



# MEDARBETARBAROMETERN RESULTAT 2014

Hej!

I slutet av år 2014 fick alla våra medarbetare med månadslön möjlighet att fylla i den årliga medarbetarenkäten. Syftet med undersökningen är att man anonymt ska kunna berätta hur man upplever sin arbetssituation, arbetsplats och Hagfors kommun som arbetsgivare.

Undersökningen genomförs varje år för att vi ska få en god bild av hur vår organisation mår, vilka styrkor vi har och vad vi kan förbättra tillsammans.

1129 enkäter delades ut och totalt fick vi in 982 svar vilket ger en svarsfrekvens på 87 % (88 % 2013). Det positiva resultatet tyder på ett stort engagemang hos våra medarbetare.

Här redovisar vi en kort sammanfattning av resultatet.

Har du frågor om undersökningen?

Kontakta Helena Modahl-Sjöo,  
personalsekreterare  
helena.sjoo@hagfors.se, 0563-185 24

# VAD HANDLAR FRÅGORNNA OM?

Medarbetarundersökningen består av sju block med tillhörande frågor. Alla frågor sammanfattas i MMI (Motiverad-Medarbetar-Index) som fångar upp medarbetarnas nöjdhet och motivation. Årets MMI är 3,7 (3,7 år 2013).

Undersökningen består till stor del av frågor som Statistiska Centralbyrån använder sig av i sina undersökningar. Detta gör det möjligt att jämföra Hagfors kommuns resultat med andra kommuner.

- 1 MIN PERSONLIGA ARBETSSITUATION**  
Personlig motivation, arbetsglädje, belastning och tydliga mål.

---

- 2 MIN ARBETSPLATS**  
Arbetsplatsens rutiner, samarbete, information och mobbning.

---

- 3 HÄLSA**  
Hälsovanor och återhämtning.

---

- 4 JÄMSTÄLLDHET**  
Likabehandling, kränkande språk, ovälkommen beröring och föräldraledighet.

---

- 5 LEDARSKAP**  
Verksamhetsutveckling, ledning, respekt, konflikthantering och lyhördhet.

---

- 6 ARBETSGIVAREN HAGFORS KOMMUN**  
Förtroende, information och stolthet.

---

- 7 DEMOGRAFISKA FRÅGOR**  
Kön, ålder och anställningsform.

# VÅRA STYRKOR

Hagfors kommuns medarbetare mår bra på jobbet och trivs med sina kollegor och chefer. De är engagerade, sprider god stämning på sin arbetsplats och är stolta över det arbete som de utför. Här presenterar vi de frågor som har fått högst betyg i hela undersökningen.

Frågorna besvaras på en skala från 1 till 5, där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg.

## FRÅGA 20

Jag upplever att mina arbetskamrater ställer upp för mig och stöttar mig

Mycket nöjd  
(4-5) **82%**

Nöjd  
(3) **15%**

Missnöjd  
(1-2) **4%**

MEDELVÄRDE: 4,2

## FRÅGA 14

Jag känner mig respekterad av mina arbetskamrater

Mycket nöjd  
(4-5) **84%**

Nöjd  
(3) **13%**

Missnöjd  
(1-2) **4%**

MEDELVÄRDE: 4,2

## FRÅGA 22

Jag deltar aktivt för att bidra till en god stämning på jobbet

Mycket nöjd  
(4-5) **85%**

Nöjd  
(3) **14%**

Missnöjd  
(1-2) **1%**

MEDELVÄRDE: 4,2

## FRÅGA 99

Jag är stolt över det arbete som jag utför

Mycket nöjd  
(4-5) **81%**

Nöjd  
(3) **16%**

Missnöjd  
(1-2) **4%**

MEDELVÄRDE: 4,1

# JÄMSTÄLLDHET

90% av alla medarbetare har angett värdena 4-5 (mycket nöjd) och 3 (nöjd) på frågorna som berör jämställdhet i Hagfors kommun. Här presenterar vi de frågor som har fått högst betyg i blocket jämställdhet.

## FRÅGA 35

Jag upplever att min arbetsgivares inställning till mammaledighet är positiv

Mycket nöjd (4-5) **93%**

Nöjd (3) **5%**

Missnöjd (1-2) **2%**

MEDELVÄRDE: 4,7

## FRÅGA 36

Jag upplever att min arbetsgivares inställning till pappaledighet är positiv

Mycket nöjd (4-5) **93%**

Nöjd (3) **6%**

Missnöjd (1-2) **1%**

MEDELVÄRDE: 4,6

# LEDARSKAP

88 % av alla medarbetare är mycket nöjda eller nöjda med ledarskapet i Hagfors kommun. Här presenterar vi de frågor som har fått högst betyg i blocket ledarskap.

## FRÅGA 41

Min närmaste chef visar respekt för mig som medarbetare

Mycket nöjd (4-5) **78**

Nöjd (3) **17%**

Missnöjd (1-2) **5%**

MEDELVÄRDE: 4,1

## FRÅGA 46

Min närmaste chef lyssnar på synpunkter

Mycket nöjd (4-5) **75%**

Nöjd (3) **19%**

Missnöjd (1-2) **6%**

MEDELVÄRDE: 4,1

# VAD KAN VI BLI BÄTTRE PÅ?

Våra medarbetare önskar bättre kommunikation av beslut som fattas inom organisationen samt mer information om vad som händer i kommunens andra verksamheter. Vidare upplever många att de inte har tillräckligt med tid för att utveckla sitt arbetssätt. Här presenterar vi de frågor som har fått lägst betyg i hela undersökningen. Frågorna besvaras på en skala från 1 till 5 där 1 är lägsta betyg och 5 är högsta betyg.

## FRÅGA 19

Jag upplever att jag är tillräckligt informerad om vad som sker i andra verksamheter/på andra arbetsplatser inom Hagfors kommun

Mycket nöjd  
(4-5) **22%**

Nöjd  
(3) **33%**

Missnöjd  
(1-2) **45%**

MEDELVÄRDE: 2,7

## FRÅGA 9

I mitt arbete har jag tillräckligt med tid för att kunna utveckla mitt arbetssätt

Mycket nöjd  
(4-5) **22%**

Nöjd  
(3) **37%**

Missnöjd  
(1-2) **41%**

MEDELVÄRDE: 2,8

## FRÅGA 48

Jag har förtroende för Hagfors kommuns ledning

Mycket nöjd  
(4-5) **32%**

Nöjd  
(3) **32%**

Missnöjd  
(1-2) **36%**

MEDELVÄRDE: 2,9

## FRÅGA 49

Jag är tillräckligt informerad om vad som händer och beslut som fattas inom Hagfors kommun

Mycket nöjd  
(4-5) **28%**

Nöjd  
(3) **36%**

Missnöjd  
(1-2) **36%**

MEDELVÄRDE: 2,9



# ARBETSGIVAREN HAGFORS KOMMUN

Arbetsgivarindex består av frågor som berör internkommunikation, förtroendet för ledningen och om våra medarbetare är stolta över att arbeta hos Hagfors kommun. Detta index har fått lägst betyg i hela undersökningen. Positivt för i år är att nöjdheten har ökat och att index nu uppgår till 3,1 (2,9 2013).

## FRÅGA 50

Jag är stolt över att arbeta hos Hagfors kommun

**51%**

Mycket nöjd  
(4-5)

**32%**

Nöjd  
(3)

**17%**

Missnöjd  
(1-2)

MEDELVÄRDE: 3,5

# INDEX

Index sammanfattar alla frågor i undersökningens sex block där våra medarbetare har fått ge sin åsikt. Block sju som består av demografiska frågor (kön, ålder och anställningsform) har därför inget eget index.

Totalt finns det nio index varav tre är såkallade sammansatta index. Detta innebär att frågor från olika block tillsammans bildar ett index.

## ARBETSMILJÖINDEX

Arbetsmiljöindex beskriver medarbetarnas psykosociala och fysiska arbetsmiljö. Det består av frågor ur blocken personlig arbetssituation och min arbetsplats.

## INTERNKOMMUNIKATION

Internkommunikation sammanfattar medarbetarnas bild av hur väl kommunikationen mellan arbetsgivare, arbetsledare och medarbetare fungerar.

## MMI

MMI (Motiverad-Medarbetar-Index) sammanfattar medelvärdet av hela undersökningen.

INDEX	HAGFORS KOMMUN	ÄLDREOMSORGEN	SOCIALA AVDELNINGEN
Personlig arbetssituation	3,7	3,7	3,9
Min arbetsplats	3,7	3,8	3,9
Hälsoindex	3,7	3,6	3,9
Jämställdhetsindex	4,1	4,2	4,2
Ledarskapsindex	3,8	3,8	4,0
Arbetsgivarindex	3,1	3,2	3,4
Internkommunikation	3,6	3,7	3,8
Arbetsmiljöindex	3,9	3,9	4,0
MMI	3,7	3,8	3,9

INDEX	SAMHÄLLSBYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUNSTYRELSEN
Personlig arbetssituation	3,5	3,7	3,8
Min arbetsplats	3,6	3,6	4,1
Hälsoindex	3,7	3,6	3,9
Jämställdhetsindex	4,1	4,0	4,1
Ledarskapsindex	3,5	3,8	3,6
Arbetsgivarindex	2,8	2,9	3,8
Internkommunikation	3,3	3,6	3,6
Arbetsmiljöindex	3,6	3,8	4,0
MMI	3,5	3,7	3,9



# INDEX PER FRÅGEOMRÅDE

Här sammanfattar vi de frågor som har fått högst och lägst betyg inom varje index.

INDEX	HAGFORS KOMMUN	ÄLDRE-OMSORGEN	SOCIALA AVDENINGEN	SAMHÄLLS-BYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUN-STYRELSEN
Personlig arbetsituation	3,7	3,7	3,9	3,5	3,7	3,8

## HÖGSTA MEDELVÄRDE

### FRÅGA 99

Jag är stolt över det arbete som jag utför

Mycket nöjd (4-5) **81%**

Nöjd (3) **16%**

Missnöjd (1-2) **4%**

MEDELVÄRDE: 4,1

## LÄGSTA MEDELVÄRDE

### FRÅGA 9

I mitt arbete har jag tillräckligt med tid för att kunna utveckla mitt arbetssätt

Mycket nöjd (4-5) **22%**

Nöjd (3) **37%**

Missnöjd (1-2) **41%**

MEDELVÄRDE: 2,8

INDEX	HAGFORS KOMMUN	ÄLDRE- OMSORGEN	SOCIALA AVDELNINGEN	SAMHÄLLS- BYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUN- STYRELSEN
Arbetsplatsindex	3,7	3,8	3,9	3,6	3,6	4,1

#### HÖGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 20

Jag upplever att mina  
arbetskamrater ställer upp för  
mig och stöttar mig

Mycket nöjd  
(4-5) **82%**

Nöjd  
(3) **15%**

Missnöjd  
(1-2) **4%**

MEDELVÄRDE: 4,2

#### LÄGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 19

Jag upplever att jag är tillräckligt  
informerad om vad som sker  
i andra verksamheter/på andra  
arbetsplatser inom Hagfors kommun

Mycket nöjd  
(4-5) **22%**

Nöjd  
(3) **33%**

Missnöjd  
(1-2) **45%**

MEDELVÄRDE: 2,7

INDEX	HAGFORS KOMMUN	ÄLDRE- OMSORGEN	SOCIALA AVDELNINGEN	SAMHÄLLS- BYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUN- STYRELSEN
Hälsoindex	3,7	3,6	3,9	3,7	3,6	3,9

#### HÖGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 25

Jag upplever att jag har god  
hälsa

Mycket nöjd  
(4-5) **69%**

Nöjd  
(3) **22%**

Missnöjd  
(1-2) **8%**

MEDELVÄRDE: 3,9

#### LÄGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 29

På fritiden hinner jag återhämta  
mig från arbetet

Mycket nöjd  
(4-5) **48%**

Nöjd  
(3) **32%**

Missnöjd  
(1-2) **20%**

MEDELVÄRDE: 3,4



INDEX	HAGFORS KOMMUN	ÄLDRE- OMSORGEN	SOCIALA AVDELNINGEN	SAMHÄLLS- BYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUN- STYRELSEN
Jämställdhetsindex	4,1	4,2	4,2	4,1	4,0	4,1

#### HÖGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 35

Min arbetsgivares inställning till mammaledighet är positiv

Mycket nöjd  
(4-5) **93%**

Nöjd  
(3) **5%**

Missnöjd  
(1-2) **2%**

MEDELVÄRDE: 4,7

#### LÄGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 30

Jag upplever att män och kvinnor som presterar likvärdigt får samma erkännande vad gäller likvärdiga löner

Mycket nöjd  
(4-5) **45%**

Nöjd  
(3) **28%**

Missnöjd  
(1-2) **27%**

MEDELVÄRDE: 3,3

INDEX	HAGFORS KOMMUN	ÄLDRE- OMSORGEN	SOCIALA AVDELNINGEN	SAMHÄLLS- BYGGNAD	BARN- OCH BILDNING	KOMMUN- STYRELSEN
Arbetsgivarindex	3,1	3,2	3,4	2,8	2,9	3,8

#### HÖGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 50

Jag är stolt över att arbeta hos Hagfors kommun

Mycket nöjd  
(4-5) **51%**

Nöjd  
(3) **32%**

Missnöjd  
(1-2) **17%**

MEDELVÄRDE: 3,5

#### LÄGSTA MEDELVÄRDE

##### FRÅGA 49

Jag upplever att jag är tillräckligt informerad om vad som händer och om beslut som fattas i Hagfors kommun

Mycket nöjd  
(4-5) **28%**

Nöjd  
(3) **36%**

Missnöjd  
(1-2) **36%**

MEDELVÄRDE: 2,9

# VAD HÄNDER NU OCH HUR ANVÄNDER VI RESULTATET?

Arbetet med att presentera resultatet av undersökningen för medarbetarna tar nu vid. Handlingsplaner ska arbetas fram utifrån resultatet och åtgärder ska genomföras med syfte att bevara de resultat som är bra och förbättra det som upplevs som mindre bra.

Resultatet från undersökningen är också ett viktigt underlag för kommunens alla verksamheter i arbetet med målkort.

## VANLIGA FRÅGOR

### VILKA FÅR SVARA PÅ ENKÄTEN?

Alla medarbetare med månadslön får svara på enkäten. Det är viktigt att de som svarar vistas på arbetsplatsen regelbundet och i tillräcklig omfattning för att kunna skapa sig en bra uppfattning om arbetsklimatet och Hagfors kommun som arbetsgivare.

### HUR HANTERAS ANONYMITETEN?

Medarbetarundersökningen är anonym för att våra medarbetare ska kunna lämna helt uppriktiga svar om sin arbetssituation. Resultaten av undersökningen redovisas därför inte för grupper som består av färre än fem personer. Detta gäller även för de demografiska frågorna (kön, ålder och anställningsform) som endast redovisas på övergripande nivå och avdelningsnivå.

Alla som fyller i enkäten lägger den i ett kuvert som är markerat med 9999. Numreringen betyder att kuvertet innehåller en enkät och inte får öppnas. Personalenheten skickar sedan alla enkäter till C.M.R, ett institut för kommunikation- och marknadsundersökningar i Mannheim, Tyskland. Kuverten öppnas först när företaget ska läsa in och sammanställa all information vilket betyder att ingen medarbetare i Hagfors kommun läser av svaren.

### Har du frågor om undersökningen?

Kontakta personalsekreterare Helena Modahl-Sjöo, [helena.sjoo@hagfors.se](mailto:helena.sjoo@hagfors.se), 0563-185 24