Hagfors kommun

Försörjningsstöd och annat ekonomiskt bistånd för livsföringen i övrigt

Frågor och svar

Uppdaterad 2022-03-22

ADRESS Köpmangatan 3, 683 80 Hagfors , **TELEFON** 0563-185 00 (växel)
WEBB www.hagfors.se , facebook.com/hagforskommun
MAIL kommun@hagfors.se

Vad är försörjningsstöd?

Försörjningsstöd är ett behovsprövat ekonomiskt bistånd. En del utgörs av den s.k. riksnormen. Den ska täcka skäliga kostnader för livsmedel, kläder och skor, lek och fritid, förbrukningsvaror, hälsa och hygien, dagstidningar, telefon, bredband och TV-avgift. Nivån på riksnormen bestäms av regeringen och den är schabloniserad.

Försörjningsstödet omfattar också skäliga kostnader för boende, hushållsel, arbetsresor, hemförsäkring, läkarvård, akut tandvård, glasögon, medlemskap i fackförening och arbetslöshetskassa.

I övrigt kan det utgå bistånd till andra kostnader också. Men det krävs att kostnaden bedöms som nödvändig för att uppnå ”skälig levnadsnivå”, och att kostnaden inte kan, eller har kunnat finansieras på annat sätt.

Vem kan söka försörjningsstöd?

Alla som vistas i kommunen och som inte kan försörja sig på annat sätt har rätt att söka bistånd i form av försörjningsstöd. Är Du inte hemmahörande i kommunen så är det en omständighet som påverkar vad Du får för bistånd.

Vad kan man söka ekonomiskt bistånd till?

Man kan göra en ansökan om ekonomiskt bistånd till, i princip, vad som helst. Man kan däremot **inte beviljas** bistånd till vilka ändamål som helst utan där sker en koppling till riksnormen. Om man får avslag på sin ansökan har man rätt att överklaga och då behöver man ett skriftligt avslagsbeslut, som handläggaren skriver.

Hur går man tillväga?

Första gången Du söker bistånd ringer Du och beställer en tid genom socialförvaltningens reception (se sidan 4). Om det är möjligt får Du också prata med den handläggare som Du får tiden hos, så att Du kan få närmare information inför besöket.
Du får informationsbroschyren samt ansökningsblankett skickat till Dig med post. Du kan även ladda ner ansökningsblankett från kommunens hemsida, www.hagfors.se.

Hur de fortsatta kontakterna ska se ut gör Du sedan upp med Din handläggare, men varje ansökan måste göras skriftligen på en blankett som Du antingen hämtar, får skickad till Dig eller skriver ut hemma.

För att beviljas bistånd måste Du kunna verifiera Dina uppgifter som gäller inkomster, utgifter och tillgångar. Det gör Du genom att visa kvitton, bankutdrag, lånehandlingar, hyreskontrakt etc. Till det första mötet med en handläggare behöver Du också ha med Dig en kopia på Din senaste självdeklaration.

Hur görs beräkningen av om man har rätt till försörjningsstöd/ ekonomiskt bistånd?

Utgångspunkten är att bedömningen är individuell, och att människor skall ha en skälig levnadsnivå sett ur ett låginkomstperspektiv på orten. En beräkning görs utifrån de uppgifter man lämnar handläggaren om sin ekonomiska situation. Man jämför resultatet med riksnormen och kommunens riktlinjer för försörjningsstöd. Sedan görs en samlad bedömning av situationen där man väger in anledningen till att biståndsbehovet uppstått, hur situationen sett ut tiden närmast före ansökan och hur den kommer att se ut framåt.

Vilka rättigheter har Du?

- Du har rätt att göra en ansökan och få ett beslut.
- Du har rätt att få ett skriftligt beslut.
- Om Du helt eller delvis får avslag på Din ansökan så har Du rätt att överklaga beslutet till förvaltningsrätten.

- Du har rätt att ta del av handlingar som finns om Dig hos socialtjänsten. Registrerade uppgifter tas bort 5 år efter det att ärendet avslutats.
- Du har rätt att begära tolk vid behov.

Vad förväntas av Dig?

Sammanfattningsvis kan sägas att Du själv måste bidra till att lösa de problem som gör att Du behöver ekonomiskt bistånd. Det innebär att om Du är sjuk ska Du vara sjukskriven/söka sjuk- eller aktivitetsersättning, är Du arbetslös ska Du vara aktivt arbetssökande och ställa upp på de åtgärder arbetsförmedlingen kan erbjuda etc.

Du är skyldig att lämna korrekta uppgifter om inkomster, utgifter, tillgångar och familjeförhållanden, och Du är skyldig att snarast upplysa om förändrade förhållanden. Längre ned på denna sida listas dokument som bör bifogas en ansökan.

Om ett bistånd felaktigt beviljas på grund av att Du lämnat oriktiga uppgifter kan Du bli polisanmäld för bedrägeri.

Annat av betydelse

All personal har sekretess, och får inte lämna ut uppgifter om Dig och Dina personliga förhållanden till någon obehörig.

I och med ansökan tillåter Du att kontroller görs hos Försäkringskassan, pensionskassa, Alfa-/a-kassa, Skatteverket, Bilregistret, elbolag, Patent och Registreringsverket, Bolagsverket, Centrala Studiestödsnämnden, Arbetsförmedling, Migrationsverket, Kriminalvården, bostadsföretag och andra kommuners förvaltningar som beslutar om försörjningsstöd.

Lämnar Du inte sådant medgivande så innebär det emellertid att Du inte medverkar till utredningen och det kan leda till att Du får avslag på Din ansökan.

Handläggningstiden kan vara upp till två veckor och om ekonomiskt bistånd beviljas kan det ta upp till tre arbetsdagar innan pengarna finns tillhanda på det uppgivna kontot. Det är därför viktigt att en ansökan görs i så god tid att det finns utrymme både till utredning och till utskick av det bistånd som eventuellt beviljas.

Handlingar som bör tas med vid en ansökan

- Inkomstspecifikation, som styrker inkomster under de senaste tre månaderna
- Vid arbetslöshet; handlingsplan från Arbetsförmedlingen
- Vid sjukskrivningar ska läkarintyg bifogas
- Hyresavi eller kvitto på betald hyra, samt hyreskontrakt.
- Handlingar som visar inkomster och utgifter på egen fastighet för de senaste tre månaderna
- Kopia på senaste självdeklaration
- Sammanställning/sammandrag samt kontoutdrag från samtliga konton, för de senaste tre månaderna, från din bank
- Handlingar, fakturaspecifikationer, kvitton, osv, som styrker de kostnader du haft tre månader tillbaka
- Legitimation

Om Du inte har med fullständiga handlingar så kan det innebära att handläggningen fördröjs eller att ansökan avslås.

Försörjningsstödets uppbyggnad

Riksnormen personliga kostnader (schabloniserad del)	**Skäliga kostnader** (individuell, ej schablonisera del)	**Individuella kostnader som prövas från fall till fall**
Livsmedel	Boende	Hälso- sjukvård
Kläder, skor	Hushållsel	Glasögon
Lek, fritid	Fackföreningsavgift	Hemutrustning
Hygien	Arbetsresor	Flyttkostnader
Hygien	Hemförsäkring	Spädbarnsutrustning
		Umgängesresor
Riksnormen gemensamma kostnader (schabloniserad del)		Begravningskostnader
		Tandvård
		Med mera
Förbrukningsvaror		
Dagstidningsprenumeration, telefon, bredband och TV-licens		

Kontakta oss

Besöksadress: Köpmangatan 3, Hagfors
Postadress: Sociala avdelningen VuxenIFO, 683 80 Hagfors

Telefon till socialtjänstens reception via växeln: 0563-185 00
Fax: 0563-186 17

Receptionens öppettider och telefontider till handläggarna samt mer information finns på kommunens hemsida, www.hagfors.se