

Protokoll

2019-11-11



Individ- och omsorgsutskottet

Plats och tid	Sammanträdesrummet, stadshuset kl. 13:45–15:45 Ajournering 13:10-13:15, 13:30-13:45, 14:30-14:40.
Beslutande	Thony Liljemark (OR) Pernilla Boström (S) Eva Johansson (OR) Sten-Inge Olsson (S) Roger Brodin (M)
Övriga	Åsa Kréstin Höglund (OR) Peter Åkerström (OR) Tomas Pettersson (S) Malin Qvicker, sekreterare Maria Persson, socialchef, 14:40-15:45 Malin Hedberg Soini, ekonom, 14:40-15:45 Pernilla Haglund, verksamhetschef, 14:40-14:55 Jan Bohlin, revisor, 13:45-14:30 Petra Larstorp, revisor, 13:45-14:30 Claes-Henrik Engström, revisor, 13:45-14:30 Irene Runkvist Karlsson, revisor, 13:45-14:30 Stig Lövgren, revisor, 13:45-14:30
Plats och tid för justering	Administrativa enheten 2019-11-12
Avser paragrafer	75 - 82
Sekreterare	Malin Qvicker
Ordförande	Thony Liljemark
Justerande	Sten-Inge Olsson

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Nämnd/Styrelse	Individ- och omsorgsutskottet
Sammanträdesdatum	2019-11-11
Datum då anslaget sätts upp	2019-11-12
Datum då anslaget tas ned	2019-12-04
Förvaringsplats för protokollet	Administrativa enheten

Malin Qvicker

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Innehållsförteckning

Ärende	Sida
§ 75 Besök av revisorerna	4
§ 76 Information från verksamheten	6
§ 77 Motion om varm mat till våra hemtjänstagare.....	7
§ 78 Motion om varm mat på Hagfors äldreboenden.....	9
§ 79 Motion angående delade turer i Hagfors kommun	11
§ 80 Omkostnadsersättning i samband med ledsagning	14
§ 81 Ansökan om bidrag till Bris verksamhet	16
§ 82 Anmälningssärenden.....	17

Protokoll

2019-11-11



Individ- och omsorgsutskottet

Dnr KS 2019/4

§ 75 Besök av revisorerna

Kommunrevisorerna besöker dagens utskott, de har inför sammanträdet lämnat in följande frågor:

1. Vilka åtgärder planeras för att klara 2019 års budget?
2. Vilka åtgärder vidtas för att begränsa den negativa ekonomiska prognosen inom hemtjänsten?
3. Hur arbetar utskottet för att trygga personalförsörjningen på sikt?

Individ- och omsorgsutskottets svar på kommunrevisorernas frågor:

Svar fråga 1 och 2: Individ- och omsorgsutskottet går mot ett kraftigt underskott och krav på åtgärder har lämnats till förvaltningen. En utredning/genomlysning av hemtjänsten gavs i uppdrag till förvaltningen med frågeställningen vad de ökade kostnaderna beror på.

Cirka 270 personer har insatsen hemtjänst exklusive insatserna trygghetslarm, matdistribution och varusändning där man hittills har tittat på 80 personer, merparten av dessa 80 personer finns inom Ekshärads hemtjänstområde och av de 80 personerna har man redan sett att antalet hemtjänsttimmar är för många. Råda, Sunnemo och Tranan kommer att genomlysas härnäst. Nettoförändringen hittills på minskade antal timmar per månad är 211 stycken. Utredningen/genomlysningen är ett pågående arbete och skall återrapporteras i februari 2020.

Svar fråga 3: Det har varit en del cirkulation av personal, framför allt av enhetschefer, de senaste åren. Viktigt att enhetscheferna får stöd och kunskap kring sitt ledarskap vilket annars gör uppdraget både komplicerat och orimligt.

Även funderingar kring vilka arbetsuppgifter hemtjänstpersonalen egentligen ska ha.

Hagfors kommun tar från och med nu emot praktikanter som läser vård och omsorg med inriktning socialpedagogik från Klarälvens Folkhögskola och de studenter som läser vård- och omsorgsprogrammet på Älvstrandsgymnasiet blir erbjudna semestervikariat efter studenten vilket kan generera flera nya medarbetare på sikt.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Revisorerna återkommer i mars eller april.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



§ 76 Information från verksamheten

Verksamhetschef Pernilla Haglund informerar kring förändringar inom särskilt boende (SÄBO). Arbetsgrupper har tagits fram bestående av baspersonal, enhetschefer och sjuksköterskor där man arbetat fram dagsscheman som påvisar hur personalen jobbar under sina arbetspass. Man har även skapat ”att göra”-listor där personalen bockar av på en lista vad man gjort hos varje individ.

Socialchef Maria Persson informerar om det fortlöpande arbetet med genomlysningen av hemtjänsten.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/15

§ 77 Motion om varm mat till våra hemtjänsttagare

Oberoende Realister (OR) har lämnat in en motion där man föreslår att förvaltningen ges i uppdrag att via en enkät, fråga samtliga hemtjänsttagare vilken slags mat de önskar. Man föreslår även att förvaltningen utreder kostnader för införandet av leverans av varm mat, tillagad i kommunens kök, till de hemtjänsttagare som önskar detta i samband med sina hemtjänstinsatser.

Aktuell motion inkom under januari månad och beslutades i kommunstyrelsen 2019-03-11 (2019/15 § 65) remitteras till kommunledningsutskottet för beredning. Förvaltningen fick i uppdrag att återrapportera till politiken senast i juni 2019.

Hagfors kommuns organisation för hemtjänst har under en längre tid redovisat volymökningar. 2019 har volymökningarna fram till idag inneburit en kostnadsökning utöver budget. Under våren har det parallella arbetet med budgetprocessen inför 2020 samt uppföljning av innevarande verksamhetsår resulterat i ett uttalat uppdrag att genomlysna hela organisationen för hemtjänsten. Arbetet är uppstartat och innan denna genomlysning av verksamheten är genomförd bedöms att möjlighet inte finns, för att samtidigt arbeta med utredning och eventuell verkställighet av denna motion. Genomlysningen av verksamheten är mycket viktig och avgörande för framtiden avseende kostnadsläget för hemtjänsten, individ- och omsorgsavdelningen och kommunen som helhet.

Möjlighet till bifall för motionen eller fortsatt utredning av densamma bedöms därmed, inte finnas i dagsläget.

Handlingar i ärendet

Motion om varm mat till våra hemtjänsttagare
Kommunstyrelsen Protokoll 2019-03-11 KS 2019/15 § 65
Tjänsteskrivelse, Svar på motion om varm mat till våra hemtjänsttagare,
Maria Persson, Socialchef

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar godkänna tjänsteskrivelsen som svar på motionen och beslutar att motionen därmed är besvarad.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Beslutet skickas till
Oberoende Realister
Maria Persson, socialchef

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/15

§ 78 Motion om varm mat på Hagfors äldreboenden

Sverigedemokraterna i Hagfors föreslår i sin motion att Hagfors kommun återgår till varm vällagad mat sju dagar i veckan på kommunens äldreboenden och hemtjänst.

Aktuell motion inkom under februari månad och beslutades i kommunstyrelsen 2019-03-11 (2019/15 § 67) remitteras till kommunledningsutskottet för beredning. Förvaltningen fick i uppdrag att åiterrapportera till politiken senast i juni 2019.

Idag levererar kommunens serviceenhet mat till de enheter och måltider som deras nuvarande kapacitet klarar. Häggården skiljer sig något från övriga boenden avseende kvällsmaten. Till Häggården levereras matlådor en gång/vecka och förvaras sedan i ett kylrum. Nuvarande leverantör kan ej leverera flerportionskantiner utan levererar matlådor som värms till kvällsmat. Övriga måltider med lagad mat levereras i flerportionskantiner och som komplement iordningställs frukost samt mellanmål på respektive enhet.

Svar på aktuell motion avseende särskilt boende anser därmed besvarad. Vad avser andra delsyftet i sista meningen i aktuell motion hänvisas till svar på motion om varm mat till våra hemtjänsttagare som Oberoende Realister inkommit med och som behandlas parallellt med denna motion.

Handlingar i ärendet

Motion om varm mat på Hagfors äldreboenden

Kommunstyrelsen Protokoll 2019-03-11 KS 2019/15 § 67

Tjänsteskrivelse, Svar på motion om varm mat på Hagfors äldreboenden,
Maria Persson, Socialchef

Bilaga till tjänsteskrivelse, Svar på motion gällande varm mat på säbo/hemtjänst,
Pernilla Haglund, verksamhetschef SÄBO

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar godkänna tjänsteskrivelsen som svar på motionen och beslutar att motionen därmed är besvarad.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Beslutet skickas till
Sverigedemokraterna
Maria Persson, socialchef

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/15

§ 79 Motion angående delade turer i Hagfors kommun

Socialdemokraterna har 2019-01-14 lämnat en motion angående delade turer i Hagfors kommun som i KS 2019/15 § 63 överlämnats till individ- och omsorgsutskottet för beredning.

Socialdemokraterna föreslår i motionen att en utredning genomförs, av hur många som arbetar med delade turer samt hur ofta detta sker, inom Hagfors kommun. Att kommunen därefter tar fram en plan på hur antalet delade turer ska minskas, med målet att de helt ska tas bort. Att utredning tillsammans med en plan för hur de delade turerna ska minskas, redovisas till KF senast oktober 2019.

Svar från Individ- och omsorgsavdelningen

Kartläggning och beräkning av delade turer har gjorts under augusti och september och visar en ögonblicksbild då verksamheternas behov och därmed scheman är under ständig förändring. På 48 % av avdelningens scheman förekommer delade turer. De flesta scheman innebär en delad tur per medarbetare under en schemaperiod om fyra veckor. På SÄBO förekommer upp till tre delade turer på 4 veckor och inom hemtjänst är det en delad tur på fyra veckor. Inom LSS förekommer delade turer på tre scheman. Enstaka undantag förekommer där enskilda medarbetare valt att arbeta fler delade turer. Antalet medarbetare i grundschema med delade turer är totalt ca 230 st.

Utifrån arbetet med heltid som norm i verksamheten har ökad sysselsättningsgrad för medarbetarna i verksamheten haft följden att antalet medarbetare per verksamhet minskat. När verksamheten inom beslutad budget och personaltäthet ska bygga schema där medarbetarna har högre sysselsättningsgrad och minskat antal medarbetare ökar komplexiteten i schemalaggingen. De delade turerna är en schemateknisk lösning för att minska antalet medarbetare som krävs per schema men även för att klara de regler som finns angående max antal arbetspass per schemaperiod. Behovet i verksamheten är ojämnt fördelat över dagen vilket innebär att resurserna genom delad tur fördelas och på ett bättre sätt matchar behovet. Att schemalägga tid, utöver för aktuell verksamhet framtaget bemanningskrav, innebär överkostnader.

För att kunna ta bort delade turer skulle varje delad tur generera två arbetspass, varav ett ska läggas ut på medarbetare som inte finns på aktuella grundschema idag. Detta innebär ökade kostnader och ökat behov av medarbetare per schema. Vid kartläggning inom individ- och omsorgsavdelningen konstateras att ytterligare 79 personer skulle behövas i verksamheten för att arbetsgivaren ska

Protokoll

2019-11-11



Individ- och omsorgsutskottet

kunna ta bort delade turer. Detta är problematiskt såväl ur personalförsörjnings aspekt som ekonomisk aspekt. Att fördela verksamhetens budgeterade personalstat och verksamhetens behov på fler medarbetare innebär även lägre sysselsättningsgrader. Inom personlig assistans förekommer längre sammanhängande raster och skulle dessa arbetspass delas upp innebär det utifrån biståndsbeslutad tid att medarbetarna får väsentligt sänkta sysselsättningsgrader.

Individ- och omsorgsavdelningen har redan i dagsläget svårt att rekrytera personal då bristen på undersköterskor och vårdbiträden är stor. Schemalaggningsen ska i första hand följa verksamhetens beslutade budget och därigenom beslutad personaltäthet. Arbetsrätten inklusive arbetstidslagen ger ytterligare ramar och därutöver tillkommer avtalad strävan mot heltid som norm. I AB 17 finns en skrivning där arbetsgivaren vid arbetstidsförläggning bör, utifrån verksamhetens behov, eftersträva att arbetstiden är sammanhållen. För att lösa detta behöver verksamheten aktivt arbeta med uppföljning och systematisk översyn av verksamhetens behov och schemalaggningsen. I arbetet ingår att finna lösningar i verksamheten för att sprida arbetsbelastningen och bland annat tillvarata olikheter i genomförandeplaner, utveckla schema och användandet av verksamhetssystem för att fördela personella resurser effektivt. Sedan strax innan sommaren 2019 är MultiAccess i drift för schemalaggningsen och tillsammans med TimePool finns nu verktyg för enhetschefer, medarbetare och rekryterare att använda. I arbetet kommer översyn av möjlighet till resursspass krävas, där medarbetare hela eller delar av arbetspass fördelas efter aktuella behov i verksamheten, detta för att minska tid som ligger utanför bemanningskravet.

Att ta fram en plan på hur antalet delade turer ska minskas, med målet att de helt ska tas bort innebär ökade kostnader och innebär behov av ökad budgetram. Kommunens organisation för hemtjänst har under en längre tid redovisat kostnadsökningar. Under våren har det parallella arbetet med budgetprocessen inför 2020 samt uppföljning av innevarande verksamhetsår resulterat i ett uttalat uppdrag att genomlysning av hela organisationen för hemtjänsten. Genomlysningen av verksamheten är mycket viktig och avgörande för framtiden avseende kostnadsläget för hemtjänsten, individ- och omsorgsavdelningen och kommunen som helhet. I arbetet ingår arbete med översyn av schema och att då parallellt arbeta fram en plan i enlighet med denna motion finns inte förutsättningar för, men intentionen kan beaktas i det planerade arbetet inom ramarna för befintliga förutsättningar.

Protokoll

2019-11-11



Individ- och omsorgsutskottet

Sammanfattning

Utredning och kartläggning av hur många som arbetar med delade turer samt hur ofta detta sker, inom Hagfors kommun har summerats i denna tjänsteskrivelse.

Att kommunen ska ta fram en plan på hur antalet delade turer ska minskas, med målet att de helt ska tas bort bedöms inte finnas i dagsläget. Detta då minskat antal delade turer innebär behov av ytterligare medarbetare per schema vilket är försvårande i relation till att nå målsättning om heltid som norm, ökar behovet av antalet medarbetare vilket är en svårighet i det rekryteringsläge som föreligger samt ger ökade kostnader.

Verksamheten arbetar med kontinuerlig översyn av bemanning och schemaläggning inom hela individ- och omsorgsavdelningens ansvarsområde utifrån verksamhetens behov. Komplexiteten i schemaläggningen är stor och görs med utgångspunkt från verksamhetens behov och beslutad budget samtidigt som arbetsrättsliga ramar och avtal beaktas. Verksamheten eftersträvar i enlighet med AB 17 att arbetstiden är sammanhållen vid arbetstidsförläggning/ schemaläggning med utgångspunkt från verksamhetens behov.

Handlingar i ärendet

Motion angående delade turer i Hagfors kommun, 2019-01-14

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att motionen därmed är besvarad.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/4

§ 80 Omkostnadsersättning i samband med ledsagning

Ledsagarservice är en stödform som ursprungligen utvecklades för synskadade personer, men som senare kommit även andra grupper av personer med funktionsnedsättning till del. Ledsagarservice är en betydelsefull verksamhet, som kan underlätta för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet. Ledsagning bör vara en uppgift som ingår i personlig assistans, samt även för personer med insatsen boende.

Ledsagarservice bör erbjudas till personer som tillhör LSS personkrets men inte har någon av ovan nämnda insatser för att t.ex. besöka vänner, delta i fritidsaktiviteter, kulturliv eller bara ta en promenad. Enligt lagens förarbeten, (prop 1992/93:159) är insatsen ledsagarservice avsedd för enkla aktiviteter, av vardaglig karaktär, som genomförs i närområdet. I stödet ingår inte omvårdnad eller resor.

I Hagfors kommun har vi medgivit omkostnader till den personal som utfört ledsagning. Det innebär att arbetsgivaren, mot uppvisande av kvitto, har ersatt t ex en biobiljett, bussbiljett för resa till annan ort för besök, eller kostnad för en pizza. Denna förmån är inte lagstadgad och föreslås nu tas bort. Omvärldsanalys visar att ett fåtal kommuner medger ersättning, men det är undantagsfall.

I dagsläget finns två pågående ärenden ledsagarservice, ingen av dessa ledsagare har sökt ersättning för omkostnader. Det innebär att ingen anställd ledsagare förlorar en förmån man haft och att nya ledsagare, och den de utför ledsagning till, kan informeras om att ingen ersättning utgår, i samband med att nya insatser startar.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse, omkostnadsersättning i samband med ledsagning

Förslag till beslut

Individ- och omsorgsutskottet föreslår kommunstyrelsen besluta att omkostnadsersättning inte utgår till ledsagare.

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Beslutet skickas till

Maria Persson, socialchef

Ann Sjögren Bengtsson, verksamhetschef

Protokoll

2019-11-11

Individ- och omsorgsutskottet



Dnr KS 2019/536

§ 81 Ansökan om bidrag till Bris verksamhet

Bris har hos barn- och bildningsutskottet ansökt om bidrag till sin verksamhet med 20 000 kronor för år 2020. Hagfors kommun har tidigare lämnat bidrag till Bris genom beslut i individ- och omsorgsutskottet som förfogar över föreningsbidragets budget, varpå ansökan behandlas av individ- och omsorgsutskottet.

De pengar som finns anslagna är 10 000 kronor per år och förslaget är att Bris beviljas bidrag motsvarande anslagen budget både avseende 2019 samt inför 2020.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse, ansökan om bidrag till Bris verksamhet

Ansökan om bidrag till Bris verksamhet

Bris stadgar

Bris långsiktiga plan 2017-2021

Bilaga Bris årsberättelse, finns i bokform vilken finns att tillgå via nämndsekretariatet.

Beslut

Individ- och omsorgsutskottet beviljar Bris bidrag till verksamhet med 10 000 kr per år avseende verksamhetsår 2019 samt 2020.

Beslutet skickas till

Maria Persson, socialchef

Malin Hedberg Soini

BRIS

Protokoll

2019-11-11



Individ- och omsorgsutskottet

Dnr KS 2019/22

§ 82 Anmälningssärenden

Dnr KS 2019/4, handling 53

IVO-Beslut Tillsyn av Hagfors kommuns kontroll och användning av tillståndspliktig konsulentverksamhet vid placering av barn i familjehem eller jourhem

Förvaltningsrätten i Karlstad

Beslut mål nr 5732-19

Dnr KS 2019/4, handling 56

Information om avslutat ärende-Arbetsmiljöverket

Dnr KS 2019/8, handling 56

Delegeringsbeslut Barn- och ungdomsgruppen t o m oktober månad 2019

Dnr KS 2019/8, handling 57

Delegeringsbeslut Familjerätten t o m oktober månad 2019

Dnr KS 2019/8, handling 58

Delegeringsbeslut Vuxengruppen t o m oktober månad 2019

Ordförandebeslut omedelbart omhändertagande

Beslut

Individ- och omsorgsutskottet godkänner redovisade anmälningssärenden.