

# Protokoll

2019-03-25



## Individ- och omsorgsutskottet

Plats och tid	Sammanträdesrummet, stadshuset kl 13:00–17:30
Beslutande	Thony Liljemark (OR) Pernilla Boström (S) Eva Johansson (OR) Sten-Inge Olsson (S) Roger Brodin (M), 13:15-17:30
Övriga	Åsa Kréstin Höglund (OR) Tomas Pettersson (S) Anna-Karin Berglund (C) Helena Granlund, Kommunsekreterare, 13:00-15:00 Malin Månsson Qvicker, Förvaltningssekreterare Maria Persson, Socialchef Carina Wiberg, Verksamhetschef, 13:00-15:00 Monica Davidsson, Verksamhetschef, 13:00-14:00 Malin Hedberg Soini, Ekonom, 13:00-15:00 Isa Nyberg, MAS, 13:50-15:00
Plats och tid för justering	Administrativa enheten 2019-03-29
Avser paragrafer	11 - 15
Sekreterare	Malin Månsson Qvicker
Ordförande	Thony Liljemark
Justerande	Sten-Inge Olsson

# Protokoll

2019-03-25

Individ- och omsorgsutskottet



## ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/Styrelse	Individ- och omsorgsutskottet
Sammanträdesdatum	2019-03-25
Datum då anslaget sätts upp	2019-03-29
Datum då anslaget tas ned	2019-04-18
Förvaringsplats för protokollet	Administrativa enheten

Malin Månsson Qvicker

# Protokoll

2019-03-25

Individ- och omsorgsutskottet



## Innehållsförteckning

Ärende	Sida
§ 11 Information från verksamheten .....	4
§ 12 Budgetuppföljning individ- och omsorgsutskottet 2019 .....	5
§ 13 Kvalitetsberättelse vård- och omsorg .....	8
§ 14 Patientsäkerhetsberättelse .....	9
§ 15 Anmälningärenden Individ- och omsorgsutskottet 2019 .....	10

# Protokoll

2019-03-25

Individ- och omsorgsutskottet



## § 11 Information från verksamheten

Verksamhetscheferna Carina Wiberg och Monica Davidsson informerar kring matleveranser inom hemtjänsten. En motion har tidigare lämnats in av Pensionärsrådet med förfrågan varför man inte kan servera varm mat inom hemtjänsten. Vid förra upphandlingen undersöktes olika möjligheter och tillsammans med PRO/SPF organisationerna fick man provsmaka den kylda maten, man la fokus på livsmedelskedjan, miljö, leverans och pris. Värmelådorna som maten fraktas i ska hålla en temperatur på runt 60 grader, fyra bilar krävs sju dagar i veckan för att leverera maten till kunderna där det ska hållas med varm mat till sista kund vilket inte fungerade. Maten skulle dessutom levereras ut till kunderna under två timmar vilket gjorde att vissa fick sin lunchlåda med varm mat levererad strax efter frukosten. Slutsatsen var, för att den enskilde själv ska få bestämma vad och när han/hon vill äta samt att maten håller rätt temperatur i hela kedjan från producent ut till vårdtagare med en rimlig avgift, att den kylda maten var ett bättre alternativ. I dagsläget tas maten från Stjärnköket och levereras av Sodexo. I dagsläget är det 90 personer i kommunen som har matportioner, 600 portioner levereras per vecka. Sedan 2008 görs en enkätundersökning med hög svarsfrekvens från kunderna i Hagfors där majoriteten är nöjda med maten, tycker att den smakar bra, tilltalar de flesta och levereras på utsatt tid.

Socialchef Maria Persson informerar om Medarbetarbarometern (MAB). Varje höst får alla medarbetare inom Hagfors kommun med månadslön möjlighet att fylla i undersökningen Medarbetarbarometern. Syftet med undersökningen är att man anonymt ska kunna berätta hur man upplever sin arbetssituation, arbetsplats och Hagfors kommun som arbetsgivare. Undersökningen genomförs varje år för att vi ska få en god bild av hur vår organisation mår, vilka styrkor vi har och vad vi kan förbättra tillsammans. Vid undersökningen låg vård- och omsorgsavdelningen i index med riket och den sociala avdelningen lite över index för hela riket. Exempel på styrkor som medarbetarna från båda avdelningarna upplever från arbetsgivaren är att de är positivt inställda föräldraledighet. Man känner sig stolt över det man utför.

Exempel på förbättringsområden var den fysiska arbetsmiljön där man upplever besvär med buller, ventilation, värme och lokaler. Man upplevde även inom vård- och omsorg att det var svårt att påverka förläggningen av sin arbetstid.

# Protokoll

2019-03-25



## Individ- och omsorgsutskottet

Dnr KS 2019/26

### § 12 Budgetuppföljning individ- och omsorgsutskottet 2019

Redovisning av individ- och omsorgsavdelningens budgetuppföljning januari t o m feb månad, visar en positiv avvikelse om 389 tkr mot anslagen budget.

Frisknärvaro för år 2019 under perioden januari uppgår till 89,92 % (under samma period år 2018 var motsvarande siffra 90,02 %).

Avdelningen har föregående år haft möjligheten att söka statliga stimulansmedel för ökad bemanning inom äldreomsorgen, för innevarande verksamhetsår finns ej denna möjlighet. Inom barn- och ungdomsgruppens verksamhet inom individ- och familjeomsorg (IFO) har avdelningen tilldelats sökt anslag som motsvarar ca 1 000 tkr.

Helårsprognosen för avdelningen bedöms i samband med denna budgetuppföljning påvisa ett samlat resultat om – 3 574 tkr i förhållande till beslutad budget för avdelningen.

Hemtjänsten redovisar totalt, inklusive nattpersonal, ett resultat som uppgår till – 684 tkr. Den främsta orsaken till denna budgetavvikelse är att den beviljade biståndsbedömda tiden ökar. Åtgärder i form av schemaförändringar har genomförts. I likhet med särskilt boende har låg frisknärvaron och hög vårdtyngd haft stor betydelse för kostnadsutvecklingen.

Särskilda boenden/korttidsboende redovisar samlat en budgetavvikelse + 27 tkr vid denna budgetuppföljning. Utfallet för helår prognostiseras till – 803 tkr. Den främsta orsaken till denna avvikelse är personalförstärkning på grund av calicivirus på en enhet. Enheten har haft ca 1750 förstärkningstimmar. Frisknärvaron har under inledningen av år 2019 varit något lägre inom verksamheten jämfört samma period föregående år.

Rehab inkl bostadsanpassning redovisar en positiv avvikelse om 181 tkr. Prognos per helår enligt budget.

SSK/HSL redovisar tillsammans en avvikelse om + 162 tkr. Prognos per helår enligt budget.

Det samlade helårsprognosen för LSS och socialpsykiatri uppgår till -911 tkr och den störta orsaken är kostnader för institutionsvård.

Biståndsbedömt behov av köpt plats för institutionsvård föreligger, budget finns för en plats, två personer har dock behov av sådant boende i nuläget varav

# Protokoll

2019-03-25



## Individ- och omsorgsutskottet

prognos på helår beräknas överskrida budget med netto 900 tkr.

ESA Beräknar en helårsprognos enligt budget. Enheten har en förstärkning av 0,5 arbetskonsulent som ej ryms i budget, vid beslut om förstärkning bedömdes överkostnader härröra från integrationsverksamheten. Vid 2019 års bokslut kan eventuell överkostnad komma att återsökas från integrationsavsättning.

Individ- och familjeomsorg, både barn- och ungdomsgruppen samt vuxengruppen prognostiserar i nuläget ett resultat enligt budget per helår.

Integration, alla boendeenheter är nu avvecklade, personalresurser finns för kvarvarande ungdomar integrerade i ESA. Omställningskostnader för personal under uppsägningstid påverkar utfallet under fortsatt 2019. En analys av alla kostnader behöver göras kontinuerligt, prognosen är svårbedömd. Preliminär prognos beräknas till en negativ avvikelse om 1 500 tkr per helår.

Individ- och omsorgsavdelningens administration redovisar en avvikelse om + 720 tkr. Den dominerande delen av denna avvikelse härrör sig till avslutade assistans ärende, helårsprognosen beräknas till + 1 500 tkr. Fakturor för färdtjänst under årets första månader har ej inkommit vilket ger en positiv avvikelse mot budget, prognosen för helår enligt budget.

### Förslag till åtgärder:

Kontinuerlig översyn av bemanning och schemaläggning inom hela vård- och omsorgsavdelningens ansvarsområde utifrån verksamhetens behov, med fokus på hemtjänst och effektivitet i planering. Arbete med analys och framtagande av åtgärder har påbörjats. Regelbunden kartläggning och analys av frisknärvaron och rehabilitering inom avdelningen pågår i syfte att öka frisktal. Efter stora kostnader vid en enhet för personal i samband med calicivirus bedöms behov av utbildning för ökad följsamhet av basala hygienrutiner samt städrutiner. Översyn av arbetsprocesser avseende hemtagning från slutenvården för återgå till arbetsflödet som under 2018 kraftigt sänkte antalet dagar utskrivningsklara patienter fanns kvar på sjukhus.

### Handlingar i ärendet

Socialchef Maria Persson skrivelse, 2019-03-12 Sammanfattning individ- och omsorgsavdelningens budgetuppföljning januari-februari 2019.

### Förslag till beslut

Beslut med tilläggsyrkande där verksamheten får i uppdrag att komma med

# Protokoll

2019-03-25

## Individ- och omsorgsutskottet



förslag på fler åtgärder för att inrymma verksamheten i tilldelad budget.

Kommunstyrelsen godkänner vård- och omsorgsavdelningens budgetuppföljning och åtgärder.

\_\_\_\_\_

# Protokoll

2019-03-25

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/225

## § 13 Kvalitetsberättelse vård- och omsorg

Bordlägger ärendet till det extra utskott som är planlagt till 9/4.

---



# Protokoll

2019-03-25

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/226

## § 14 Patientsäkerhetsberättelse

Bordlägger ärendet till det extra utskott som är planlagt till 9/4.

---

# Protokoll

2019-03-25

## Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/22

### **§ 15 Anmälningssärenden Individ- och omsorgsutskottet 2019**

Dnr KS 2019/8, handling 5

Delegeringsbeslut vård- och omsorg t o m februari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 6

Delegeringsbeslut bostadsanpassning t o m februari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 7

Delegeringsbeslut vuxengruppen t o m januari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 8

Delegeringsbeslut Familjeenheten t o m januari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 9

Delegeringsbeslut Barn- och ungdomsgruppen t o m januari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 10 Delegeringsbeslut Barn- och ungdomsgruppen t o m februari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 11

Delegeringsbeslut Vuxengruppen t o m februari 2019

Dnr KS 2019/8, handling 12

Delegeringsbeslut Familjerätten t o m februari 2019

Dnr KS 2019/4, handling 10

Öppna jämförelser 2019 inom hemtjänst

Dnr KS 2019/11, handling 9

Samverkansavtal om verksamhetsförlagd utbildning inom kommunal hälso- sjukvård

Dnr KS 2019/11, handling 10

Nytt licensavtal för BBIC Socialstyrelsen

Dnr KS 2019/204, handling 1

# Protokoll

2019-03-25



## Individ- och omsorgsutskottet

IVO begärande och handlingar som gäller ett ej verkställt beslut

Dnr KS 2019/204, handling 2

Yttrande gällande ej verkställt beslut

Dnr KS 2019/206, handling 1

Begäran om yttrande ej verkställt beslut

Dnr KS 2019/216, handling 1

Anmälan gällande hot om våld mot socialsekreterare

Dnr KS 2019/217, handling 1

Anmälan gällande hot mot socialsekreterare

Dom Förvaltningsrätten

Inkom 2019-02-04

Dom Förvaltningsrätten

Inkom 2019-02-07

Dom Förvaltningsrätten

Inkom 2019-02-11

Dom Förvaltningsrätten

Inkom 2019-02-19

Dom 2019-02-21

Dom 2019-02-27

Dom 2019-03-04

Beslut Förvaltningsrätten

Inkom 2019-02-12

Beslut 2019-02-25

### Beslut

Individ- och omsorgsutskottet godkänner redovisade anmälningsärenden

\_\_\_\_\_