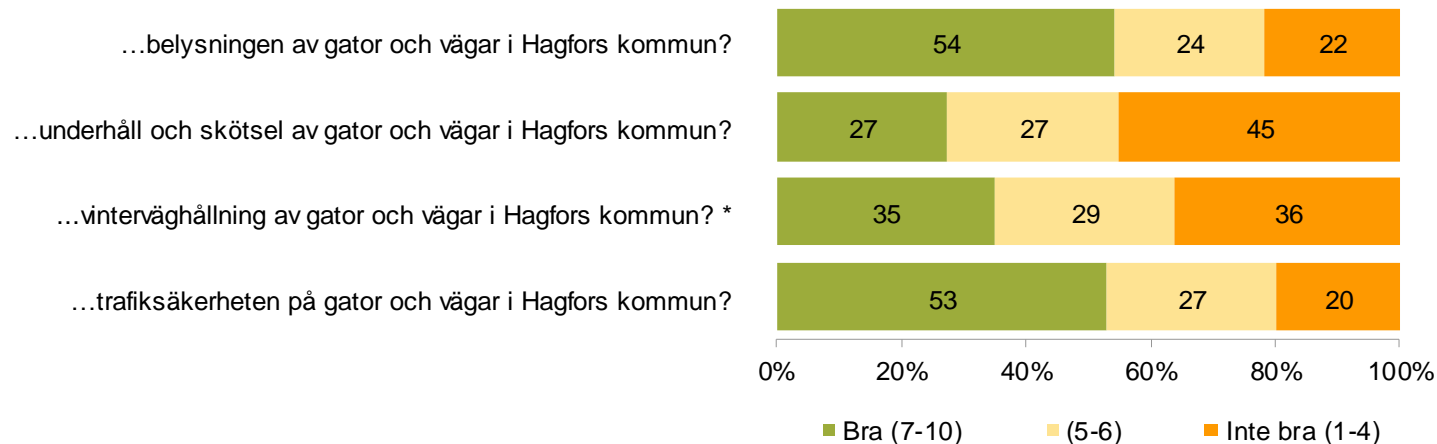
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Belysning av gator och vägar	5,8	6,3	+0,5
Underhåll och skötsel av gator och vägar	4,8	4,8	0,0
Vinterväghållning av gator och vägar *	5,6	5,3	-0,3
Trafiksäkerhet på gator och vägar	6,3	6,3	0,0

\* Frågan är omformulerad 2024. Tidigare formulering: "...snöröjning av gator och vägar i Hagfors kommun?"

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 6%, 5%, 4% och 10%



# Verksamheter i Hagfors kommun

## Idrotts- och motionsanläggningar

Medborgarundersökning 2024

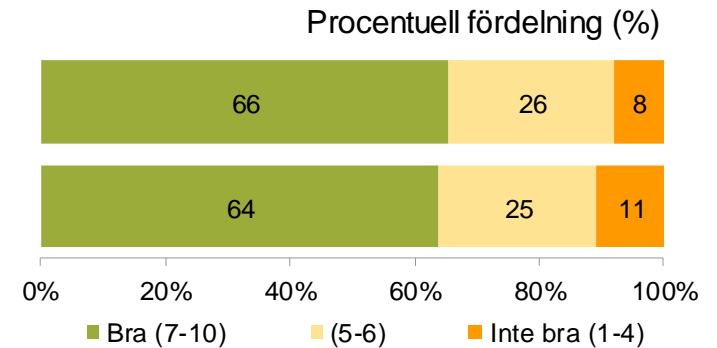
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

- ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar?
- ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar?



Medelvärden (skala 1-10)

	Undersökningsår	2022	2024	Förändring
	Öppettider	6,9	7,2	+0,3
	Utrustning och skötsel	6,7	7,0	+0,3

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (upifrån och ner): 53% och 52%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Kultur

Medborgarundersökning 2024

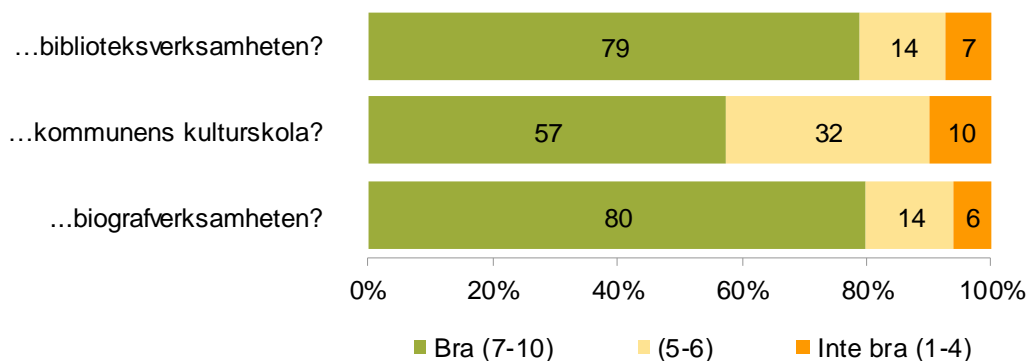
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Verksamhet	Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Biblioteksverksamhet		7,6	7,8	+0,2
Kommunens kulturskola		6,7	6,9	+0,2
Biografverksamhet		6,3	7,8	+1,5

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (upifrån och ner): 39%, 69% och 34%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Miljöarbete

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

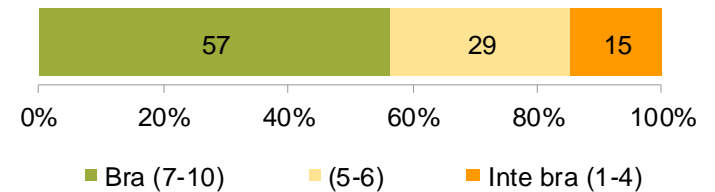
### Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt (det vill säga bli en god grön kommun)?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Insatser för miljövänligt leverne	6,3	6,5	+0,2

Ingen åsikt: 24%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Renhållning och sophämtning

Vad tror du eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande



Medelvärden (skala 1-10)

■ Bra (7-10) ■ (5-6) ■ Inte bra (1-4)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Sophämtning	8,2	8,2	0,0
Återvinningscentraler	7,8	7,9	+0,1
Åtgärder mot klotter och annan skadegörelse	7,3	7,1	-0,2
Renhållning av parker och allmänna platser	7,4	7,5	+0,1
Lämna förpackningar/returpapper *	-	8,4	-

\* Ny fråga 2024.

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 3%, 4%, 55%, 21% och 3%

# Verksamheter i Hagfors kommun

## Vatten och avlopp

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

**Verksamheter i  
Hagfors kommun**

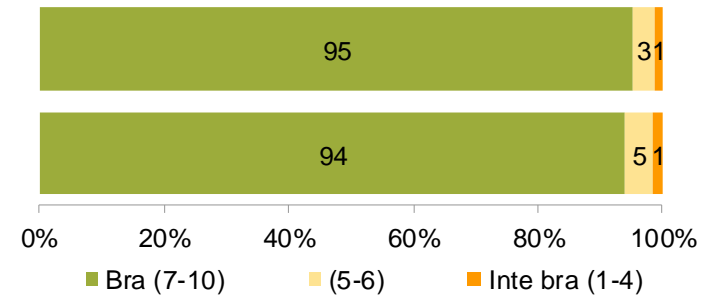
Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande

Vad tror du eller tycker du om...

...dricksvattnet i Hagfors kommun?

...kommunens vattenförsörjning?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Dricksvatten	9,3	9,3	0,0
Vattenförsörjning	9,2	9,0	-0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 11% och 18%

Medborgar-  
undersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Lokalt utbud och  
identitet

# Del 3.

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## - Nöjd Inflytande Index -

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Sammanfattning

Medborgarundersökning  
2024

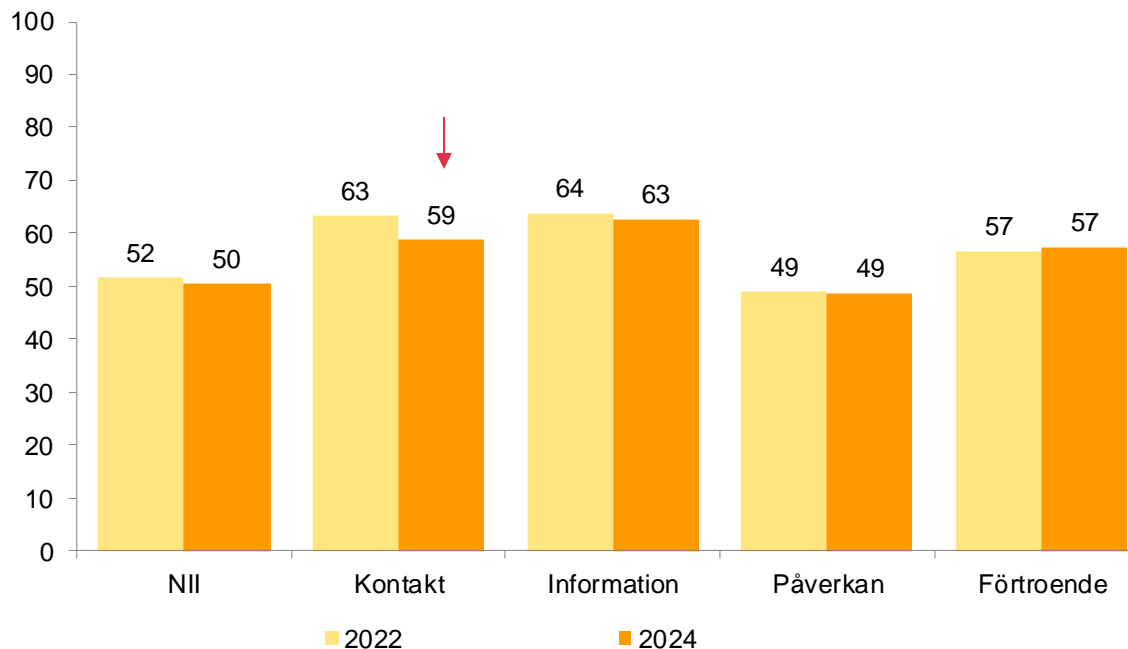
Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

- Medborgarnas attityder till sina möjligheter att ha inflytande i Hagfors kommun har minskat marginellt jämfört mot 2022. Kontakten med kommunen uppnår ett lägre betyg än tidigare. Resterande områden ligger kvar på i princip samma nivå.

Index 0-100



Förklaring: ↑ ↓ = ökning/minskning med minst 3 enheter

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Åtgärdsmatris

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

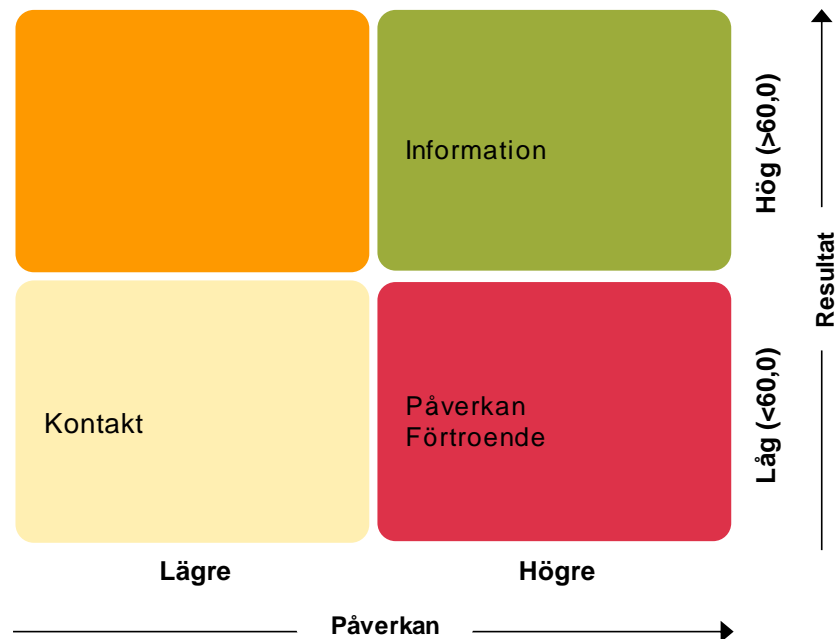
**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Generellt är resultaten inom detta område relativt låga jämfört med övriga frågeområden i enkäten, vilket i princip alltid är fallet i dessa typer av medborgarundersökningar.

Hagfors kommun har ett starkt resultat gällande **information**, bland annat för kommunens Facebooksida, vilket bidrar till att många känner att de har möjligheter till inflytande i kommunen.

Medborgarnas **påverkansmöjligheter** samt **förtroende** för kommunens politiker och högre tjänstemän har också stor inverkan på helhetsintrycken men ligger på något lägre nivåer.

Överlag upplevs möjligheterna till inflytande som lägst bland unga personer, 18-34 år. Sett till boendepå plats så är personer boende i annan tätort inom kommunen mer positiva till deras inflytandemöjligheter jämfört med övriga medborgare.



Påverkan indikerar varje delområdes samband med NII.

Resultat är attitydmedelvärdet för respektive område.

Gränserna i grafen är satta relativt för Hagfors kommun. En mer utförlig förklaring av åtgärdsmatrisen ges i bilaga 4.



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Nöjd Inflytande Index

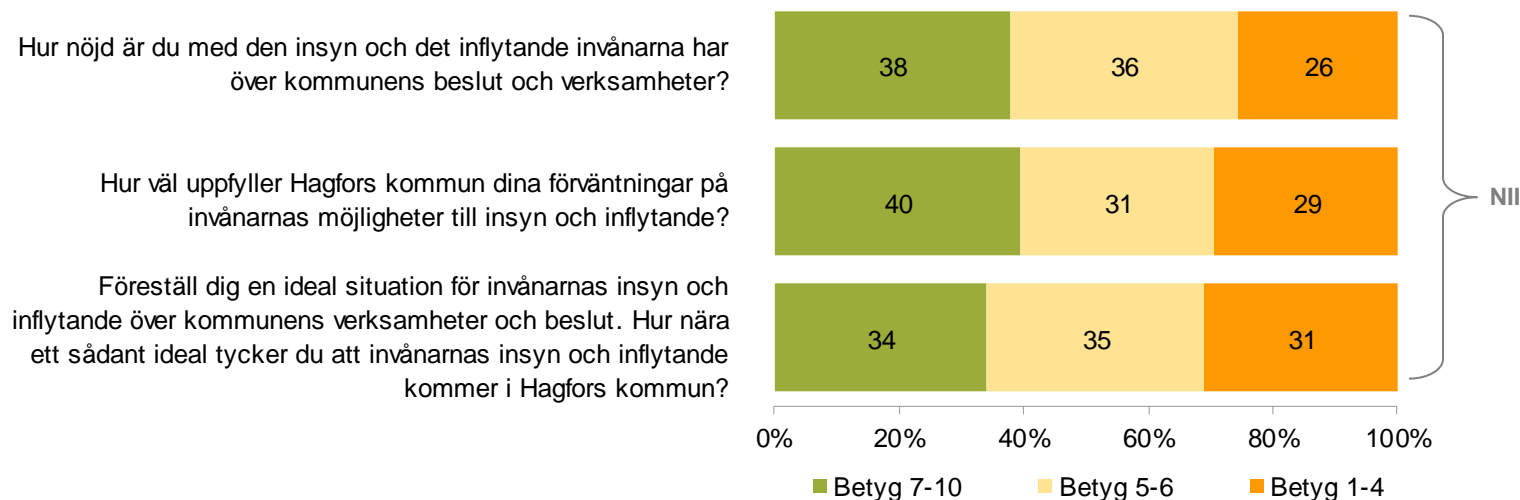
Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Nöjdhet med insyn och inflytande	5,7	5,6	-0,1
Uppfyllda förväntningar gällande insyn och inflytande	5,6	5,6	0,0
Närhet till det ideala inflytandet	5,5	5,4	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (upifrån och ner): 39%, 39% och 39%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Kontakt

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

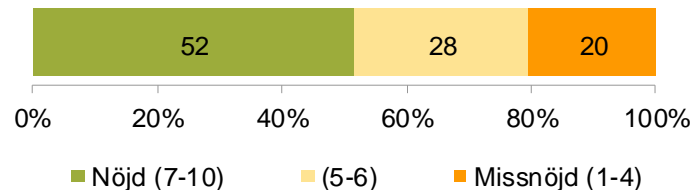
Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande

Hur nöjd är du med...

...möjligheterna att komma i kontakt med kommunens politiker?

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Möjligheter att komma i kontakt med politiker	6,7	6,3	-0,4

Procentangivelser (%)

Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste två åren?	Andel
Ja	23
Nej	67
Är själv/har varit politiker	1
Vet ej	6
Inget svar	2

Ingen åsikt: 58%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Information

Hur nöjd är du med...

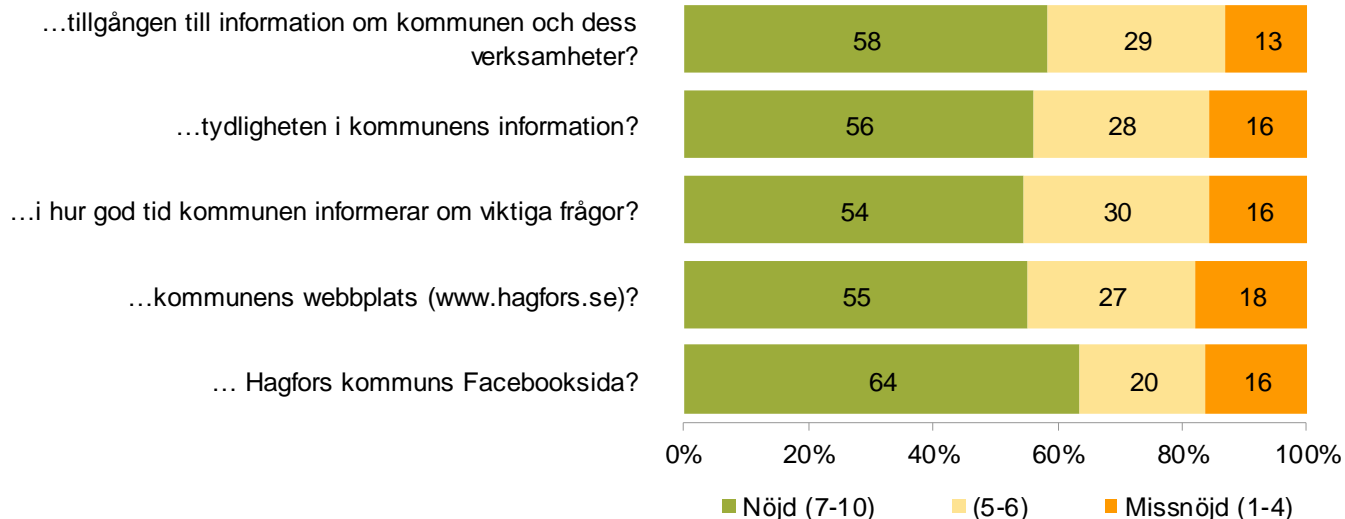
Procentuell fördelning (%)

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

Invånarnas möjligheter till inflytande



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Tillgång till information	6,8	6,7	-0,1
Tydighet i information	6,9	6,6	-0,3
Information i god tid	6,7	6,6	-0,1
hagfors.se	6,8	6,5	-0,3
Facebook	7,0	7,0	0,0

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppiifrån och ner): 18%, 19%, 30%, 28% och 51%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Påverkan

Medborgarundersökning 2024

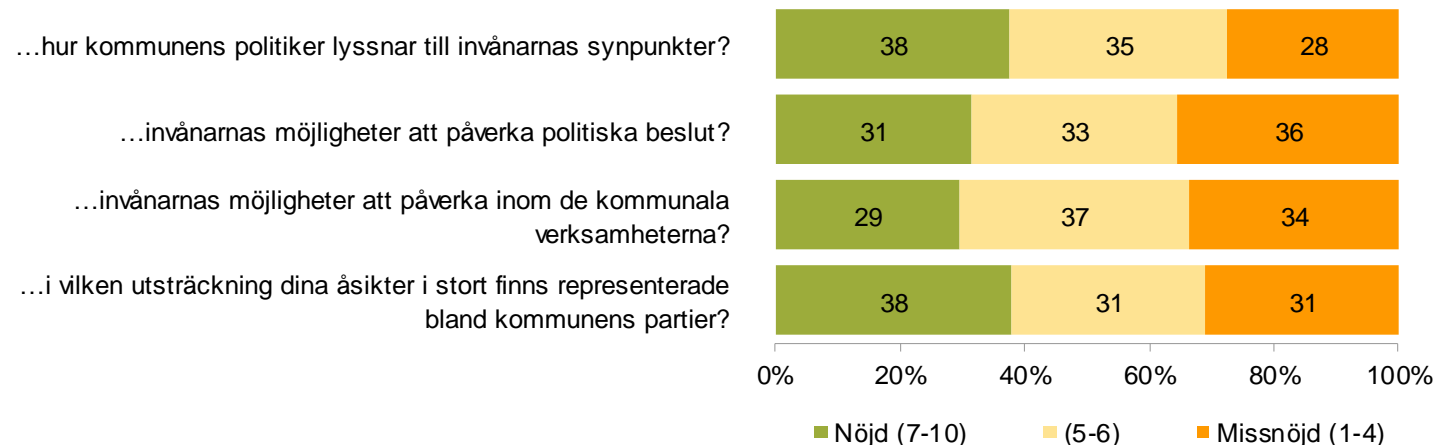
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Hur nöjd är du med...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Lyssnar till invånarnas synpunkter	5,8	5,6	-0,2
Möjligheter att påverka politiska beslut	5,1	5,2	+0,1
Möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna	4,9	5,1	+0,2
Mina åsikter finns representerade bland kommunens partier	5,5	5,4	-0,1

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppiifrån och ner): 41%, 41%, 44% och 47%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Förtroende

Medborgarundersökning  
2024

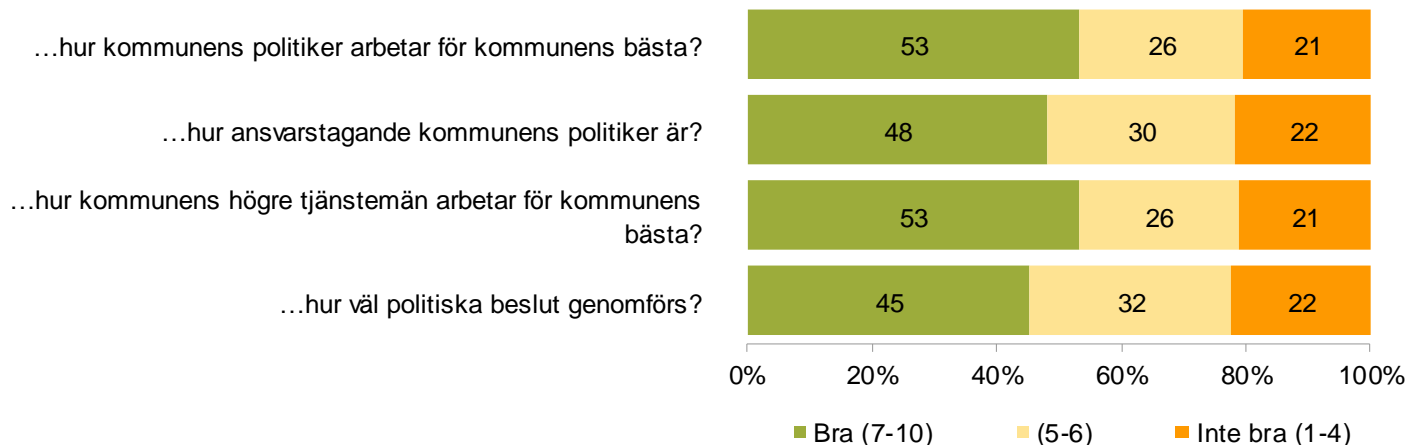
Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Vad tror eller tycker du om...

Procentuell fördelning (%)



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
Kommunens politiker arbetar för kommunens bästa	6,4	6,3	-0,1
Ansvarstagande	6,0	6,1	+0,1
Kommunens tjänstemän arbetar för kommunens bästa	6,0	6,3	<b>+0,3</b>
Genomförande av politiska beslut	5,8	6,0	+0,2

Förändringar på 0,3 enheter eller mer visas i röd/grön text

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 23%, 26%, 33% och 39%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## Möjligheter till påverkan

Medborgarundersökning  
2024

Hagfors kommun  
som en plats att  
leva och bo på

Verksamheter i  
Hagfors kommun

**Invånarnas  
möjligheter till  
inflytande**

Medelvärden (skala 1-10)

Hur attraktivt tycker du det är att påverka i kommunala ärenden och beslut genom att...	2022	2024	Förändring
delta i medborgardialog om ett ämne som berör just dig?	5,6	5,5	-0,1
lämna in ett skriftligt medborgarförslag?	5,6	5,8	+0,2
delta i medborgardialog i just din del av kommunen?	5,1	5,1	0,0
delta i allmänhetens frågestund?	4,5	4,5	0,0
delta i kommunfullmäktiges sammanträde?	4,2	4,1	-0,1

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

hagfors.se

Medborgarundersökning 2024

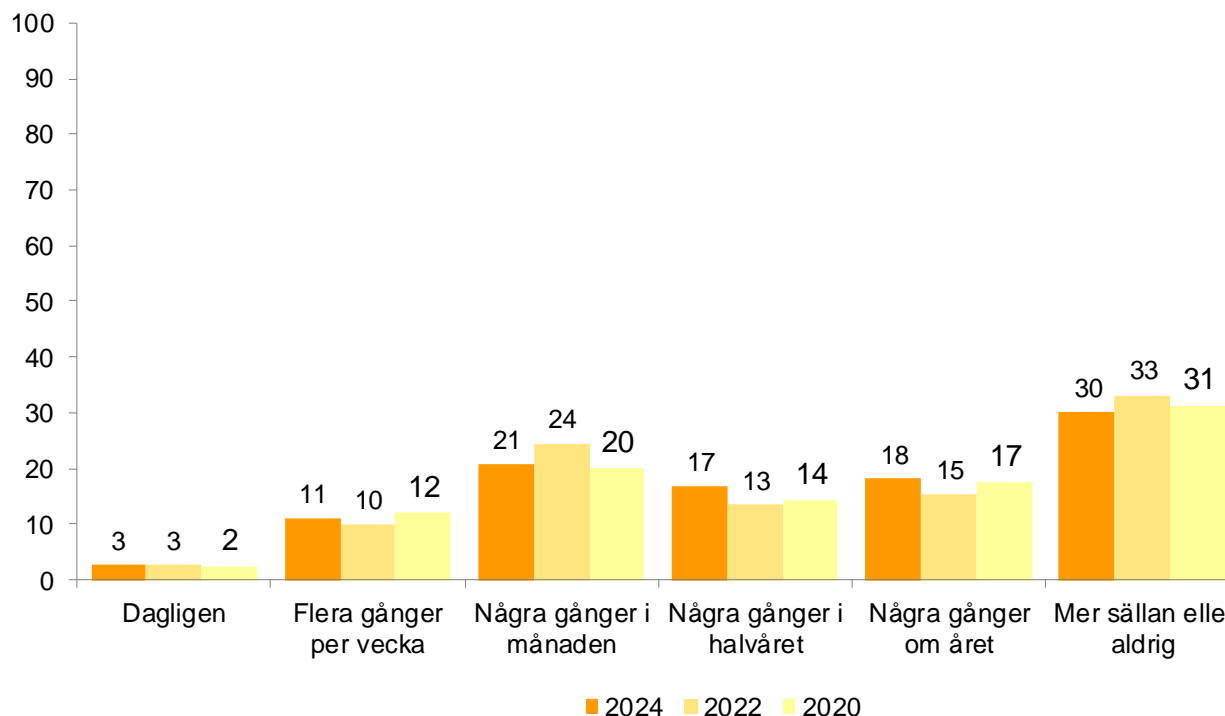
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

### Hur ofta besöker du hagfors.se?

Procentangivelser (%)



Inget svar 2024: 1%

# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning 2024

Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

### Procentangivelser (%)

Vad brukar du göra när du besöker www.hagfors.se?	2022	2024
Leta efter information om öppettider för någon av kommunens verksamheter	49	56
Leta efter kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress	34	39
Läsa kommunala nyheter på förstasidan	33	33
Göra felanmälan om t ex trasig belysning eller skadegörelse	19	21
Läsa information om skolverksamheten (matsedel, terminstider etc.)	20	24
Leta efter ansökningar som görs via blankett eller e-tjänst *	14	18
Söka efter lediga jobb	9	11
Läsa politiska beslut/mötesprotokoll	10	11
Annat	3	3

\* Omformulerat svarsalternativ 2024. Tidigare formulering: "Ladda ner blanketter om till exempel barnomsorg, bygglov och bistånd"

Flera svar möjliga

Grön text = högsta enskilda värde, röd text = lägsta enskilda värde



# Invånarnas möjligheter till inflytande i Hagfors kommun

## hagfors.se

Medborgarundersökning 2024

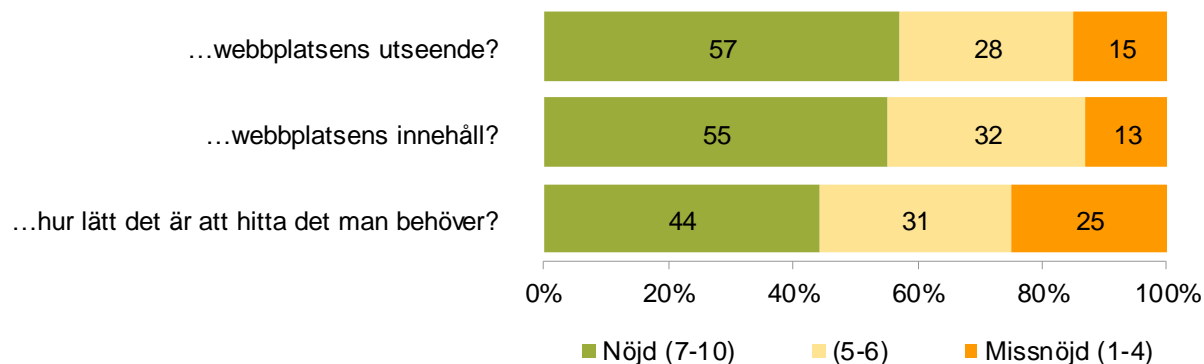
Hagfors kommun som en plats att leva och bo på

Verksamheter i Hagfors kommun

**Invånarnas möjligheter till inflytande**

Procentuell fördelning (%)

Om du har besökt hagfors.se under det senaste halvåret, hur skulle du då bedöma...



Medelvärden (skala 1-10)

Undersökningsår	2022	2024	Förändring
...webbplatsens utseende?	6,7	6,5	-0,2
...webbplatsens innehåll?	6,9	6,6	-0,3
Lätt att hitta det man behöver	6,2	5,9	-0,3

Ingen åsikt (uppifrån och ner): 9%, 8% och 5%

# Kontaktuppgifter

*Sara Källvik*

Utvecklingskoordinator

076-770 26 28

[sara.kallvik@hagfors.se](mailto:sara.kallvik@hagfors.se)

